

天津市银行业社会责任报告

Social Responsibility Report

2018



关于本报告

本报告是天津市银行业协会自 2014 年起连续第六年发布的天津市银行业社会责任报告，重点披露天津市银行业金融机构在致力于金融服务的基础上，助力天津经济、社会、环境协调发展的相关信息。

报告范围

报告组织范围：本报告以天津市银行业协会各会员单位为主体。

报告时间范围：2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。

报告发布周期：本报告为年度报告，上一年度报告的发布时间为 2018 年 8 月。

编制原则

报告参照全球报告倡议组织（GRI）发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards）。同时，为了更好地立足行业背景，突出金融企业特色，回应各利益相关方的信息需求，我们还参考了以下标准或指引：

中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》

中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》

数据与信息说明

报告所披露的各项数据与文字信息主要来源于以下单位：

- 中国人民银行天津分行
- 天津银保监局
- 天津市银行业协会各会员单位报送的《2018 年天津市银行业社会责任报告编制指标体系》和文字材料，以及天津市银行业协会汇总的会员单位相关活动资料和银团贷款数据（以下简称“天津市银行业协会收集银行的数据汇总”）

报告获取方式

报告以印刷版和电子版下载两种形式发布，您可通过本协会网站浏览下载（网址：<http://www.tabc.com.cn/>）。

报告联系方式

联系人：天津市银行业协会信息部 王宁 高悦

电话：022-58835165/022-58835856

目录

- 01 关于本报告
- 02 目录
- 04 会长致辞
- 06 2018 年天津市银行业发展综述



责任聚焦

12 专题 1 见证时代巨变，助力改革开放

- 13 与改革开放同行 40 载
- 18 推动“一带一路”建设
- 21 助力自贸区改革发展
- 22 拓展跨境金融服务

24 专题 2 推进普惠金融，贡献发展动能

- 25 服务民营企业发展
- 28 完善创新创业服务
- 31 创新金融扶贫模式
- 35 助力乡村振兴战略

责任实践

40 助力区域经济发展

- 41 服务京津冀协同发展
- 44 支持重大产业项目
- 46 驱动产业优化升级

48 全力支持民生改善

- 49 助力公共设施建设
- 51 服务民众幸福安居
- 53 助力科教文卫事业

56 持续优化金融服务

- 57 推进服务智慧转型
- 61 创新金融产品服务
- 63 大力保障客户权益
- 65 开展金融教育活动

68 强化金融风险防控

- 69 深化全面风险管理
- 70 推进合规文化建设
- 74 共促自律规范发展

76 推进绿色银行建设

- 77 加快绿色信贷发展
- 79 助力生态环境改善
- 81 坚持绿色低碳运营
- 82 倡导环保公益理念

84 携手员工幸福成长

- 85 构建和谐职场氛围
- 88 优化职业发展平台
- 90 丰富员工文体生活

94 支持社会公益事业

- 95 倡导员工志愿服务
- 97 热心帮扶弱势群体
- 100 创新公益行动模式

责任建设

- 106 强化责任意识
- 106 完善责任管理
- 107 优化信息沟通

展望 2019

会长致辞

2018 年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放 40 周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年，也是天津市深化经济转型、推动高质量发展的关键之年。天津市银行业金融机构坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，全面落实中央经济工作会议部署，以习近平总书记对天津工作提出的“三个着力”重要要求为纲，围绕服务国家战略、发展普惠金融、支持区域发展、促进民生改善、强化风险防控、践行绿色发展等重点环节，为天津加快构建现代经济体系，实现经济高质量发展做出贡献。

支持区域发展：天津市银行业金融机构贯彻落实天津市政府在京津冀协同发展上的政策部署，发挥银行业资金及产品创新优势，协助天津市承接北京非首都功能，主动服务雄安新区建设发展，加大对京津冀交通一体化建设等基础设施项目、产业转移项目和生态环境保护项目等重点领域的信贷支持。服务企业在参与“一带一路”建设中的金融服务需求，加强与“一带一路”沿线国家和地区的投资合作。围绕天津市“一基地三区”的战略定位，立足银行业资源优势，积极支持重大产业项目建设。2018 年，天津市银行业金融机构支持京津冀协同发展贷款余额 5,402 亿元，同比增长 11.5%；支持天津自贸区建设及客户发展贷款余额 6,088.89 亿元，较上年增长 879.07 亿元¹。

发展普惠金融：天津市银行业金融机构积极构建多元广覆盖的普惠金融体系，助力民营企业发展，提升小微企业金融服务效能；完善金融扶贫工作机制，加大对贫困地区的信贷投入；支持天津市农业结构优化调整，提高“三农”金融服务能力，为农民、城镇低收入人群等弱势群体提供有效金融服务。截至 2018 年末，天津市银行业金融机构支持小微企业贷款余额 7,855 亿元，同比增长 3.25%；中资银行涉农贷款余额 1,778.09 亿元；个人创业担保贷款余额 3.32 亿元，全年发放个人创业担保贷款 2.54 亿元²。

促进民生改善：天津市银行业金融机构积极响应天津市政府“全面完成 20 项民心工程”的民生工作要求，聚焦与公众生活息息相关的公共基础设施建设，住房、教育、养老和医疗卫生等基础公共服务建设等领域，为完善公共服务体系，提升居民生活质量提供金融保障。截至 2018 年末，天津市银行业金融机构支持保障性住房安居工程贷款余额 1,424.32 亿元，支持保障性住房安居工程贷款同比增长 21.60%³。

优化金融服务：天津市银行业金融机构坚持以消费者为中心，高度重视服务质量和效率提升，深化金融供给侧改革，依托金融科技等创新技术手段，加快推进数字化智慧银行建设，满足金融消费者多元化的服务需求。持续推进业务流程优化、服务模式升级和健全消费者权益保障，同时，大力宣传普及金融知识，提高消费者对金融产品和服务

的认知能力，努力将更加高效、优质的金融服务融入到经济发展和市民生活的方方面面。

强化风险防控：天津市银行业金融机构认真落实党和国家关于金融工作，以及天津市金融服务和管理工作会议要求，通过全面加强金融监管、持续开展金融风险排查整治、强化内部控制管理等举措，稳步推进合规运营建设，提升风险管理能力，打好防范化解金融风险攻坚战，保障金融体系健康发展。

践行绿色发展：天津市银行业金融机构大力支持天津市建设生态宜居城市，不断创新绿色金融产品和服务，为可持续发展提供新动能。持续推进绿色发展战略，引导信贷资源投向节能环保、清洁能源、生态制造等绿色产业；持续推进绿色低碳运营、开展环保公益活动，打造“绿色银行”。截至 2018 年末，天津市银行业金融机构绿色信贷余额达 3,553.68 亿元，较年初增长 48 亿元，绿色信贷占全部贷款的比重达到 10.43%⁴。全年开展绿色办公宣传活动 71 次，环保公益活动 208 次⁵。

助力员工成长：天津市银行业金融机构重视保障员工权益，建设更加和谐的职场氛围，为员工创造良好的发展环境；建立健全完善的培训体系，为员工搭建广阔的事业发展平台；坚持以人为本，积极开展员工活动，持续关注和帮扶困难员工，努力提升员工归属感和幸福感。截至

2018 年末，天津市银行业金融机构开展各类员工培训项目达 12,573 个，参加培训员工达 82.36 万人次，员工培训经费支出达 5,428.51 万元⁶。

热心社会公益：天津市银行业金融机构积极投身社会公益事业，利用银行业资源优势创新公益实践，通过支持教育、提供慈善捐赠、开展定点扶贫等方式助力社会和谐发展。同时，积极倡导员工树立社会责任意识，通过搭建志愿者平台、组建员工志愿者队伍，鼓励员工参与志愿服务。截至 2018 年末，天津市银行业金融机构开展和支持公益慈善项目 104 个，受助人数达 19,393 人，公益慈善投入总额约 970.08 万元；全年扶贫款项投入总额约 846.51 万元，志愿活动时长达 7,000.5 小时⁷。

2019 年天津市银行业金融机构将坚持“以人民为中心”的发展思想，提升金融服务水平和社会履责能力，强化依法合规经营，推动经济、社会 and 环境的和谐发展，为天津市经济可持续发展贡献力量。

天津市银行业协会会长

赵永强

2019 年 7 月

1、2、3、4 数据来源：天津银保监局

5、6、7 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

2018 年天津市银行业发展综述

随着天津金融市场的不断发展，天津市银行业已经形成了集政策性银行、大型国有银行、股份制银行、城市商业银行、民营银行、外资银行、村镇银行及各类非银行金融机构于一体的数量众多、种类齐全、功能完备、结构合理的金融机构体系。截至 2018 年末，天津市共有各类银行机构 119 家，其中法人机构 48 家，营业网点 3,026 个⁸。

2018 年，天津市银行业认真贯彻党的十九大精神，深入贯彻落实党中央、国务院的决策部署和天津市委、市政府的工作要求，以习近平总书记对天津工作提出的“三个着力”重要要求为核心，坚持稳中求进、攻坚克难，全力在供给侧结构性改革、经济高质量发展、保障和改善民生、建设美丽天津等领域发挥重要作用，为促进天津经济、社会和环境的和谐发展做出突出贡献。

一、经营效益稳定向好

截至 2018 年末，天津市银行业金融机构



资产负债增长情况

指标	2018	2017	2016
资产总额 (万亿元) ¹³	4.94	4.88	4.75
负债总额 (万亿元) ¹⁴	4.71	4.64	4.54

存贷款增长情况

指标	2018	2017	2016
各项存款余额 (万亿元) ¹⁵	3.10	3.09	3.01
各项贷款余额 (万亿元) ¹⁶	3.41	3.16	2.88

8、9、10、12、13、14、15、16 数据来源：天津银保监局

¹¹ 数据来源：中国人民银行天津分行

二、支持重大战略稳步前行

截至 2018 年末，天津市银行业金融机构



三、助力实体经济高质量发展

截至 2018 年末，天津市银行业金融机构



17、18、20 数据来源：天津银保监局

¹⁹ 数据来源：中国人民银行天津分行

²¹ 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

四、提升普惠金融惠民成效

截至 2018 年末，天津市银行业金融机构²²



营业网点 **3,026** 个，社区支行达到 **156** 家，全市村镇银行达 **13** 家



支持小微企业贷款余额 **7,855** 亿元，同比增长 **3.25%**



中资银行涉农贷款余额 **1,778.09** 亿元，单户授信总额 500 万元以下普惠型农户经营性贷款和 1,000 万元以下普惠型涉农小微企业贷款余额达 **121.83** 亿元，合计增速为 **10.56%**



个人创业担保贷款余额 **3.32** 亿元，贷款户数达 **2,315** 户，全年发放个人创业担保贷款 **2.54** 亿元



保障性安居工程贷款余额 **1,424.32** 亿元，同比增加 **253.03** 亿元，同比增长 **21.60%**

五、加快绿色金融业务发展

截至 2018 年末，天津市银行业金融机构²³



加大绿色信贷投放力度，推动绿色经济发展。绿色信贷（节能环保项目及服务贷款）余额 **3,553.68** 亿元，较年初增长 **48** 亿元，绿色信贷占全部贷款的比重达到 **10.43%**



贷款支持项目建成后预计年节煤 **1,740** 万吨、节水 **2,389** 万吨、减少二氧化碳排放 **3,212** 万吨、二氧化硫排放 **20** 万吨、氮氧化物排放 **9** 万吨

²²、²³ 数据来源：天津银保监局

六、增强消费者权益保障

2018 年天津市银行业金融机构²⁴



开展防范电信诈骗培训 **1,819** 次，举办防范电信诈骗宣传活动 **4,781** 次，成功拦截诈骗 1,084 次，拦截金额达 **5,219.20** 万元

七、积极投身社会公益事业

2018 年天津市银行业金融机构²⁵



开展和支持公益慈善项目 **104** 个，投入总额达 **970.08** 万元



深入开展扶贫公益活动，全年共计投入扶贫资金 **846.51** 万元



组织或参与环保公益活动 **208** 次，参与员工 **3,585** 人次



志愿活动时长达 **7,000.5** 小时

八、切实关爱员工幸福成长

2018 年天津市银行业金融机构²⁶



开展各类员工培训项目达 **12,573** 个，参加培训员工达 **82.36** 万人次，员工培训经费支出达 **5,428.51** 万元



帮助困难员工 **1,268** 人次

²⁴ 数据来源：天津银保监局

²⁵、²⁶ 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总



責聚
任焦



专题 1

见证时代巨变
助力改革开放

天津因漕运而兴起，自古以来就是中国北方的交通运输枢纽和重要的对外贸易口岸。近代以来，天津成为民族工业的发祥地，由天津开始的军事、教育、司法、交通、通讯等方面的近代化建设，均开中国之先河。改革开放伊始，天津被国务院列为 14 个沿海开放城市之一。40 年来，天津在改革开放的东风下，不仅现代制造业基地初具规模，更以全方位的开放和发展，成为区域经济发展的重要带动力量。习近平主席提出“一带一路”倡议后，天津作为“一带一路”建设的海陆交汇点，作为新亚欧大陆桥经济走廊的重要节点，又一次站在了新一轮改革开放的最前沿。

天津市银行业充分把握改革开放的历史机遇，加快自身转型变革，完善现代化金融服务体系，优化金融服务供给。同时，主动跟进滨海新区开发开放、京津冀协同发展、自由贸易试验区建设和“一带一路”建设等重大战略，着力支持“一带一路”“走出去”等项目建设与企业发展，支持全市深度融入经济全球化进程，构筑对外开放新格局。



与改革开放同行 40 载

40 年来，天津市银行业在坚持稳健运营的基础上，以改革创新为引领，不断拓展业务领域，加快构筑现代化金融服务体系，通过深度聚焦实体经济发展、产业转型升级、民生领域建设、优化金融服务等重点领域，为实现天津经济、社会与环境的协调、高质量发展，构建开发开放新格局，做出了突出的贡献。

回顾历史变迁

1978 年之前的数十年，全国的银行业务均由中国人民银行经营。直到 1979 年，首次打破了大一统的传统金融体制格局，中国农业银行、中国银行、中国人民建设银行（后为中国建设银行）先后从中国人民银行和财政部分设出来。40 年间，天津市银行业积极落实银行业金融机构改革，在体制、职能、地位、作用等方面都发生了深刻的变化，逐步建立了与金融创新运营示范区相适应的银行服务体系。

截至 2018 年末²⁷天津市全辖共有各类金融机构 **119** 家其中法人机构 **48** 家一级分支机构 **69** 家

从单一体制到多元机构

- 1985 年 1 月，中国工商银行天津市分行成立，中国人民银行开始专门行使中央银行的职能，结束了单一的银行体制；
- 1992 年，天津市首家区域性股份制商业银行——交通银行天津市分行正式开业；
- 1993 年以后，天津市陆续组建了中国投资银行天津市分行、中国农业发展银行天津市分行等政策性银行；
- 1999 年，中国投资银行天津市分行并入国家开发银行天津市分行；
- 2005 年，渤海银行成立，是首个总部设立在天津的全国性股份制商业银行，也是第一家在发起设立阶段就引入境外战略投资者的中资商业银行。同年，天津市农村信用合作社改革为农村合作银行；
- 2007 年，天津银行实现更名并获准跨区经营，滨海农村商业银行成立，邮政储蓄银行天津分行开业，北京、大连、浙商、盛京等银行的天津分行开业运营；
- 2008 年，天津市蓟县村镇银行成立开业，成为天津市首家村镇银行
- 2014 年，天津金城银行获银监会批准，成为首批五家试点民营银行之一

²⁷ 数据来源：天津银保监局

银行业务领域广泛拓展

- 存贷款总量大幅增加：天津市中金融机构人民币（下同）存款余额由 1978 年的 33.24 亿元增长至 2018 年的 29,601.43 亿元，人民币贷款余额由 1978 年的 80.14 亿元增长至 2018 年的 32,186.96 亿元。
- 贷款范围、种类不断扩大，贷款方式不断增加：由单纯的流动资金贷款扩大到固定资产贷款、个人住房贷款、助学贷款和创业贷款等，由生产领域扩大到流通、科技、教育、消费领域，贷款方式由传统信用放款发展到抵押、贴现、按揭、租赁等多种方式，有力地推动了全市经济社会发展。

从传统服务到指尖金融

- 在过去，银行有铁账、铁款、铁算盘之说。1992 年前，银行实行手工记账办理业务，每个柜台员工桌上都摆着一架算盘，为客户办理一笔简单储蓄业务也需要耗时良久。遇到邻近节日，客户排队存取款的现象十分普遍。



△ 上世纪 80 年代，农业银行天津市分行营业所工作场景

案例 天津改革开放后发放的首笔个人房屋贷款

1992 年 5 月 14 日，原天津市板钳工具五厂职工赵勇刚成为当日《天津日报》的新闻人物。当时，赵先生向中国建设银行天津河北支行申请了一笔 4 年期，总额 2 万元的个人住宅专项贷款。令他没想到的是，这笔贷款成为了天津改革开放后银行发放的首笔个人房屋贷款。

当时，银行向个人发放房屋贷款在全国范围内都是个新鲜事儿。直到 1995 年 8 月，中国人民银行才颁布了《商业银行自营住房贷款管理暂行办法》，具体对贷款担保、贷款期限和首付比例进行了规范。在此之前，银行办理个人住房贷款业务则需要自行摸索。而如今，住房贷款已经成为民众普遍办理的银行业务之一，并可选择按揭贷款、公积金贷款、组合贷款和住房储蓄贷款等丰富多样的房贷产品，还款方式也更灵活。



△ 1992 年 5 月 14 日，《天津日报》报道了全市发放的首笔个人房屋贷款



△ 1987 年中国银行天津市分行发放了天津地区首张信用卡

- 改革开放给银行带来了勃勃生机。十余年来，电脑取代了算盘、电子点钞机代替了手工点钞，网点由过去的单功能的储蓄所升格为多功能的支行，在人们居住密集地银行都设有 24 小时自助银行服务。如今，手机银行、扫码支付更是成为人们普遍的生活场景。



△ 2018 年，农业银行天津市分行推出新一代超级柜台智能服务平台

展现时代风貌

天津市银行业金融机构积极协同政府、企业等创新金融举措，打造对外经济贸易交流的服务平台，支持全市发挥产业、港口、贸易等综合优势，推动建设全方位、多层次、宽领域的对外开放平台体系。

案例 中国银行天津市分行：共建“单一窗口”，促进国际贸易便利化

2018年6月20日，中国银行天津市分行与天津市人民政府口岸服务办公室举行战略合作协议签约仪式，成为天津首家与“单一窗口”开启全面战略合作的金融机构。

“单一窗口”是联合国倡导的一项国际贸易便利化措施，可帮助进出口企业优化通关流程、提高申报效率、降低财务成本，是我国通关便利化改革中的一项重要举措。该行通过丰富“单一窗口”金融服务功能，可为进出口企业提供“一站式”的金融产品和服务，实现货物申报、舱单申报、运输工具申报、税费支付、贸易许可、原产地证书申领、企业资质办理、出口退税申报、查询统计等口岸事务的一站式办理。从而让外贸企业享受到更加全面、便捷的综合性服务。



△ 中国银行天津市分行与天津市人民政府口岸服务办公室签署国际贸易“单一窗口”战略合作协议

案例 服务天津企业参展首届中国国际进口博览会

农业银行天津市分行：积极参与首届进博会，主动向商委了解进博会信息，对接进博会参会客户国际业务需求。截至2018年末，共走访客户215户，为参会客户办理国际结算服务，并成功协助某进博会参会客户办理境外放款业务。通过该种模式，为其境外关联企业降低了融资成本，为整个该行“走出去”战略的实施提供了帮助。

中国银行天津市分行：积极做好中国国际进口博览会（简称：进博会）的前期招商及筹备工作，深入政府机构、行业协会等单位，了解区域特点与行业信息，按照企业的需求为参会企业定制提供了涵盖基础产品、特色产品、专属产品三大类的“金字塔”产品服务架构，高效、便捷、全面地支持参会企业实现洽谈成交。

同时，该行还与天津市肉类协会、重点区域商务委等单位共同举办多场金融服务推介会及展前对接会，现场一对一对接企业需求；设计制作《首届中国国际进口博览会天津市采购商金融服务产品手册》，向参与企业提供细致、贴心的服务说明；邀约、营销进博会海外客户来津对接洽谈，为天津市特色产业发展贡献力量。



△ 中国银行天津市分行助力天津企业参展首届中国国际进口博览会

推动“一带一路”建设

天津市银行业金融机构主动结合“一带一路”建设中的金融服务需求，加强与“一带一路”沿线国家和地区的投资合作，通过拓展跨境金融服务、提供综合性金融解决方案，助力“一带一路”沿线国家及地区的重大项目建设，支持中资企业“走出去”，助力当地经济社会发展。

案例 国家开发银行天津市分行：助力全市深化参与“一带一路”建设

2018年11月，天津市推进“一带一路”建设工作领导小组办公室与国家开发银行天津市分行举行推进“一带一路”建设合作框架协议签约仪式暨企业政策宣讲会。双方共同就“一带一路”规划编制与政策制定、金融支持“一带一路”课题研究、引导企业创新投融资模式以及构建政、银、企三方合作平台等方面加强合作。

同时，围绕基础设施互联互通、能源资源开发利用、经贸合作区建设、技术标准海外推广以及优势产能、优势装备“走出去”等重点领域，双方将建立项目推荐和信息共享机制，通过加强定期沟通与协调，为全市企业参与“一带一路”建设提供全方位、优质、高效的金融服务，推动天津与“一带一路”沿线国家深化合作、共谋发展、携手共赢。



△ 国家开发银行天津市分行与政府部门签署“一带一路”建设合作框架协议

案例 交通银行天津市分行：整合优势资源，支持“一带一路”项目

交通银行天津市分行依托国际化、综合化经营优势，为各类企业提供一揽子的国际金融服务，切实发挥在“一带一路”倡议建设中的金融支持作用。

- 成立重点项目推进小组等专门团队。主动为潜在“引进来”“走出去”企业客户量身定制金融方案，提供一揽子金融服务，帮助跨境企业对外直接投资项下业务落地实施；
- 投入专项财务资源和信贷资源。开展“一带一路”“走出去”企业项目储备劳动竞赛，对已储备的企业及项目，强化专人负责，明确项目推进时间节点，实行全流程管理；
- 与海外机构紧密联动，提供跨境投融资服务，加快支持中资企业走出去、服务境外企业的步伐。通过优化利率费用，减轻跨境企业财务成本，并加大对国际贸易融资倾斜的力度，满足企业贸易融资的资金需求；
- 积极对接进出口银行、国开行、中信保等同业机构，加强业务联动，共同支持“一带一路”相关项目。

2018年，该行与中兴能源（天津）有限公司巴基斯坦光伏电站项目开展授信合作，为其开辟绿色通道，成功发放贷款1.8亿元。



△ 交通银行天津市分行支持中兴能源（天津）有限公司巴基斯坦光伏电站项目

案例 中国银行天津市分行：支持“一带一路”项目交流合作

2018年，随着“一带一路”沿线新型市场所蕴含的发展机会，国际产能合作和区域一体化的内生动力，中国企业“走出去”的步伐不断加快，从事跨国经营的规模和深度逐步提升。为进一步服务“走出去”企业，搭建企业之间的交流和学习的平台，中国银行天津分行在天津市对外经济合作协会联合中非泰达投资股份有限公司举办的“2018海外企业商务管理培训班”上为“走出去”企业进行培训，宣讲外汇局及人民银行对跨境投融资的政策及风险点解析、人民银行对扩大人民币跨境使用，尤其是积极支持企业参与“一带一路”等重大国家战略项目建设，为境内企业人民币资金“走出去”与境外人民币资金“走进来”提供优质高效服务的利好政策。

截至2018年末，中国银行天津市分行积极发挥金融引导作用，共服务“一带一路”建设涉及项目65个，惠及企业29个，贷款金额近20亿元人民币。



△ 中国银行天津市分行举办“2018海外企业商务管理培训班”

农业银行天津市分行

积极融入国家“一带一路”建设，主动对接客户“一带一路”项目需求，2018年共办理涉及“一带一路”沿线的阿联酋、沙特、巴基斯坦等八个国家的项目建设，为7家企业的境外项目提供金融服务。

民生银行天津分行

密切关注“一带一路”等重大国家战略，积极支持“一带一路”业务发展。一方面对中交天津航道局等本地交通建设企业给予资金支持，另一方面积极支持本地企业走出去，与“一带一路”沿线国家开展项目合作。2018年，成功为某食品加工企业项目贷款1,300万美元，专项用于其在加纳设立子公司运营番茄酱加工项目。

助力自贸区改革发展

2018年，天津市加快自贸试验区改革创新步伐，形成了一批可复制可推广的创新经验和案例，成为全市开放型经济发展的新引擎。天津市银行业金融机构依托自贸试验区平台，加快自贸区机构建设，深化金融改革创新，全力为自贸区客户提供优质便捷的金融服务，助力天津自贸区的培育优势、特色产业。

截至2018年末²⁸

天津市银行业支持天津自贸区建设及客户发展贷

款余额 **6,088.89** 亿元

较上年增长 **879.07** 亿元

案例 农业银行天津市分行：支持自贸区融资租赁产业发展

融资租赁是天津自由贸易试验区发展的重点产业。农业银行天津自由贸易试验区分行充分利用自贸区政策优势，依托融资租赁企业聚集优势，加大产品创新力度，在推广银赁通保理业务的基础上，积极推动SPV项目融资、流动资金贷款、跨境租赁等银租合作业务，为融资租赁公司提供个性化、专业化的金融服务，促进新区融资租赁产业发展。2018年末，该行投放融资租赁业贷款余额20.8亿元，积极服务实体产业发展，借助租赁产业链条，辐射包括三农、新能源、建工、供热、交运等行业。

案例 民生银行天津市分行：多措并举，助力天津自贸区发展

民生银行天津分行充分研究自贸区政策，深耕天津自贸区优势特色产业，为各类企业提供专业优质的服务。

- 在租赁行业，该行与大唐租赁、华能天成租赁、中飞租等近十家企业建立业务关系并开展授信。除提供流动贷款外，该行还灵活选用银行承兑汇票、国内信用证等产品，帮助企业降低金融成本，为企业融资提供便利。同时，拓展保理、付款保函及直融工具等产品，满足企业多元化的融资需求；
- 利用港口区域优势积极服务涉农企业。2018年，该行为北京首农在津子公司批复授信1亿元，支持其在日常贸易环节采购需求。

²⁸ 数据来源：天津银保监局

案例 天津滨海农商银行：助力自贸区平行进口车企业发展

天津世纪港星汽车销售服务有限公司坐落于天津自贸区，主要从事汽车、汽车用品、国际货物运输等业务。天津滨海农商银行在综合分析了自贸区平行进口车行业发展现状和未来发展前景的基础上，与该企业构建“互联网+供应链融资”合作模式，研发了“电商自动授信管理平台”，打造国内平行进口汽车贸易服务新模式。通过与供应链核心企业电商平台对接，批量服务上下游客户，帮助企业从传统的线下业务操作向全流程线上操作的转型升级，实现了全流程互联网线上操作，提升了客户体验和业务办理效率。



△ 天津滨海农商银行“电商自动授信管理平台”

渤海银行天津分行

大力支持天津自贸试验区平行进口车业务发展，为资质和信誉良好的试点企业提供包括未来货权质押项下进口信用证融资、进口押汇、进口代付、进口车辆关税融资等服务。截至 2018 年末，该行为平行进口汽车企业给予授信金额达 1 亿元，为平行汽车进口企业叙做进口开证业务 49 笔，合计金额 2,139 万美元；进口押汇业务 63 笔，合计金额 1,677 万美元。

拓展跨境金融服务

天津市银行业金融机构积极发挥在国际结算、保函、贸易融资等业务上的优势，通过加强海内外联动，打造多元化服务平台，不断创新金融产品和服务模式，满足企业个性化境外投融资需求，为中资企业“走出去”、优秀外资企业“走进来”提供有力金融支持。

2018 年²⁹

天津自贸区内银行业金融机构办理

跨境收支 1,773.9 亿美元

结售汇收支

755.4 亿美元

跨境人民币结算 3,577.4 亿元

案例 浙商银行天津分行：境内外跨境联动，解决企业融资需求

T 公司是我市大型国有企业，其自身业务板块多，海外业务规模大，对人民币融资成本要求较高。浙商银行天津分行针对该企业的人民币融资业务需求，结合国内、国际利率及汇率市场价格，通过总行与境外机构进行联动，基于境内客户申请，向境外机构/离岸平台开立融资性保函，境外机构/离岸平台凭借该保函为境内客户直接发放外币贷款支持，企业利用外债额度接收该笔资金后结汇使用，并通过外汇衍生品锁定汇率风险。2018 年，该行通过上述模式为企业投放资金达 1 亿元人民币，帮助该企业利用境外外债资金，拓宽了融资渠道，降低了融资的综合成本。

案例 渤海银行天津分行：完成首笔人民币跨境直接投融资

中芯海河赛达(天津)产业投资基金中心由天津市西青区人民政府、天津市海河产业基金合伙企业(有限合伙)及中芯国际集成电路制造有限公司共同发起设立，主要投资于集成电路的制造、研发、设计、封装测试、原料、装备以及泛电子信息产业。

2018 年，渤海银行天津分行按政策要求履行了境外直接投资备案及外汇登记手续，为企业办理了向新加坡派科斯科技有限公司投资并购款项下 3,000 万人民币的资金汇出业务。该笔并购投资项目对于提升该企业的集成电路封装技术具有重要意义，实现了集成电路封装设备技术转移、科技成果转化，并推动相关研发制造基地落户天津。

工商银行天津市分行

重点跟进企业的跨境担保业务，就保函文本的确立和保函开立流程等方面，联动总行单证中心和海外分行，提高业务办理效率，助力企业海外发展。2018 年，该行办理跨境担保业务 3.37 亿美元。

天津银行

围绕市场政策、企业的个性化需求等，通过多级联动，深入一线了解客户需求，为企业提供最为适宜的服务方案。针对某汽车集团有限公司对外大额 ODI 投资业务，该行与天津市外汇管理局及滨海外汇管理局进行多轮沟通，为其成功办理 2.64 亿美元对外购付汇业务，有效助力企业“走出去”。

民生银行天津分行

积极为平行进口车、外贸综合服务平台、海外客群、境外获资创投企业等提供专业化支持和服务，大力推广内保跨境融资业务，为 2 户客户操作 3 笔内保跨境融资业务，金额共计 4,100 万美元，为境内资金引入境外银行降低成本金，节约企业融资成本。



汇丰银行(中国)有限公司天津分行

在 2018 年 3 月，协助天津某集团在境外成功发行了 4 亿欧元绿色债券，成为国内首单省市级国有企业在海外发行的欧元绿色债券。作为项目的独家绿色债券结构顾问，该行为绿色债券框架提供了专业意见，并协助发行人执行可持续业务发展战略、提升绿色债券投资者结构的多元化。同时，还在该绿色债券募集资金的使用和管理、绿色项目评估和选择，及企业年度绿色债券报告等方面提供专业建议。

²⁹ 数据来源：中国人民银行天津分行

专题 2

推进普惠金融
贡献发展动能

2013 年，党的十八届三中全会将“发展普惠金融”确立为国家战略。2015 年国务院出台《推进普惠金融发展规划（2016—2020 年）》。面对复杂的经济金融形势，发展普惠金融，有利于促进金融业可持续均衡发展，推动经济发展方式转型升级，增进社会公平和社会和谐，引导更多金融资源配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节。天津市银行业金融机构积极构建多元广覆盖的普惠金融体系，提升小微企业金融服务效能、助力民营企业做优做强、提高“三农”金融服务能力，为农民、城镇低收入人群等弱势群体提供有效金融服务。

截至 2018 年末，天津市银行业金融机构营业网点达 3,026 个，其中社区支行 156 家，全市开业村镇银行 13 家。支持小微企业贷款余额 7,855 亿元，同比增长 3.25%；中资银行涉农贷款余额 1,778.09 亿元；个人创业担保贷款余额 3.32 亿元，贷款户数达 2,315 户，累计发放个人创业担保贷款 2.54 亿元；个人住房储蓄按揭贷款余额 5,868.12 亿元，同比增长 11.37%；个人消费贷款余额 2,247.52 亿元，同比增长 44.39%³⁰。



³⁰ 数据来源：天津银保监局

服务民营企业发展

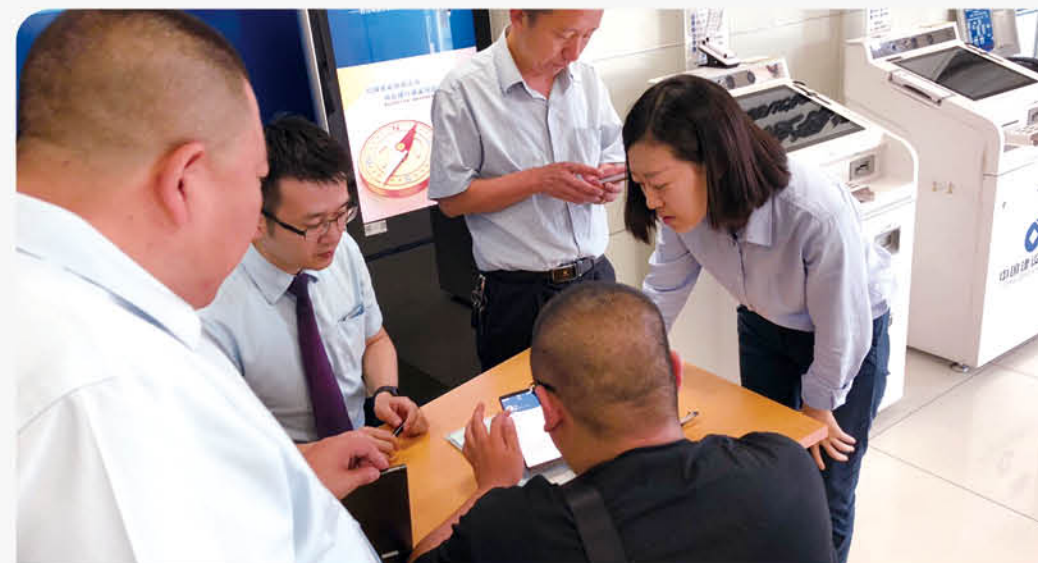
天津市银行业金融机构通过制定民营企业服务方案，拓展专项服务举措、推出特色金融服务，全力解决民营企业、中小企业融资难、融资贵等问题，助力民营企业做优做强。

优化服务方案

案例 建设银行天津市分行：28 条措施助力民营经济发展



建设银行天津市分行紧扣天津市场特点，支持高新技术企业或拥有核心技术和知识产权、发展前景好的民营小微企业。重点支持天津市“十三五”规划确定发展的高端装备、航空航天、生物医药等战略性新兴产业，以及天津市政府确定的人工智能等三大产业发展三年行动计划的民营和小微企业发展，通过合作搭建平台等模式增强精准服务能力。该行率先成立普惠金融事业部，在全行范围内提出住房租赁、金融科技、普惠金融“三大战略”，其中金融科技和普惠金融两大战略有效的解决了银行“愿贷”“敢贷”两方面难题，对解决民营企业尤其是小微企业融资问题起到了积极的推动作用。



△ 建设银行天津市分行推出“惠懂你”特色金融产品

案例 华夏银行天津分行：承接全国首支银行出资民营企业纾困基金

华夏银行天津分行积极支持天津市民营企业发展，完成了“天津市民营企业纾困基金”的交易结构设计和框架签约。纾困基金总规模达 100 亿元，可为天津地区上市和拟上市的 18 家民营企业发展提供有力支持。该行作为全国首支银行出资民营企业纾困基金的承接行，研究推出了“供应链金融投资业务”等新产品，为天津民营企业产业升级，降低杠杆持续助力。



案例 天津西青中银富登村镇银行：“税金贷”让小微企业放心拿订单

天津富松汽车零部件有限公司是一家主要生产汽车内饰用的蜂窝板材的民营企业，2018年5月初，天津西青中银富登村镇银行客户经理在杨柳青镇“双万双服”活动中了解到该企业急需一笔周转资金，在了解情况后，发现该企业纳税额很高且纳税评级比较好，符合“税金贷”的信用贷款产品。该行很快向企业发放了75万元信用贷款，从收集材料到发放贷款仅用了12天时间，及时解决了企业的燃眉之急。

案例 光大银行天津分行：创新担保抵押方式，打造线上融资产品

阳光E微贷产品是光大银行天津分行打造的一款基于大数据分析、专门针对民营小微企业的线上融资产品。通过企业或企业主个人在该行日常结算的频次、结算流水大小、企业应用该行金融产品的品种等数据，为企业精准画像，解决民营小微企业日常经营中的融资需求。实现了系统自动化审批、线上提款、随借随还、秒批秒贷、全线上化操作等功能，解决了无抵押、无担保的民营小微企业“短、频、急”的资金需求痛点。该产品自2018年8月份上线以来，共实现投放5,500多万元，户均贷款70万元，服务民营小微企业80余户。

天津滨海农商银行

天津滨海农商银行创新推出“税e融”产品，以小微企业和小微企业主、个体工商户缴税情况作为业务办理的主要依据，满足小微企业随用随还的用款需求。同时，该行还推出“无还本连续贷”业务，符合条件的客户在贷款到期日可实现放款与还款的无缝对接，解决了企业续贷难、转贷贵的问题。

民生银行天津分行

推出云快贷产品，依托分行“民生小微之家”平台，主要为各类民营、小微企业主、个体工商户量身定制线上授信产品。客户可由自主渠道申请，通过互联网微信扫码码后，提供相关基本资料信息，由系统后台进行自动化审批。

兴业银行天津分行

为满足小微民营企业多元化融资需求以及“短、小、频、急”的特点，先后推出了“易速贷”、“连连贷”、“交易贷”等小微“三剑客”特色产品。此外，上线国内首款公司账户管理移动APP兴业管家，集转账汇款、账户查询、银企对账、财富管理等移动办公于一体，能够帮助中小微企业提升企业营运效率、降低企业成本。

浙商银行天津分行

推出面向小微企业主群体的全线上化信贷产品——“点易贷”。运用金融科技，精准定位小微企业客群，以数据化、智能化、集约化模式实现信贷全流程管理的数字化操作。小微企业主只需在该行APP上发起申请，提交基本信息资料后，即可通过后台大数据对客户资质情况进行审核验证并在申请当天即完成贷款审批，极大简化了整体流程。

天津银行

针对特色商圈和专业市场，创新集群客户专属融资产品和金融服务方案，实现小微业务批量化落地，提高授信审查速度和审批效率。同时，严格落实小微企业收费减免政策，降低小微企业融资成本，对符合条件的小微企业贷款实行差异化定价，利用定向降准、支农支小再贷款等资金政策红利，获取低成本的资金帮助中小微企业缓解融资难题。

天津金城银行

探索全国银行间债券市场小微企业专项金融债券融资工具，为小微企业提供更多融资渠道。截至2018年末，该行已起草了小微企业金融债券发行管理制度及发行工作方案，确定了初步入围的主承销商和评级公司名单。

平安银行天津分行

梳理民营和小微企业客户，通过实地走访调研、开展交流活动等方式深入了解企业经营状况、融资及产品需求；根据调查结果建立企业档案，为符合条件的客户提供综合金融服务。同时，利用微信等平台加大服务民营和小微企业相关综合金融产品 & 政策宣传推广力度，帮助企业掌握政策和服务信息。

广发银行天津分行

为支持民营小微企业发展，该行单列小微企业信贷专项额度，保障贷款增长要求。制定新版抵押易3.0产品政策，从还款方式、抵押物区域范围、授信方式等方面进行优化，缩短企业融资时效；实行利率优惠政策，对单户授信总额1,000万元以下（含）小微企业一般贷款，下调内部资金转移价格。

创新金融产品

案例 供应链金融，破解民营企业融资难题



建设银行天津市分行：针对民营和小微企业面临的融资问题，该行依托核心企业即大型企业客户信用，为其供应链上客户提供全流程在线网络金融服务。面向上游小企业供应商，电子付款承诺可拆分、可流转、可融资变现，在实现足不出户即可在线融资的同时，有效降低整体融资成本。截至2018年末，该行已通过供应链金融综合服务平台为587家小微企业累计发放普惠金融贷款14.62亿元，在平台上签约的核心企业数超过44家。

中信银行天津分行：通过与核心企业供应链金融平台对接，借助标准化电子付款凭证的多级流转，向企业上游N级供应商提供全流程的线上快捷融资服务。通过延伸供应链核心企业的商业信用，有效破解中小企

业融资难题。相较于传统供应链金融，“信e链”产品具有手续简便、灵活高效、不受地域限制等业务特点。

招商银行天津分行：向医药产业的高科技民营企业——天士力集团提供供应链融资10,120万元，支持企业开展新药创制研发和扩大生产。

中信银行信e链——应付流转融通产品模式



△ 中信银行天津分行“信e链”产品

完善创新创业服务

天津市银行业金融机构助力创新型城市建设，支持构建创新创业服务体系，通过为客户拓宽“双创”融资渠道、支持创新企业、服务创新人才等举措，推动创新创业服务更高质量的发展。

支持科创企业

案例 “科技立项贷”，助力科技企业发展

“科技立项贷”是天津市科技局、担保公司和银行三方共同合作进行的产品创新，为缓解立项的科技型企业流动资金不足问题，同时在贷款成本上实行减费让利，让更多的科技型中小企业享受到优惠的政策。2018年，邮政储蓄银行天津分行、浦发银行天津分行、北京银行天津分行参与项目合作试点。

邮政储蓄银行天津分行：为邦盛医疗装备（天津）股份有限公司发放了全市首笔“科技立项贷”贷款150万元。该企业是专业研制生产医学影像产品的高新技术企业，贷款将用于支持企业开展科技项目立项，顺利帮助企业解决了燃眉之急，实现了天津市小微科技型企业融资新方式的“破冰”。

北京银行天津分行：与天津中新科炬生物制药股份有限公司、天津海之凰科技有限公司签订了框架合作协议，积极与“科技立项贷”项目单位合作，为科技计划项目立项企业定制信贷产品，扶植科技企业成长。



△ 北京银行天津分行“科技立项贷”产品发布会暨框架合作协议签约仪式现场

案例 锦州银行天津分行：支持科创企业展业腾飞

锦州银行天津分行为一家主要从事环保仪器产品开发、生产、营销和服务的企业量身定制了“无抵押、政府提供的10%风险补偿金”的授信模式，解决了该企业找不到担保、无抵押物的难题。自2015年初期合作至今，该行累计为其发放1,700余万元，用于支持企业的研发和经营。企业规模由0.3亿元发展到1.74亿元、销售收入由0.68亿元增长到1.65亿元。该行的融资支持不仅突破了抵、质押物限制，还大幅提升了融资效率，为企业降低了融资成本，帮助企业实现快速发展。

案例 齐鲁银行天津分行：助推科技型企业发展

天津绿圣蓬源农业科技开发有限公司主要生产蟹味菇等食用菌，通过向周边农户采购锯末、米糠、玉米芯等用于制作培育蘑菇的基质，利用现代科技进行车间内集约化生产。齐鲁银行天津分行营销人员发现该企业正在多方寻找融资支持后，详细了解并评估了企业的资质和授信风险，为其办理了短期流动资金贷款，并给予利率优惠，助推企业发展。



△ 齐鲁银行天津分行支持的天津绿圣蓬源农业科技开发有限公司主要生产蟹味菇等食用菌车间

渤海银行天津分行

针对科技型企业、中小企业制定了“政采贷”“渤税贷”“小额快捷通”等多种贷款产品；同时，加强与天津科融担保有限公司合作，结合其为科技型中小企业提供的融资性担保业务，进一步加大对科创企业的支持力度。

招商银行天津分行

积极支持高技术产业发展，为天津七一二通信广播有限公司授信2亿元，支持企业产品进行科技创新。

大连银行天津分行

根据科技型中小企业各个生命周期阶段资金用途和风险收益的特征，设计不同的授信品种，量身定做产品和模块组合；根据企业研发产品和定型产品的不同，提供配套增值服务。同时，创新推出“投融资”业务，为符合准入条件的科技型小微企业提供不超过1,500万元的认股选择权贷款，以“认股选择权”为纽带实现与投资机构、证券公司等的业务联动，为具备核心自主知识产权的科技型企业提供融资支持。

天津滨海扬子村镇银行

天津友大金属制品有限公司是一家具有自主研发能力的创新型企业。自2016年起，该行与企业建立了长期合作的关系，为其提供300万元授信额度，帮助企业缓解资金周转压力。随着企业发展，再次增加200万元授信额度，满足了企业资金周转以及新品研发的部分费用。企业已具备自主研发能力，并与LG集团、比亚迪以及国家电网等多家优质企业建立了联系。

天津华明村镇银行

通过加强业务创新和合作交流，加大对科技型中小企业的支持力度。截至2018年末，天津华明村镇银行为科技型中小企业贷款余额为5.34亿元，占全部贷款余额的26.02%。

支持个人创业

案例 廊坊银行天津分行：有了“房抵贷”，生意更轻松



“房抵贷”产品是廊坊银行天津分行向符合条件的自然人发放的，以客户具备合法所有权和支配权的房产作为抵押担保，用于个人生产经营等用途的个人抵押贷款产品，具有期限灵活、手续简便、审批高效等特点。

李先生经营一家眼镜公司，企业成立初期以零售业务为主，随着公司发展及业务渠道拓展，逐渐转型以批发为主、零售为辅的销售模式。客户由于承接一个日本高端品牌的眼镜代理，计划采购一批高端眼镜，但在流动资金方面出现了困难。该行客户经理在了解到李先生的实际情况后，协助其办理了房抵贷产品，在短时间内解决了客户的资金问题。

“廊坊银行的业务效率、产品优势及客户经理服务正是我们小微企业所需要的，有了这样的产品和服务，我们就可以把握瞬间变化的生意场和稍纵即逝的商机。”

——客户李先生

案例 天津津南村镇银行：精准帮扶，助力弱势群体增收致富

津南区葛沽镇的马先生是位残障人士，2005年开始从事盲人按摩工作，随着工作经验的积累，他创业成立了自己的按摩店面，并带动了5名本地残障人士就业。凭借着娴熟的技术和良好的口碑，马先生的店面顾客越来越多，因租赁的店面较小且比较简陋，马先生想要扩大规模重新租赁店面，给顾客提供一个全新的、舒适的环境，但由于资金不足一度陷入困境。

天津津南村镇银行在获悉这一情况后，多次上门服务，为马先生办理贷款业务，并尽量简化操作手续，成功为马先生发放了一笔15万元的无息贷款，帮助解决其燃眉之急。

案例 天津静海新华村镇银行：大学生创业贷，“贷”动高校毕业生的创业梦想

张志宇毕业后自主创业，成立了天津市静海县慧诺教育信息咨询服务中心，但创业资金短缺。天津静海新华村镇银行通过社保局了解到该客户创业情况后，经过上门调查实际情况，为客户办理了创业贷款手续，满足了创业初期的营业需要。在该行贷款资金的帮助下，教育机构师资力量和教学设施得到了加强。

天津银行

天津银行第五中心支行与河北区中小企业担保公司建立业务合作，为天津市河北区注册企业的创业者完成了业务办理资格的申请获批、担保业务合作协议的拟定，签署并发放4笔创业担保贷款。

浦发银行天津分行

通过提供助业贷款，帮助农民、下岗自主再就业人员、普通个体工商户经营者等解决就业问题。截至2018年末，该行个人助业贷款余额达1,181万，共涉及客户105户。

浙商银行天津分行

推出面向正在创业及转型升级的个人经营者、微型或小型企业的“创业助力贷”业务，满足其创业、创新、转型升级中的资金需求。针对创新创业客户用途广、担保能力弱的特点，在客户准入、贷款用途、担保方式等方面进行创新，降低客户准入门槛。

创新金融扶贫模式

天津市银行业金融机构积极完善金融扶贫工作机制，聚焦深度贫困县、重点贫困村，建立定点帮扶机制。加大对贫困地的信贷投入，发展产业扶贫项目，推进融资帮扶；依托贫困地区特色产业，创新扶贫金融产品，助推更多贫困县脱贫摘帽。

发展产业扶贫

案例 国家开发银行天津市分行：发展特色产业，助力精准脱贫



陇西县为秦巴山区集中连片贫困地区，贫困程度较深，由于独特的地理、气候因素，拥有中药材种植的天然优势。国家开发银行天津市分行通过“公司+合作社或协会+基地+农户”的“中天药业模式”为甘肃天士力中天药业提供融资支持，既保证了自身中药原材料供应的质量，又提高了贫困户的收入。通过产地初加工基地建设，累计吸纳贫困户就业200余人，人均增收6,000元，助力贫困户自主创业脱贫。

案例 邮政储蓄银行天津分行：水域滩涂前置抵押贷款，缓解养殖户难题

由于水产养殖周期长，养殖期间需持续性资金的投入，养殖户面临较大的现金流压力。邮储银行天津分行以水域滩涂租金收益权质押的形式为养殖公司扩大担保额度，成功发放了天津市首笔水域滩涂租金收益权质押贷款，贷款项目总额1,000万元，惠及静海区当地30多个农户，有效缓解了养殖户无有效抵质押物的难题，为养殖户及时提供了信贷资金。为进一步确保信贷资金安全，促进涉农抵（质）押资产处置，实现银行贷款风控前置解决后顾之忧，该行与天津农村产权交易所开展深度合作，实现“前置委托+价格测算+担保公式+预挂牌+正式挂牌”一揽子运作，有效盘活了贷款人资产，让农户获得了急需的贷款，为发展都市型现代农业开辟新路径。



△ 邮政储蓄银行天津分行工作人员向养殖户介绍贷款产品

哈尔滨银行天津分行

积极发展扶贫小额信贷，于2016年初哈尔滨银行天津分行向天津蓟州绿色食品集团有限公司发放贷款200万元，2018年该行扩大了对农户产品的采购规模，对其增加授信额度。

创新扶贫产品

案例 中国银行天津市分行：“公益中行”助力农户精准脱贫



“我家的大蒜今年不愁卖，多亏了‘公益中行’天津宝坻站”这个平台！”来自天津宝坻区的农户孙大爷一边描述着自家大蒜的销路一边不停地将大蒜装到小包装的盒子里。“公益中行”天津宝坻站精准扶贫平台上线以来，上线产品超过 100 种，上线助理人企业达 18 家，注册人数超过 8,000 人，上线贫困人群 1.5 万人，并且在区内组织志愿者近 900 人，中国银行天津市分行走出一条具有“城市行”特色的金融扶贫之路。

案例 建设银行天津市分行：让贫困村产品走向市场

建设银行天津蓟县支行为该行定点扶贫村——蓟州区别山镇“前楼村”开立农村合作社，以合作社为主体在善融商务平台上开网店，将其农产品通过互联网进行销售，打开销售渠道，使其时令产品不再滞销。同时，通过“金智惠民”工程，向村民宣讲该行网络金融产品，利用“互联网+农业”的模式使蓟州区别山镇“前楼村”走上脱贫的道路。



△ 建设银行天津市分行打造“金智惠民”工程

交通银行天津市分行

在天津市宝坻区林亭口镇举行行捐赠仪式暨金融扶贫贷款签约仪式，向宝坻区林亭口镇高康马村捐赠 29.97 万元，用于购买植保无人机，在宝坻区范围内为农场和农业生产大户进行农药喷洒服务。同时，针对困难村融资难题，交通银行天津市分行制定了精准扶贫金融服务方案，推出特色“农户贷”产品，支持种植大户和水产大户，现场与农户代表进行了签约。

天津农商银行

围绕生鲜蔬果、绿色食品、杂粮干货、地方特产等优质农副产品，打造特色农产品电商平台——吉祥商城，在推动区县农户特色农产品的同时，为平台客户提供便捷、贴心的在线购物体验。截至 2018 年末，吉祥商城累计交易金额 278 万元，为 17 万户家庭送达新鲜果蔬等商品，进一步解决了市民菜篮子问题。

天津信托有限责任公司

运用帮扶资金 120 万元设立“天信世嘉·信德精准帮扶 01 期、02 期、03 期系列”慈善信托计划，对天津市静海区中旺镇东小屯村、西小屯村、亚家庄村实施帮扶。为做好对口帮扶困难村工作，保障帮扶款项的有效使用与透明监督，该慈善信托采取双受托人模式，与天津市福老基金会共同担任受托人。

坚持定点扶贫

中信银行天津分行

与定点帮扶的天津市宝坻区林亭口镇签署了对口捐赠 10 万元的协议，用于芮家庄村修建污水管道工程，并制定了《天津市宝坻区林亭口镇芮家庄村结对帮扶工作三年规划》，对困难村农产品生产销售情况、服务型新型职业农民培训、生产经营型新型职业农民等开展调查工作，摸清困难户情况。

北京银行天津分行

与和平区南市街道办领导共赴甘肃省会宁县刘家寨子镇开展扶贫活动，深入当地企业、农户及困难家庭进行实地考察慰问，了解帮扶户的家庭成员、经济来源、上学就医等生活情况。该行向结对帮扶村镇捐赠资金 3 万元，通过开展结对帮扶活动，把温暖送到了贫困山区。

招商银行天津分行

组织本行员工为云南省武定、永仁两县捐款捐物，款项总额共计 40.7 万元，为两县人民脱贫和当地的社会经济发展做出了贡献。

中德住房储蓄银行

集中统一采购扶贫产品，并组织员工集中在善融商务上购买扶贫产品，全年共购买各类扶贫商品 100,289 元。

北方国际信托股份有限公司

深入武清区王庆坨镇蔡家地村、四合庄村进行实地调研，走访慰问困难群众，不断创新扶贫模式，为帮扶村送去十九大报告、新党章“口袋书”100 余册以及《习近平谈治国理政》50 余册，精心制作 27 块宣传展板；支出 8 万余元用于购置复印机、投影仪、电脑等办公设备，改善基础设施条件。

天津信托有限 责任公司

选调 6 名干部组成 2 个工作组，对天津市静海区中旺镇东、西小屯村和唐官屯镇亚家庄村开展对口扶贫工作。2018 年该行成立三个慈善信托，为三个贫困村分别提供 40 万元帮扶资金。已完成亚家庄村西、村北路段共 1,500 米进行加宽美化；驻中旺镇东西小屯村工作组为两村分别购置了农机具，协助开展了两村拆除违建工程、村内公厕户厕改造工程和污水处理工程，努力把污水处理工程和厕所改造工程建设统一起来。



△ 天津信托有限责任公司为静海区旺镇东、西小屯村分别购置农机具

中国长城资产管理 股份有限公司天津 市分公司

在农历腊月二十三的“小年”当天，前往蓟州区穿芳峪镇西李各庄村开展“扶贫调研考察及春节送温暖”活动。慰问组和当地干部一同走访了 5 户贫困村民及党员，实地了解贫困村民及党员的家庭状况、身体情况和存在的主要困难，并送上慰问金及大米、食用油等慰问品，给贫困户带去春节的祝福。



△ 中国长城资产管理股份有限公司天津市分公司走访慰问贫困户

助力乡村振兴战略

天津市银行业金融机构积极响应中央的乡村振兴战略，助力农业供给侧结构性改革，支持天津市农业结构优化调整，在金融服务较为薄弱的乡村，拓展便民服务点、推广自助服务设备，帮助广大农民更加便捷地获取金融服务。加大农业信贷支持，持续创新惠农金融产品，加强农村基础设施建设和公共服务水平提升，满足乡村振兴多样化、多层次的金融需求。

创新惠农金融产品

案例 浙商银行天津分行：“助农创业贷”助力新型农业发展



村民老张在天津市郊经营了一家以旅游、观光、采摘、餐饮为一体的“农家乐”，由于地段优秀、设施齐全、服务体验好，吸引了众多市内游客前往。随着生意日渐红火，老张盘算着把农家乐的规模扩大一下，但购买设备设施需要不少资金，自己的农家乐又算不上资产，不好从银行贷款，这让他发了愁。

针对老张这类客户贷款抵押物不足等情况，浙商银行天津分行推出了“助农创业贷”产品。凡符合新型农业经营标准的经营者，可直接通过追加关联人保证担保的方式为涉农贷款申请人提供融资服务，降低传统抵押等强担保方式的准入门槛。在该行客户经理的帮助下，老张仅经过 2 周时间就获得了 300 万的融资支持，这笔资金也让他的农家乐生意更上了一层楼。

案例 天津静海新华村镇银行：银政合作，助力静海三农发展

静海区是天津市的农业大区，区域内农业种植专业合作社数量较多。因担保难、无抵押物，许多合作社面临着融资难题。针对这一状况，天津静海新华村镇银行与静海区农业委员会合作，以静海区新农村建设担保中心为担保，为农业合作社量身定制了贷款产品。

天津市丰顺达谷物种植专业合作社是这项产品的受益企业之一。该合作社主要从事谷物种植，在需要修建仓储设施时却面临资金短缺难题。该行以合作社农业项目经营为收入主体，以合作社社员农户为借款主体，为其投放“三农”贷款资金共计 50 万元，解决了农户社员的资金困难。

农业发展银行天津 市分行

开展支农转贷款业务，与商业银行合作，由该行向合作银行提供支农信贷资金，再由合作银行将该资金转贷给农业生产、加工、流通和服务者等涉农经营主体，利用低成本资金有效支持农业新型经营主体、小微企业的发展，拓宽农业实体经济贷款渠道。

齐鲁银行天津分行

为推动银行卡助农取款业务，齐鲁银行天津分行推出齐鲁惠农卡，除具有齐鲁 IC 借记卡存取现金、转账结算等基本业务功能外，还可向持卡人提供新农保、财政涉农补贴发放及该行“惠农贷”产品等服务，并为惠农卡持卡人还提供收费减免优惠。此外，为推动国家“光伏下乡”惠民工程，该行还开发设计了惠农光伏贷和惠农经营贷业务产品。

盛京银行天津分行

与保险公司合作，研发信贷保险产品，建立政策性农业保险制度，有效降低农业贷款项目风险；与同业间合作，通过银团贷款的方式加大对支农贷款的投放力度，通过联合发放银团贷款，共同培植当地大型的农业产业集群；实施“公司+农户+市场”为主要形式的农业产业化经营模式，支持有特色、有销路、科技含量高、附加值高的产品，构建大规模产业带，使农民从传统农业向高效农业、订单农业转化，促进农业产业结构升级换代。

天津滨海德商村镇银行

实施“公议授信”工程，在授信期限内，农户可凭“公议授信卡”直接到支行办理贷款手续，无须经过合作机构信用小组初审。支行对已公议授信的农户实行动态管理，及时掌握农户的信息变化，如发现农户信用状况恶化，立即取消原授信额度。“公议授信”工程的实施，有效地解决了当地部分村民的资金困难，降低融资成本，规范农户贷款授信行为。

天津武清村镇银行

根据当地“三农”客户特点等，研发推广小微“易捷贷”“农民盈利”系列、“阳光惠民光伏贷”等特色产品。在风险可控的前提下，以产品门槛低、放款快、还款方式灵活等特点，满足农民客户农业生产、消费、医疗、子女入学等信贷需求。2018年，该行“农民盈利”系列贷款共计发放261户，贷款金额1,533万元；“心系列”贷款共计发放271户，贷款金额17,162万元。

完善“三农”服务渠道

农业银行天津市分行

扎根农村设立三农网点，推出“新一代超级柜台智能服务平台”为农户提供支付结算新方式，缩短了等候时间。向农户发放“金穗惠农卡”，引导农村金融消费升级，截至2018年末，发放惠农卡已达26.12万张。

天津滨海农商银行

为不断提升支农惠农金融服务水平，助力农村金融服务发展，2018年9月天津滨海农商银行在武清区崔黄口镇正式设立了首家助农金融服务站。在站内布设了移动银行、智能柜员机、自助回单机等智能设备，可办理一站式开卡、存折补登、购买理财及储蓄产品、转账汇款、账单打印余额及明细查询、账户信息修改维护等多项业务，为当地农民、农村企业提供了高效、便捷、安全的“零距离”普惠金融服务。

上海银行天津分行

依托涉农分支机构的地理优势，开展支农信贷服务，完善农村金融服务功能。截至2018年末，该行共有网点12家，其中涉农地区设立分支机构2家。两家涉农分支机构自开业以来，有效辐射周边村镇，为区域内居民和企业提供了优质的金融服务。

支持美丽乡村建设

案例

天津银行：“农乐贷”助力蓟州区农家院改造



天津银行加大对蓟州区旅游产业的金融支持力度，2018年天津银行蓟州支行对郭家沟、常州村展开贷款情况调查，深入各家各户了解客户需求，针对有农家院改造需求但缺少资金的客户，快速进行贷款调查、贷款审批并发放贷款，为村民解决燃眉之急。农家院在建成之后，环境得到改善，客流容纳能力和村民收入明显提高。



△ 天津银行蓟州支行支持的农家院改造项目

天津市蓟州村镇银行

天津市蓟州区东果园村位于蓟州北部山区、这里山村农舍高低错落分布于绿树青山之中，有“天然氧吧”之称。2018年，天津市蓟州村镇银行深入了解农户经营状况及融资需求，采用农户联保的方式，向该村6户农家院经营者提供信贷支持85万元，用于提升改造农家院设施，有力促进了当地乡村旅游业的发展，有助于帮助当地农民增加收入。

天津信托有限责任公司

对天津市静海区唐官屯镇亚家庄村西、村北路段共1,500米进行加宽美化，主要建设了排水沟渠，主路两旁进行了水泥硬化，砌起了美化花墙。此外，该公司驻静海区中旺镇东西小屯村工作组开展了两村拆除违建工程、村内公厕户厕改造工程和污水处理工程，助力美丽村庄建设。



責實
任踐



1

助力区域经济发展

2018年,天津市全力落实京津冀协同发展重大国家战略,加快构建现代化经济体系,深入推进供给侧结构性改革,经济结构进一步优化,新动能加快成长。2019年,天津市将继续保持良好发展势头,依托区位优势和产业基础,积极主动推进京津冀协同发展,推动供给侧结构性改革取得更大成效,实现高质量、高效发展。

天津市银行业积极响应天津市政府决策部署,贯彻落实区域经济发展战略,加大京津冀协同发展领域信贷投放力度,为区域重大产业项目、战略性新兴产业和高技术制造业发展提供融资支持,围绕供给侧结构性改革,调整优化信贷结构,创新信贷产品与金融服务方式,助力产业结构转型升级,充分发挥金融服务实体经济的作用,为推动区域经济、社会、环境协同发展提供金融动能。



服务京津冀协同发展

天津市银行业金融机构积极贯彻落实天津市政府在京津冀协同发展上的政策部署,充分发挥银行业资金及产品创新优势,协助天津市承接北京非首都功能,主动服务雄安新区建设发展,加大对京津冀交通一体化等基础设施重点建设项目及生态环境保护、产业转移升级等领域的信贷支持,建立重点项目绿色审批通道,高效推动重点领域协同。同时,推进京津冀地区金融市场一体化改革,强化三地金融服务联动,促进三地金融资源统筹和资金融通,加大京津冀金融一体化产品创新,服务京津冀协同发展,助力京津冀实现全面协同、深度融合的发展。

截至2018年末³¹

天津市银行业金融机构支持京津冀协同发展贷款

余额 5,402 亿元

同比增长 11.5%

案例 工商银行天津市分行：强化金融服务联动，助推京津冀协同发展



2018年,工商银行天津市分行重点落实《京津冀协同发展金融服务战略合作协议》和《战略合作子协议》,联动北京、河北分行,着力支持轨道交通、公路、港口、生态环保、产业转移升级等领域重要项目。2018年11月,天津、北京和河北分行共同签订了《2019年京津冀银团合作备忘录》,创新合作模式,为京津冀地区提供更好的金融服务。



△ 工商银行天津市分行出席京津冀联动·项目银团签约会

³¹ 数据来源:天津银保监局

案例 民生银行天津分行：合作搭建港口服务平台，辐射服务京津冀地区

天津港作为中国北方最大的综合性港口和重要的对外贸易口岸，处于京津冀城市群和环渤海经济圈的交汇点。2018 年，民生银行天津分行积极跟进天津市港口统一收费服务平台项目建设，与天津市口岸办在单一窗口业务合作方面签订战略合作协议，作为天津市港口统一收费服务平台合作银行，提升天津港辐射服务京津冀地区的能力。

2018 年，民生银行天津分行积极拓展支持京津冀发展相关业务，审批交通一体化项目 50 余户，累计授信金额逾 100 亿元；生态环保项目 26 户，授信金额逾 5 亿元；产业升级转移项目 50 余户，审批金额逾 100 亿元。



△ 民生银行天津分行与口岸办业务合作方面签订协议

案例 渤海银行天津分行：支持重点领域协同发展

渤海银行天津分行确立了以“京津冀”市场为核心的发展战略，明确项目支持重点，并在信贷额度与定价等资源配置上给予最大倾斜。累计为机场、港口、公路、铁路、轨道交通等 20 余个交通体系建设项目提供信贷支持；推进京津冀优势行业集群建设，支持先进制造、生态环保等行业，推动可持续创新、绿色金融发展；重点支持落户天津市内、重点工业园区、自贸区的央企国企和以 PPP 模式开展的政府类试点项目，并为产业转移重大项目落户前的征地拆迁、基础设施建设提供服务和资金支持。

截至 2018 年末，渤海银行天津分行支持京津冀协同发展方面融资余额 433.68 亿元，同比增加 40.5 亿元，授信企业户数 82 户。其中交通一体化领域贷款余额 71 亿元；支持生态环保融资余额 10.94 亿元。

案例 大连银行天津市分行：支持天津卓尔电商城建设，助力非首都功能疏解

根据京津冀协同发展战略部署，北京部分商贸服务业向天津市迁移。作为超大型的物流商品基地，天津卓尔电商城精准承接了北京动物园批发市场、大红门市场等地的原有商户，并以现代物流、电子商务及信息化手段对传统批发业进行升级改造，帮助商户实现线上线下一体的综合服务模式。截至 2018 年末，其入驻商户已超过 6,000 家。

2018 年，大连银行天津分行将“京津冀协同发展”作为重要内容列入业务发展规划，以“承接北京非首都功能疏解项目”作为切入点，为天津卓尔电商城管理有限公司审批通过了 2,500 万元授信，并于 2019 初顺利完成投放。



△ 大连银行天津市分行支持天津卓尔电商城建设

华夏银行天津分行

成立了专项工作领导小组和专项业务推动小组，加大京津冀协同重点领域的金融支持。截至 2018 年末，通过各类渠道批复京津冀项目近 230 亿元，投放达到 139 亿元。

建设银行天津市分行

“雄安新区支持贷款”是建设银行支持雄安新区建设创新的专属产品。2018 年 3 月，建设银行天津市分行成功为企业发放建行首笔“雄安新区支持贷款”业务，成为国有商业银行首笔支持雄安新区建设贷款。



△ 建设银行天津市分行助力雄安新区建设

中国银行天津市分行

相继与滨海、宝坻、河西、河北等区县政府以及多家企业签署战略合作协议，累计支持京津冀协同发展项目 80 余个，贷款余额超过 600 亿元，涵盖交通一体化、产业迁移及升级改造、民生消费、市政设施等领域。

天津银行

充分发挥机构与网点布局优势，不断完善服务网络与平台，创新金融服务手段，为京津冀公共设施共建共享、生态环境联防联控、地区企业发展提供支持。截至 2018 年末，支持京津冀协同发展重点项目贷款余额 83.84 亿元。

支持重大产业项目

天津市银行业金融机构紧紧围绕天津市“一基地三区”的战略定位，立足自身资源优势，主动对接、积极支持重大产业项目建设，加大项目信贷投放力度，探索创新融资模式，满足多元化融资需求，提升金融服务实体经济的能力。

案例 中国银行天津市分行：多元化金融服务助力地方国资企业发展



中国银行天津市分行紧跟政策导向，积极落实与天津市国资委全面战略合作协议，分别为天津能源投资集团有限公司、天津保税区投资控股集团有限公司成功发行 8 亿元中期票据及 2.3 亿美元境外债券，运用多元化金融服务助力地方国资企业发展。

为助力天津能源投资集团有限公司不断拓宽融资渠道，提升地方民生服务水平，支持保障能源项目建设，中国银行天津市分行以牵头主承销商角色协助天津能源投资集团有限公司以 4.37% 票面利率实现银行间市场首次债券发行。同时，凭借中国银行国际化、专业化优势，协助天津保税区投资控股集团有限公司成功发行天津市地方国企 2018 年以来首单投资级高等级美元债券，在有效降低天津地区公开市场融资成本的同时，为国资客户筹集资金拓展了渠道。

案例 工商银行天津市分行：聚焦优势产业，支持国有大型航空租赁公司项目

2018 年，工商银行天津市分行聚焦天津市融资租赁（飞机租赁）优势产业，为客户量身定制了包括飞机引进结构化融资、外汇结算、账户管理等专业性金融服务方案，以“飞机购置贷款+营运期贷款”的结构化融资方式，成功为某国有大型航空租赁公司在东疆港保税区通过融资租赁引进飞机并投放贷款 9.4 亿元。

案例 招商银行天津分行：支持高新技术企业发展

曙光信息产业股份有限公司（以下简称“中科曙光”）是以国家“863”计划重大科研成果为基础组建的国家高新技术企业，主要从事研究、开发、生产制造高性能计算机、通用服务器及存储产品。2018 年，其牵头组建的国家先进计算产业创新中心在中科曙光天津产业基地启动建设。

招商银行天津分行在年内给予中科曙光综合授信 40,000 万元，授信期限 1 年。支持企业研发计算领域核心技术，引领信息技术产业的创新驱动发展。

案例 渤海银行天津分行：发起成立产业基金，助力先进制造业产业发展



2018 年 5 月，渤海银行天津分行参与第二届世界智能大会并与多家国有企业共同发起中交海河智能科技基金，为做好产业承接转移提供金融支撑。

同时，与海河产业引导基金、IDG、深创投等行业领先机构共同参与发起 2 支产业基金，新增吸引 10 亿元资金落地天津，将有力支持天津市高端装备制造、机器人等先进制造业产业发展，并极大带动优质企业的招商落户。

华夏银行天津分行

为承接一汽大众华北生产基地产业转移项目—天津翔宇市政工程有限公司申报 5.5 亿元项目贷款，已投放 2 亿元；为北汽集团产业转移项目、北汽集团在天津自贸区的窗口企业—北汽鹏龙进出口有限公司批复 1.2 亿元贸易融资，用于平行进口车；为承接北京动物园批发市场商户的天津新万隆大胡同商业中心、温州商贸城、王顶堤批发市场、卓尔商贸城等提供全方位金融服务。

天津银行

积极支持曹妃甸港区建设，提供五年期贷款用于承建唐山港曹妃甸港区通用散货泊位二期工程和承建唐山港曹妃甸港区多用途泊位工程，助力港区吞吐能力、综合竞争力和影响力提升，更好的发挥其在服务地区经济中的重要作用。

驱动产业优化升级

天津市银行业金融机构围绕“三去一降一补”，助力供给侧结构性改革。发挥信贷资源配置的导向作用，压缩、淘汰落后产能，支持传统产业升级改造，培育发展新能源、新技术、节能环保等战略新兴产业，推动产业结构调整优化，服务地区产业升级和经济发展，为推进天津市高质量发展增添新的动力。

截至 2018 年末

天津市银行业金融机构支持战略新兴产业贷款余额

870.65 亿元³²

案例 交通银行天津市分行：为新材料企业提供资金支持

交通银行天津市分行大力支持制造业转型升级，积极拓展军工、轨交装备、航空航天等领域重点项目；加大新动能培育信贷支持，着力支持新能源、新材料、现代服务业等行业。同时集中该行优势资源加深与市属大型企业、机构的合作，进一步深化市内重大项目合作，为天津市实体经济融资提供有力支持。

天津中环电子信息集团有限公司是天津市国资委所属的大型科技企业集团，集团下属的中环股份是国内太阳能单晶硅片龙头企业，新能源、新材料领域的领军企业。2018 年年初，交通银行天津市分行为中环股份的核心企业内蒙古中环光伏材料有限公司新增固定资产贷款额度 5 亿元，参与工行牵头的银团贷款，用于太阳能电池单晶硅材料和硅单晶切片四期项目。

案例 工商银行天津市分行：定制式金融服务，支持高新技术企业发展

天津中环半导体股份有限公司是生产经营半导体材料和半导体集成电路与器件的高新技术企业。2018 年，基于企业债务结构调整的业务需求，工商银行天津市分行为其定制了“以发行中期票据置换到期债务”的金融服务方案，成功中标主承销商资格，并及时完成行内审批、中介机构沟通及注册材料撰写工作，最终于 9 月成功帮助企业注册中期票据 30 亿元，满足了企业的资金需求。

案例 天津银行：支持新能源汽车产业发展

为了进一步完善天津市新能源汽车产业链，打造更具竞争力的新能源汽车产业，助推天津市成为全球新能源汽车研发的重要城市和新能源汽车关键系统的制造基地，天津银行与天津市一家从事新能源汽车研发、制造的企业积极开展合作接洽，为企业建设项目提供 10 亿元授信资金支持，用于新建研发中心、冲压车间、焊装车间、涂装车间、总装车间、动力电池组装车间、试制试验车间及配套公用动力系统和办公设施，新增相关生产研发设备。项目建成后，预计可形成 5 万辆纯电动乘用车产能。



△ 天津银行支持新能源汽车产业

渤海银行天津分行

截至 2018 年末，支持战略性新兴产业发展业务余额共计 21.76 亿元，项目主要包括节能环保类、生物医药类、新材料类、新能源类及新能源汽车类。

天津信托有限责任公司

积极响应《国务院关于加快培育和发展战略性新兴产业的决定》，注重寻找知识技术密集、物质资源消耗少、成长潜力大、综合效益好的企业予以支持。截至 2018 年末，支持战略性新兴产业贷款当年发放额为 3.08 亿元，支持战略性新兴产业贷款余额达 27.83 亿元

宁夏银行天津分行

加大对战略性新兴产业及其上下游的信贷投放力度，包括航天器及设备制造业、信息技术产业、生物医药、节能环保等领域。截至 2018 年末，战略新兴产业类贷款余额 3.36 亿元，当年累计发放 0.69 亿元。

民生银行天津分行

将节能环保、新一代信息技术、生物、高端装备制造、新能源、新材料等战略新兴行业作为重点支持对象，积极研发产业链金融模式，对优质企业通过信用及关联担保等类信用方式给予信贷支持。

³² 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

2

全力支持民生改善

2018 年，是贯彻落实党的十九大精神的开局之年，为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真落实党的十九大精神，天津市委、市政府以习近平总书记对天津工作提出的“三个着力”重要要求为纲，提出并实施了以保障改善民生水平为目的，涵盖提高居住水平、完善基础设施建设、实施文化惠民工程、推进学前教育和医疗卫生等基础公共服务项目等 20 项民心工程。

保障和改善民生离不开金融支持，天津市银行业金融机构积极响应天津市民生发展战略，密切关注民生领域的发展需求，通过创新金融服务，加大对民生领域的支持力度，着力提升城乡基础设施以及教科文卫等公共事业发展水平，与广大市民共享发展成果。



助力公共设施建设

天津市银行业金融机构大力支持天津市提升城市规划建设管理水平和建设繁荣宜居的智慧的现代化海滨城市的发展战略，持续加大对轨道交通、重点公路和交通枢纽为主的综合交通领域的信贷支持，助力全市构建多层次、立体化的交通网络，便利市民安全出行。

案例 支持轨道交通建设



农业银行天津市分行：自 2010 年以来，农业银行天津市分行相继对天津地铁 5 号线及其调增项目、6 号线及其调增项目、西站交通枢纽项目、1 号线东延项目、4 号线南段项目、7 号线一期、10 号线一期及 11 号线一期等项目提供融资支持。

邮政储蓄银行天津分行：大力支持天津市基础设施建设，积极支持天津市轨道交通建设，参与地铁 1、4、6、7、10 号线银团贷款。邮储储蓄银行天津分行作为地铁 11 号线一期项目银团贷款的牵头行，积极协调各参贷行，截至 2018 年末，累计为天津市地下铁道集团放款 37.81 亿元，为天津市打造以轨道交通为骨干、城市公交为主体的公共交通系统贡献力量。

工商银行天津市分行：2018 年以来，工商银行天津市分行不断加大与天津轨道交通集团有限公司的合作力度，重点支持地铁 5、6 号线和 1 号线东延线等在建项目，累计投放项目贷款约 4.38 亿元。同时为集团办理应收租赁款保理业务，累计发放 6 亿元，首开租赁业务领域合作先河。



△ 工商银行天津市分行支持天津轨道交通建设

光大银行天津分行：对以天津城市基础设施建设投资集团有限公司、天津轨道交通集团有限公司为代表的天津市主要基础设施建设公司授信额度较高，授信品种丰富，利用表内贷款、理财资金、同业资金多渠道予以支持，大力支持了重大基础设施项目建设。2018 年，该行批复天津轨道交通集团有限公司 20 亿元理财信用风险限额用于天津地铁 7 号线及 11 号线建设。

华夏银行天津分行：向天津泰达城市轨道交通投资发展有限公司提供 20 亿元授信，支持天津市滨海新区轨道交通 Z4 线项目建设。Z4 线作为滨海新区南北走向的骨干线，建成后将有效缓解滨海新区交通紧张状况，改善城市公共客运交通和核心区附近的交通拥堵，方便从城市居民出行。

案例 建设银行天津市分行：上下联动，助力交通基础设施建设



2018 年，建设银行天津市分行积极与兄弟分行协同联动，先后组建了京滨城际内部银团、京唐城际内部银团、京安城际内部银团，并积极参与了京津冀契约型发展基金的设立，银团累计为京滨城际铁路项目发放贷款 2 亿元，为京安城际铁路项目发放贷款 2.05 亿元，其中天津分行份额合计达 1.01 亿元，有力支持了京津冀铁路的全面开工建设。

同时，通过母子公司战略协同合作，为天津轨道交通集团提供全方位的金融服务方案，参加地铁 7 号线一期项目、地铁 11 号线一期项目银团，承贷份额累计 37 亿元，为天津市轨道交通建设提供了直接融资支持。



△ 建设银行天津市分行支持多个京津冀交通基础设施建设项目

案例 上海银行天津分行：服务重点企业，支持基础设施建设

中国铁建股份有限公司是中国铁道建筑有限公司控股的在上海香港两地上市的特大型国有企业，业务领域主要包括铁路工程、公路工程、城市轨道交通、水利水电工程、房屋建筑及其他工程。2018 年，上海银行天津分行给予中国铁建股份有限公司 20 亿元反向保理授信额度，并对其批量优质供应商提供信贷服务。截至 2018 年末，已批量开户 19 户供应商，预计实现贷款投放 3700 余万元，有力地支持了基础设施建设企业的发展。

服务民众幸福安居

天津市银行业金融机构积极发挥责任担当，支持棚户区改造、保障性住房建设、农村危陋房屋等新型城镇化、公租房等关系到民生的保障性住房项目，帮助更多市民实现“安居梦”。

截至 2018 年末³³

天津市银行业金融机构支持保障性住房安居工程贷款余额

1,424.32 亿元

支持保障性住房安居工程贷款同比增 **21.60%**

案例 农业银行天津市分行：多措并举，全面助力棚户区改造



农业银行天津市分行充分发挥开发性金融作用，落实棚改政策，针对棚改项目特点，采取融资融智相结合的方式，加快棚改评审速度。同时，积极创新探索，通过推进平行作业等模式，为宝坻区、南开区、红桥区等棚改新开工项目提供授信。

截至 2018 年末，农业银行天津市分行累计审批棚户区改造项目 15 个，涉及宝坻区大口巷片区棚户区、红桥丁字沽片区、南开长虹楼等主要棚改区域，贷款金额 273.05 亿元，惠及数万户居民。



△ 农业银行天津市分行支持棚户区改造

³³ 数据来源：天津银保监局

国家开发银行天津市分行	把棚户区改造放在支持民生的突出位置，切实发挥棚户区改造融资主渠道作用。截至 2018 年末，累计发放棚户区改造贷款 724 亿元，帮助超过 10 万户居民“出棚进楼”。
建设银行天津市分行	针对棚改项目特点，采取融资融智相结合的方式，加快棚改评审力度，通过推进政府购买融资新模式，为红桥区的棚改新开工项目提供授信。2018 年，建设银行天津市分行累计发放棚户区改造项目贷款 16.89 亿元，覆盖红桥、西青、宝坻等区域。
天津农商银行	开发棚户区改造贷款。截至 2018 年末，支持棚户区改造项目 4 个、贷款余额 19.8 亿元。
渤海银行天津分行	自 2013 年以来，先后支持服务北辰区、滨海新区、红桥区、津南区、宁河区等区域的公共租赁住房、限价房、定向安置经济适用房、棚户区改造及小城镇建设项目的金融配套服务。2018 年，针对北仓示范小城镇农民安置用房项目新增投放 1.95 亿元。
浦发银行天津分行	积极支持符合信贷条件的棚改和保障房建设项目。截至 2018 年末，该行棚改项目储备合计 8 个，总金额约 58.96 亿元。其中，向红桥区群众影院片区棚户区改造项目投放 6.8 亿元，红桥区运输六场棚户区改造(旧城改建)项目投放 2.4 亿元。
民生银行天津分行	积极响应国家支持棚户区改等保障性安居工程建设，结合天津市重点民生工程，侧重支持保障安居工程类项目，截至 2018 年末，审批保障性安居工程类项目融资金额 20.97 亿元。

助力科教文卫事业

天津市银行业金融机构围绕天津市加快建设文化强市、推动教育优先优质发展、完善医疗卫生健康服务体系的目标，持续加大对教育、医疗、文化、体育等各项社会事业的支持力度，帮助公共服务机构更好地为广大市民提供民生服务。

提供教育支持

天津市银行业金融机构持续加大对教育领域的支持力度，面向学前教育、中小学、高校等，在校园基础设施建设、校园信息化服务、师生个人金融服务等方面广泛开展工作，助力全市教育事业发展。

2018 年³⁴

天津市银行业金融机构发放个人助学贷款

4,911.56 万元

受助学生数量达 2,923 名

中国银行天津市分行	中国银行天津市分行为天津大学、南开大学和中国民航大学三所高校学生提供国家助学贷款。截至 2018 年末，中国银行天津市分行为 2.8 万余名学生发放国家助学贷款，累计发放金额约 5.5 亿余元。
农业银行天津市分行	截至 2018 年年末，向全市 16 所高等院校提供助学存量贷款笔数 5,541 笔，余额达 8,416 万元。在 2018 年，发放个人助学贷款投放金额达 0.12 亿元，惠及各院校学生 463 人。
建设银行天津市分行	建行银行天津市分行积极响应天津市在“幼有所育”方面的号召，加大对学前教育方面的支持力度，与华夏未来教育集团签署战略合作协议，从百亿高校银团贷款到银校直联、校园一卡通系统建设，共同发掘更为广阔的幼教发展空间，实现党建、大数据应用、便捷支付、商圈建立、公益活动等全方面深入融合，进一步助力学前教育的发展。

³⁴ 数据来源：中国人民银行天津分行

优化医疗服务

天津市银行业金融机构要高度重视医疗机构和医疗产业发展，积极支持医疗行业等民生和公共服务行业的信贷投放，以创新服务模式助力医疗设施改善，改进医疗卫生服务。

案例 建设银行天津市分行：开发“智慧门诊、智慧住院”系统

建设银行天津市分行积极探索拓展银医合作新领域，结合近年银医合作品牌“医健通”项目的营销经验，为天津主要大型三甲医院开发建设了一大批银医合作项目“智慧门诊、智慧住院”系统。

截至 2018 年末，合作系统上线医院 28 家，其中三甲医院 22 家市场占比达到 70% 以上。广大患者可通过线上手机 APP、线下自助机具使用该行“聚合支付”产品实现“龙支付、微信、支付宝、银联云闪付”等多种互联网支付渠道在医院的应用。通过改进医疗服务流程，使患者享受智慧就医服务，方便患者看病就医，改善患者就医体验。



△ 建设银行天津市分行智慧住院项目开放使用

案例 中信银行天津分行：为医院搭建“银医通”

截至 2018 年末，中信银行成功为天津市第三中心医院分院、天津市妇幼保健中心搭建自助医院系统及软、硬件设施改造，并成功为天津医科大学总医院上线银医通平台。

银医通平台的搭建不仅降低医院运营成本，提高医院效益，提升服务质量，和谐医患关系、改善就医环境；还改善了就诊氛围，方便了患者缴费、节省患者时间，提高患者就医时的满意度。

案例 天津信托有限责任公司：设立信托保障基层医疗用品供应

山西天士力康美徕医药有限公司是一家经营医药、批发销售医疗器械的公司，天津信托有限责任公司通过发行设立信托规模达 4,000 万元的“天津信托-2018 欣盈添金 11 号集合资金信托计划”，为该公司发放贷款，补充了企业流动资金，保障了基层医药的用品供应。

广发银行天津分行

于 2018 年为天津市天津医院批复总额度人民币 4.5 亿元，其中敞口额度人民币 3 亿元，用于采购天津市天津医院经营所需的药品、卫生材料，支持天津市天津医院的经营发展，并将与其在智慧医院等领域开展全面合作。

支持养老服务

案例 建设银行天津市分行：打造“智慧养老”生态圈

建设银行天津市分行通过整合养老机构、服务商和社会资源，为老人的老年生活提供全方位的养老服务，搭建了以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的养老业态。

在天津滨海新区，该行依托金融科技支持民政部门建成了全国首个居家养老服务管理平台，其“互联网+”健康养生、医疗康复、生活服务、养老金融、咨询服务等模式的一站式服务，可为滨海新区内居家长者“足不出户，安心养老”提供有力保障。同时，该行还联合第三方服务机构，构建全生命养老周期服务，探索以“互联网+金融+养老”的新型服务模式，打造“线上养老院”，为老人提供从养老服务到专属金融的全方位解决方案。



△ 建设银行天津市分行建成全国首个居家养老服务管理平台

服务文化产业

案例 威海市商业银行天津分行：支持文化、旅游产业发展

多年来，威海市商业银行天津分行高度关注天津文化产业发展，针对行业特点，建立多个层面服务文化企业的机制，通过完善专业化的服务机构、金融产品及审批通道、支持产品等，不断升级服务模式，打造特色产品。

该行与某电影集团建立了全方位合作关系，开展多层次对接交流、业务合作，对其影视剧摄制发行、院线拓展、综合资源整合和深化企业内部改革等给予雄厚资金支持。2018 年，该行为其发放 1 亿元短期流动资金贷款，对本地文化产业发展提供有力支持。

3

持续优化金融服务

服务是银行最根本的属性。优质的金融服务不仅满足了经济社会发展和大众的需求，也是银行业的核心竞争力与可持续发展的源泉。在当前民众的金融服务需求日渐多元化、个性化的背景下，银行业也需要加快转型变革，推进金融服务优化升级。

天津市银行业金融机构坚持以消费者为中心，高度重视服务质量和效率提升，依托金融科技等创新技术手段，持续拓展服务渠道、推进服务模式转型、实现业务流程优化。同时，不断提高服务规范化水平，切实做好消费者权益保障，结合丰富多样的金融消费者宣传活动，提高消费者对金融产品和服务的认知能力，努力将更加高效、优质的金融服务融入到市民生活的方方面面。



推进服务智慧转型

天津市银行业金融机构通过信息平台建设、业务流程优化、渠道资源整合、创新产品研发等举措，推进服务转型升级，打造具有示范效应的“智能银行”网点，带给客户全新、智慧的金融服务体验。

升级服务渠道

案例 天津银行：建设智能渠道，提升客户体验



天津银行在“转型+创新”战略引领下，全力推进“客户体验与数字化流程改造”，在以互联网技术为核心的平台基础上，引入新技术，创新服务模式，实现服务渠道的拓展、交易流程的优化以及网点的智能化转型，为客户提供更智能的金融服务。

- 大力建设手机银行、微信银行和 WAP 版手机银行三大移动门户，将声波支付、二维码支付、社交互动、语音服务等新技术融入金融功能；
- 丰富电子渠道产品线，上线天天净值型理财、周期净值型理财、封闭净值型理财、电子保险等新功能；
- 完善信用卡第三方支付渠道功能，继实现支付宝、银联在线支付等消费及还款功能的基础上，新增信用卡二维码支付功能和信用卡微信还款功能。

2018 年，该行获得了“区域性商业银行最佳手机银行成长奖”以及“领航中国杰出手机银行 APP 奖”。

案例 平安银行天津分行：智能“新门店”，服务更懂你

2018 年 10 月，平安银行天津分行打造的智能“新门店”在天津分行营业部和天津和平支行同时亮相。通过在空间、家具等方面嵌入智能化、人性化的配套设备，构建起了以“智能化+O2O+客户体验”为核心的服务体系，可为客户一站式办理各类业务。

客户走近“新门店”后，能够体验到移动的家具、百变的空间，厅堂智能机器人“安安”则会主动迎客、与客户交流、回答客户业务咨询。同时，厅堂布放和大堂经理随身携带的十余台 IPAD，可支持 7 大类 30 余种银行业务的自助办理，配合各类自助服务设备，可为客户快速自助办理 90% 以上的业务，无需排队等候。未来，该行辖内的所有网点，将在两到三年内陆续改造为“新门店”，让客户充分享受到智能、便捷的金融服务。



△ 平安银行天津分行智能“新门店”正式开业

天津宁河村镇银行

开展智慧网点建设，布放征信自助查询机、纸硬币兑换机、缴费机、智慧柜员机等自助机设备，实现客户在等候区能够自主完成 90% 以上的现有柜面业务，做到柜面服务前移、高柜向低柜转变，从而改进服务模式，提升客户体验度。同时，上线税库银二代系统、互金平台、智慧信贷等线上金融服务平台，为用户提供更智能化的金融服务。



△ 天津宁河村镇银行布放自助机设备

天津农商银行

加快推广二维码收单业务，依托城乡网点全覆盖的优势，着力发展农村移动支付商户，促进城乡支付一体化发展。同时，通过手续费减免等优惠政策，培养农村地区无现金支付习惯，降低城乡居民支付结算成本，提高农村互联网支付渠道的使用率，创造农村便捷支付环境。截至 2018 年末，该行二维码支付商户已全面覆盖天津村镇地区，累计发展商家 5.9 万户，存款余额突破 12.23 亿元。2018 年，累计交易笔数 223.42 万笔，累计交易金额 33,403.77 万元。

天津滨海农商银行

推出互联网业务系统——“滨海·微银行”，支持微信、支付宝、手机银行、网银等多渠道快捷接入，可为市民提供金融产品、生活服务、营销活动、积分兑换、在线开户、信息查询、信息维护等诸多金融服务。

优化业务流程

案例 建设银行天津市分行：区块链技术，保障交易更加高效安全



建设银行天津市分行以金融科技创新为动力，在积极发展“区块链+福费廷”产品的同时，进一步推动区块链贸易金融平台在同业和企业客户之间的国内信用证产品应用，成功为企业办理区块链国内信用证开证和通知业务。在区块链技术支持下，该行实现了集在线业务撮合、往来信息交互、文本资料传输等功能于一体，不仅有助于提高效率、降低操作风险，也有利于保护交易双方的安全，对金融信息安全具有重要意义。

案例 天津银行：流程自动化机器人，助力数字化升级

为了推进数字化升级工作，优化传统业务流程和企业资源配置，天津银行于 2018 年在国内银行业中率先进军 RPA（流程自动化机器人）领域，引入财务报表机器人（简称：财报机器人），借助该技术辅助完成大量重复性质的业务，促进业务流程的数字化升级。

针对财报机器人场景简单但情况复杂等特点，该行制定了“科技引领、快速成型、精准落地”的实施方案，以自动化、智能化技术解决传统业务流程中的痛点，保障财报机器人的精准投放。截至 2018 年末，该行已部署财报机器人达 212 套。



△ 天津银行财务报表机器人

案例 招商银行：开户预审模式，为客户节约更多时间

招商银行天津分行在 2018 年加强推广开户预审模式，将资料合规性审核环节前置，单位客户可通过招商银行官方网站或官方微信平台两种渠道发起预审模式的开户申请。客户可在线填写申请信息，上传证照影像并指定开户网点，在线提交申请成功后，由招商银行后台专业账户审批人员对影像资料进行审核，审核通过后向客户发送短信通知。客户可凭借审批通过的短信，至该行提交开户资料原件，并留存相关开户资料。

截至 2018 年末

该行预审开户成功率为 **75.83%**

平均每笔开户业务可为客户节约约 **10** 小时

案例 兴业银行天津分行：优化业务流程，服务企业发展

兴业银行天津分行按照提高效率与防范风险并重的思路，以线上与线下双重开户模式，对单位结算账户开户流程进行了优化和改造。借助移动服务渠道创新，实施开户预约制度、设立绿色通道，将账户审核由前台审核平移至后台预先审核，上报核准由每日一次提升至两次，大幅提升开户效率。同时充分利用科技手段、开通微信资讯平台，在风险可控的前提下，显著提升对公开户的服务效率与客户服务满意度，开户时间从原来的 90 分钟以上缩短到 30 分钟左右。



△ 兴业银行天津分行为企业开户提供绿色通道

创新金融产品服务

天津市银行业金融机构持续创新金融产品，拓展移动金融服务，强化产品与服务向综合化、智能化发展，帮助市民随时随地享受金融服务产品的便捷、便利。

案例 中国银行天津市分行：一元乘地铁，出行更轻松

自 2018 年 4 月起，天津市民乘坐地铁出行有了新方式。中国银行天津市分行与天津轨道交通集团有限公司共同打造的轨道交通领域快捷通行“智慧出行”模式，在全国率先实现了全城地铁全站点、全闸机投产。

截至 2018 年末

天津民众已采用该种方式出行超过

1,500 万人次

乘客在现有的单程票、城市一卡通、地铁特惠票乘车等基础上，可持中行带有“闪付”标志的银行卡或开通支付功能的手机，在检票闸机上刷卡乘地铁，费用将直接从银行账户中扣除，并可享受中行提供的优惠折扣活动。同时，该行还推出了“一元乘地铁”活动，乘客只需使用绑定中行卡的手机 PAY，便可享受单程 1 元乘坐地铁的优惠，便捷的出行方式受到乘客点赞。



△ 中国银行与天津轨道交通集团携手启动地铁“智慧出行”

案例 工商银行天津市分行：成功发行“互联互通交通联名卡”



2018年8月，工商银行天津市分行与天津城市一卡通有限公司成功发行了全国金融业首张“互联互通交通联名卡”，该卡可在全国210余个城市乘坐公交、地铁，极大的方便了市民出行。截至2018年末，该行互联互通卡发卡已突破10万张，其中灵通卡7.3万张，津通卡（含互联互通功能）2.8万张。

案例 农业银行天津市分行：寒冬暖人心——推动掌银热电缴费，引领智慧金融生活

天津天保热电有限公司为空港地区约1.58万户家庭提供供热服务。2018年农业银行天津港保税区支行成功与该企业对接，实现空港地区供暖费的线上缴费，居民可通过手机为自己及家人的住宅缴纳供暖费。在业务开展前期，该行特地成立了便民小组，深入区域楼盘及各居民小区进行现场宣传，进驻天保热电收费站进行现场引导及办理，帮助当地居民了解便捷的缴费方式及途径。2018年供暖季期间，掌银热电缴费业务实现居民供暖缴费2,000余笔。

案例 建设银行天津市分行：以“民工惠”破解农民工工资拖欠难题

建设银行天津市分行针对建筑产业农民工工资拖欠等问题，创新推出“民工惠”业务。依托供应链金融综合服务平台，该行将劳务分包商对建筑企业的应收工资款提前变现，在不增加农民工任何费用的前提下，实现工资全流程、全线上定向发放，不仅确保了农民工工资的足额、精准、及时到账，也有助于缓解企业集中支付的资金压力。

2018年末，在农民工工资发放高峰，该行通过“民工惠”业务成功为承建天津地铁5号线项目的某大型建筑施工企业的农民工在线发放全年结算工资，让农民工高高兴兴回家过个好年。

案例 光大银行天津分行：云缴费开放平台，让市民缴费更便捷

光大银行天津分行以“无差别的便民服务”初衷，持续拓展云缴费——开放式缴费平台。目前，云缴费平台在天津已经覆盖了水、电、话费充值等常见的各类生活缴费，交通罚没缴费也将于2019年上线。该平台不仅通过营业网点、网上银行、手机银行、微信银行、ATM等10多个自有渠道提供服务，还支持微信、支付宝、银联在线等280余家主流支付公司、电商平台及金融同业，为全市居民随时随地缴费提供便利。2018年，该行云缴费平台实现各类生活缴费528万笔，缴费金额达到10.4亿元。

大力保障客户权益

天津市银行业金融机构不断优化客户投诉渠道，完善投诉处理机制；针对电信诈骗、非法集资等不法行为，加大查处政治力度，全力维护客户权益，保障资金安全。

倾听客户声音

案例 工商银行天津市分行：开展客户满意度调查



工商银行天津市分行委托第三方公司每季度持续开展客户满意度调查，了解客户服务感受和意见、建议，进行针对性服务改进与提升。同时通过网点柜面系统、融e联、智能设备开展线上线下全渠道客户服务评价，全面了解客户对服务、流程、产品的体验。

招商银行天津分行

推广电子客户意见簿，客户的投诉、反馈意见等均可通过该行的“招小宝”微信公众号反馈填写，并能实时了解所提意见的回复，让客户沟通互动更畅通。截至2018年末，该行通过电子意见簿收集客户投诉72笔，建议520笔，表扬324笔，对传统纸张“客户意见簿”的替代率达150%。

法国兴业银行（中国）有限公司天津分行

建立完善的客户投诉处理机制，将投诉信息录入到法兴中国投诉管理系统中，并根据严重程度进行分类，分别设定处理时效，多部门联动合作，确保及时解决客户投诉。

守护资金安全

案例 交通银行天津市分行：堵截诈骗事件，保障客户资金安全



2018年9月，一名五十多岁的女士到交通银行天津市分行某网点开立了一张借记卡，并要求办理境外转账汇款业务。该行按照业务规范要求了解客户汇款用途，获悉该客户要将款项汇往日本，但现场员工发现该女士提供的收款银行地址却是尼日利亚某公司，不符合正常逻辑。

该行立即向其进一步了解情况，客户称汇款用于帮助朋友的国际信用卡激活使用且激活成功后2个小时会再退回客户。该行判断此业务存在很大疑点，随即暂停为该客户办理业务，耐心为其解释信用卡正规办理流程和方法，并结合相关诈骗案件实例，对其汇款行为进行劝阻。在经过耐心沟通后，成功帮助该客户发现了对方的诈骗行为，避免了资金损失。

案例 渤海银行天津分行：提升风险意识，守住客户“钱袋子”

渤海银行天津分行的某客户前往网点办理汇款业务，声称购买理财产品，支行工作人员发现收款方系某企业管理公司，通过企查查进行查询该公司经营范围不包含销售理财产品，同时在业务受理期间一直有收款方企业工作人员陪同。支行针对上述异常情况，该行员工婉拒了客户汇款请求，并向客户提示防范非法集资，拒绝高利诱惑的风险提示。

截至 2018 年末，该行共成功堵截涉嫌非法集资行为 8 起，拦截疑似涉案资金共计人民币 850 万元；成功堵截涉嫌电信诈骗行为 8 起，拦截疑似涉案资金人民币 9.78 万元。

提供延伸服务

案例 广发银行天津分行：加强特殊消费者群体保护

广发银行天津分行坚持以客户为中心的服务理念，从制度体系、厅堂服务两方面加强对特殊消费者群体保护工作。

制定《广发银行特殊客户服务机制》，强化员工公平对待消费者的服务意识，针对残障客户的实际需求，加强特殊群体服务技能的培训与训练，聘请专业人员进行手语培训，提升员工特殊服务技能。同时，完善“老、弱、孕、残”人员专设“爱心窗口”、网点内部设“轮椅”“助盲卡”等网点设施，设立绿色服务通道，全力保障残障人作为金融消费者的合法权益。

工商银行天津市分行

为有需求的企业提供远程金融服务，通过进驻企业内部搭建远程服务系统满足企业开立工资卡、开办电子银行等业务需求；发扬拥军优良传统，为部分驻津及周边地区部队官兵提供分批次、接力式驻地军队专属金融服务；为因生病无法亲临网点、残障人士等特殊客户群体提供上门服务。

河北银行天津分行

为了使支行周边的环卫工人、送报员、快递员有一个能暂避风雨、喝口热水、能消暑纳凉的场所，在该行金纬路支行特别准备了冷、热水、毛巾、小药箱、雨伞等常用物品供其免费使用。在高考和中考日，支行为周边考点考生及家长提供临时休息点，并为考生和家长提供免费的矿泉水。

开展金融教育活动

天津市银行业金融机构利用网点、社区、校园等多种渠道，开展“普及金融知识万里行”“金融知识进万家”等宣传教育，增强消费者防范金融风险的能力。

案例 交通银行天津市分行：“我的第一堂金融课”普及金融知识进课堂

2018 年 9 月 17 日，交通银行天津市分行组织人员到岳阳道小学开展了金融知识进课堂——“我的第一堂金融课”活动。近 170 余名小学生参与宣传和现场互动，通过现场视听宣传体验，提升对金融财富的认知，增强对人民币的了解。

活动期间，工作人员利用动画片与 PPT 讲解的形式，和同学们进行互动式、提问式交流，在愉悦的气氛中帮助同学们成为“财商小高手”。现场还播放了人民银行漫画宣传片，结合实物演示与问答互动等方式，向同学们讲解 2015 版 100 元人民币的七项防伪特点。该行智能客服机器人——娇娇也特地来到现场，带领同学们进入“金融知识小问答”环节，通过现场点钞比赛和知识有奖竞答，让同学们在热烈的气氛中收获到更多金融知识。



△ 交通银行天津市分行在岳阳道小学开展金融知识进课堂——“我的第一堂金融课”活动

案例 招商银行天津分行：汇集员工才艺，开展特色金融知识宣传

招商银行天津分行在推广总行“招小宝”消费者保护系列宣传素材的基础上，广泛征集有才艺的一线员工，充分融入天津特色，自主创作了“远离非法集资”漫画、“防范电信诈骗”漫画、“防范电信诈骗”视频短片等原创作品。其中，该行员工自编、自导、自演的防范电信诈骗微电影“珍爱个人信用 享受美好人生”通过微信公众号进行了发布，当天的阅读量即突破 4,000+，得到了客户和社会各界的广泛关注。

招商银行天津分行员工自主创作的
“远离非法集资”漫画作品



案例 民生银行天津分行：防范非法集资宣传，提升社会公众意识

民生银行天津分行常态化开展防范非法集资宣传活动，增强市民防范非法集资违法犯罪活动的意识和能力，促进经济金融秩序的稳定。该行结合实际情况，由辖内各经营机构按照统一部署，除开展日常厅堂宣传外，积极进社区、进商圈、进校园，针对老年人、商户、学生等重点群体，开展针对性的非法集资金融知识普及和防范宣传。活动期间，该行 30 家网点不仅在 LED 屏全天候滚动播放宣传口号，还张贴海报 60 份，悬挂横幅 15 条，向客户发送宣传提示短信 65,000 余条，发放宣传折页 5,000 余份。

案例 大连银行天津分行：宣传金融知识，提升消费者保护意识

2018 年 10 月，大连银行天津分行联合天津市和平区消费者协会，走进新兴街朝阳里社区，组织开展了“老年消费教育金融讲堂”活动。围绕理财知识和金融风险防范两个主题内容，为现场 80 余名社区老人讲解非法集资的概念及形式，例举了高息诱惑、销售保健品等非法集资案例，并一一解答了现场提问，帮助老人树立防范意识。

2018 年，该行共计开展金融知识宣教活动 100 余场，活动主题包括“3.15 金融消费者权益日”“守住钱袋子”“金融知识进万家”“金融知识万里行”等，覆盖了社区、校园、企业、金融商圈等地的不同市民。



△ 大连银行天津分行开展“老年消费教育金融讲堂”活动

北京银行天津分行

38 个综合性及社区网点参与了“金融知识普及月，金融知识进万家”系列宣传活动，共开展集中宣传 73 次，参与员工 127 人，发放宣传资料 2.3 万份，受众客户量达 3.5 万人。期间，该行还以“校园贷”为主要宣传内容，开展“大学生金融知识系列讲座”，活动涉及 7 所高校，参与宣教活动新生数量 190 人。

哈尔滨银行天津分行

全年通过 LED 屏幕滚动播放“参与非法集资，自己承担损失”“树立正确理财观念，警惕非法集资陷阱”等宣传口号，在业务间隙向办理业务的客户发放宣传折页，讲解防范非法集资知识，提高客户识别防范水平。通过短信平台，该行向客户发送防范非法集资短信 2 万余条，提醒客户避免落入非法集资圈套。

宁夏银行天津分行

在河北工业大学开展了“拒绝校园贷、现金贷，营造健康学习环境”主题宣讲活动，为 50 余名学生介绍获取金融知识的途径及防范风险的技能，引导学生自觉抵制网上金融谣言。同时，活动现场还向学生发出倡议，倡议在校大学生拒绝校园贷、拒绝现金贷、营造健康学习环境、提升金融素养。

威海市商业银行天津分行

走进中小学校，开展了六场“小小银行家”宣传活动。工作人员通过提问、演练等互动形式向学生们讲解银行的基本知识、服务礼仪、人民币知识、电信诈骗案例；组织点钞比赛，帮助儿童树立对“钱”的正确认识，在寓教于乐活动中认识到合理花钱、有效储蓄的重要性。

花旗银行（中国）有限公司天津分行

60 多名员工及其家属在 2018 年 6 月 9 日来到天津工业大学，开展了花旗全球志愿者日活动。活动现场，志愿者们用宣讲和游戏的方式向大学生们宣传了基础金融常识，强调防范金融欺诈、保护信息安全的重要性。

汇丰银行（中国）有限公司天津分行

联合公益机构西青区“绿邻居”社区服务中心开展了“财富大冒险——社区儿童财商教育”的社区志愿者活动。该行志愿者以模拟拍卖、模拟银行等形式，与孩子们组成财富探险小组，经历各种金融模拟场景，让孩子们在游戏中学习体验，并获得各种金融知识。

4

强化金融风险防控

2018年，天津市银行业金融机构认真落实党和国家关于金融工作的要求，以及天津市金融服务和管理工作会议中提出的“要坚决打赢防范化解金融风险攻坚战，坚决守住不发生系统性金融风险的底线”的工作要求，建立健全金融监管和风险监测预警体系。通过全面加强金融监管、持续开展金融风险排查整治、强化内部控制管理等举措，稳步推进合规运营建设，共促行业健康发展。



深化全面风险管理

天津市银行业金融机构坚持完善地方金融监管和风险监测预警体系，坚持底线思维、分类施策、稳妥推进、标本兼治的基本原则，不断强化风险管理工作，完善风险防控体系。同时，不断加大对不良贷款处置力度、提高化解不良贷款能力，从而提升管控能力。

完善风险管理

案例 完善风险管理机制建设



中信银行天津分行：以“统一集团授信、深耕三道防线，守好项目准入、强化过程管理、完善制度建设”为重点，进一步夯实风险管理基础。在对集团客户实施集中整合，统一授信方案，集中审查审批，并优化相关制度与操作流程，加大监督检查，增强责任意识。该行还组建了专职贷后管理队伍，负责落实放款条件和开展贷后检查；邀请法律人员持续参与审查，确保业务合规性。

华夏银行天津分行：通过搭建“纵向垂直，横向统一”的风险管理体系、完善业务连续性机制建设、发挥风险提示与预警职能三大模块，不断完善风险管理机制。通过完善考核评价体系，促进授信业务健康发展，建立分行重要风险岗位统筹管理机制，对分行小微条线风险总监和个人条线审批官进行统筹管理。通过对分行小微条线风险总监和个人条线审批官进行统筹管理，制定相应考核办法，强化双线报告运行体制，建立分行重要风险岗位统筹管理机制。

哈尔滨银行天津分行：设立风险管理委员会和资产质量管控领导小组，规划安排战略发展、风险收益、资产质量等分行全面风险管理工作以及对分行问题资产进行总体控制、管理、处置、评估和监督。风险控制部内设风险管理岗，专门负责开展分行各项风险管理工作，包括信贷风险信号的识别、预警和报告，对重点客户进行直接监控和系统性预警，组织专项风险排查及督促整改，对分行经营风险状况进行分析等。

天津津南村镇银行：将风险管理渗透到业务发展的各个环节，通过建立全面风险管理体系，对业务严密监控和质量管理。不断建立健全与实际相适宜的组织架构和全面风险管理体系，引进风险管理人才，结合客户群体的风险特征，借助提供的风险控制方法和工具，确保实现对信用风险、市场风险、操作风险、流动性风险等的有效识别、计量、监测、分析、提示和控制。

天津宝坻浦发村镇银行：强化产品风控标准化建设、队伍标准化建设，完善信贷业务规章制度，细化内控流程，确保风控措施的标准化执行。面向创新业务等重点领域，坚持以保障风险措施到位为基础；实施客户经理和风险经理全员轮训和信贷资格考试，建设符合风控岗位标准的高素质专业队伍。同时，持续提升对各类风险的识别、监测、防范和处置能力，认真授信客户的风险排查，及时发现问题，有效化解处置。

化解不良贷款

工商银行天津市分行	建立优化集中处置管理机制，对存量不良资产进行全面梳理排查，统筹考虑不良贷款账龄、诉讼进展、清收资源等情况，明确常规清收处置的方式与时间要求。面对剪刀差增长的巨大压力，采取逐户梳理、风险分类、动态管控、重点帮扶等手段推进工作开展，通过多措并举，全行资产质量进一步好转。
中国银行天津市分行	不断强化存量不良清收处置，实施重点不良客户行领导督导方案，按不良项目金额与分行和管辖行行领导挂钩，直接督办项目进度。对 2018 年总分行现金清收重点不良客户每周报告项目进度，每月召开项目例会，对清收工作进行评价指导与推动。

推进合规文化建设

天津市银行业金融机构不断完善合规管理体系，深入落实审慎经营意识，树立规范服务意识，强化合规文化建设。同时，积极落实反洗钱工作，加大反洗钱监管力度，为行业的健康可持续发展提供有力保障。

推进合规建设



案例 华融资产管理股份有限公司天津市分公司：建设合规文化，提升员工意识

华融资产管理股份有限公司天津分公司不断提升合规意识、把握监管方向、细化管理措施、落实制度执行、加强内部协同。培育“主动合规、全员合规、全面合规”的企业文化，制作并定期发布合规刊物《天津分公司合规观察》，推动员工树立将“规矩意识”“底线意识”“尽职意识”有机结合的正确合规观。同时，加强监管沟通，及时准确把握监管要求与标准的变化，做好风险提示与外规内化。发挥自查与考核的督导作用，加强“查”“考”结合，以自查促执行、以考核促整改，加强合规管理。

大连银行天津分行

2018 年 8 月，大连银行天津分行于天津大礼堂召开了以“立足源头抓实风控，高质高效助力发展”为主题的合规文化宣讲会议。从“生亦风险、死亦风险，银行没有低风险”“大力推进合规文化建设，优化合规宣传形式”“高标准、严要求，完善内控体系建设”“完善自我管理、促进全员主动合规”等几方面进行合规宣讲，并向广大员工发起合规倡议。



△ 大连银行天津分行开展合规文化宣讲会

浦发银行天津分行

浦发银行天津分行高度重视合规文化传导，不断丰富合规文化培训体系。全年累计各类合规主题培训 18 次，编发各类合规期刊 53 期，在普及全员的基础上抓住少数，在覆盖全业务的基础上突出重点领域，强化全员、全过程的合规内控管理。同时，以合规为抓手，不断加强合规内控工作，完善内控事前、事中、事后的全流程管理体系。



△ 浦发银行天津分行进行合规培训

浙商银行天津分行

积极探索、建立业务管理及发展与内控合规联动机制，切实提升内控合规管理水平。通过开展监督检查联动，发现的问题。同时，通过条线例会、条线培训等形式加强联动效应，通过案例分析、重点工作提示等方式，积极传导内控合规理念，突出专项行动实效。

德意志银行（中国）有限公司天津分行

分析天津市分行员工的特别需求，定期或不定期开展为员工量身订制的合规培训，提高合规人员的专业水平，进一步推动分行合规文化建设。

履行反洗钱职责

案例 天津滨海惠民村镇银行：开展反洗钱宣传月活动

2018年10月至11月份，天津滨海惠民村镇银行开展了以“反洗钱，我们共同的责任”为主题的反洗钱宣传月活动。宣传月期间，各网点内部设立反洗钱咨询台，通过LED屏幕播放宣传标语、悬挂宣传横幅、微信有奖问答等方式增强社会关注度；通过发放反洗钱宣传单，对外组织熟悉反洗钱业务的工作人员走上街头进行宣传，向过往群众进行反洗钱知识和有关法律法规宣传，让群众了解洗钱活动的危害性和进行反洗钱活动的重要性。



△ 天津滨海惠民村镇银行开展反洗钱宣传月活动

天津市北辰村镇银行：不断加强反洗钱宣传和培训工作，在全社会营造“人人参与反洗钱”的氛围，引导公众支持国家反洗钱工作。2018年，参与反洗钱宣传人员100余人次，受众人数近5,000余人次，发放宣传资料近5,000余份，开展社区讲座3场。2018年行内自行组织培训7次，参训人数265人，参加外部培训1次，参训人数1人，共计参训人数266人次。

天津滨海扬子村镇银行：为了更好的做好反洗钱培训工作，更好的提升柜面人员的反洗钱业务能力，从2018年起利用早晨营业部晨会的时间，开设反洗钱知识普及小课堂，每周定期学习反洗钱知识，学习内容包括新制度学习、洗钱风险提示、典型洗钱案例分析等，提升了柜面人员反洗钱意识，也提升了柜面人员反洗钱技能和水平。

河北银行天津分行



△ 河北银行天津分行工作人员向客户讲解反洗钱知识

开展了反洗钱数据质量自查、异地客户排查、信息不全排查、非自然人受益所有人工作落实情况排查，通过检查对客户及可疑交易进行回溯性的分析，将反洗钱工作各项要求落到实处。积极举办行内培训9次，组织参加外部培训2次，累计参训人次253人次，同比增长5.86%。同时，以“提升安全反恐意识，防范恐怖融资活动，反恐防暴，人人有责”“了解反洗钱知识，遵守反洗钱法规”“普及三反知识，防范洗钱风险”“反洗钱，我们共同的责任”为宣传主题开展反洗钱宣传活动。

广发银行天津分行

有效开展非自然人客户受益所有人的身份识别工作，对各经营单位负责人和排查主办人员进行人民银行235号文存量客户身份识别培训。同时，为推动存量客户受益人排查的工作进度，分行合规与内审部对全体对公客户经理进行再次培训，培训主要涉及排查方法，强调、更正排查过程中出现的各种问题和排查工作的要求等方面。通过培训，使各单位排查经办人员认识、掌握排查工作，强化排查过程中遇到同类问题的处理能力，增强各单位对排查工作的重视程度，提升了反洗钱工作成效。

共促自律规范发展

天津市银行业金融机构积极落实各项监管要求，在天津银保监局引领下，积极开展“三违反”“三套利”“四不当”及针对十大金融乱象的自律自查，通过强化内部问责和监管问责机制，集中整治各类违法违规、资金套利的金融乱象，促进行业稳健、规范发展，更好地服务于实体经济。

开展廉洁教育

案例 渤海银行天津分行：开展“作风建设永远在路上”专题培训



渤海银行天津分行开展旨在加强对分行中层干部和各党支部书记的教育引导工作的“作风建设永远在路上”专题培训。通过大力加强思想政治教育、严肃党内政治生活，加强党内监督，不断健全和完善全面从严治党长效机制，不断加强作风建设，确保党员干部对“四风”问题的危害性、顽固性和反复性有清醒的认识，坚决防止“四风”问题反弹，保持全行风清气正。



△ 渤海银行天津分行“作风建设永远在路上”专题培训

案例 天津市北辰村镇银行：组织参观天津市警示教育主题展

天津市北辰村镇银行为进一步加强党风廉政建设，筑牢党员干部拒腐防变的思想防线，增强反腐倡廉教育的影响力，组织党员干部参观“利剑高悬 警钟长鸣”天津市警示教育主题展。通过展板、图片、文字、视频等多种图文并茂的展示，参观学习了天津市推进全面从严治党具体实践、典型案例。通过学习，提醒党员干部要以腐为鉴，真正做到“自重、自省、自警”。



△ 天津市北辰村镇银行组织参观天津市警示教育主题展

天津静海 新华村镇银行

定期召开党风廉政建设工作会议，董事长与管理层签订《党风廉政建设责任书》，在元旦、春节、端午、中秋、国庆等重要节日进行廉洁自律提示。每年组织到监狱开展警示教育活
动，每年开展两次员工行为排查和廉政风险排查。

天津滨海 江淮村镇银行

组织全行员工进行银行从业人员职业道德风险防范培训，在年度工作会议上，员工代表签订廉洁自律责任书，并要求全行员工会后签订廉洁自律责任书。同时，翻印《安徽农村商业银行系统工作人员违规行为处罚办法》发放至全体员工，并做为员工日常行为准则，对日常经营中业务的风险以及员工廉洁自律等方面进行规定。

规范员工行为

光大银行天津分行

按照监管部门和总行要求，组织开展了“三违反”“四不当”“市场乱象”的自查评估，针对自查发现的问题，对各单位兼职合规经理以季度为单位进行培训，对典型违规现象、违法案例等进行专题培训，对支行行长进行了合规警示教育，强调合规对于经营机构的重要性。

廊坊银行天津分行

依据中国银行业监督管理委员会《商业银行操作风险管理指引》及总行《廊坊银行员工行为排查管理办法》，制定《廊坊银行天津分行员工异常行为排查管理细则》，将高级管理人员纳入员工行为排查范围，并严格执行定期关注高管及中层管理人员思想动态，明确对员工的禁止性规定，建立高管人员及各层级员工违规行为问责相关制度规定并严格执行。同时，通过总行的案防管理和员工异常交易监测系统，积极借助系统监控模型推送的疑点数据，进行认真核查，做到“看好自己的门，管好自己的人”。

天津市蓟州村镇银行

制定员工行为规范，要求全员必须自觉遵守的基本行为规范，并将《规范》作为规范员工行为的基本依据和评价员工职业行为的标准。

锦州银行天津分行

开展员工风险防范相关专业知识的培训，提高员工的业务素质，强化风险意识。同时，加强对员工的日常管理，不断优化、完善业务人员的考核管理办法，奖优罚劣，对于重大操作风险严惩不贷。

渣打银行（中国）有限公司天津分行

制定个人账户交易控制流程，要求相关员工必须向控制室披露所持有的个人交易账户，授权控制室有权从账户托管人处获取账户对账单或其他信息，预先申报股票买卖，从而加强重要岗位和敏感环节员工行为管理。

法国巴黎银行（中国）有限公司天津分行

建立了“内部保密信息及个人金融信息保护管理制度”，严格要求每一名员工认真承担对内部信息和个人金融信息的保密义务。如有违反，将对相应员工给予纪律处分。严重违反的情形下将会导致员工被解除劳动合同。

5

推进绿色银行建设

围绕全力打赢污染防治攻坚战的目标，天津市银行业金融机构严格贯彻落实绿色信贷相关指引，完善绿色信贷政策制度，主动优化信贷结构，增加绿色产业的支持投入，积极调控“两高一剩”领域贷款规模，逐步压缩退出高污染、高耗能产业。大力支持天津市生态宜居城市建设，不断创新绿色金融产品和服务，为可持续发展提供新动能。同时，积极践行绿色经营发展理念，降低对环境产生的影响，通过开展公益环保活动，倡导绿色低碳生活方式，共创绿色宜居城市、打赢蓝天保卫战。



加快绿色信贷发展

天津市银行业金融机构积极支持绿色经济、低碳经济和循环经济，为快速推进绿色信贷发展，完善绿色信贷指标体系和考核机制，加大对节能减排、清洁能源、绿色生态和循环经济领域的支持力度，严控“两高一剩”行业贷款规模，助推产业结构调整和绿色经济发展。

截至 2018 年末³⁵

天津市银行业金融机构绿色信贷余额达 **3,553.68** 亿元
较年初增长 **48** 亿元

绿色信贷占全部贷款的比重达到 **10.43**%

“两高一剩”行业贷款余额 **673.2** 亿元

比上年末减少 **71.61** 亿元，同比减少 **9.61**%

落实绿色信贷政策

天津市银行业金融机构将绿色信贷要求贯彻于整个信贷流程，完善相关信贷政策制度和流程管理，主动健全工作机制、优化信贷结构、强化授信审批管理，实行有差别的授信政策，明确绿色信贷的重点支持领域，支持落后产能淘汰治理，促进产业结构调整。

案例

建设银行天津市分行：制定绿色信贷政策，加大绿色投资



建设银行天津市分行制定了绿色信贷政策，主动优化调整信贷结构，定期对绿色信贷发放情况进行监测，并对增减动态进行分析，对于纳入钢铁、煤炭行业“去产能”风险客户台账的信贷客户，严格按照授信策略四分类管理要求制定压缩退出计划。

2018 年该行绿色信贷贷款余额增加 43.53 亿元；全行火电行业贷款余额 47.23 亿元，比年初减少 15.54 亿元；共处置、回收不良类绿色信贷余额 1.82 亿元，绿色信贷不良率为 0。

案例

天津银行：设置绿色信贷指标，推动信贷结构调整

天津银行鼓励全行积极拓展绿色经济领域信贷市场，推动全行信贷结构“绿色调整”。设置了绿色信贷定量指标并纳入对各分支机构的绩效考评指标体系中，将绿色信贷要求贯彻于整个信贷流程，在尽职调查、授信审批审查、合同签订、贷款支付及贷后管理等方面落实绿色信贷相关要求，确保项目节能环保方面的合规性、完整性和相关程序的合法性。

截至 2018 年末，该行支持节能环保项目和服务的贷款余额 115.61 亿元，较去年同期增幅达 2.55%。报告期内，该行凭借在绿色金融方面做出的突出贡献，荣获 2018 年度“中国中小银行先锋榜——绿色金融银行奖”。

兴业银行天津分行

成立绿色金融部，专门负责天津地区绿色金融业务规划发展，重点服务五大绿色专属领域客户，加大对节能环保客户的支持力度，减少并逐步退出两高一剩行业。

³⁵ 数据来源：天津银保监局

支持节能环保产业

天津市银行业金融机构以“绿色信贷”为导向，优先选择节能环保项目和企业提供融资支持，结合环保产业特点，积极探索创新金融产品和信贷管理模式，为节能环保提供更多金融支持。

截至 2018 年末 ³⁶	
天津市银行业金融机构绿色信贷支持项目建成后预计年节煤 1,740 万吨	减少二氧化碳排放 3,212 万吨
减少氮氧化物排放 9 万吨	节水 2,389 万吨
减少二氧化硫排放 20 万吨	

案例 建设银行天津市分行：支持天津首个海上风电项目，促进可再生能源发展

建设银行天津市分行大力支持天津市绿色信贷项目建设，用绿色金融的实践贯彻好绿水青山就是金山银山的发展理念。2018 年 6 月，由建设银行天津市分行牵头给予信贷支持的某央企在津新能源公司负责开发建设的天津南港海上风电场一期工程项目首批 5 台风力发电机正式并网发电。该项目是天津地区首个海上风力发电项目，可以有效改善电网能源结构，减少化石能源消耗和温室气体排放，有利于天津地区经济的可持续发展。项目建成后，可为天津市提供相当于 8 万户居民的年用电量，预计每年节约标准煤 5.7 万吨、减排二氧化碳量达 13.4 万吨。



△ 建设银行天津市分行支持天津首个海上风电项目首批发电机并网发电

案例 天津滨海农商银行：创新担保方式，拓宽绿色信贷新渠道

2018 年，天津滨海农商银行围绕绿色行业的新特点，针对新兴节能环保企业，根据其轻资产运营、缺少抵押担保物的现状，创新担保方式，通过与知识产权局深入探讨创新业务模式，推动知识产权质押融资业务的开展。同时，建立了绿色审批通道，对符合条件的企业进行优先调查、优先报审、优先安排放款。此外，还积极探索资金供给新渠道，扩宽绿色金融领域的资金供给。截至 2018 年末，该行绿色信贷贷款余额为 116,047.3 万元，涉及绿色农业开发、垃圾处理及污染防治、节能环保、可再生能源及清洁能源、农村及城市水项目等多个领域。

³⁶ 数据来源：天津银保监局

案例 盛京银行：支持垃圾发电项目，提升资源利用率

盛京银行以“绿色信贷”为导向，从加快审批、提高效率等方面加大对绿色信贷的支持力度。天津泰达环保有限公司是专业从事城市废弃物环保利用的绿色、高科技、节能环保企业。2018 年，盛京银行根据其具体经营情况，为该公司发放流动资金贷款 20,000 万元，用于购买生活垃圾焚烧发电项目相关原材料，有助于该公司增加垃圾焚烧余热发电量，减轻垃圾处理过程对环境的影响、充分资源化利用垃圾处理过程中产生的废弃物。

助力生态环境改善

天津市银行业金融机构致力于推动区域生态可持续发展，大力支持天津市开展“四清一绿”行动，积极对接节能减排、环境治理项目，保障项目资金需求和审批效率，提升居民的“绿色幸福感”，为打造生态宜居城市贡献力量。

案例 招商银行天津分行：支持生态产业发展

2018 年，招商银行天津分行为主要从事污水处理与资源化业务的国内城市污水处理领域 MBR（膜生物反应器）技术的领先企业——北京碧水源科技股份有限公司发放固定资产贷款人民币 4,200 万元，期限 15 年，专项用于万庄新城再生水厂工程建设。项目建成后，将有效解决廊坊市万庄新城的污水排放问题，有利于渤海有机物总量控制，促进京津冀生态治理的协同发展。



△ 招商银行天津分行支持万庄新城再生水厂工程建设

案例 盛京银行：支持生态产业，美化城市景观

天津市松江生态产业有限公司以景观工程为支柱产业，兼营生态观光旅游。为响应“美丽天津·一号工程”，支持建设郊野公园、绿化工程、湿地修复、大气污染防治等生态环保项目，盛京银行采用灵活的利率定价策略，给予优惠措施，同时开通快速通道优先审查，为天津市松江生态产业有限公司贷款 10,000 万元。

案例 上海银行天津分行：支持生态城市建设，促进循环经济发展

“中新天津生态城”是中国和新加坡两国政府选择的战略性合作项目，生态城全面贯彻循环经济理念，推进清洁生产，优化能源结构，大力促进清洁能源、可再生资源和能源的利用，加强科技创新能力，优化产业结构，实现经济高效循环。上海银行天津分行逐步加深与天津生态城投资有限公司的合作，为其实际融资需求打造专业的金融产品与融资方案。截至 2018 年末，该行支持生态城市建设贷款余额 4 亿元，有效满足了滨海新区生态城建设的资金需求。

国家开发银行天津市分行

2018 年优先支持大气和水污染防治、绿色交通等环保领域，其中支持的津沽、北仓污水处理厂扩建工程建成后处理能力将达到 81.45 万吨 / 日，能较好满足城区 200 万人生活污水处理需要，为进一步实现污染物减排和水环境改善，更好地建设天津现代化生态城市起到重要作用。



△ 国家开发银行天津市分行支持的津沽、北仓污水处理厂扩建及提标工程项目

工商银行天津市分行

作为天津市武清区农村生活污水处理工程 PPP 项目的牵头行及账户管理行，采取行内银团方式，承贷份额 5 亿元。该项目建设期 2 年，于 2018 年初开工建设，目前已完成约 30 个村的污水处理站及地下管网建设工程，服务范围包括进行“管网+污水处理站”建设的 289 个村庄，可确保各村庄居民聚集居住区内 90% 住户污水得到有效收集和处理。

华夏银行天津分行

投资宁河生态保护债 4,000 万元，并持续跟进推动津南区 1.89 万亩生态林建设和滨海新区绿色生态项目建设，探索成立绿色环保建设基金。

民生银行天津分行

积极响应“美丽天津·一号工程”建设号召，对园林类企业予以授信支持，合计金额 0.86 亿元，较上年增长 0.3 亿元。

瑞穗银行（中国）有限公司天津分行

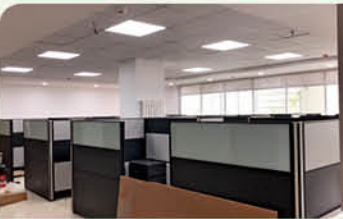
支持废电池回收加工企业天津东邦铅资源再生有限公司从汉沽整体搬迁到天津南港工业区，为其设定了 4,500 万长期设备资金的贷款额度，用于搬迁后的环保设备升级改造，为天津市生态环境改造的整体规划做出贡献。

坚持绿色低碳运营

天津市银行业金融机构坚持在日常运营管理过程中践行绿色环保理念，通过信息化、智能化手段推行绿色办公、绿色采购，降低能源消耗和碳排放，同时，加强绿色办公宣传教育，培养员工节能环保意识。2018 年，天津市银行业金融机构开展绿色办公宣传活动 71 次³⁷。

交通银行天津市分行

交通银行天津市分行积极响应节能减排号召，采取多项措施倡导节约环保。自 2018 年以来，新建支行全部采用节能环保的 LED 光源，大大降低了能源消耗和维修率，践行节能环保的同时，有效节约了运营成本。同时，在办公楼内的食堂、办公室电源开关、卫生间洗手盆等显著位置张贴节能小提示，倡导全体员工加入环保节能行列。



△ 交通银行天津市分行支行采用 LED 光源



△ 交通银行天津市分行倡导节约用水用纸

天津银行

从运营管理及规范员工行为入手，在办公区域照明开关、空调开关处均张贴节约用电标识，食堂、卫生间、净水机处张贴节约用水标识，培养员工节约用电、用水的习惯；合理设置空调温度，加强日常管理和巡查，杜绝“长明灯”等现象发生；加强设施设备维护管理，避免非正常损耗造成能源浪费；推进无纸化办公，全行范围内搭建办公自动化系统。2018 年，该行共举办绿色办公宣传活动 32 次，帮助员工提升节能环保意识。

浦发银行天津分行

2018 年，该行利用部分区域改造机会，对分行大楼全部灯具、洁具、大型办公机具进行了整体排查，确保淘汰全部高耗能落后机具设备；在打印机旁设置“单面二次纸”取用处，提高纸张利用率。同时，借助科技研发力量，开发“会议室在线预定系统”“无纸化终端会议系统”，共享会议室使用情况，提高办公效率的同时节约了纸张资源，全年减少纸张量 10 吨以上，减少二氧化碳排放 2 万吨以上。

招商银行天津分行

2018 年，完成了华北地区首家 3.0 网点，网点采用全 LED 智慧照明系统，在室外强弱光的情况下自动调节功率，实现节能效果。同时，针对员工个人电脑，部署上线华为桌面云系统，平均每台电脑功耗仅 200W 左右，每年可节省相当于数万元电费，在成本减少的同时，环保效果更加显著。

³⁷ 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

倡导环保公益理念

天津市银行业金融机构积极开展各类环保公益活动，鼓励员工参与其中，通过实际行动切实改善生态环境，同时向社会大众传递绿色环保的理念，共建绿色美好家园。

2018年³⁸

共组织开展环保公益活动 **208** 次

参与员工达 **3,585** 人次

案例 交通银行天津市分行：“公益市集绿色环保”旧物换绿植

2018年9月，交通银行天津市分行联合天津拾起卖循环产业供应链管理有限公司举办了“旧物换绿植活动”。员工们带着提前准备好的闲置旧物和废弃物来到现场，通过旧物数量或称重的方式，获得相应的环保券，并以此来兑换绿植。废品兑换精美绿植，将废旧物品变废为宝。回收的废弃物都会做出相应分类，再进行循环利用，不会出现环境污染的情况。通过活动唤起大家对废旧物品再利用的意识和绿色环保的观念，用分类垃圾支持环保，用精美绿植点缀办公环境，共同创造美好的生活。



△ 交通银行天津市分行开展“旧物换绿植”活动

案例 天津滨海农商银行：“爱心微动力，环保新主张，公益大行动”

天津滨海农商银行通过“社会公益+品牌共建+金融服务”等模式创新，号召客户通过积累公益积分方式，为共建绿色家园献出一份力量。活动以“爱心微动力，环保新主张，公益大行动”为主题，在天津辖内各网点设立旧物回收箱，面向社会回收旧衣物、废旧电池和废旧电子产品。旧衣物通过“飞蚂蚁”公益在线平台统一回收，综合处理后捐赠至西部贫困地区。活动开展以来，共有300余人参与了公益捐赠活动，助力共建绿色家园。



△ 天津滨海农商银行辖内各网点设立旧物回收箱开展公益捐赠

上海银行天津分行

联合第三方公司举办了“旧物兑换绿植活动”，员工们根据兑换规则，将家中的废纸、废塑料、废金属等旧物兑换成相应数额的“环保券”，再凭“环保券”兑换各自心仪的绿植。在点缀生活、办公环境的同时，让废旧物品“变废为宝”，传递环保循环的生态文明理念。



△ 三井住友银行（中国）有限公司天津分行员工开展垃圾清扫活动

三井住友银行（中国）有限公司天津分行

2018年11月，三井住友银行天津分行在天津五大道风景旅游区开展垃圾清扫活动，共有34人参与，带着家属和孩子的员工与大家互相帮助、共同捡垃圾，为所在地区的社区建设做出应有的贡献。

瑞穗银行（中国）有限公司天津分行

2018年10月，瑞穗银行天津分行组织其员工及家属等共22人，在蓟州区黄崖关长城组织了“关爱环境，扮美城市”为主题的环保公益活动，一边清理环境一边向游客进行环境保护及防火宣传，增加团队沟通，树立宣传环保意识。



△ 瑞穗银行（中国）有限公司天津分行开展“关爱环境，扮美城市”环保活动

³⁸ 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

6

携手员工幸福成长

天津市银行业金融机构秉承“以人为本”的理念，重视保障员工权益，致力于建设更加和谐的职场氛围，建立健全完善的培训体系，为员工搭建广阔的事业发展平台。同时，持续关注和帮扶困难员工，倡导积极向上的企业文化，为员工创造良好的发展环境。

截至 2018 年末，天津市银行业金融机构员工培训项目参与达 82.36 万人次，员工培训经费总支出达 5,428.51 万元，帮扶困难员工 1,268 人次³⁹。



³⁹ 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

构建和谐职场氛围

天津市银行业金融机构严守《劳动法》《劳动合同法》等国家法律法规，依法与员工签订并履行劳动合同，坚持平等雇佣，保障员工权益，通过不断完善薪酬福利制度、考核激励制度等举措，促进员工职业发展。同时，关注女性员工在工作和生活方面的需求，并维护其合法权益。

保障员工权益



案例 东亚银行（中国）有限公司天津分行：关爱员工心理健康，平衡员工工作生活

东亚银行（中国）有限公司天津分行积极倡导工作与生活平衡的理念，为员工准备工会书屋，鼓励员工合理安排工作与生活时间，减少加班。向员工提供高于国家规定、行业平均水平的带薪年假，使员工得以享受足够的休息。同时，员工额外享有每年一天的带薪生日假以陪伴家人。

2018 年，该行与亚太地区从事 EAP 服务的知名供应商持续合作，在全行范围内继续推行员工援助计划，关爱员工心理健康。通过包括电话咨询、面谈咨询、心理健康讲座、在线学习平台、危机干预等多种形式的心理生活辅导，以帮助员工及直系亲属正确、健康地应对各种工作压力、职业生涯困惑、心理或情绪健康、人际关系等问题。



△ 东亚银行（中国）有限公司天津分行为员工准备工会书屋

威海市商业银行
天津分行

建立健全员工权益保障政策制度，在招聘、培训、薪酬、职业成长、晋升等方面，公平对待不同民族、性别、宗教信仰和文化背景的员工。同时，坚持组织开展员工健康检查，提高职工的健康指数，做好爱心互助补充医疗保险工作，并为所有干部员工建立了详细的健康档案，并对特殊病情及时通知个人开展复查，提高员工的健康指数。

三井住友银行（中国）
有限公司天津分行

实施“员工心理援助计划”，通过课堂培训、定期电子刊物、员工心理咨询、管理者协助等，为员工提供专业、便捷的心理咨询和辅导。同时，在基础体检项目上征求员工建议，为员工补充附加体检项目，在行员自愿的情况下，体检覆盖率达到 100%。

韩亚银行（中国）
有限公司天津分行

严格遵守总行制定的《员工绩效考评管理办法》、《考勤与休假管理办法》、《员工奖励管理办法》等规定，对员工招聘、晋升、考勤、薪酬有严格管理，确保员工合法权益不受侵害。

关怀女性员工

案例 天津农商银行：开展女员工权益保护活动

天津农商银行在有条件的单位建立“爱心妈咪之家”，为怀孕期和哺乳期的女职工提供更加人性化的温馨服务。同时，以三八国际劳动妇女节为契机为女性员工组织了“中华美、巾帼风、农商情”天津农商银行“三八”主题活动传导女员工权益保护理念。



△ 天津农商银行组织“中华美、巾帼风、农商情”为主题的妇女节活动

案例 企业银行（中国）有限公司：提倡就业平等，保障妇女权益

企业银行（中国）有限公司按国家规定，每年3·8妇女节给予女职员半天休假，同时，（难）产假、哺乳假、婚假等均按国家或地方规定充分保证其休假天数，对于身体有特殊情况的孕产妇职员适当给与延长病假，保证职员合法权益及身体安康。对产假等女职员保留其岗位，产假期间工资福利待遇不变，产后及时申请生育津贴等，待产假结束仍旧返回原岗位工作，充分尊重和保护女职员权益。

同时，在招聘时不设置歧视条款，不以性别为由拒绝录用妇女或者提高对妇女的录用标准，实现男女就业平等。在晋升、业务分配等方面无性别歧视，目前负责人级职员中女性占比61%。

案例 平安银行天津分行：解决职场妈妈“哺乳难”，关爱女员工健康

平安银行天津分行为女员工设立哺乳室，室内设有桌椅、微波炉、冰箱，给在哺乳期的女士们提供了一个私密、卫生的环境，方便女员工在产后持续母乳喂养，解决职场妈妈“哺乳难”的问题。

同时，为庆祝女性专属节日，平安银行天津分行工会组织开展了“健康助平安”活动，邀请四位中医专家为大家进行一对一的健康问诊，提供专业的医疗建议，在等候就诊的时间，为员工精心安排互动游戏。



平安银行天津分行为女性员工设立的哺乳室

北方国际信托股份有限公司

针对女职工增加专项体检项目；进一步完善“爱心妈咪之家”，配备了冰箱、消毒柜，以便于公司孕期和哺乳期女职工更好午休和日常哺乳；在“三八节”前期，邀请专家律师，为女职工开展权益保护专题讲座，使女职工充分了解法律法规对女职工权益的保护条款；每年的妇女节，按照国家相关规定，在不影响工作的前提下，为女员工提供半天假期。

法国巴黎银行（中国）有限公司天津分行

为所有怀孕的女员工提供全薪产假和固定津贴，女员工在子女年满一周岁前，上班期间每天可以享受一小时的哺乳假。同时，女员工可在“三八妇女节”当日或在当月内享受半天的休假。

渣打银行（中国）有限公司天津分行

为哺乳期的女员工提供单独母婴室并提供冰箱等配套设施，为哺乳期女员工挤奶及休息提供安全私密的独立空间。

优化职业发展平台

天津市银行业金融机构持续完善员工培训和职业发展机制，打造具有银行业特色的培训课程，畅通职业晋升通道，为员工搭建广阔的职业平台，实现员工与银行的共同发展。

开展员工培训

富邦华一银行天津分行

通过虚拟企业学院为员工提供完整的训练课程和清晰的发展规划，以部门条线进行划分，从职系的角度针对每个岗位进行课程及证照规划。依照公司业务条线、零售业务条线与运营管理条线三大业务条线，提供新人培训、资质培训、产品业务培训及专业能力培训等，并不断加强从业人员的销售资格认证，落实持证上岗培训。

北京银行天津分行

针对不同岗位、专业的干部及员工进行有针对性的教学与辅导，全面加强全行干部员工的再教育与培训工作，共计开展培训 86 项，累计参训 3,444 人次。2018 年，针对青年干部开展“英才计划”专项培训，提高青年干部全面管理、宏观把控和综合业务能力。



△ 北京银行天津分行“英才计划”专项培训

瑞穗银行（中国）有限公司天津分行

建立由“业务知识类”“软实力类”“自我提升支援”构成的以提升行员职业素养和业务技能为宗旨的教育培训体系。其中，“业务知识类”提供“新行员基础教育培训”“各领域专业知识培训”等专业知识培训；“软实力类”课程注重培养领导力、管理能力等商务管理技能，及胜任力的开发等技能；“自我提升支援”包括行内外资格考试制度、语言学习支援、E-Learning 等。

中德住房储蓄银行

推进教育培训工作科学化、规范化，充分发挥教育培训工作在推进全行经营发展中的重要作用，加快建设高素质人才队伍的步伐。2018 年，共组织开展 71 期各类培训，2,230 余人次参加培训。

拓宽发展通道

浦发银行天津分行

提供行政序列和专业序列两个方面选择，员工可根据个人特长，选择不同的发展通道，行政序列和专业序列互相打通，除序列内的纵向提升外，在不同阶段，员工还可实现横向流动；集中优势资源培养作为不同层面管理人员备员的管培生、储备人才、后备人才，进一步加速了优秀人才的成长；建立了管培生培养制度、学科带头人制度、新员工培养和传帮带制度、创新管理制度等，进一步保障了员工培养的系统、有序推进和实施。



△ 浦发银行天津分行对储备人才进行培训

农业发展银行天津市分行

加强对干部全方位考察了解，全面掌握干部真实表现，把政治强、懂专业、善管理、敢担当、作风正的干部选出来，调整提拔了 17 名处级领导干部；开展分行机关招聘考试，选调 17 名基层行员工到分行机关工作；选派年轻干部到基层行锻炼，抽调基层行青年骨干到分行跟班学习，加大上下交流、横向交流力度，形成合理有序的干部成长梯次，积极为员工创造多岗位锻炼的机会，帮助广大员工成长。

天津银行

下发《天津银行员工职业资格证书管理办法》，将员工考试持证情况与个人晋升、评优评奖等工作相结合。定期组织各类行内专业资格、选拔竞争考试，推进员工职业资格管理工作，并鼓励员工参加外部专业资格学习课程。

邮政储蓄银行天津分行

开展分行机关内设团队负责人选拔任用工作、各一级支行及营运中心一般管理人员竞争上岗及竞聘工作以及员工职级晋升工作，调动了员工积极性，拓宽员工发展通道，使骨干队伍年轻化。

丰富员工文体生活

天津市银行业金融机构积极倡导工作生活平衡，通过组织丰富多彩的文体活动，帮助员工保持身心健康。对困难员工开展生活帮扶和救助，提升员工幸福感和归属感。

开展员工活动

广发银行天津分行

举办“三十而立、一路有你，健康生活、你我同行”2018年广发银行天津分行健步走活动和“三十而立 一路有您——悦跑越精彩”活动。



△ 广发银行天津分行举办“三十而立 一路有您——悦跑越精彩”接力跑活动

浦发银行天津分行

为丰富职工业余文化生活，于9月、10月、11月组织开展了“国色天香”插花与烘焙主题、“铁人三项赛”健身主题、“王者荣耀争霸赛”电竞主题沙龙活动，丰富员工活动形式，搭建员工交流展示平台。

天津银行

积极开展各项员工活动，如棋牌、插花、羽毛球、演讲、书画摄影、气排球、网球、乒乓球、健步走、运动会、微信公众号创意比赛等多种员工喜闻乐见的文体活动。



天津银行组织员工插花比赛 ▷

天津金城银行

积极调动员工参加体育锻炼的积极性，2018年4月参与天津金融系统健步走活动；同时，组织行内职工参加上级地方工会组织的足球赛、篮球赛、体育嘉年华趣味运动会等系列活动，共计50余人次。

中国东方资产管理股份有限公司天津市分公司

向员工倡导运动健康的生活理念，在2018年五四前夕，组织开展“乐跑”活动，鼓励员工制定月度跑步目标，以微信群打卡的方式参与活动。16名员工，在30天里共跑出501.7km，在锻炼身体的同时，也拉近了彼此之间的距离，分享了对于美好生活的共同追求。



△ 工商银行天津市分行举办2018年迎新春员工文艺汇演



△ 天津市蓟州村镇银行组织员工开展“承载梦想、走向健康”健步走比赛



△ 锦州银行天津分行举办员工趣味运动会



△ 北方国际信托股份有限公司举办趣味运动会



△ 华融资产管理股份有限公司天津市分公司组织开展了“新时代 新华融 新气象 新征程”迎国庆健步活动

帮扶困难员工

上海银行天津分行

坚持把服务和关爱员工作为工会工作的重点。根据总行关于员工关爱的新标准、新要求，认真梳理分行的关爱机制，重新制定员工关爱方案，并要求各工会小组随时关注辖内员工的工作状态及身心状况，切实履行组长责任，将关爱落到实处，全年员工关爱方面累计支出 66.3 万元。同时，组织了解困难员工情况，本着精准帮困的原则，为生活确实出现困难的员工申请专项帮困资金，帮助员工度过难关。

邮政储蓄银行天津分行

2018 年，累计为 24 名员工发放困难补助共计 22,500 元，慰问职工 192 人，慰问金额共计 93,166.41 元。通过天津市工会会员服务卡，为 1 名职工申请重大疾病保障金 1 万元。同时，不断加大对困难职工及其家庭的帮扶力度，制定下发《中国邮政储蓄银行天津分行员工慰问管理办法》，更好地按照市总工会新要求关爱员工。



△ 邮政储蓄银行天津分行为困难员工家庭送温暖

中信银行天津分行

于 2018 年两节前后，对基层困难员工进行走访慰问，共慰问患重大疾病员工本人及直系亲属 15 人，慰问金额 29,200 元；员工直系亲属去世慰问 13 人，慰问金额共计 36,000 元；结婚、生育员工 6 人，慰问实物 6,000 元；慰问退休员工 1 人，慰问金额 2,000 元。



△ 中信银行天津分行对困难员工进行走访慰问

招商银行天津分行

为解决员工后顾之忧，发起员工家属关爱计划 -- “晴天计划”，募集资金主要用于关爱遭遇重疾或者意外残疾的招行在编员工的家属（包括父母、配偶、子女）。希望通过“晴天计划”的开展和实施，让每一位员工和家属安心，让每一个日子都是晴天。

7

支持社会公益事业

天津市银行业金融机构积极担当社会责任，通过开展各类公益活动，倡导志愿服务精神等。为弱势群体提供帮助、助力教育事业发展，促进和谐社会建设。

2018 年天津市银行业金融机构开展和支持公益慈善项目 104 个，受助人达 19,393 人，公益慈善投入总额约 970.08 万元；全年扶贫款项投入总额约 846.51 万元，志愿活动时长达 7,000.5 小时⁴⁰。



⁴⁰ 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

倡导员工志愿服务

天津市银行业金融机构重视培育和引导员工树立社会责任意识，通过搭建志愿者平台、组建员工志愿者队伍，鼓励员工主动投入到志愿服务中。

案例 开展“学雷锋志愿者服务月”活动



工商银行天津市分行：每年 3 月定期开展“学雷锋志愿者服务月”活动，倡导青年员工走入社会，关心弱势群体。2018 年开展了关爱残障弱势群体、环保公益宣传等主题活动，共有 420 余人次参与。



△ 工商银行天津市分行青年志愿者来到太阳村儿童福利协会

渤海银行天津分行

开展“群众所想，我之所念”主题学雷锋系列活动，从传播金融知识、服务社会公益、组建志愿者团队等方面开展丰富多彩的活动，组织志愿者进社区、进福利院、进困难户开展帮扶。同时，建立线上“微信志愿服务小分队”，利用微信群、内部网站等渠道宣传雷锋精神，先后深入南大西南村社区、龙都花园社区、江都路社区、鹤童老人院等地点开展志愿服务活动，累计服务群众及客户超过 500 人次。

国家开发银行 天津市分行

组织开展“书香开行 志愿青春”学雷锋志愿服务活动、“学习雷锋，阳光关爱”金融知识进校园活动、“七一”党支部活动暨“用我们的爱换你灿烂笑容”爱心捐赠活动、“集一份温度，暖七彩时光”爱心扶贫捐赠活动，累计募集资金12,876元，捐赠爱心衣物900余件，认购苹果151箱，用实际行动践行了志愿精神。



△ 国家开发银行天津市分行志愿者协会

中国银行天津市分行

中国银行天津武清支行志愿者到收养有先天性疾病的儿童福利院——和平之君，看望了140多个孩子，为他们带去玩具、衣物等日用品，陪伴他们度过元旦佳节。



△ 中国银行天津市分行志愿者看望和平之君儿童福利院的孩子

热心帮扶弱势群体

天津市银行业金融机构扎根当地社区，为困难群众提供帮助。通过开展特色公益项目，关爱残障人士、儿童及中老年等弱势群体，为他们送去关怀和温暖。

案例 建设银行天津市分行：打造“劳动者港湾”



建设银行天津市分行在全辖营业机构打造“劳动者港湾”，为环卫工人、出租车司机、交警、城管、快递员、志愿者等户外工作者及社会公众提供卫生间、饮水机、休息桌椅、图书、Wi-Fi、手机充电器、雨伞、扇子、老花镜等基础惠民服务设施以及雨具、急救箱等应急使用的服务设施。

截至2018年末

建设银行天津市分行已累计投入
600余万元改造费用

在全市范围内营业网点开放
“劳动者港湾” **264**个

开放卫生间
163家

据统计，全市“劳动者港湾”每周服务超过**4,000**人次，其中户外劳动者超过**2,000**人次



△ 建设银行天津市分行打造“劳动者港湾”

案例 华侨永亨银行（中国）有限公司天津分行：奉献爱心，共度中秋假期



2018 年中秋期间，华侨永亨银行（中国）天津分行的 10 多位志愿者携手天津市和平区小白楼街工会和团工委，与街道的 20 多名外来务工子女共同欢度中秋。志愿者陪同孩子们一起前往“水高庄园儿童教育基地”，参观基地内的科技馆并体验各类项目。面对孩子们浓厚的学习兴趣，志愿者们讲解了宇宙和动植物的相关知识，并陪同孩子们一起体验了农业种植、科学试验、马术训练等丰富多彩的学习项目，让孩子们体会融入自然、感知世界的意义，度过一个欢乐而充实的中秋假期。



△ 华侨永亨银行（中国）有限公司天津分行带领外来务工子女探访“水高庄园儿童教育基地”

案例 星展银行（中国）有限公司天津分行：携手培育学校举办趣味运动

2018 年 5 月 31 日，六一儿童节来临之际，星展银行（中国）有限公司天津分行的员工们来到天津市和平区培育学校，共同为孩子们举办了一场“阳光体育·快乐成长”趣味运动会。

培育学校是一所服务智力残疾青少年儿童的特殊教育学校，共有 40 多名学生。当天的活动中，该行的志愿者们有的担任裁判，有的帮助维护现场秩序、保护孩子们的安全，有的负责引导运动员赛前就位和赛后归位。“加油，你能做到的！”在足球射门项目中，志愿者不断地鼓励着孩子们，引导他们将足球踢入球门，完成每一个对正常的孩子可能十分简单的动作，让孩子们感受到更多的温暖与关爱。

交通银行天津市分行

与谊城社区举办了“谊诚公寓社区庆祝改革开放 40 周年暨乐享重阳欢乐汇”活动，为老人们献上重阳节祝福，在活动现场该行员工为老年朋友介绍如何防范电信诈骗，购买安全稳健的理财产品，识别和远离非法集资等金融知识，陪伴社区的老年朋友们度过一个温馨愉快的重阳节。



△ 交通银行天津市分行员工与老年朋友们共度重阳节

民生银行天津分行

开展“公益民生·善行津门·重温红色记忆”健步走活动，通过步行方式关注健康及公益事业。活动引入以步数兑换公益捐赠积分形式，员工个人每日完成 10,000 步目标任务，将获得由分行兑换的爱心捐赠款，低于基础标准的员工可自愿捐赠，活动结束后获得的“爱心基金”，将用于对口捐助“瓷娃娃”。



民生银行天津分行关爱瓷娃娃活动

平安银行天津分行

与天津市福利院建立长期协助机制，了解福利院儿童的平常生活状况并定期前往福利院探访，为福利院儿童送去关怀以及力所能及的支持和帮助。

新韩银行（中国）有限公司天津分行

天津市太阳村特殊儿童救助服务中心（简称太阳村）是一家采取免费集中供养、代养方式，救助因父母服刑或由此导致无人抚养的未成年人的机构。新韩银行（中国）有限公司天津分行从 2012 年开始，连续 7 年帮助天津市太阳村特殊儿童救助服务中心，通过组织爱心活动，向太阳村捐赠冰箱、电视、空调、书籍等方式，让他们生活在一个相对安定温馨的大家庭里。

创新公益行动模式

天津市银行业金融机构积极创新公益实践，支持教育事业，提供慈善捐赠，聚焦深度贫困地区开展定点扶贫。

支持教育事业

案例 天津农商银行：根植农村，培育希望

自 2014 年起，天津农商银行分别在宁河区、蓟州区、静海区、宝坻区和武清区各捐建了一所希望小学，共计捐资 250 万元，惠及师生 2,800 余人，为改善农村落后地区教学条件，提升当地教育水平发挥了重大作用。该行于 2006 年设立了“兴农助教”专项基金，致力于支持天津教育事业全面均衡发展，帮助和鼓励来自全国农村地区的天津高校在校生顺利完成学业。十二年来，累计奖励和资助学生共计 6,190 人、金额达到 1,448 万元。



△ 天津农商银行在宝坻区捐建的希望小学

案例 德意志银行（中国）有限公司天津分行：为孩子点亮梦想

2018 年，德意志银行亚洲基金会与上海真爱梦想公益基金会合作，出资建设了五所真爱梦想教室“梦想中心”，为农民及外来务工人员子女提供良好的教育教学环境。在“梦想第一课”的课堂上，德意志银行（中国）有限公司天津分行的员工踊跃参与讨论并现身说法，激发孩子们的想象力，让他们分享真实的自我。除梦想中心外，该行员工还积极支持在天津海天小学落地的“社会情感”课程，帮助孩子们自信、从容的管理人生，提高儿童识别和管理情绪的能力，更好地培养其适应社会的能力和意识。



△ 德意志银行（中国）有限公司天津分行在天津海天小学新建的多功能梦想教室

大连银行天津分行

为蓟州区西龙虎峪镇龙北小学建设电教室并捐献图书角，2018 年 3 月，该行启动了龙北小学“心愿墙”认领活动，倡议员工积极行动起来，在工作之余帮助小朋友们完成心愿。

法国巴黎银行（中国）有限公司天津分行

与美丽中国合作，通过线上募资以及支教老师宣讲分享会、员工义卖、新年舞狮筹款、员工网球比赛、学生访问交流等形式多样的线下活动，助力中国乡村教育，推进中国教育均衡化发展，直接影响约 2,800 个教育匮乏地区的中小學生。

三井住友银行(中国) 有限公司天津分行

连续九年在天津外国语大学设立奖学金项目，累计出资人民币 230,400 元，奖励和帮助了 72 名优秀学生。天津外国语大学特别设立了“三井住友银行(中国)有限公司奖学金”主题教室，并制作“三井住友银行(中国)有限公司奖学金”获奖学生名册。

友利银行(中国) 有限公司天津分行

自 2008 年起与多所高校建立联系，设立友利奖学金，以支持教育事业和人才培养。在南开大学，该行在 2014 年设立“南开大学友利银行奖学金”的基础上，在本年度进一步对南开大学经济学院的贫困优秀大学生进行了资助，帮助青年学子顺利完成学业。

开展特色公益

案例 建设银行天津市分行：创新公益模式，开展公益活动

建设银行天津市分行创新推出“三带一融合”公益理念，积极在公益活动中做了一些有益的尝试。

- 带上员工做公益：员工以捐款、捐物、志愿服务、献血等多种形式对贫困地区、小学、福利院、敬老院等需要帮助人群提供帮助与关爱。
- 带着客户做公益：打造“爱·接力”公益活动平台，邀约热爱公益事业的目标客户群体，参与形式多样的公益类活动。举办“以公益之名，让爱接力”高端客户大型公益联谊活动，为大学生助学——爱接力公益项目、听障儿童——小海豚公益项目等 5 个项目募集资金。
- 带动机构做公益：联动天津市公积金管理中心等协作机构共同做公益。
- 融合业务做公益：组织“金智慧民”讲师团下乡，为村民送金融知识，防诈骗讲座。自 2017 年以来，共累计慰问困难村民 60 人次，钱物合计 3 万余元。

案例 三菱日联银行(中国)有限公司天津分行：为留守儿童插上音乐的翅膀

在三菱日联银行(中国)有限公司天津分行公益活动月中，该行同天津市慈善协会向宝坻区留守儿童所在的小学进行了乐器捐赠活动。捐赠活动中，员工们捐献出自己的二手物品，在行里开展义卖活动，利用其慈善金与母行活动资金购买了各种乐器捐赠给学校。



△ 三菱日联银行(中国)有限公司天津分行关爱留守儿童乐器捐赠活动

案例 天津滨海农商银行：开启公益新模式，传播社会正能量

通过“社会公益+品牌共建+金融服务”等模式创新，号召客户通过积累公益积分方式，为共建绿色家园献出一份力量。开展以“爱心微动力，环保新主张，公益大行动”为主题的活动，在天津辖内各网点设立旧物回收箱，面向社会回收旧衣物、废旧电池和废旧电子产品。旧衣物通过“飞蚂蚁”公益在线平台统一回收，综合处理后捐赠至西部贫困地区，活动开展以来，共有 300 余人参与公益捐赠活动。

大华银行(中国) 有限公司天津分行

举办“爱心公益跑”品牌公益活动，让员工及其家属、公益合作伙伴及客户，加入为爱“益”起跑的队伍，以运动、捐款、赞助、义卖和拍卖的多样形式，共同为西部偏远山区儿童募集爱心善款。2018 年，该行还首次推出微信小程序，邀请社会公众，通过运动捐步的形式贡献爱心。



責任建設

作为我国经济运行体系的核心参与者，银行业金融机构承担着对股东、消费者、员工、社区和社会的责任，在促进经济高质量发展、支持民生福祉、推动生态环境改善等方面发挥着重要作用。天津市银行业金融机构在天津银保监局的指导下，不断加强和完善社会责任履责机制，通过持续强化责任理念、完善责任管理、优化信息沟通，不断提升履责能力，发挥金融价值和功能，助力经济、社会和环境的协调发展。



强化责任理念

自 2014 年起，天津市银行业协会连续 5 年编发《天津市银行业社会责任报告》，在协会网站、天津日报等媒体开设社会责任专栏，梳理天津市银行业社会责任理念和优秀实践，加强社会责任履责信息披露，集中展示各会员单位践行社会责任的成果。同时，不断强化企业社会责任理念建设，连续 6 年组织各会员单位开展社会责任管理培训，引导会员单位树立社会责任理念，加强社会责任管理。

2018 年⁴¹

天津市银行业金融机构开展社会责任培训次数 **79** 次

共计 **3,852** 人参加培训

在主流媒体上发表社会责任报道 **1,163** 篇

工商银行天津市分行

紧紧围绕“工于至诚，行以致远”的价值观，以企业公民的行为模式为基础，融入金融行业的独特内涵和标准，从价值银行、品牌银行、绿色银行、诚信银行、和谐银行、爱心银行六维度深入践行社会责任。

中信银行天津分行

中信银行于 2015 年成立企业文化领导机构和工作机构，部署企业文化建设工作，分行群工保卫部（工会）为企业文化责任部门，定期召开企业文化专题会，形成了企业文化工作上下联动、内外联动的工作格局。

该行高度重视企业文化教育培训工作，严格落实企业文化建设制度要求，将企业文化诵读活动常态化，作为每天晨会必修课；将企业文化作为新员工入职培训的重要课程进行培训宣导；组织全行员工通过网络学院，学习企业文化课程。通过各类形式的培训宣讲，将企业文化价值理念根植于日常经营管理中，成为员工自觉践行的行为习惯。

河北银行天津分行

秉承“朋友金融、知心致行”的企业文化理念，坚持“做有责任感的企业公民”的价值主张，积极开展内部培训，传导社会责任理念，同时，以“责任心、团队、高效率”的核心价值观，聚焦当地经济，助力企业发展，增进居民福祉，推进社会责任履行。

完善责任管理

为持续落实推进社会责任工作，天津市银行业金融机构不断完善社会责任管理体系，通过梳理各利益相关方诉求，明确社会责任理念和履责领域，建立上下联动的工作机制，定期检查和评估履责情况，加强与利益相关方的沟通和互动，不断提升履责能力和成效。

天津银行

建立了覆盖总行及各分支机构的社会责任管理体系，由董事会负责对该行社会责任重大事项进行审议、决策。在总行范围内组建了覆盖环境、社会及管治议题所涉及相关部门的社会责任工作小组。董事会办公室作为工作小组的牵头部门，负责社会责任工作的协调和统筹。同时，各部门均明确了社会责任工作联络人，作为小组成员，负责具体工作的推进和信息维护、报送。各分支行相关部门按照总行要求，进行具体工作的落地推进，并定期上报社会责任信息。

天津金城银行

建立《天津金城银行股份有限公司社会责任管理制度》，明确社会责任理念，从经济责任、社会责任、环境责任以及社会责任管理等方面开展工作，建立社会责任信息披露机制，检查和评价社会责任执行情况和存在问题。并于每年六月底前向监管机构提交上一年度的社会责任报告，通过银行网站等渠道公开披露本行社会责任的履行情况。

优化信息沟通

天津市银行业协会在协会网站开设社会责任专栏，集中宣传和展示各会员单位践行社会责任的优先事迹，树立天津市银行业履行社会责任的良好形象。同时，各会员单位持续加强内外部沟通渠道建设，通过发布社会责任报告、在网站设立社会责任专区等方式，积极向社会各界展示其社会责任履责的最近进展和成果，增进与利益相关的之间的沟通和互动。

天津滨海农商银行

自 2016 年起，在年报中披露履行社会责任情况，主要包括支农支小、发展绿色金融、金融扶贫、支持边疆少数民族地区发展、保护消费者权益等内容。同时在官方网站开设社会责任专栏介绍银行社会责任理念和社会责任履行情况。

天津银行

积极优化企业社会责任披露制度，强化社会责任评价体系。自 2017 年开始编制社会责任报告，报告编制主要遵循香港联合交易所有限公司（联交所）证券上市规则附录二十七《环境、社会及管治报告指引》（ESG 报告指引），同时参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》以及《中国银监会办公厅关于加强银行业金融机构社会责任的意见》和《中国银行业金融机构企业社会责任指引》的相关要求，每年对指标进行完善更新并定期在天津银行官网“社会责任”专栏及香港联合交易所网站发布年度社会责任报告，对在经济、环境、社会等方面履行社会责任的情况进行披露。

天津农商银行

将履行社会责任、推进可持续发展的理念融入公司战略，平衡客户、股东、员工和社会四方面利益，实现客户满意、股东利益、员工福利的可持续发展，最终回馈社会。自 2012 年起，以银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》和《中国银行业金融机构企业社会责任指引》等为依据，定期编制发布社会责任报告，通过官方网站和纸质媒介披露社会责任履行情况。

⁴¹ 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

展望 2019

2019 是新中国成立 70 周年，是全面建成小康社会关键之年，也是天津战略性调整阶段至关重要的一年。天津市银行业将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，全力担当企业社会责任，在促进行业稳健发展的同时，大力对实体经济的金融支持力度，服务区域经济发展战略，为天津市的经济、社会、环境的发展做出更大贡献。

服务实体经济，提升发展质效

适度加快资金投放，加大对重大产业项目投入，支持传统产业升级改造，培育战略新兴产业，推动产业结构调整优化，服务地区产业升级和经济发展。围绕深化供给侧结构性改革，发挥银行业优势，加大对民营企业和小微企业的支持力度，为供给侧结构性改革和高质量发展营造更适宜的金融环境。

助力国家战略，服务区域发展

支持重大区域发展战略，推动京津冀协同发展，充分发挥银行业资金及产品创新优势，协助天津市承接北京非首都功能，服务雄安新区建设发展。助力农业供给侧结构性改革，提高“三农”金融服务能力和设备，服务国家乡村振兴战略。

服务民营企业，激发创新活力

加大信贷支持力度，降低融资成本，拓展金融服务覆盖面。适应小微企业特点，提供多元化的融资渠道，通过不断创新金融产品，提高金融服务便利程度。

防范金融风险，确保稳健经营

深入落实监管要求，加强对信用风险、反洗钱风险、市场风险管理的全面管理，扎实做好重点领域的风险防范和处置；同时全面增强各级员工的风险意识，规范员工行为，加强对内控与操作风险管理。持续加强合规建设、树立合规理念、履行反洗钱职责，推进强合规文化建设。

坚持绿色发展，建设生态文明

进一步完善绿色金融服务体系，完善绿色信贷政策制度，优化信贷结构，加大对节能环保产业的支持，推动绿色发展。践行绿色发展理念，创新绿色金融产品和服务，强化绿色运营、推行绿色采购、倡导绿色低碳生活方式，共创绿色宜居城市。



☎ 电话：022-58835165/5169

☎ 传真：022-58835185

✉ 邮箱：tjyhybjb@163.com

📮 邮编：300050

📍 通讯地址：天津市和平区睦南道139号