

2020  
ANNUAL  
JOURNAL

2020  
年度  
特刊

# 天津银行业

JOURNAL OF TIANJIN BANKING INDUSTRY

卷首语 | 监管动态 | 协会信息 | 行长访谈 | 聚焦抗疫 | 金融扶贫 | 京津冀协同发展 | 普惠金融 | 百行进万企 | 金融创新



## 天津市银行业协会

电 话：022-58835198 58835185

邮 箱：tjyhybjb@163.com

网 址：<http://www.tabc.com.cn>

扫描右侧二维码关注协会官方微信公众号



# CONTENTS

## 目 录

01  
卷首语

03  
监管动态

13  
协会信息

31  
行长访谈

38  
聚焦抗疫

63  
金融扶贫

70  
京津冀协同发展

73  
普惠金融

86  
百行进万企业

89  
金融创新

---

总 编 刘俊平  
副 总 编 李伟 纪美莹  
执行主编 王宁  
执行副主编 姜懿珊  
封面图画作者 叶武

---





## 卷首语

2020 年，面对新冠肺炎疫情带来的严峻考验和复杂多变的国内外环境，天津市银行业金融机构坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，按照天津市委、市政府要求，以持续推进全面从严治党为抓手，认真做好银行业疫情防控、支持复工复产、防范化解金融风险等工作，在牢牢守住风险底线的同时，为全市经济社会发展提供了有力的金融支撑。上半年，辖内各项贷款余额 4 万亿，同比增长 5.3%，支持京津冀协同发展融资余额 6422 亿元，同比增长 17.3%，普惠型小微企业贷款余额 1527.41 亿元，较年初增长 25.5%，新发放贷款平均利率约为 5.88%，较年初下降 0.9 个百分点。

天津市银行业金融机构扎实做好“六稳”工作、落实“六保”任务，重点围绕稳企业保就业目标，抓实纾困政策落地。认真落实延期还本付息要求，聚焦暂时遇困但仍有前景的企业，合理降低利率、费率等措施，切实降低企业融资成本，以更大力度向实体经济让利。全力支持京津冀协同发展、自贸试验区建设等重大战略，以金融手段支持服务天津经济向高质量发展目标转型升级。辖内银行不断丰富产业链产品，优化服务模式，为众多上下游小微企业提供融资，缓解经营压力，有力保障优势产业顺利复工复产。

2020 年是脱贫攻坚的收官之年，也是十三五的收官之年。面对疫情防控等复杂形势，天津市银行业金融机构深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真落实市委市政府和总行党委决策部署，主动提升站位，积极担当作为，不断提升贯彻国家政策的执行力，强化金融创新，全力以赴支持疫情防控、复工复产等重点战略实施，各项业务发展取得了新进展新成效，“十三五”圆满收官。

为了记录和总结天津市银行业金融机构在不平凡的 2020 年做出贡献和取得的成绩，我们编辑出版了《天津银行业 2020 特刊》，供大家阅读。

行之力则知愈进，知之深则行愈达。2021 年是“十四五”的开局之年，天津市银行业金融机构将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九届五中全会等重要会议精神，以庆祝建党 100 周年为契机，不断续写以金融力量支持经济建设、服务大众的新篇章，为加快天津经济高质量发展做出新的更大贡献。

## 天津银保监局多措并举深入推进清廉金融文化建设

供稿 | 天津银保监局



9月8日，天津银保监局与天津财经大学签署“共建清廉金融文化教育基地”合作备忘录，拟就开展清廉金融文化教学实践及调研研讨等方面开展合作，帮助在校大学生树立清廉洁自律价值观，推动清廉金融文化“植根”于高等教育。天津银保监局、天津财经大学主要负责人及天津市银行业行业协会、天津市保险行业协会（学会）主要负责人参加了签约仪式。

天津银保监局将清廉金融文化建设作为推进金融反腐败工作的有力抓手，2019年以来通过下发指导意见、建立纪检监察机构联席会议制度等方式，为全辖银行业保险业形成以清为美、以廉为荣、风清气正的金融生态环境进行了有益探索，已初步形成“监管部门+金融机构+行业协会+高校智库”四方联动的工作框架：一是将清廉金融文化理念融入天津银保监局日常监管要求，将相关内容纳入高管任职资格考试、考察、监管规章建设、监管评价等环节，督促金融机构将相关内容纳入员工日常考核评价体系。二是要求银行保险业金融机构发挥主体作用，将清廉金融文化建设作为经营管理的重要内容，依法合规经营，规范从业行为。三是发挥行业自律组织平台优势，通过成立清廉金融委员会、签署廉洁自律公约、开展清廉金融培训研讨等措施，推动会员单位不断提升员工廉洁从业意识，培育良好清廉金融文化氛围。四是与高校共建清廉金融文化教育基地，建立沟通协作机制，从教学实践、研讨讲座、课题研究等多方面开展务实合作，加强对在校大学生的思想引导和从业教育，系好廉洁从业的“第一粒扣子”。

下一步，天津银保监局将进一步发挥清廉金融文化的引领作用，提高站位、凝聚共识，推动银行保险业高质量发展，营造风清气正的金融生态环境。

## 人民银行天津分行出台十条措施推动天津市绿色金融创新发展

供稿 | 金融时报

人民银行天津分行印发《中国人民银行天津分行关于进一步推动天津市绿色金融创新发展的指导意见》，出台进一步推动天津市绿色金融创新发展的十条措施（以下简称“天津绿金十条”）。

“天津绿金十条”从健全绿色金融组织体系、加快绿色信贷产品和服务方式创新、大力发展绿色债券市场、积极推动绿色租赁业务发展、创新发展绿色供应链金融、协同推进排放权交易发展、夯实绿色金融发展基础、完善绿色金融风险防控机制、切实加大绿色金融发展政策支持力度、加强绿色金融宣传研究和人才队伍建设10个方面，提出了进一步推动绿色金融创新发展的具体措施。

近年来，天津市绿色金融发展机制不断完善，市场规模持续扩大，经济和环境效益逐步显现，有力支持了地方经济绿色发展和生态文明建设。截至2020年三季度末，天津市本外币绿色贷款余额3184.30亿元，其中，单位绿色贷款余额3181.02亿元，占同期企事业单位贷款的11.8%，高于全国1.3个百分点；天津绿色租赁业务在全国具有领先优势，金融租赁公司绿色贷款余额达1021.17亿元，占全市绿色贷款余额的32.1%。

下一步，人民银行天津分行将进一步加强政策宣传和指导，推进绿色金融发展机制建设，推动形成发展绿色金融的广泛共识，切实支持和服务天津经济高质量发展和生态文明建设。



## 天津银保监局召开 2020 年天津银行业保险业监督管理工作会议

供稿 | 天津银保监局

1月16日，天津银保监局召开2020年银行业保险业监督管理工作会议。会议全面贯彻全国银行业保险业监督管理工作会议精神，总结回顾2019年工作，分析天津经济金融形势，研究部署2020年工作。天津银保监局党委书记，局长王毅出席会议并讲话。

会议指出，天津银行业保险业风险防范化解取得积极进展，资产质量进一步做实，辖内商业银行逾期90天以上贷款全部纳入不良；不良贷款处置大幅提升；重点企业及地方政府隐性债务风险防控取得积极进展。市场秩序进一步规范，法人机构股东股权问题解决取得积极成效，交叉金融风险持续收敛，金融服务实体经济质效提升，京津冀协同发展贷款和民营企业贷款增长较快；普惠型小微企业贷款余额1184亿元，实现贷款余额和户数“两增”目标；涉农贷款余额2015亿元，实现持续增长目标；保险业为全市经济社会提供风险保障56.1万亿元。

会议强调，2020年是全面建成小康社会、“十三五”规划和防范化解金融风险三年攻坚战的收官之年，天津银保监局要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面做好全国银行业保险业监督管理工作会议精神贯彻落实。坚决打好防范化解金融风险攻坚战，加大不良资产处置力度，配合地方政府压降隐性债务规模，严防信贷资金违规流入房地产领域。坚持不懈治理市场乱象，有序规范影子银行业务，大力整治保险业市场突出问题，着力加强案件风险防控。贯彻落实“六稳”要求，提升服务实体经济质效，推动银行保险机构扩大对重点领域、薄弱环节的资金支持，改进和完善民营、小微企业金融服务，推动“百行进万企”工作取得实效，提升“三农”金融服务水平，扎实推进养老、家政、托幼等社区家庭服务业发展试点工作，加快发展责任保险。加强消费者合法权益保护。

会议要求，要着力深化银行业保险业改革开放，深化金融供给侧结构性改革，优化大中型银行功能定位，增强地方中小银行服务能力，培育非银行金融机构特色优势，推动保险机构回归风险保障本源，稳妥推进车险综合改革。深化法人机构公司治理改革，建立完善现代金融企业制度，提升治理能力和水平。深化银行保险业对外开放，加快落实银保监会已出台的开放措施，坚持以开放促改革、促发展。

## 金融助力“战疫情”人民银行天津分行综合运用多种货币政策工具支持疫情防控和经济社会发展

供稿 | 金融时报

新冠肺炎疫情发生以来，人民银行天津分行在人民银行总行和天津市委市政府的领导下，积极贯彻落实人民银行总行出台的一系列金融支持政策以及天津市政府出台的“21条”和“27条”措施，支持天津市疫情防控和企业复工复产，促进经济社会运行恢复正常秩序和健康发展，发挥多种货币政策工具作用，向金融机构提供资金支持。

### 专项再贷款发挥了救急作用

1月31日，人民银行总行决定安排专项再贷款3000亿元，向金融机构提供低成本资金，支持金融机构向直接参与防疫的重点医用物品和生活物资的生产、运输和销售的重点企业，提供优惠利率信贷支持。这些钱，是救急钱、救命钱。专项再贷款的发放程序实行银行先向企业放款，再向人民银行报账的模式进行管理，即金融机构“先贷后借”。天津市纳入全国性重点企业名单的企业，由9家全国性银行在津分行负责对接。截至4月12日，天津市有56家列入全国性重点名单的企业。

### 再贷款再贴现专用额度支持有序复工复产

2月26日，人民银行总行决定增加支农、支小再贷款、再贴现专用额度共计5000亿元，加大金融支持复工复产力度。对天津市而言，支农、支小再贷款、再贴现专用额度发放对象为天津银行、天津农商银行、天津滨海农商银行、金城银行和13家村镇银行，共17家地方法人银行。截至4月12日，天津市地方法人银行累计使用再贷款、再贴现资金37.16亿元，支持符合条件的企业843家，银行发放给企业的贷款加权平均利率为4.46%、贴现加权平均利率为2.76%。

### 落实四方面政策措施 助力经济社会发展

人民银行天津分行重点抓四方面政策在天津落地见效。一是根据国务院的部署和要求，人民银行总行将再安排1万亿元再贷款再贴现资金，天津分行将积极跟进，为满足天津市的企业发展融资需求多争取支持。二是今年以来，人民银行总行已实施3次降准，天津市金融机构共释放了215亿元资金，天津分行正在督促各金融机构加大资金投放力度。三是从4月7日起金融机构在中央银行的超额存款准备金利率由0.72%降至0.35%，天津分行积极推动金融机构进一步提高资金使用效率，加强对实体经济的信贷支持。四是支持企业发行债券进行融资。天津分行积极引导天津市有关企业充分利用债券市场开展直接融资。今年以来，天津市已经有30家企业在银行间市场发债融资617.5亿元，加权平均利率4.02%。其中有9家企业发行了疫情防控债券79.6亿元，加权平均利率3.81%。

# 金融助力“战疫情”人民银行天津分行为疫情防控和复工复产提供精准资金支持

供稿 | 金融时报

## 努力畅通产业循环、市场循环、经济社会循环

截至3月末，全市金融机构人民币贷款余额35848亿元，同比增加2553亿元，同比增长7.7%，同比多增249亿元；比年初增加974亿元，较年初增长2.8%，比去年一季度多增219亿元。

人民银行天津分行将进一步加大工作力度，积极会同有关部门继续认真落实好各项金融支持政策，不断提高金融服务水平，加强银企对接，引导金融机构积极支持天津市疫情防控和经济社会发展，为畅通产业循环、市场循环、经济社会循环做出新的努力。



人民银行天津分行充分运用货币政策工具，在做好疫情精准防控的同时，为有序复工复产提供金融支持，努力争取双战双赢。

## 政策组合助力疫情防控阻击战

1月31日，人民银行天津分行印发《中国人民银行天津分行关于加强和改进当前金融服务 全力支持打赢疫情防控阻击战的通知》，从加大对疫情防控的资金支持、畅通资金拨付汇划“绿色通道”、提供高效安全便捷的外汇支持政策、强化疫情防控期间各项金融服务等方面提出20项具体措施，引导天津辖内人民银行分支机构、各金融机构切实做好疫情防控相关金融服务和应急保障工作，全力支持打赢疫情防控阻击战。

## 再贷款为疫情防控精准“输血”

在抗击疫情的阻击战中，专项再贷款资金发挥着重要作用。截至3月1日，9家全国性银行天津分行累计发放优惠利率贷款金额31.55亿元，涉及天津市全国性重点企业68家中的22家，用于生产医药物品和采购面粉、粮油、猪肉等生活物资，以及垃圾处理等多个领域。

## 再贴现引导商业银行提供资金支持

人民银行天津分行积极运用再贴现工具引导商业银行加强对疫情防控企业的资金支持。对金融机构提交的涉及防疫、医药等重点领域企业的贴现票据按照特事特办原则，优先办理再贴现业务。2月26日，人民银行天津分行收到人民银行《关于加大再贷款、再贴现支持力度促进有序复工复产的通知》后，研究部署贯彻落实工作，要求相关处室用足用好再贷款、再贴现专用额度，做到应贷尽贷、应贷快贷、精准落地。同时要加强监督管理，确保资金发放依法合规，防止资金出现“跑冒滴漏”。

## 天津银保监局采取有效措施积极推动金融稳外贸

供稿 | 搜狐天津

天津银保监局认真贯彻落实稳外贸政策要求，强化指导、挖潜扩面，通过监管审慎会谈，窗口指导等方式引导出口信保天津分公司聚焦主责主业，出实招、见实效，在产品营销、限额承保、理赔追偿、保单融资等方面加大力度，切实发挥出口信用保险精准支持作用。

一是加大政策宣讲力度，提升出口信用保险覆盖面与影响力。联合政府、银行等相关部门召开多场线上宣讲会，帮助企业了解相关政策，解决风险保障和融资难问题，引导外贸企业用好用足出口信用保险政策工具。截至4月末，出口信用保险累计支持外贸出口和对外投资总规模86.51亿美元，服务支持企业3073家；共批复外贸企业海外买家信用限额30.69亿美元，同比增长63.54%，限额满足率为89.45%。

二是开设专项绿色通道，帮助企业降低损失。及时受理外贸企业的索赔申请，对因疫情影响出口企业报损案件适当放宽条件，优先办理，应赔尽赔、能赔快赔。截至4月末，累计受理企业报损案件141宗，赔款支出2392.42万元，同比增长76.77%；理赔案件平均结案时间2.7天，同比减少16.7天。三是加强银保合作，扩大保单融资规模。加强与银行的互信合作与信息共享，与辖内进出口银行、建设银行等多家银行建立专项合作机制，通过拉清单专人跟踪服务的方式支持出口企业开展保单融资，解决外贸供应链融资难题。截至4月末，累计支持企业获得信保项下融资约7.69亿元。

## 天津银保监局坚持“四个强化”持续推动产业链协同复工复产

供稿 | 天津银保监局

一是强化政策落地。引导银行机构畅通产业链资金流，围绕重点产业链，加强核心企业信贷支持，同时优化上下游企业金融服务。

二是强化科技支持。鼓励各银行依托核心企业，深入挖掘产业链业务场景和应用交易数据，在依法合规、风险可控的前提下，开发新型产品。

三是强化机制保障。鼓励各银行根据自身实际情况，适当调整优化产业链业务的考核机制，调动员工的积极性；在内部资金转移定价和信贷规模等方面给予适当倾斜。

四是强化跟踪监测。持续做好信贷支持产业链核心企业和上下游企业情况的常态化统计监测，指导机构及时打通堵点、连接断点，为产业链企业协同复工复产提供有效金融支持。

辖内银行不断丰富产业链产品，优化服务模式。如，以真实贸易背景为依托，利用核心企业信用和交易数据分析，为企业量身设计“1+N”的保理买方信用担保额度，为众多上下游小微企业提供融资，缓解经营压力，有力保障优势产业顺利复工复产。

## 天津银保监局推动辖内股份制银行创新发展战略供应链金融

供稿 | 天津银保监局

天津银保监局积极落实党中央、国务院关于保证产业链、供应链稳定有关精神，鼓励辖内各股份制银行依托金融科技创新，提升辖内供应链金融服务水平，进一步畅通产业循环。

一是精准发力，拓宽融资渠道。截至2020年3月末，辖内股份制银行通过应收账款融资、票据与信用证融资等方式，为供应链金融提供授信约967亿元，服务实体企业超过2600家。

二是科技赋能，鼓励供应链金融平台化发展。运用大数据、人工智能、5G、云计算等“大、智、移、云”技术，帮助业务运营更加高效。如浙商银行天津分行运用区块链技术，开发应收款链平台，在平台上办理区块链应收款的签发、承兑、支付、转让、质押、兑付等业务，将企业间的应收应付账款转化为电子支付结算与融资工具，盘活沉淀账款、降低融资成本。截至2020年3月末，该平台客户数426户，应收账款转让金额9.36亿元。

三是防控风险，推动业务可持续发展。督促机构加强供应链金融的过程管控能力，在贷前、贷中、贷后三个环节中确认贸易真实性、资金合理性与主业稳定性。防止资金套利、流向房地产领域等违规行为，确保资金对实体经济的“精准灌溉”。

## 天津银保监局 积极引导政策性金融机构发挥金融逆周期 调节作用助力天津地区企业复工复产

供稿 | 天津银保监局

天津银保监局认真贯彻党中央、国务院决策部署，严格落实中国银保监会各项要求，指导辖内政策性金融机构积极发挥政策性金融逆周期调节作用，不断加大金融支持力度，助力天津地区企业复工复产。

一是增强信贷支持，降低企业融资成本。指导政策性银行通过加大信贷支持力度、开展贷款重组、延期还本付息、降息等方式，帮助企业度难脱困。进出口银行天津分行积极与天津市各部门对接，已向国家名单内疫情防控企业发放贷款 2.89 亿元，向天津市工信局名单内疫情防控企业发放贷款 2.73 亿元，并将多家企业贷款纳入总行抗击疫情主题金融债券支持范围，金额合计 5.9 亿元；已为 10 家企业的 23 笔贷款给予利息减免共计 2484.95 万元，依法合规为相关企业办理展期手续，降低企业融资成本，缓解流动性紧张状况。国开行天津市分行发放复工复产相关贷款 29.17 亿元，重点用于支持制造业、高速、轨道、热电等关系国计民生的企业恢复生产。

二是加强外贸企业金融支持，助力全球产业链协同发展。指导政策性银行保险机构通过增加外贸信贷投放，拓宽出口信用保险覆盖面，扩大保单融资规模等方式，加强金融支持“稳外贸”作用，支持全球产业链协同发展。进出口银行主动与外贸企业精准对接，从项目受理、贷前调查、送审报批到实现放款各个环节，最大限度加快放款流程，已为某集成电路制造企业发放出口卖方信贷流动资金贷款 4.8 亿元，向多家外贸企业授信超过 10 亿元。出口信保天津分公司累计为天津市 150 家出口企业批复 732 个海外买家信用限额，额度合计 15 亿美元；与 16 家银行展开合作，累计为 46 家外贸企业提供融资承保额 4717 万美元；通过出运前附加险等产品加强对出口企业订单被取消风险的保障力度，支持外贸企业复工复产。

三是加大涉农企业贷款力度，协助保证粮油供应稳定。指导辖内政策性银行加大对涉农企业的金融支持力度，保障受疫情影响企业克服困难、按时复工，协助维持特殊时期粮油市场稳定。农发行天津市分行向某粮油企业发放粮油购销流动资金贷款 2.3 亿元，用于购买疫情防控期间保障生产所需的原材料大豆 76000 吨。国开行天津市分行向某食品企业发放春耕备耕专项贷款 3000 万元，用于支持春季农业正常生产所需种子、化肥、机械租赁等资金需求。

四是充分利用转贷款政策，全力支持小微企业与个体工商户抗击疫情。指导各机构在合规前提下，用好银行转贷款，加大对小微企业和个体工商户的信贷支持力度。国开行天津市分行与天津银行建立疫情防控紧急融资机制，并增加 30 亿元转贷款授信；向天津银行、天津滨海农商行发放转贷款 12 亿元；进出口银行天津分行发放小微企业转贷款 5 亿元，专项用于疫情防控重点物资生产企业的生产运营，以及有发展前景但受疫情影响的小微企业防控疫情、恢复生产。

## 天津银保监局推动辖内机构支持 生猪活体抵押贷款实现“破冰”

供稿 | 天津银保监局

天津银保监局认真落实银保监会关于支持生猪稳产保供的各项决策部署，联合天津市有关部门，通过政策引导、业务指导，合力推动辖内机构支持生猪活体抵押贷款实现“破冰”。

近日，天津银保监局指导辖内银行保险机构和农担公司开启三方“业务互补、风险共担”合作模式，通过猪脸识别、电子围栏等智慧养殖手段，以活体种猪作为抵押物，以商业性农业保险和贷款保证保险作为风险保障，借助农担公司担保，向北辰区农户提供 300 万元资金支持，有效缓解了农户资金紧张的困境。

## 中办国办复工复产调研工作组 深入天津银行开展检查调研

供稿 | 天津银行

3 月 19 日下午，中办国办复工复产调研工作组深入天津银行营业部开展检查调研，人民银行天津分行、天津银保监局、市金融局有关负责同志陪同。

调研组实地查看了营业部营业网点的疫情防控和金融服务情况，听取了天津银行贯彻习近平总书记重要指示批示精神、落实金融政策支持复工复产具体举措的情况汇报，详细了解该行支持企业复工复产的资金支持情况，重点询问了在产品服务、利率定价和管理机制创新等方面支持小微企业、个体工商户复工复产的具体做法和意见建议，以及该行在社会民生金融服务和金融服务绿色通道建设等方面的情况，对天津银行工作给予充分肯定。调研组负责同志表示：天津银行政治站位高，主要负责同志谋划及时指挥有力，各项工作落实到位，各项举措效果明显，充分发挥了地方法人金融机构的作用，有力支持了全市复工复产工作。希望天津银行继续努力，为受疫情影响较大的行业、民营和小微企业、个体工商户持续提供金融服务支持，帮助实体经济共渡难关，努力实现疫情防控和经济发展“双赢”。

# 疫情期间协会连发两次倡议书 号召银行业从业人员用优质的金融服务助 力抗疫胜利

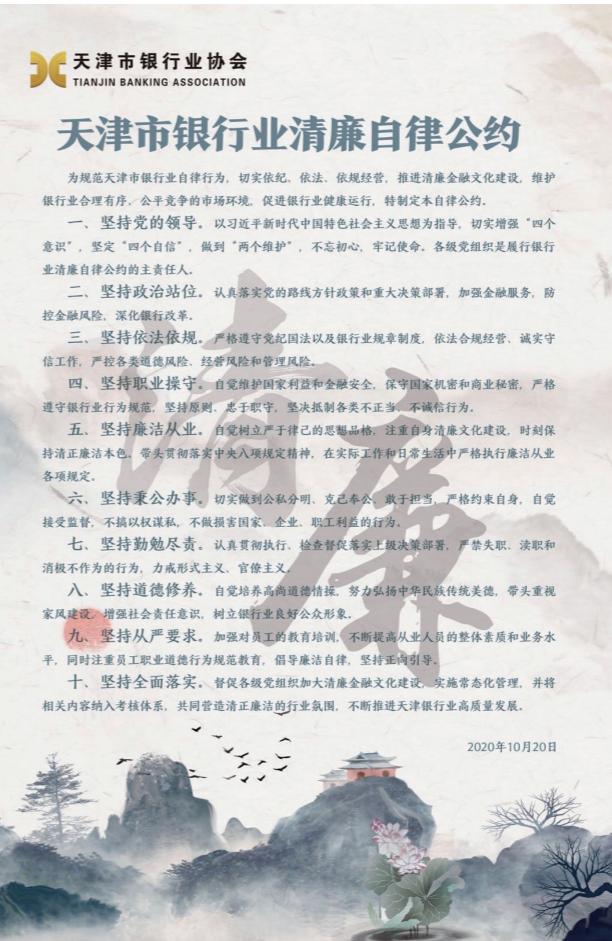
供稿 | 天津市银行业协会

1月30日,为坚决贯彻落实党中央、国务院关于防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情的工作部署,按照中国银保监会《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》精神和天津银保监局《关于做好疫情防控工作的通知》要求,天津市银行业协会向会员单位及全体从业人员发出《关于天津市银行业协会积极应对新型冠状病毒肺炎疫情工作的倡议书》,要求各会员单位对突如其来的疫情一定要高度重视,加强组织领导、落实疫情防控要求,保障社会金融服务、要加强舆论引导,倡议社会公众理解支持、加强员工关怀,培养员工防疫安全意识、开辟银行金融服务绿色通道,全力支持抗击疫情、倡导电子渠道服务,保障广大客户的金融服务需求、做好服务公益组织、社会定向捐赠等的金融服务和加强舆论引导,做好疫情防控工作中先进事迹的宣传报道等八条倡议。

2月7日,正值抗击新型冠状病毒肺炎疫情的关键时期。为了防止退休职工集中到银行网点领取养老金带来的交叉传染,协会向天津市全体退休职工和银行业金融机构发出《天津市银行业协会关于疫情防控期间养老金支取的倡议书》,提出四点倡议,鼓励退休职工尽量使用电子银行及手机支付等新型的支付工具,要求银行根据退休职工的需求,调整网点营业时间。

# 协会发布“天津市银行业清廉自律公约”

供稿 | 天津市银行业协会



为规范天津市银行业自律行为,切实依纪、依法、依规经营,推进清廉金融文化建设,维护银行业合理有序、公平竞争的市场环境,促进银行业健康运行,特制定本自律公约。

- 一、坚持党的领导。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,切实增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,不忘初心,牢记使命。各级党组织是履行银行业清廉自律公约的主体责任人。
- 二、坚持政治站位。认真落实党的路线方针政策和重大决策部署,加强金融服务,防控金融风险。深化银行改革。
- 三、坚持依法依规。严格遵守党纪国法以及银行业规章制度,依法合规经营、诚实守信工作,严控各类道德风险、经营风险和管理风险。
- 四、坚持职业操守。自觉维护国家利益和金融安全,保守国家机密和商业秘密,严格遵守银行业行为规范,坚持原则,忠于职守,坚决抵制各类不正当、不诚信行为。
- 五、坚持廉洁从业。自觉树立严于律己的思想品格,注重自身清廉文化建设,时刻保持清正廉洁本色。带头贯彻落实中央八项规定精神,在实际工作和日常生活中严格执行廉洁从业各项规定。
- 六、坚持秉公办事。切实做到公私分明、克己奉公、勇于担当,严格约束自身,自觉接受监督,不搞以权谋私、不做损害国家、企业、职工利益的行为。
- 七、坚持勤勉尽责。认真贯彻执行,认真落实上级决策部署,严禁失职、渎职和消极不作为的行为,力戒形式主义、官僚主义。
- 八、坚持道德修养。自觉培养高尚道德情操,努力弘扬中华民族传统美德,带头重视家风建设,增强社会责任意识,树立银行业良好公众形象。
- 九、坚持从严要求。加强对员工的教育培训,不断提高从业人员的整体素质和业务水平,同时注重员工职业道德行为规范教育,倡导廉洁自律,坚持正向引导。
- 十、坚持全面落实。督促各党组织加大清廉金融文化建设,实施常态化管理,并将相关内容纳入考核体系,共同营造清正廉洁的行业氛围,不断推进天津银行业高质量发展。

“自律公约”的发布,是为了进一步督促全市银行业金融机构全体领导干部、全体党员和全体员工深入学习贯彻“清廉金融文化建设”的目的和要求,自觉践行党中央和银保监会的部署要求,推动“清廉金融文化建设”取得实效。

## 天津市银行业协会拍摄的《清廉金融文化建设永远在路上》视频上线发布

供稿 | 天津市银行业协会



12月21日，由天津银保监局指导，天津市银行业协会拍摄的《清廉金融文化建设永远在路上》分别在天津市银行业协会官网和搜狐网上线发布。

在天津银保监局的指导和推动下，天津市银行业协会组织辖内银行业金融机构认真落实“清廉金融文化建设指导意见”，深入推进“清廉金融文化建设”教育活动，帮助全市银行业金融机构全体领导干部、全体党员和全体员工深入学习贯彻“清廉金融文化建设”教育的意义、目的和要求，自觉践行党中央和银保监会的部署要求，推动“清廉金融文化建设”取得实效。在“清廉金融文化建设”教育活动中，协会根据辖内银行业金融机构教育活动开展情况拍摄了“清廉金融文化建设”教育活动专题片，带领全市银行业掀起“清廉金融文化建设”教育活动高潮。

## 天津一中院与天津市银行业协会签订《合作框架协议》

供稿 | 天津市银行业协会



1月9日，天津市第一中级人民法院、天津市银行业协会共同举行会签仪式，由天津一中院党组书记、院长张勇与市银行业协会秘书长田鸿恩共同签署《关于推进涉银行金融纠纷多元化解机制建设合作框架协议》。市一中院及辖区法院、天津银保监局、市银行业协会及各银行的领导和相关负责人30余人参加。天津银保监局党委委员、副局长袁玉梅出席并讲话。

为推进涉银行金融纠纷多元化解，促进我市金融市场繁荣稳定，保护金融消费者合法权益，双方遵循依法公正、调解自愿、高效便民、中立平等的原则，建立金融纠纷多元化解机制，签订了合作框架协议。该框架协议明确了案件范围，对于平等民商事主体之间因涉银行金融产生的合同和侵权责任纠纷，可以向银行业协会调解机构申请调解；人民法院对于适宜调解的涉银行金融案件可以采取立案前委派、立案后委托、诉中邀请等方式，引导当事人通过银行业协会的调解机构调解解决纠纷，以获得司法确认的调解结果。如诉前调解不成，人民法院应当依法登记立案。框架协议还就多元化解机制的组织管理与业务衔接、调解员管理与培训等事宜作出了规定。双方共同表示，行业协会调解组织要积极发挥专业优势，与法院加强配合，促进金融矛盾纠纷实质化解；人民法院要结合“一站式”多元矛盾纠纷化解机制建设，积极为银行金融纠纷调解组织开展工作创造条件，全力支持银行金融调解组织自主开展调解工作；同时，要进一步加强涉银行金融纠纷多元化解宣传引导，加大宣传力度，引导当事人通过调解方式解决涉银行金融纠纷，营造良好的社会氛围。

## 天津市银行业协会举办线上“抗疫爱心公益课堂”系列直播培训

供稿 | 天津市银行业协会

为助力打赢疫情防控阻击战，不断提升员工素质和技能水平，3月10日-4月7日，天津市银行业协会与中国银行业协会中西部培训中心沃特学校合作共同推出免费线上“抗疫爱心公益课堂”系列直播培训，为会员单位员工提供优质的网上培训公益课程。课程内容包括：疫情银行如何加强信用风险管理、供应链系列课程《从贸易金融到生态圈》、非常时期公司客户的营销策略、BANK 4.0—商业银行数字化转型以及数字经济时代，互联网思维的转型升级等多项内容。

各会员单位及时将培训信息传达到相关员工，并根据工作需要积极组织员工参加网上学习，据培训机构反馈的统计信息，我会共有29家会员单位3000余名员工参加了“抗疫爱心公益课堂”网上直播课程培训，其中：天津银行参加网上直播的员工达到1846名。本期网上直播课程紧密贴近商业银行基层员工业务岗位需求，突出疫情下的经营和风险管理，帮助员工及时了解当前金融科技发展现状，适应互联网思维转型发展，受到员工的普遍好评，对帮助会员单位在疫情期间提升员工业务素质起到积极的作用。

下一步，协会将根据会员单位培训需求持续推送更多的公益培训课程，不断地满足会员单位从业人员的学习需求。

## 天津市银行业协会再次在行业协会商会评估中荣获5A等级

供稿 | 天津市银行业协会

为推动社会组织的机构组织建设、制度建设和能力建设，增强社会组织服务社会功能，天津民政局于2018年12月在市属社会组织中开展了社会组织评估工作，从基础条件、内部治理、工作绩效和社会评价四个方面，对参评社会组织进行综合考察评估。

评估工作开展以来，天津市银行业协会根据天津民政局有关要求，积极参加评估工作，经民政局社会组织评估委员会委员评定，继2013年获评5A等级后，连续第二次在行业协会商会评估中荣获5A最高等级。

协会将以此为契机，在天津银保监局和民政局的指导下，进一步加强自身建设，积极发挥引领作用，认真履行“自律、维权、协调、服务”核心职能，不忘初心，砥砺前行，努力推动各项工作迈上新台阶。



## 天津市银行业协会召开第十届理事会监事会十次会议

供稿 | 天津市银行业协会

2020年6月9日，天津市银行业协会在津利华大酒店召开了第十届理事会监事会十次会议，来自协会21家理事理事、7家监事会监事参加了会议。会议由协会监事长陈永宏主持。



会议提交审议了关于调整《天津市银行业协会第十届理事会理事、监事会监事》的议案、《天津市银行业协会2019年度工作报告》的议案、《刘俊平担任天津市银行业协会秘书长、非会员理事和常务理事会理事及李伟、纪美莹担任天津市银行业协会副秘书长》的议案、《天津市银行业协会2020年度工作展望》的议案、《天津市银行业协会减费让利助力银行业加大对疫情防控和经济社会发展金融支持方案》的议案、《天津市银行业协会2019年度财务预算执行情况和2020年度财务预算报告》的议案、《关于筹备召开天津市银行业协会第十届会员大会第五次会议的报告》的议案。

会议代表对上述七个议案进行了认真审议，并以举手表决方式一致通过了七个议案。会议决定将《刘俊平担任天津市银行业协会第十届非会员理事》的议案、《天津市银行业协会2019年度工作报告和2020年度工作展望》的议案、《天津市银行业协会减费让利助力银行业加大对疫情防控和经济社会发展金融支持方案》的议案、《天津市银行业协会2019年度财务预算执行情况和2020年度财务预算报告》的议案提交第十届会员大会第五次会议进行审议。

## 天津市银行业协会召开了第十届会员大会五次会议

供稿 | 天津市银行业协会

2020年6月9日，天津市银行业协会在津利华大酒店召开第十届会员大会第五次会议。天津市银保监局党委委员、二级巡视员付志刚、天津银保监局办公室（党办）主任毕荣、天津市银行业协会会长赵永强、监事长陈永宏出席，来自协会78家会员单位的主要负责同志参加会议。会议由协会会长赵永强、天津市银行业协会秘书长刘俊平主持。



会议提请审议了《刘俊平担任天津市银行业协会第十届非会员理事》的议案、《天津市银行业协会2019年度工作报告和2020年度工作展望》的议案、《天津市银行业协会减费让利助力银行业加大对疫情防控和经济社会发展金融支持方案》的议案和《天津市银行业协会2019年度财务预算执行情况和2020年度财务预算报告》的议案。会议代表对上述四个议案进行了认真审议，并以举手表决方式一致通过了四个议案。经过代表选举，刘俊平同志担任天津市银行业协会第十届理事会非会员理事。

在审议通过的《天津市银行业协会2019年度工作报告和2020年度工作展望》报告中，赵永强会长表示协会将继续全面贯彻落实党中央各项方针政策，充分发挥“自律、维权、协调、服务”功能，以服务会员单位为第一宗旨和要务，促进天津银行业在抗击疫情、支持复工复产、落实普惠金融政策、化解金融风险等方面精准发力，引领行业稳健经营发展。

会议最后，付志刚同志代表天津银保监局对协会第十届理事会、监事会第十一次会议和第十届会员大会第五次会议的圆满召开表示祝贺，并对做好协会工作提出三点要求：一是健全管理机制，专注作用发挥；二是谋求互助共建，实现共同利益；三是明确职能定位，履行社会职责。

## 刘俊平秘书长率队走访天津银行

供稿 | 天津市银行业协会



9月7日上午，天津市银行业协会刘俊平秘书长率队到天津银行走访，与天津银行董事长孙利国进行了深入友好的座谈交流。

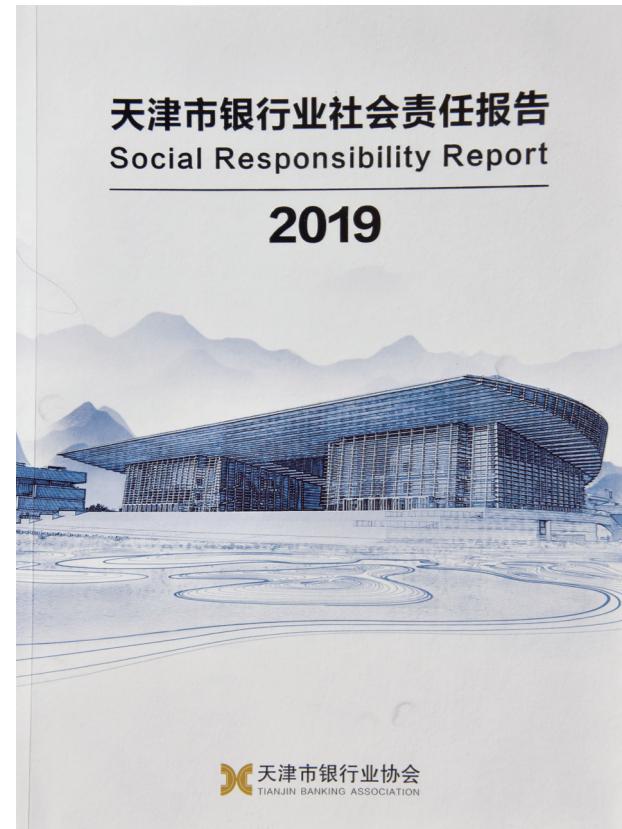
刘俊平秘书长简要介绍了协会的基本情况、今年主要工作开展情况和近期工作计划，并对天津银行长期以来在从业人员教育、社会责任报告编制等方面的支持表示感谢。

孙利国董事长结合天津银行“六个银行”发展战略定位，着重介绍了天津银行在疫情防控期间支持中小微企业、服务地方经济发展的主要做法和措施，并就下一步支持协会工作，继续深入践行企业社会责任，共同促进天津市银行业平稳健康发展提出意见和建议。

协会副秘书长纪美莹、信息部、办公室相关负责同志，以及天津银行有关人员参加会见。

## 天津市银行业协会 发布《2019 天津市银行业社会责任报告》

供稿 | 天津市银行业协会



8月21日，协会发布《2019 天津市银行业社会责任报告》。这是协会连续第七年编制并向社会发布该报告。

《报告》主要围绕服务国家战略、践行普惠金融、加快智慧转型、推进生态建设、防范金融风险、携手员工成长和支持公益事业等方面内容，以凝练的文字、详实的案例，图文并茂地总结了天津市银行业过去一年在社会责任领域完成的重点工作和实现的全新突破。今年的报告特别增加了“同舟共济，天津银行业抗击新冠肺炎疫情纪实”专题，重点总结了天津市银行业金融机构在强化疫情期间服务保障、开展疫情捐赠救助和支持企业复工复产方面的事迹。

## 大力提供金融服务、助力融资对接、保障复工复产

供稿 | 天津市银行业协会



为了进一步纾解小微企业融资难，推动河西区中小微企业复工复产，加强金融支持和服务保障，扩大“百行进万企”融资对接活动的影响。2020年7月10日上午，天津市行业协会副秘书长李伟带领协调部人员参加了河西区金融局会同区市场监管局、陈塘管委会举办的“河西区中小企业银企对接会”。会议邀请了中国银行、农业银行、交通银行、天津农商银行、哈尔滨银行、天津市中小企业信用担保中心、瀚华担保股份有限公司和30余家有贷款融资意向的中小微企业参会。

会上行业协会李伟副秘书长代表协会发表了讲话，一是对河西区政府在疫情期间，积极搭建融资平台，推动中小微企业复工复产的工作精神表示赞赏。二是简要介绍了行业协会在银保监局的指导下，加强行业自律，引导银行机构在后疫情阶段，积极开展“百行进万企”融资对接，打通银企对接的融资瓶颈，为中小微企业复工复产提供服务情况。三是希望与会的银行机构积极推出切实可行的、符合中小微企业特点的融资授信产品，努力满足企业融资需求，为驻区企业复工复产复业提供有力保障。会后李伟副秘书长又逐一调研了参会的银行机构，了解小微企业产品情况，以及“百行进万企”融资对接工作存在的问题，并向银行工作人员表示了慰问。

## 李伟副秘书长一行走访哈尔滨银行天津分行

供稿 | 天津市银行业协会



9月8日上午，天津市银行业协会副秘书长李伟一行走访哈尔滨银行天津分行，与哈尔滨银行天津分行党委书记、行长刘刚进行座谈。协会信息部相关人员参加座谈。

李伟副秘书长首先简要介绍了协会新一届领导班子成员及今年的工作思路，表示将继续认真履行自律、维权、协调、服务的基本职能，发挥协会的平台作用，加强与会员单位的沟通联系，提高为会员单位的服务水平。并对哈尔滨银行天津分行在2019年社会责任报告编制等工作的大力支持和积极配合表示感谢。

刘刚书记对协会一行的到访表示欢迎，并感谢天津市银行业协会对哈尔滨银行天津分行的支持与帮助。他简要介绍了哈尔滨银行秉承“普惠金融、和谐共富”的理念，致力于建设“国际一流小额信贷银行”的目标，坚持深入推动小额信贷战略核心，响应国家政策号召，服务地方经济和小微企业。同时做好金融服务、助力复工复产，支持天津市经济发展、服务天津市民，积极践行企业社会责任。刘刚书记表示今后将一如既往支持天津市银行业协会的各项工作，努力为天津市经济社会发展提供多元化的金融服务，共同为天津经济稳健发展做出贡献。

## 纪美莹副秘书长率队分别走访邮储银行天津分行和天津滨海农商银行

供稿 | 天津市银行业协会



9月9日上午，天津市银行业协会副秘书长纪美莹率队到邮储银行天津分行走访，与撒志林、孔伟副行长进行了深入友好的座谈交流。

纪美莹副秘书长简要介绍了协会的基本情况、今年主要工作开展情况和近期工作计划，并对邮储银行天津分行长期以来在信息报道、社会责任报告编制等方面的支持表示感谢。纪美莹副秘书长详细介绍了协会正在推进的资格考试线上培训和全行业的合规知识线上竞赛等工作进展情况。

撒志林副行长结合邮储银行天津分行近期的工作重点，介绍了邮储银行天津分行在疫情防控期间支持中小微企业、服务地方经济发展的主要做法和措施，并就下一步支持协会工作，继续深入践行企业社会责任，共同促进天津市银行业平稳健康发展提出意见和建议。

9月10日上午，天津市银行业协会副秘书长纪美莹率队到天津滨海农商银行走访，与崔进宇副行长进行了深入友好的座谈交流。

纪美莹副秘书长简要介绍了刚刚发布的《2019天津市银行业社会责任报告》的编制发布工作以及协会秘书处新一届领导班子到任以来主要工作的开展情况和近期工作计划，并对天津滨海农商银行长期以来在信息报道、社会责任报告编制等方面的支持表示感谢。纪美莹副秘书长详细介绍了协会正在推进的资格考试线上培训和全行业的合规知识线上竞赛等工作进展情况。

崔进宇副行长介绍了天津滨海农商银行在疫情防控期间支持中小微企业、服务地方经济发展的主要做法和措施。他十分感谢协会在疫情防控期间针对从业资格考试搭建的线上培训平台以及即将举行的全行业“合规知识线上竞赛”活动。他表示天津滨海农商银行要全员参加“合规知识线上竞赛”活动，要充分利用协会的平台提高员工的业务技能和合规经营理念。

上述活动协会信息部和两家银行的相关部门负责人参加了座谈。

## 天津市银行业协会召开“2020年‘银协杯’天津市银行业合规知识竞赛活动”启动暨“银行业金融机构涉刑案件管理制度专题培训”会议

供稿 | 天津市银行业协会



9月28日，天津市银行业协会召开了“2020年‘银协杯’天津市银行业合规知识竞赛活动”启动暨“银行业金融机构涉刑案件管理制度专题培训”会议，来自各会员单位负责案件防控管理、合规管理部门主要负责人及业务骨干100余人参加了会议，天津银保监局案件稽查处刘楠处长和一级主任科员姜睿智同志应邀到会，协会秘书长刘俊平参加了会议，会议由协会副秘书长纪美莹主持。

刘俊平秘书长首先致辞，介绍了天津市银行业协会在天津银保监局的指导下，开展“2020年‘银协杯’天津市银行业合规知识竞赛活动”活动的进展情况，他强调指出，经过近二个月的精心筹划和组织推动，由协会牵头组织的合规知识竞赛活动不仅为会员单位搭建了一个形式新颖、内容丰富清廉合规文化建设舞台，而且为会员单位在清廉合规文化宣传教育活动中亮好相、唱好戏创造了条件。各会员单位高度重视竞赛活动，积极宣传、主动配合，员工参赛报名积极踊跃，截止9月28日，各会员单位报名参赛的员工已达5.1万人，报名参赛率超过82%以上，充分反映了天津银行业员工积极学习合规知识的热情。

会上，刘秘书长宣布“2020年‘银协杯’天津市银行业合规知识竞赛”线上答题活动将于10月9日正式拉开序幕。他希望各会员单位在国庆节后积极组织报名参赛员工按时参加知识竞赛活动，在不影响正常工作前提下，以良好的心态参与竞赛活动并赛出好成绩。

天津银保监局案件稽查处刘楠处长在发言中指出，今天进行的“银行业金融机构涉刑案件管理制度专题培训”是天津市银行业协会大力开展的合规文化建设活动的重要组成部分，刘处长简明扼要地介绍了天津银保监局正在开展乱象整治回头看专项工作以及我市银行业案件形势和特点，指出案件风险是银行业市场乱象中最集中、最典型、最突出的代表方式，强调对于案件的预防、处置亟需放到更重要的位置来关注和重视，他还介绍了银保监会出台《银行保险业涉刑案件管理办法》起草背景和要点，希望参加培训的有关领导能以此次培训为契机，将《银行保险业涉刑案件管理办法》的精神切实融入到日常工作中，持之以恒抓好落实，一方面进一步提高案件管理和处置工作的规范性、及时性，另一方面，要结合案例教训，举一反三、狠抓预防，不断完善内控机制，在预防从业人员违法犯罪上下大力气，强化员工行为约束，推动银行业生态净化回归。

## 天津市银行业协会召开“清廉金融委员会”全体会议

供稿 | 天津市银行业协会

10月16日，天津市银行业协会召开了“清廉金融委员会”全体会议。会议总结通报了委员会成立以来的“清廉金融文化建设”工作推进和落实情况，讨论通过了《天津市金融行业清廉自律公约》，并对下一步工作提出了阶段性要求。

今年8月以来，天津市银行业协会按照银保监局《关于推进银行业清廉金融文化建设指导意见》的要求，积极开展了一系列有效的工作，迅速成立了由16家会员银行组成的“天津市银行业清廉金融委员会”，明确了职责任务和要求，并在全市银行机构中掀起了“清廉金融文化建设”活动的高潮，确保天津银保监局《指导意见》落实。目前，天津市银行业协会中70家会员银行都按时制定和报送了“清廉金融文化建设方案”，普遍开展了既有规定动作，又各具特色的清廉金融文化建设活动。

委员会全体会议还就天津银保监局《指导意见》要求的“清廉金融文化建设”是一项长期的工作任务统一了思想。

## 天津地区圆满完成中银协文明规范服务千佳示范网点线上检查工作

供稿 | 天津市银行业协会

11月2日，中国银行业协会按照《关于组织开展2020年银行业文明规范服务千佳单位线上检查工作的通知》的部署，抽检天津地区文明规范服务千佳候选单位进行线上检查。天津市银行业协会副秘书长李伟出席线上会议，自律部主任赴被查会员单位进行现场指导。检查中被查网点负责人向检查组汇报了文明服务建设情况；检查组按照考核标准，通过影像资料、录像抽查、员工问询、档案查阅等方式，对农业银行天津津沽路支行文明服务创建工作进行了规范性检查。

检查组对网点制度体系建设和整体服务意识表示肯定，并对检查中发现的服务及管理细节上的问题提出了改进建议。协会将以此为契机，进一步优化辖区内各会员单位营业网点服务能力，不断提升客户体验，助力天津金融服务高质量可持续发展！



## 天津市银行业协会 2018-2020 年度“信贷诚信企业”评选活动启幕

供稿 | 天津市银行业协会

为维护良好的金融秩序，倡导诚实守信的社会风尚，强化银行授信企业诚信意识，构建互信共赢的银企关系，天津市银行业协会近期组织开展了 2018-2020 年度“信贷诚信企业”评选活动。

评选工作遵循“企业申报、会员推荐、公开评审、动态管理”的原则。对评定的“信贷诚信企业”给予表彰激励。授信银行可在政策规定范围内，对“信贷诚信企业”在贷款、承兑、信用证等方面予以支持和优惠。该活动的推进将有利于良好的社会信用体系建设，并促进银行业在天津市社会经济发展中发挥更重要的作用。

会议首先由华宝押运公司总经理徐广明致欢迎词，他对协会及各家银行机构长期以来给予华宝押运公司的关心与支持表示感谢，并向与会代表介绍了公司目前基本情况和明年的工作规划，希望座谈会能作为三方“互相监督、深化合作、完善管理、增进友谊、实现共赢”的平台，为进一步做好银行押运工作起到积极作用。

泰平公司董事长裴军晖、总经理李蔚在讲话中介绍了泰平公司、华宝公司体制改革的情况，感谢行业协会搭建的沟通平台。同时宣布考虑今年疫情带来的不利影响，2021 年押运费用不上调。

银行机构与会人员畅所欲言，各抒己见，一致认为，多年以来，华宝押运公司为全市银行业务发展作出了重要贡献，这次又提出暂缓调整押运费用，充分体现了国有企业的责任担当，为金融行业的有序安全运行提供了强力支持。同时，就进一步做好银行押运工作提出了建议。

刘俊平秘书长最后在讲话中希望银行机构和华宝公司要相互理解，相互包容，要补短板、增措施、保安全，全面提升押运工作水平。同时，就行业协会建立沟通机制、强化安保培训、加大监督力度三方面做出部署。

## 天津市银行业协会举行2020年银行押运工作座谈会

供稿 | 天津市银行业协会



为做好银行机构押运工作，加强沟通联系，及时解决银行押运中存在的问题，提高安全保卫管理水平，2020 年 11 月 25 日，行业协会在天津华宝押运公司召开了 2020 年银行押运工作座谈会。天津市银行业协会秘书长刘俊平、泰平公司董事长裴军晖、泰平公司总经理李蔚出席。工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、农商银行等 14 家金融机构保卫部门负责人参加了会议。会议由协会副秘书长李伟主持。

## 2020 年“银协杯”合规知识竞赛圆满落幕

供稿 | 天津市银行业协会

天津市银行业协会举办的 2020 年“银协杯”天津市银行业合规知识竞赛圆满落幕。本次竞赛活动作为天津银行业清廉金融文化建设的重要活动之一，得到了会员单位的积极响应和大力支持，各会员单位高度重视，精心组织，有效推动，员工认真学习合规知识，积极参加竞赛活动，取得了丰硕的成果，对全行业的清廉金融文化建设起到了积极的促进和推动作用。经协会统计，78 家会员单位全部参加了竞赛活动，47767 名员工参加了线上竞答比赛，参赛率达到 77.4%，经过初赛和决赛，100 名员工获得了个人优胜奖。

## 2020年“银协杯”天津市银行业合规知识竞赛 先进单位评选获奖单位名单

### 最佳组织奖(9家)

★ 天津银行 ★ 交通银行天津市分行 ★ 中国农业银行天津市分行

★ 齐鲁银行天津分行 ★ 宁夏银行天津分行 ★ 平安银行天津分行 ★ 天津武清村镇银行

★ 三菱日联银行(中国)有限公司天津分行 ★ 天津津南村镇银行

### 支持贡献奖(10家)

★ 中国工商银行天津市分行 ★ 中国银行天津市分行 ★ 中国建设银行天津市分行

★ 中国邮政储蓄银行天津分行 ★ 天津滨海农村商业银行 ★ 浙商银行天津分行

★ 广发银行天津分行 ★ 威海市商业银行天津分行 ★ 廊坊银行天津分行

★ 企业银行(中国)有限公司

## 2020年“银协杯”天津市银行业合规知识竞赛 个人优胜奖获奖人员名单

### 1 一等奖

赵晓晨	齐鲁银行股份有限公司天津分行
赵舒窈	天津银行股份有限公司
屈 扬	中国工商银行股份有限公司天津市分行
徐丽杰	中国建设银行股份有限公司天津市分行
王文强	中国建设银行股份有限公司天津市分行
李国靖	天津银行股份有限公司
汪冬梅	齐鲁银行股份有限公司天津分行
马 骏	齐鲁银行股份有限公司天津分行
周 清	天津银行股份有限公司
刘 芳	天津银行股份有限公司
康 杰	中国建设银行股份有限公司天津市分行
冯立娟	天津银行股份有限公司
刘 佳	中国建设银行股份有限公司天津市分行
田 欣	中国建设银行股份有限公司天津市分行
穆 蕉	齐鲁银行股份有限公司天津分行
袁 桦	中国建设银行股份有限公司天津市分行
姚 春	中国建设银行股份有限公司天津市分行
高婉婷	齐鲁银行股份有限公司天津分行
郑 娜	中国建设银行股份有限公司天津市分行
徐春立	中国农业银行股份有限公司天津市分行

### 2 二等奖

贾婷婷	天津银行股份有限公司
柳雨汐	中国建设银行股份有限公司天津市分行
冯婧媛	天津银行股份有限公司
张 锰	中国建设银行股份有限公司天津市分行
马园园	中国建设银行股份有限公司天津市分行
朱 翊	齐鲁银行股份有限公司天津分行
曹 鲲	中国建设银行股份有限公司天津市分行
王 莹	齐鲁银行股份有限公司天津分行
吴 伟	天津银行股份有限公司
甄雅洁	天津银行股份有限公司
王 楠	中国农业银行股份有限公司天津市分行
崔翠翠	齐鲁银行股份有限公司天津分行

### 3 三等奖

姚松浩	齐鲁银行股份有限公司天津分行
王伟征	天津银行股份有限公司
颜 媚	中国建设银行股份有限公司天津市分行
王 睿	中国建设银行股份有限公司天津市分行
索 妍	中国建设银行股份有限公司天津市分行
靳 巍	齐鲁银行股份有限公司天津分行
陈 静	三菱日联银行(中国)有限公司天津分行
秦焱吉	天津银行股份有限公司
张 刚	中国建设银行股份有限公司天津市分行
徐耀晗	天津银行股份有限公司
杨春磊	天津银行股份有限公司
王淑菊	天津银行股份有限公司
孙镝雯	天津银行股份有限公司
李佐林	天津银行股份有限公司
洪 弼	中国建设银行股份有限公司天津市分行
李 勇	中国农业银行股份有限公司天津市分行
杨继玲	中国农业银行股份有限公司天津市分行
栾婷婷	齐鲁银行股份有限公司天津分行
白树勋	中国建设银行股份有限公司天津市分行
陈文来	齐鲁银行股份有限公司天津分行
房心宇	齐鲁银行股份有限公司天津分行
孙 瑞	天津银行股份有限公司
何 巍	天津银行股份有限公司
郭海利	天津银行股份有限公司
殷 红	齐鲁银行股份有限公司天津分行
李吉利	齐鲁银行股份有限公司天津分行
韩 露	天津银行股份有限公司
陈洪平	天津银行股份有限公司
徐念恺	天津银行股份有限公司
宋双畅	齐鲁银行股份有限公司天津分行
陈 丽	天津银行股份有限公司
杨 卉	中国建设银行股份有限公司天津市分行
隋钦波	齐鲁银行股份有限公司天津分行
孙雪明	齐鲁银行股份有限公司天津分行

# 助推脱贫攻坚 服务国家战略

## 访中国农业发展银行天津市分行党委书记、行长刘文平

供稿 | 农发银行天津市分行



刚刚过去的一年，脱贫攻坚决战决胜，全面小康社会如期建成，第一个百年奋斗目标成功实现，“十三五”圆满收官。作为我市唯一一家农业政策性银行，中国农业发展银行天津市分行在服务脱贫攻坚和乡村振兴、补齐经济社会发展短板中肩负着重大责任和历史使命，始终坚持立足“三农”、深耕“三农”、坚守“三农”，切实发挥了政策性银行“当先导、补短板、逆周期”职能作用，彰显了农发行人“支农为国、立行为民”的家国情怀。

近日，农发行天津市分行党委书记、行长刘文平就该行切实发挥政策性银行职能作用，大力支持脱贫攻坚、疫情防控、乡村振兴等重点战略实施，助力做好“六稳”“六保”工作，全力服务天津“三农”发展接受了本刊记者专访。

记者：刘行长，您好！感谢您接受我们的专访。在刚刚过去的2020年，全面小康社会如期建成，您能给我们介绍一下贵行在打赢脱贫攻坚战有哪些措施和成效？

刘文平：确保如期打赢脱贫攻坚战是党中央向全国人民作出的庄严承诺，是全面建成小康社会的底线任务，作为政策性银行，我行始终将服务脱贫攻坚作为重大政治任务和历史使命，坚持以服务脱贫攻坚统揽业务全局，构建全行全力全程扶贫工作格局，不断加大政策性金融扶贫工作力度。去年累计投放扶贫贷款14.4亿元，扶贫贷款余额21.2亿元，扶贫贷款总量居全市各银行首位，落实完成天津挂牌督战工作要求，总行定点扶贫五项任务指标全面超额完成，脱贫攻坚工作取得显著成效。主要从这三个方面发力：

突出支持产业扶贫。充分利用储备粮轮换的时机和粮油市场化购销需求，积极协调储备粮购销企业和下游客户，优先以贫困地区粮食为收购粮源。积极推广“政府+帮扶企业+对口支援地区企业”模式，因地制宜支持贫困地区涉农企业全产业链发展。用好自身资源，充分发挥“资金中介”、“信息中介”作用，积极引导支持带贫成效明显的大型企业到贫困地区投资、增产，有效助力贫困地区特色产业提升。目前，已成功营销多家企业到西部贫困地区开展扶贫产业投资。

大力促进消费扶贫。通过组织全行开展“消费扶贫、你我同行”消费扶贫月活动，结合贫困地区特色农产品实际，引导分支行员工和社会力量通过“农发易购”等电商平台，主动帮助或购买销售当地农产品，加大消费支持力度。积极推广应用产销对接模式，引导辖内企业采购当地农产品，帮助贫困地区与天津有关批发市场、超市等建立合作关系，打通市场销售渠道，降低流通成本，助力贫困地区特色产品能够畅销天津。累计为贫困地区招商引资50万元；引导全行、有关企业购买贫困地区农产品670万斤，消费金额1147万元。积极组织全行干部员工开展爱心捐赠，主动协调政府机构、企事业单位、社会团体等向贫困地区帮扶资金，累计捐款103.8万元。

深入开展“万企帮万村”精准扶贫行动。加强与市工商联、扶贫办、光彩会沟通，建立常态化联系，深入摸排“万企帮万村”精准扶贫行动项目库企业，筛选符合我行业务范围的优质企业，加大营销对接力度，积极引导、动员我行现有客户参与“万企帮万村”精准扶贫行动。充分用足用好差异化信贷政策，深入挖掘优质民营中小微企业，开辟“绿色通道”，凝聚多方合力推进精准扶贫，着力构建脱贫攻坚工作新格局。

记者：2020年，突如其来的新冠肺炎疫情对我国经济社会发展带来了巨大冲击。贵行作为政策性银行，在支持疫情防控和复工复产方面，发挥了什么样的作用？

刘文平：政策性是农发行最突出的特征，讲政治是政策性的集中体现。疫情就是命令，防控就是责任，2020年，我行坚决把贯彻执行党中央、市委市政府决策部署放在首位，主动提升站位，坚决服从服务大局，全力做好政策性金融助力疫情防控和复工复产，统筹支持疫情防控和经济社会发展，努力做到有力度、争速度、见温度。

有力度就是积极响应号召，加大支持力度。全面落实援企稳岗系列金融支持政策，全力支持保障疫情防控。疫情发生以来累计投放应急贷款、复工复产贷款33.7亿元。

争速度就是着力优化政策，提升办贷速度。第一时间开通应急办贷绿色通道，优先调查、审批、投放，办贷质效显著提升。适度容缺办贷，在不影响风险判断的前提下，采用先行受理、容缺办理等为客户提供便捷服务。优化放款监督，对于因疫情影响和复工复产类项目暂时无法落实发放支付条件的，在合规和风险可控的前提下，企业作出承诺，可以先行办理。

见温度就是优化金融服务，提升服务温度。坚持执行优惠利率服务实体经济，多措并举为天津“三农”发展“减负”“增效”，所有纳入复工复产绿色通道贷款，贷款利率全部首年优惠50BP，减免五大类46项服务收费，在全市银行业收费项目最少，收费数额最低。同时，积极履行社会责任，向市红十字会、湖北慈善总会捐款，支持疫情防控。

记者：面对当时疫情影响下的经济下行压力，贵行是如何有效服务“六稳”“六保”，有力推动地区社会经济发展的？

刘文平：2020年初，面对突如其来的新冠肺炎疫情，国内经济发展面临新的困难和挑战，党中央适时提出了“六稳”“六保”工作总要求，为我们的工作指明了方向。我行主动提升站位，奋力担当作为，积极发挥“当先导、补短板、逆周期”职能作用，聚焦粮食安全、生猪产业和小微企业发展等方面，全力做好“六稳”工作、落实“六保”任务。

全力保障国家粮食安全。全面落实政府粮食储备调控政策，不断强化粮食信贷管理。大力推广“银行+交易市场+企业+监管库”的粮食贸易融资模式，积极支持大型跨省粮食集团以及中小微涉农企业市场化收购，实现了粮油收购“三个持续大幅增加”，第一是粮油收购贷款投放持续大幅增加，第二是支持企业收购粮油数量持续大幅增加，第三是支持企业收购粮食市场份额持续大幅增加，持续巩固粮食主办行地位。大力支持粮食全产业链发展，积极响应习总书记关切，全力支持市委市政府天津小站稻振兴规划落地，创新建立“政府+行业协会+农村经营主体+银行”的“小站稻两金增信”融资模式，有效解决小站稻种植民营小微企业准入门槛高、融资成本高、担保抵押不足等现实问题，获评天津市年度金融服务实体经济十大创新案例之一，助力小站稻金字招牌不断焕发活力。

全力支持生猪产业发展。猪粮安天下。坚决落实中央和市委市政府关于加快恢复生猪生产工作部署，全领域支持生猪产业发展。在资金投放方面，突出“快”。充分考虑生猪养殖周期，明确全年生猪产业贷款净增任务，去年6月底以前就全部完成全年净增任务。在支持对象方面，突出“准”。聚焦农业农村部提供的生猪养殖大县和500家重点养殖企业名单，全力支持纳入疫情防控重点企业名录的生猪企业，择优支持中小养殖企业尽快恢复生产。在政策优惠力度方面，突出“大”。建立生猪贷款“绿色通道”，用好央行生猪养殖专项再贷款，进一步降低养殖企业贷款利率，拓宽抵质押品范围，简化中小微企业办贷条件。全年累计发放生猪全产业链贷款5.4亿元，完成总行下达任务的210%，有力保障生猪供应、稳定市场价格。

全力服务小微企业发展。深入开展服务民营小微企业提升工程，与工商联、行业协会、金融同业合作，发掘具有示范作用企业名单，筛选目标客户群，对符合办贷基本条件的民营小微企业限时办贷，加速择优推进贷款落地见效。积极为中小微企业纾困，贷款利率一律首年优惠100BP，中小微企业贷款利率比同业平均水平低50BP。普惠小微企业贷款余额2亿元，比年初翻一番，完成总行全年净增任务200%。

记者：近年来，天津地区城乡融合发展快速推进，基础设施建设不断增强，乡村振兴取得了一定的成绩。贵行在服务天津乡村振兴战略实施、推进地区“三农”发展上发挥了什么作用？

刘文平：在最近召开的中央农村工作会议上，习近平总书记强调，要坚持把解决好“三农”问题作为全党工作的重中之重。“三农”领域作为全面建成小康社会的薄弱环节，一年来，我行围绕京津冀协同发展战略，加快补上地区农业基础设施和公用服务短板，持续加大政策性金融支持力度，大力推进全市乡村振兴战略实施。

在全力服务京津冀协同发展方面。坚持持续精准发力，到河北雄安与京冀兄弟行开展专题调研，共同谋划合作路径，积极走访市政府及相关部门，及时掌握项目落地情况，精准开展营销对接。以承接北京非首都功能疏解项目和助力打造京津冀“生态长城”为着力点，累计支持了包括湿地自然保护、京津冀绿色生态屏障、武清大学城、宝坻棚改和供热改造等43个京津冀协同重点项目，贷款余额210.6亿元。

在支持农村基础设施建设方面。立足于不增加地方政府隐性债务的前提下，利用PPP、公司自营等贷款模式，依法合规加大对老旧小区改造、水利、公路等基础设施和民生工程建设的支持力度，推进城乡基础设施共建共享、互联互通，让更多农民“过上和城里人一样的日子”。2020年累计投放贷款将超过64亿元，同比增长86%，年末贷款余额213亿元，同比增长23.3%。

在大力支持乡村绿色发展方面。积极发展绿色金融，大力支持生态文明建设，助力打好污染防治攻坚战。全面落实农村人居环境整治三年行动方案，积极支持垃圾污水处理、厕所革命、村容村貌提升等，让良好的生态生产生活条件成为乡村振兴的支撑点。截至2020年末，绿色信贷贷款余额84亿元，支持项目38个。

记者：今年是“十四五”开局之年，聚焦规划提出的农业农村发展问题和乡村振兴战略部署，请问贵行有什么具体的举措？

刘文平：没有农业农村的现代化，就没有国家的现代化。没有乡村的振兴，就没有中华民族的伟大复兴。党的十九届五中全会提出“优先发展农业农村，全面推进乡村振兴”，是党的十九大报告中关于“实施乡村振兴战略”论述的一脉相承，为我行立足“十四五”乃至2035年远景目标做好“三农”工作，促进农业全面升级、农村全面进步、农民全面发展提供了重要遵循，需要我行在金融服务“三农”上担负起更加重要的职责，发挥更加重要的作用。下一步，我行将全面贯彻市委十一届十次全会暨经济工作会议精神，把握新阶段，贯彻新理念，服务新格局，主动提升站位，奋力担当作为，努力为做好“六稳”工作、落实“六保”任务，提供更有力的政策性金融支持，为全面建设社会主义现代化大都市做出新的贡献！主要做好以下几个方面的工作：

全力服务国家粮食安全和重要农产品供给。坚持把保障重要粮食安全作为全行核心职能和政治使命，全力服务国家粮食安全和重要农产品供给。找准粮食“产购储加销”产业链关键节点，积极推广“市场化粮食融资”模式，加大对天津小站稻的全产业链支持，力争支持面积达到100万亩，不断巩固“粮食”银行品牌。积极探索支持蔬菜、水果、肉类和水产品等农产品生产，着力推进全市奶业优势特色产业集群、国家现代农业产业园、水产健康养殖示范场、3个百万头生猪养殖项目落实，有效保障丰富居民餐桌。

持续发力涉农基础设施建设。把支持农村基础设施建设作为发力重点，大力支持“两新一重”等涉农基础设施建设，继续支持好农民集中住房、农村电网、“四好农村路”、燃气、通信、广播电视等基础设施建设，助力补齐农业农村突出短板，让农民生产生活更加便利。大力支持乡村建设行动，进一步加大水生态保护修复、生活污水垃圾治理、村容村貌提升等民生领域支持力度，促进美丽宜居乡村建设；积极研究城镇老旧小区改造支持模式，努力开辟新的业务增长点。

大力支持乡村产业发展。产业兴旺是解决农村一切问题的前提。我行要从政治高度、战略高度看待支持乡村产业发展工作，结合自身优势，立足天津资源禀赋，有效支持和推动乡村产业兴旺。要结合京津冀协同发展格局中天津“四区两平台”的定位，加强城乡联动，提高服务效率，提升服务层次，丰富业务品种，通过支持数字乡村、物流农业、现代农业、智慧农业、现代物流等为代表农村产业融合发展的新业态发展，不断为乡村振兴赋能，促进天津传统农业向现代农业转型升级，加快天津一二三产业融合发展。瞄准种业短板，积极支持天津建设全国种子交易集散地、优势种子繁育基地、现代种业创新园区建设，助力解决种源“卡脖子”问题。

持续巩固脱贫成效。脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。“十四五”时期要继续重点关注脱贫地区和脱贫群众，用乡村振兴的办法来巩固脱贫成果、防止返贫，在脱贫地区接续全面推进乡村振兴，夯实发展基础，增强脱贫群众发展能力。要把脱贫攻坚的好传统、好经验、好做法传承好，着力巩固结对帮扶困难村、东西部扶贫协作和对口支援成果，积极探索同乡村振兴衔接有效途径，着力增强受援地区造血能力和内生动力，接续推进脱贫地区发展，进一步彰显农发行“扶贫银行”形象。

# 强化合规文化建设筑牢稳健发展根基

## 访齐鲁银行天津分行党委书记、行长刘冬晖

供稿 | 齐鲁银行天津分行



合规是银行的立行之本，合规文化建设是企业文化建设的重要组成部分，齐鲁银行天津分行始终把服务实体经济和防控金融风险放在首位，努力构建合规文化体系，强化风险控制水平，夯实业务发展基础，以清廉文化建设推动齐鲁银行天津分行实现高质量发展。在刚刚落幕的 2020 年“银协杯”天津市银行业合规知识竞赛中，齐鲁银行天津分行取得了优异成绩。为此我们专访了齐鲁银行天津分行党委书记、行长刘冬晖。

记者：刘行长您好，祝贺齐鲁银行天津分行在刚落幕的 2020 年“银协杯”天津市银行业合规知识竞赛中取得优异成绩，感谢您接受我们的专访。请先向大家简单介绍一下齐鲁银行吧。

刘冬晖：齐鲁银行成立于 1996 年 6 月，是一家由国有股份、中资法人股份、外资股份和众多个人股份等共同组成独立法人资格的股份制商业银行，实行一级法人体制。齐鲁银行历经 3 次更名，于 2004 年引入澳洲联邦银行入股，成为山东省首家、全国第四家与外资银行实现战略合作的城商行。截至 2019 年末，注册资本 41.2275 亿元，资产规模 3075 亿元，下辖天津、青岛、聊城、泰安、德州、临沂、滨州、东营、烟台、日照、潍坊、威海分行，152 家营业网点，是中国银行业协会城市商业银行工作委员会副主任单位。

齐鲁银行天津分行成立于 2008 年 11 月 30 日，是齐鲁银行跨省设立的首家异地分行，也是齐鲁银行跨区域经营发展战略的先行者。截至目前，天津分行内设 7 个管理部室、辖内共设立 6 家营业网点，在岗员工 155 余人。截至 11 月末，天津分行总资产 103.04 亿元，各项存款余额 80.27 亿元，各项贷款余额 108.3 亿元，开业至今累计缴纳各类税款 6.03 亿元，有力的支持了地方经济建设和实体经济发展。

记者：我们了解到，近年来贵行致力于加强合规管理，这方面有哪些好的做法给我们介绍一下。

刘冬晖：我行始终秉承稳健发展经营理念，以合规文化建设为经营发展之基，采取多项措施加强合规管理，筑牢风险防线，培育良好合规文化。

一是重视合规管理，加强合规教育。先后组织开展了《齐鲁银行员工合规手册》、《齐鲁银行员工违规处理规定》等制度集中学习、组织行为准则及法律知识培训、组织员工观看警示教育片、学习典型案例等教育培训活动，深入推进分行合规文化建设，将合规理念持续融入员工行为规范和具体业务操作中，增强员工合规操作意识，营造“不能违、不敢违、不想违”的良好氛围。

二是规范日常操作，培养良好习惯。我行通过组织员工行为排查、签订合规承诺书等方式，抓早抓小，防微杜渐，及早发现处置风险隐患，全面把住风险关口，有效防范了从业人员的道德风险和违法违规行为。

三是强化风险排查，提升管理质效。我行始终坚持以问题为导向，制定风险排查计划，组织开展定期检查、专项检查及飞行检查，紧盯重点领域、重要岗位、重点环节、重点人员等关键节点，加大风险排查力度，切实解决工作中存在的突出问题，及时发现和弥补内控管理的疏漏和短板，以合规管理促进提质增效。

四是完善考核内容，健全长效机制。我行逐年制定合规考核办法并根据业务发展适时进行完善和补充，确保合规管理各项措施落到实处，坚持按季、按年对具体合规管理内容进行考核，充分发挥了考核“指挥棒”和“调节器”的作用，为我行各项业务发展提供了坚实保障。

记者：您认为加强合规文化建设的重要意义是什么？

刘冬晖：“居安思危，思则有备，有备无患”。培育良好的合规文化，是提高员工职业道德水平和职业素养，提升风险管理能力和水平的重要举措，是保障银行经营发展的一项重要的经常性工作。对于全面加强员工队伍素质建设，规范员工自身行为，有效提高制度执行力，提升案防工作管理水平，保障业务合规开展，促进银行稳健发展，具有十分重要的意义。

记者：听得出来，合规文化建设一直是贵行发展的重中之重，那么，在推进合规文化建设上有哪些创新的举措？

刘冬晖：我行近两年来，开展了“合规管理深化年”、“行业规范建设年”、“行业规范建设深化年”等一系列合规文化建设主题活动，自上而下深化合规理念，通过开展多样化的合规宣导，创新和丰富合规管理内涵，营造浓厚的合规文化氛围，增强发展活力。

一是开展“一把手”讲合规等活动，充分发挥领导干部在合规文化培育过程中的带头模范作用，引领全体员工筑牢合规思想基础。

二是通过组织合规征文比赛、线上电子签署《合规承诺书》及《“十个严禁”承诺书》、案防知识测试、合规知识竞赛等活动，提升员工合规经营和遵章守纪的意识。

三是结合《民法典》等新规新政，组织开展条线业务法治知识培训，定期推送案例通报和合规风险提示，不断增强全体员工在业务操作过程中的合规意识。

四是深入开展全员异常行为排查和家访工作，综合运用日常观察、检查调查、问卷调查及科技排查等方法，重点关注员工是否参与“黄赌毒”、民间借贷、非法集资、传销、异常社交、异常消费、家庭状况异常、廉洁自律等情况以及“8小时工作时间”之外的情况，及时掌握员工思想动态，消除风险隐患。

五是成立集纪检监察、合规管理及消保工作三位一体的纪检合规管理团队，形成内控管理合力，创新开展纪检监察和合规管理工作，有效落实各项纪检合规工作要求，构建全面风险管理体系，营造分行风清气正的工作氛围和审慎合规的发展环境。

记者：您认为如何以合规文化建设促进银行稳健发展？

刘冬晖：强化合规理念，完善规章制度，熟悉法律规定，让每位员工都自觉养成合规操作的良好习惯，使合规理念深入人心，这是促进银行业务稳健发展的根本保证。培育合规文化，强化合规管理，对于银行经营发展，能够提供坚强的纪律保障，也必将起到积极的促进作用。

记者：再一次感谢您在百忙之中抽出时间接受我们的专访，祝愿齐鲁银行天津分行在新的一年取得更加辉煌的成绩。

## 天津银保监局召开统筹推进金融支持疫情防控和复工复产新闻发布会

供稿 | 搜狐天津

2020年8月13日，天津银保监局召开例行新闻发布会，天津银保监局党委委员、副局长、新闻发言人肖华荣介绍天津银保监局认真贯彻落实中国银保监会和天津市委市政府各项决策部署，牢记初心使命，践行监管为民，引领辖内银行业保险业统筹推进疫情防控和复工复产工作。

新冠肺炎疫情发生以来，天津银保监局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党中央、国务院“六稳”“六保”工作任务，认真落实中国银保监会和天津市委市政府各项工作要求，引领天津银行业保险业统筹做好疫情防控和支持经济社会发展各项工作，以实际行动展现了政治站位、大局意识、响应能力和实干精神。

**政策引领有精度，把准金融支持“方向标”**天津银保监局认真落实属地监管责任，以政策引领全市银行业保险业因地制宜，精准施策，实现金融活水“精准滴灌”。

迅速行动，积极响应。向辖内银行保险机构多次印发做好疫情防控和支持企业复工复产的通知，做到中国银保监会的各项政策第一时间转发，第一时间部署落实，引导和督促辖内银行保险机构全面落实援企、稳企、惠企政策，加大对重点领域、行业、企业的金融支持力度，最大限度发挥金融对天津经济社会各领域的支撑作用。

沟通协调，协同发力。全力配合天津市政府出台“津21条”和“津27条”，并制定配套细则和办事指南；配合市有关部门出台支持措施10余项，涉及扶贫、支农、支持创业、稳就业、促投资、扩消费等多个方面。

**信贷支持有力度，守护企业资金金融通“生命线”**疫情发生后，天津市卫生重点领域以及重要物资生产、运输物流等疫情防控企业亟需扩大再生产，面临较大的融资需求；餐饮、旅游、零售等企业受疫情冲击较为严重，现金流不足问题突出。天津银保监局多措并举，引导辖内银行机构加大信贷支持力度，为企业输入金融“活水”。

**纾困帮扶有温度，与受困企业共画“同心圆”**为了更好地让受困企业渡过难关，天津银保监局负责同志带队深入金融机构、企业园区、区县街道等基层一线开展走访调研，全面深入了解企业面临的困难，指导辖内银行保险机构急企业之所急，想企业之所想，针对受困企业通过调整还款付息安排、适度降低贷款利率、完善展期续贷衔接等措施进行纾困帮扶，做到与企业同舟共济、同频共振。指导辖内银行机构做好辖内小微企业和个体工商户的服务对接和需求调查，全面落实企业贷款临时性延期还本付息政策，对普惠型小微企业延期还本付息“应延尽延”。指导辖内保险机构通过适度延后保费缴纳时间等方式，支持受疫情影响较重企业渡过难关。

**金融服务有速度，展现银行保险行业“新作为”**针对疫情影响下，居民生活消费的一些新变化，天津银保监局引导银行保险机构加强科技应用，创新优化产品服务，线上线下齐发力，在保障安全的前提下，为企业和百姓提供更加方便快捷的金融服务。

# 天津市银行业金融机构聚焦聚力全力以赴支持企业复工复产

供稿 | 天津市银行协会



新冠肺炎疫情发生以来,天津市银行业金融机构强化金融支持力度,全力服务疫情防控重点企业,按照天津银保监局的指导要求,聚焦聚力、主动作为,全力做好新冠肺炎疫情防控、复工复产的金融服务,突出信贷驰援、临期管理、减费让利、对接帮扶、服务保障五项机制,守望相助,共克时艰。

## 信贷驰援

围绕着疫情防控需求,天津市银行业各金融机构及时做好治疗药物、疫苗研发等卫生医疗重点领域、以及重要物资生产、运输物流等企业的融资支持。

国开行天津市分行在复工复产贷款方面授信承诺 32.91 亿元,发放 28.11 亿元,用于支持地铁集团、高速集团等受疫情影响较大企业复工复产。

工行天津市分行统筹推进支持企业防控疫情、复工复产相关金融服务,全力满足重点企业融资需求,支持天津市重点企业打好防疫复工“双线战役”,助力实现“双胜双赢”。该行主动对接海泰集团资金需求,迅速制定融资方案为企业放贷 14 亿元,满足了企业资金连续使用需求,有效助力新区企业复工复产、稳定经营。

中行天津市分行为中粮集团肉食板块唯一的进口采购平台,中粮家佳康食品营销(天津)有限公司放款两亿元,助其加大进口冻肉采购力度,补充中央储备,保障市场需求、平抑市场物价;仅用两天时间为国内最早生产当时最紧缺的口罩滤材熔喷无纺布材料的厂家之一的天津泰达洁净材料有限公司,发放 2000 万元贷款。

建行天津市分行高度重视作为天津市收治新冠肺炎患者的定点医院的海河医院金融服务情况,针对院方需求,紧急开启绿色通道,特事特办,全力提供支持保障。

交行天津市分行助力微型企业、经销商复工复产。提高效率,做到当天核实、当天审批、当天放款的交行的税融通业务受到广大企业主的欢迎,极大地缓解了客户用款压力,帮助小微企业复工复产。

天津银行获知天津市的一家企业承接了武汉火神山、雷神山两家医院大量特定功能的先进建筑板材的订单,由于订单太大,企业资金缺口较大。迅速组织力量开展授信调查,充分展现“专、强、实、高”的特点,在短短 24 小时内完成调查、审查、审议及审批,为企业助力武汉火神山、雷神山建设提供了强有力的资金保障。

天津滨海农商银行为外资企业提供资本入境、资本保值、资本金使用等综合金融服务,做好外资企业落户天津的“引荐人”和“好助手”。目前,已接洽 4 家外商投资企业办理相关手续,成功为 2 家企业办理资本项目开户登记。疫情期间,新增开户 20 余户,为 5 家外贸企业授信 2.72 亿元。

中信银行天津分行开设“绿色通道”,保障资金结算高效畅通。通过企业网银为客户提供财政支付、国际汇款等业务,疫情期间累计为 39 家企业办理网银跨境业务 113 笔,金额合计 1019 万美元,助力企业足不出户完成跨境物资采购。

光大银行天津分行主动上门提供金融服务,按照特事特办原则,现场审批,当天放款,向疫情防控物资的重点生产企业天津市赛远科技有限公司提供 500 万元信贷支持。

平安银行天津分行推出分行集中处理辖内来账业务机制,保障客户资金及时入账。

渤海银行天津自贸支行在非营业日为天津海鸥表业集团有限公司办理定期存款支取及汇款业务,方便客户资金使用。

天津金城银行营业柜面开通防疫资金汇划“绿色通道”,对防疫资金随来随办、特事特办,努力减少操作环节,确保防疫资金及时发送、接收和入账。

天津津南村镇银行打出服务小微企业的产品“组合拳”,相继推出了“津疫贷”“复工复产贷”“心意贷”“税务贷”等多种贷款产品,进一步推动津南区内小微企业有序恢复生产经营,助力打赢新冠肺炎疫情防控阻击战提供资金支持。

## 临期管理

对有发展前景但暂时受困的小微企业,天津银行业妥善慎重处理到期债务,不盲目抽贷断贷。

中信银行天津分行对暂时出现还款困难的小微企业设置“疫情影响白名单”,在宽限期内提供调整征信报送、减免逾期贷款罚息复利等特殊政策,并通过提供展期、无还本续贷等方式缓解小微企业还本付息压力。

浦发银行天津分行推出小微企业“复工贷”。该方案将分行已有小微企业模板化融资产品进行重组,针对小微企业现阶段普遍存在的员工疫情防控管理、资金需求金额不大、缺乏有效资产担保、市场融资成本过高等痛点问题,推出“浦惠到家”疫情防控管理服务,便捷小微企业快速获取融资支持。

此外,对受疫情影响但符合授信条件的小微企业,浙商银行天津分行主动续期或提供临时额度,已累计为 131 户小微企业提供临时贷款额度,合计金额 6383 万元。

华夏银行天津分行对防疫期间到期的信贷业务积极作出调整,对 7 户小微企业主动延长还款期限,金额合计 2440 万元。

兴业银行天津分行推出普惠金融产品重点支持小微企业复工复产,通过逐户梳理,结合客户类型、融资偏好制定专属融资方案,提升小微企业金融服务的获得感和满意度。截至目前通过多种产品累计投放小微企业贷款 28 亿元,重点支持小微企业复工复产。

**天津宁河村镇银行**对于受疫情影响较大的行业和企业，增加信贷支持，助力客户疫情期间复工复产。该行抓住小微企业还款难的痛点，特推出“无还本续贷业务”，减轻小微企业筹措本金还款压力，实现了企业还款续贷的“无缝对接”，解决客户燃眉之急，降低客户资金成本。

**天津农商银行**投放 17.6 亿元支农支小再贷款再贴现，主动担当、快速谋划、迅即行动，制定系列务实举措，确保让农户和小微企业享受到政策利好，确保员工能做、敢做、愿意做，坚决将央行货币政策落实、落细、落到位。

**浙商银行天津分行**主动对接防疫物资生产企业，对持有医疗机构采购订单的小微企业给予最高 1000 万元的信用贷款。

## 减费让利

通过适当下调贷款利率、减免手续费等方式，**天津银行业**支持受困企业渡过难关，积极拓展服务领域，提供增值服务。

**进出口银行天津分行**将 13 家受疫情影响较重的企业纳入减免利息客户名单，拟减免利息约 2000 余万元。

**农业发展银行天津市分行**为贷款企业提供最优惠 LPR 利率，并为符合 PSL 贷款要求的企业优先安排规模，最大限度降低企业应急融资成本。

**农发行天津蓟州支行** 11.5 亿元贷款助力重点民心工程复工复产，向天津大唐盘电至宝坻区供热主管线及中继泵站工程项目提供 11.5 亿元城乡一体化固定资产贷款，并实现首笔发放 1666 万元，保障项目建设不停歇、资金供应不断档。

**中国银行天津市分行**的“复工贷”产品信用类贷款最高 50 万元，对于金额不超过 20 万元的业务，中行将提供快速办理模式，同时在优惠期内，企业主可享受最低 3.85% 的年利率，并开通“复工贷”产品专项绿色审批通道，授信录入、审批、放款各环节提速处理，真正跑出了助力企业复工复产的金融“加速度”。

**招商银行天津分行**对防疫物资生产领域的小微企业融资提供最低至 4.35% 的优惠利率，对疫情防控相关企业免收网上代发手续费、网银服务费及转账手续费。

**平安银行天津分行**对医药生产流通等企业提供代发工资、票据业务、单位结算卡、条码收款等基础银行业务专属费用减免。

**民生银行天津分行**为天津某科技有限公司紧急放款 178 万元，并将贷款利率下调 100 个 BP，用于疫情防控急需的医疗器械生产，在得知企业复工复产周转资金紧张后，采取进驻企业现场办公方式，再次为企业增加 100 万元信用贷款额度，同时将贷款利率再次降低 60 个 BP。

**天津津南村镇银行**为津南区天健商贸、施特雷生物科技等重点医疗保障企业发放 550 万元津疫贷，利率低至 2.75%。

**天津滨海德商村镇银行**认真贯彻执行中国人民银行及天津市委市政府关于在疫情防控期间支持企业复工复产有关文件精神，有效利用央行专项贷款资金扶持计划为企业有序复工复产提供了低成本普惠性资金扶持，切实解决企业复工复产面临的债务偿还、资金周转和扩大融资的迫切需求，降低企业的资金成本。

## 服务保障

**天津市银行业**合理安排运营方式，完善线上业务服务方案，优化丰富“非接触式服务”渠道，提供安全便捷的“在家”金融服务，保障金融服务畅通。

**建设银行**“乡村振兴·裕农通卡”在天津首发。裕农通借记卡重点面向农村地区居住的个体农户、专业大户、农业合作社等人员及其他相关涉农群体，具备存取现金、消费、转账等基本功能，提供“开卡手续费、年费、跨区域取款手续费、跨行取款手续费、短信服务费（仅限 50 元以上账户变动通知）”五项费用减免。

**中信银行天津分行**利用“信秒贴”线上产品为小微企业提供服务。

**浦发银行天津分行**开辟网银绿色通道，在疫情期间保障企业紧急用款需求。同时在这特殊时期，该行本着“停工不停岗、停工不停学”的原则，全面开启运营“业务防疫战”线上培训工作，将疫情防控和运营员工日常业务学习“两手抓”，努力在特殊时期提升运营员工业务能力及综合素质，提升运营“十八般武艺”，助力分行业务发展。

**兴业银行天津分行**为小微企业提供兴业管家、移动网银、单证通、兴 E 贴等线上结算、融资服务产品，积极应对疫情，提升服务效率。

**民生银行天津西青支行**进驻辖区内最大小微企业聚集地——温州国际商贸城进行“助力复工复产，携手共渡难关，金融机构助力中小微企业和个体工商户资金扶持行动”驻点宣传活动。

在天津银保监局的指导下，**天津市银行业**金融机构继续积极响应国家号召，努力发挥金融对疫情防控和实体经济的支持作用，充分发挥金融机构的优势，推动“百行进万企”工作的进一步推广和实施，针对企业不同阶段的不同需求，有侧重性、针对性地帮助企业解决在复工复产方面的金融需求、纾困民营企业、帮助国有企业，共克时艰，同心跨越，以金融活水为企业经营注入信心与力量。

## 对接帮扶

**天津银行业**主动加强防疫相关小微企业对接，积极支持合理融资需求。

**工商银行天津市分行**与线上银税互动平台合作推出线上税务贷款产品“工银税 E 贷”。该款产品运用互联网大数据技术，基于企业增值税发票数据和纳税申报数据在线授信开发，可为小微企业提供线上信用贷款融资服务。

# 坚决打赢疫情防控阻击战 国有大型银行天津市分行在行动

供稿 | 人民网天津频道

为认真贯彻落实党中央、国务院关于疫情防控的工作部署和银保监会工作要求，各大型银行天津市分行把支持疫情防控作为当前最重要的工作，在天津银保监局的指导下，充分发挥头雁作用，勇于担当、冲锋在前，持续加大对疫情防控的金融支持力度，为打赢疫情防控阻击战贡献重要的金融力量。

在提升服务速度，支持抗疫企业信贷需求方面，各国有大型银行天津市分行针对疫情防控相关的医疗机构、医药及设备生产供应企业等的应急资金需求，按照特事特办、急事急办原则，加大专项信贷资源配置及政策倾斜力度。

**农行天津市分行**在了解到天津市新宇彩板有限公司亟需为抗击疫情排产备货的融资需求后，第一时间作出响应，紧急启动应急预案，为企业开通疫情防控业务绿色通道，总分支协同联动，仅用时2天就完成调查、审查、审议及审批，先后投放2笔共计3.92亿元贷款，为企业生产武汉火神山、雷神山医院项目建设所需自清洁抗菌专用板材提供了坚实保障。

**中行天津市分行**以跨境金融服务支撑防疫资源跨境调动，通过与中银香港联动，为某香港公司成功办理见证开户业务，为其天津公司开立账户并续做疫情防控所需的医用空气消毒机的进口付汇业务。

**建设银行天津市分行**协助天津泰达控股有限公司承销发行10亿元疫情防控专项债，用于支持天津泰达洁净材料有限公司（生产的口罩滤材占全国1/3）、泰达环保有限公司（负责包括新冠肺炎确诊定点医院海河医院在内的24家医院发热门诊在内的医疗单位生活垃圾处理）生产经营；为天津泰达洁净材料有限公司提供5000万元授信额度并发放了第一笔流动资金贷款1000万元，实现当天申报、当天审批、当天投放，解决了企业特殊时期紧急资金需求。

**邮储银行天津分行**迅速响应，工作人员冒雪深入天津泰达洁净材料有限公司开展调查，制定综合服务方案和利率优惠政策，并快速推进相关审批流程，为企业放款2000万元，满足了企业资金需求。

在拓宽服务厚度，出台多项信贷优惠政策方面，各国有大型银行天津市分行加大对企复产复工的金融支持力度，对暂时受困企业不盲目抽贷、断贷，适当调整还款时间，完善续贷政策安排。

**工商银行天津市分行**启动抗疫情应急贷款审批机制，建立重点企业信贷业务绿色通道，保障直接参与防治工作的重点医院、医疗科研单位、药品和医疗设备生产及流通等企业的新增融资及存量融资续贷业务，重点落实好对医药、医疗器械等领域中小企业优惠措施，对符合条件的小微企业贷款随到随审随批。

**农业银行天津市分行**迅速出台应对疫情加强小微企业信贷支持政策，对于《中国人民银行 财政部 银保监会 证监会 外汇局关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》中确定的生产、运输和销售重点医用物品和生活物资的骨干企业，新增贷款利率一律不高于一年期LPR下浮100个基点。此外，该分行还积极做好延迟复工期间法人

客户到期贷款管理，设置宽限期，将相关到期贷款还款日顺延至最早复工日，期间不计罚息复利，不调整风险分类。

**中国银行天津市分行**为疫情防控企业融资提供利率优惠政策，对于列入总行支持清单的疫情防控企业，给予流动资金贷款利率基准利率下浮27%的优惠政策。

**建设银行天津市分行**对于疫情防控相关企业的信贷需求除全额满足外，执行优惠利率。同时，通过下调贷款内部转移价格，调减个人住房、个人消费贷款增长目标等措施，提高经营机构参与疫情防控工作的积极性。

**交通银行天津市分行**结合实际制定了金融惠企的20条举措，涉及加强信贷支持、开通绿色通道、降低企业融资成本、丰富金融服务手段等，帮助受疫情影响较大的企业渡过难关。

在展现服务温度，解除医患人员后顾之忧方面，各国有大型银行天津市分行针对疫情给广大群众特别是医患人员带来的风险保障需求和实际困难，及时调整相关信贷政策，为客户提供多方位金融支持。

**中国银行天津市分行**对于收入能力暂时下降的人群，视客户需求调整个人贷款还款计划，给予3-6个月延迟还本安排，宽限期内只还息不还本。对于参加疫情防控的医护人员等由于疫情原因无法及时还款的客户，不视为违约，相关费用可以冲销。

**交通银行天津市分行**对参加疫情防控的医护人员和新冠肺炎患者等人员的个贷业务还款逾期，给予最长3个月还款宽限期，疫情期间信用卡违约金等费用给予免除。

**中德住房储蓄银行**针对参与疫情防控的医护人员等相关人员给予更大程度的宽限期及其他优惠政策。

在延展服务深度，保障民生重点行业稳定方面，各大行天津市分行简化业务流程，提高办事效率，全力保障相关疫情物资及时到位。

**工商银行天津市分行**在了解到疫情防控重点企业第二批名单内的从事肉类进口的专业企业——中粮家佳康公司的资金需求后，在1天内完成2亿元贷款发放，有效保障了企业正常经营和疫情下的猪肉供应。

**交通银行天津市分行**在了解到中粮利金（天津）粮油有限公司采购小麦以保证市场稳定的资金需求后，开通绿色通道，坚持特事特办，将授信申报与授信审查同步处理，连夜召开贷审会并完成1亿元疫情物资储备业务的审批工作。

**邮储银行天津分行**与天津农业融资担保有限公司主动对接，特事特办、简化流程，向专门为天津市场供应蔬菜产品的耕德农业公司提供300万元免抵押、全信用银行贷款，解决了该公司现金流的燃眉之急。

## 天津辖内村镇银行积极推出多项举措 全力“贷”动支持小微企业复工复产

供稿 | 天津银保监局

疫情以来，天津银保监局陆续出台多项政策措施，推动辖内村镇银行加大对疫情防控和经济发展支持力度，助力企业复工复产，辖内村镇银行坚持“服务三农、支持小微”的市场定位，在防范化解金融风险的同时，着力提升普惠金融服务。

建立“绿色通道”，简化审批手续，加速贷款投放力度。自疫情发生以来，辖内各村镇银行积极采取各种措施，建立“绿色通道”，简化审批流程，实现全天候贷款审批，及时为小微企业提供流动性支持。天津武清村镇银行推出了“同心贷”、“爱心贷”等专项针对疫情防控企业、防控人员的贷款产品，并开通线上申贷通道，金融助力防疫。天津津南村镇银行相继推出了“津疫贷”、“复工复产贷”、“心意贷”、“税务贷”等多种贷款产品，进一步推动津南区内小微企业有序恢复生产经营，为打赢新冠肺炎疫情防控阻击战提供资金支持。天津华明村镇银行推出“复工贷”贷款产品，涵盖小微企业、个体工商户、春耕备耕、禽畜养殖等领域，每笔贷款从申请、受理、审批、发放等环节数日报监测，确保特事特办、加快办理速度、保障贷款户快速获得资金，全力投入生产。

优化续贷安排，延缓付息，缓解小微企业资金压力。对因受疫情影响无法正常经营、遇到暂时困难、不能及时还款的小微企业，各村镇银行不盲目抽贷、断贷、压贷，采取逐户制定授信策略，通过提供“无还本续贷”产品、延期支付利息等方式延期还本付息，帮助小微企业缓解资金压力。辖内多家村镇银行采取“一户一策”的措施，通过电话联系方式逐一排查，对受疫情影响较大暂时失去收入来源或收入急剧下降导致无法按时还款的企业，及时掌握客户受疫情影响程度及应对能力，通过调整征信逾期报送、减免逾期贷款罚息复利、调整还款期限、贷款展期与续贷等方式，合理调整贷款利率、结息周期、还款计划，并积极安排续贷、增加信用贷款和中长期贷款等，帮助小微企业渡过难关。

完善线上服务，引导采用电子渠道办理业务，确保安全。天津华明村镇银行积极推广网上扫码申贷模式，安排专人24小时盯紧网上申贷平台，对每笔申请贷款的客户精准对接，让客户足不出户即可享受金融服务，获得贷款资金支持。天津滨海江淮村镇银行推出“手机银行转账操作流程”、“易贷卡手机银行操作流程”微信公众号图文推送、“江淮 E 贷”扫码在线申请、银行业务线上预约等一系列便捷服务。积极引导客户优先采用电子渠道办理结算、融资业务，确保客户足不出户解决金融需求。

推行优惠利率，提升疫情领域金融服务，加大实体经济资金支持力度。部分村镇银行充分运用人民银行再贷款政策工具，加大支小再贷款投放力度，及时帮助小微企业复工复产。天津武清村镇银行、天津津南村镇银行充分运用人民银行再贷款资金支持企业复工复产，大幅降低了企业融资成本，缓解了企业的经营压力。

## 工商银行天津市分行 多措并举助力战“疫”攻坚

供稿 | 工商银行天津市分行

新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，工商银行天津市分行上下一心，充分发挥金融优势，积极为市政公安、医疗卫生及各类企业提供保障性服务，多措并举助力打赢战“役”攻坚。

公安干警和医护人员是疫情阻击的中坚力量，做好他们的后勤保障就是对战“疫”最有利的支持。

此外，工商银行天津市分行还联合泰康养老保险股份有限公司天津分公司，为抗击新型冠状病毒肺炎的医护人员提供免费保险保障。主动联系相关医院，由泰康为医护人员捐赠保险事宜。



按照国家外汇管理局《关于建立外汇政策绿色通道支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》要求，工商银行天津市分行第一时间启动应急工作机制，研究细化落实措施，积极落实外管局各项要求，针对疫情防控物资进口、境外汇入支援疫情捐赠资金、疫情防控相关资本项目收入结汇、疫情防控所需借用外债业务、结售汇业务等相关外汇业务特事特办，简化流程，迅速搭建起全球集采和跨境金融服务外汇政策绿色通道。

工商银行天津市分行要求各辖属机构着力做好重点领域普惠金融服务工作，针对小微企业，尤其涉及防疫相关工作的小微企业，要以最快的速度、最快的效率完成贷款审批。对受疫情影响较大的零售、住宿、餐饮、旅游、娱乐、民航、铁路、城市公共交通等行业企业，以及其他受疫情影响较大的企业，不盲目抽贷、断贷、压贷。对其中发展前景较好但暂时受困的企业，可通过展期、续贷、再融资等方式做好融资接续安排，满足客户持续经营的资金需求。

# 农业银行天津市分行十大举措助力打赢疫情防控阻击战

供稿 | 农业银行天津市分行

疫情发生以来，农业银行天津市分行坚决贯彻落实党中央、国务院，天津市委市政府及总行关于抗击疫情的决策部署，以冲锋在前的责任担当，以夜以继日的充足干劲，以舍小家为大家的情怀，用十项坚定有力的措施，深化精准金融服务，助力打赢疫情防控阻击战。

**金融服务畅通无阻** 疫情防控期间，农行员工将“休假模式”转为“战时模式”，以对客户极端负责的态度，严格做好营业网点防范防控工作，全力保障客户生命健康安全。

**线上服务全天相伴** 为全力满足特殊时期客户金融需求，该行通过公众号、短信等形式，倡议客户使用个人掌银、网银及企业网银等线上渠道足不出户办理业务。

**疫情业务随申随办** 疫情当前，责任在肩。该行及时开辟金融服务绿色通道，保证疫情防控相关业务到网点随申随办。

**防疫信贷足额保障** 防疫物资的供应与畅通对打赢抗疫硬仗至关重要。该行加大专项信贷资源配置，足额保障卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面合理金融需求。

**倾力相助小微企业** 受疫情影响，不少小微企业面临发展困难。一方面，对《中国人民银行 财政部 银保监会 证监会 外汇局关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》中确定的生产、运输和销售重点医用物品和生活物资的骨干企业新增贷款实行利率优惠；对其他为防控疫情做出贡献的小微企业和受疫情影响暂时遇到困难的小微企业实施不同程度的下浮利率政策。另一方面，通过变更还款计划、贷款展期及“连贷通”产品等多渠道解决企业到期贷款还款困难问题，为受疫情影响的小微企业纾困解难。同时，还积极发挥线上产品优势，为某小微企业客户发放“纳税E贷”，全力支持其为抗击疫情指定医院提供医疗设备采购服务。

**多策支持复工复产** 防疫工作刻不容缓，多数医疗物资生产企业提前复工复产。该行主动对接从事药品、医疗器械等物资生产经营类型的企业及医疗机构金融需求，全力保障企业防疫应急资金需求。

**个人用信政策灵活** 对受疫情影响暂时失去收入来源的客户，灵活调整住房按揭、信用卡、农户贷款等个人信贷还款安排，合理延后还款时间。

**信贷审批快速及时** 为提高信贷业务审批效率，助力打赢疫情防控阻击战，农行天津分行建立疫情防控审查审批绿色通道，采用视频会议、平行作业等方式，对涉及疫情防控的信贷业务优先办理、即来即审，快速响应疫情防控企业的信贷需求。

**爱心捐助共渡难关** 疾病无情，人间有爱。该行员工热烈响应抗击疫情专项捐赠活动，仅一天时间募集员工捐款 160 余万元，用点滴爱心守望相助，用责任担当汇聚磅礴之力。

**保险护航援鄂天使** 为致敬最美“逆行者”，农业银行携农银人寿向湖北疫区防控一线医护人员（含外地支援湖北的医护人员）疫情期间免费提供每人 100 万元人身保险保障，若一线医护人员意外受伤或因疾病（包括感染新型冠状病毒肺炎）住院，还将在其住院治疗期间给付每人每天 300 元补助金。

# 中国银行天津市分行 银企携手助力防控阻击战

供稿 | 中国银行天津市分行

面对新冠肺炎疫情的严峻形势，中国银行天津市分行全面执行天津市惠企 21 条，践行大行责任担当，出台十项普惠金融服务专项举措，加大金融服务保障力度，全力支持重点抗击疫情企业发展，为战疫企业生产保驾护航。

中国银行天津市分行在获取全国疫情防控重点保证企业名单后，立即组织专人对接名单内企业。其中，瑞安森（天津）医疗器械有限公司就是名单内一家为战疫一线提供防护服等专业装备的重点防控企业。疫情期间，该企业积极响应政府号召，主动取消春节假期，组织员工 24 小时不停工加班加点生产，但受产能限制，急需采购设备，扩建新净化车间。了解到企业需求后，天津中行高度重视、快速反应，主动协调天津市中小企业信用融资担保中心为企业拟定授信方案，并免收担保费用。同时，为企业授信开辟“绿色通道”，分支行通力合作，加班加点全力保证企业用款需求。客户经理当晚完成企业业务材料整理，审批人员连夜开展项目审查，最终为企业核定了 1000 万元项目贷款额度，第一批资金 595 万元已于 2 月 18 日投放到位，年利率仅 1.65%。48 小时，就完成了对接客户、项目上报、业务审批、贷款发放的全流程操作，获得了企业及当地政府的高度评价。

# 建设银行天津市分行积极贯彻落实中央“六稳”“六保”政策

供稿 | 建设银行天津市分行

建设银行天津市分行认真贯彻落实党中央、国务院关于支持“六稳、六保”相关工作要求，制定了《中国建设银行天津市分行金融支持稳企业保就业工作方案》，成立金融支持稳企业保就业专题工作小组，将银企对接、数据报送、情况搜集、业务推广等具体工作责任到人，统一协调人员及物资保障，确保支持“六稳、六保”工作按时按质完成。

深化银企对接，加大支持实体经济力度。针对人民银行定期推送各政府部门提供的企业名单，主动与企业对接建立联系，侧重加大对两新一重、制造业、供应链、普惠金融、民营企业、涉农领域金融支持，保障小微企业合理融资需求，有力支持稳企业保就业。同时，该行广泛收集优秀案例上报人行，及时准确反映最新工作成果。截至2020年9月末，建设银行天津市分行网络供应链累计投放90.56亿元，网络供应链余额（含普惠）90.45亿元；名单内银企对接客户785户，已授信329户，本年累放116.05亿元，贷款余额73.57亿元。

落实“应延尽延”，加强信用类小微贷款产品供给。针对普惠型小微企业的暂时性困难，该行提前制定到期贷款管理实施方案，对于符合续贷条件的小微企业客户到期贷款提供续贷服务，尤其是参加疫情防控工作的医药、运输、制造等行业小微企业客户实行自动续贷。综合运用抵押快贷、云电贷、云义贷、云税贷等多种信用类小微企业贷款产品供给，助力企业复工复产，渡过难关。下一步，建设银行天津市分行将继续认真落实党中央重大决策部署，在总行党委指导下，以新金融思维持续提升服务实体经济能力，为落实“六稳”“六保”，助力“双循环”，支持地方经济建设持续贡献建设银行力量。

# 交通银行天津市分行全力以赴打好“金融战疫”

供稿 | 交通银行天津市分行

新冠肺炎疫情发生以来，交通银行天津市分行党委坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神和市委市政府、总行党委的决策部署，以金融“活水”为抗击疫情和经济发展“输血供氧”，全力以赴打好“金融战疫”，切实保障了广大干部员工生命安全和金融服务有效运转。

## 提高政治站位 筑牢防疫防线

分行全面贯彻落实党中央“把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓”的要求，提高政治站位，强化组织领导，织密“疫情防控网”。**及时启动应急响应机制**。分行第一时间制定下发应急预案，健全疫情防控领导小组工作会议机制，落实疫情每日“零报告”制度，加强行政值班和防疫值班管理，并形成“部署 - 执行 - 检查 - 反馈 - 改进”的管理闭环。**抓实抓细防疫措施**。分行严格落实防控要求，坚持人防、物防、技防相结合，强化重点场所重点环节防控，积极做好清洁消杀、体温监测、到岗安排、物资供应等各项防疫具体措施，通过科学统筹、周密部署，全力保障员工生命安全、保障全行运营安全。**做好常态化疫情防控**。分行积极适应和把握常态化疫情防控的形势特征，坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，不断细化完善各项防控措施，对防控漏洞再排查、防控重点再加固、防控要求再落实，确保工作抓到位、疫情不反弹。**强化教育和舆论引导**。分行密切跟踪天津地区疫情变化情况，引导员工做到不造谣、不信谣、不传谣。疫情期间，全面反映分行助力企业复工复产、共克时艰的专题片在天津电视台播出，积极传递了社会正能量。

## 保障渠道顺畅 做好金融服务

分行加大线上、线下渠道的保障力度，强化各条线协同，确保各项金融服务不断档。**加强网点调配**。分行合理安排营业网点和营业时间，要求各网点每日进行全面消杀，主动提供测温服务，加强对营业厅堂的巡视，密切关注流动人员，保障客户安全业务办理环境。**加强线上服务**。广泛宣传和倡导客户运用手机银行、电子银行等离柜服务；充分借助外呼线上场景内直接交易，在线完成产品对接工作，运用微信、电话、一对一视频、管家消息等线上沟通工具做好客户日常服务。**加强民生支持**。分行坚持为儿童医院、京津冀的“菜篮子”海吉星农产品物流园等提供上门收款服务，确保客户用到“安心钱”、“放心钱”；周密部署，配合市民政局做好疫情期间低保代发业务，保障低保群众生活来源。加强信贷纾困。分行在信贷政策上，对暂时受疫情影响人群予以适当倾斜，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排；对385户小微企业给予宽限期，帮助企业渡过难关。

## 加大信贷投放 服务实体经济

分行坚决贯彻落实“六稳”、“六保”要求，以综合金融之力支持企业抗击疫情，为实体经济发展贡献交行力量。**支持防疫企业生产**。分行通过全流程无纸化、线上贷审会、优化担保方式、签批制等手段，确保防疫资金早到位、早见效，开启疫情防控绿色通道，高效为生产口罩企业办理进口开证；帮扶让利市属重点转产企业，在风险可控的前提下，为生产医用物资企业提供信用融资。**加大重点领域保障**。分行加大对全国性重点保障名单、重点领域企业的支持力度，制定金融惠企20条举措。一季度，在抗疫最艰难的关键时期，分行发放人行专项再贷款8.33亿元，高于总行平均投放1.5个百分点，占比全市9家国有银行发放总额18.58%。上半年，分行发放专项再贷款9.67亿元，在全市排名第2。**深化普惠金融服务**。为有效缓解疫情给小微企业造成资金周转压力，分行加速普惠服务下沉，在各网点为小微企业提供综合化的金融服务，并利用“大数据+金融”的科技优势，推出普惠融资产品服务包，涵盖抵押、信用、担保等多类融资方式，特别是“线上抵押贷”、“线上税融通”等线上产品助燃小微企业经营发展引擎。目前，分行已服务1000余户小微客户，发放普惠贷款20.64亿元。

## 邮储银行天津分行 综合金融服务保障疫情期间农业生产活动

供稿 | 邮储银行天津分行

在疫情期间，邮储银行天津分行加强与市农委、市农担公司等政府平台合作，创新合作理念，优化作业流程，缩短业务环节，审批时效缩短到一个工作日，还特别成立了线上产品营销小组，推荐客户优先选择线上申请贷款，发挥线上融资绿色、便捷的优势。

每年的2、3月份是天津水稻种植户缴纳土地承包款的时间。家住宁河区造甲镇造甲村的刘先生从事水稻种植，去年2月份申请了邮储银行“农贷通”保证贷款，手续简便、审批快捷、额度可循环使用，授信金额30万元。疫情爆发正赶上每年的用款时间，客户主动联系客户经理并说明情况，在客户经理的指导下，通过手机银行当天便成功提款。天津分行在抓好疫情防控的基础上，不误农时，对春耕备耕农户精准定位，全面摸排金融需求，满足涉农贷款客户资金需求。通过农创保“见贷即保”模式，实现批量获客、批量受理，疫情发生以来共发放农担担保类贷款430余笔，共计2.16亿元。

## 天津银行圆满完成抗疫特别国债承销工作

供稿 | 天津银行

近日，天津银行收到财政部国库司发来的感谢信，对其在1万亿元抗疫特别国债发行中作出的贡献表示感谢。发行抗疫特别国债是党中央、国务院为应对新冠肺炎疫情冲击作出的重大决策，抗疫特别国债发行全部面向国债承销团成员市场化招标，天津银行踊跃认购，累计承销抗疫特别国债共计19亿元，其中10年期14亿元，7年期2亿元，5年期3亿元，为支持疫情防控、稳住经济基本盘贡献了自身力量。

## 天津农商银行开辟绿色通道驰援疫情防控

供稿 | 天津农商银行

自疫情爆发以来，天津农商银行坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，认真执行天津市委市政府及监管部门各项通知要求，主动对接疫情防控相关企业，开辟绿色通道，以最优惠的利率，成功为两家承担保障任务的大型企业快速放款，用实际行动诠释了金融服务的态度、速度与温度，充分体现了作为地方法人银行的社会责任与担当。

此外，天津农商银行坚持金融服务既要有速度也要有温度，密切关注着受疫情影响的企业。疫情防控是一场与时间的赛跑，有力的金融支持将迅速转化为坚实的物资保障。下一步，天津农商银行将继续坚持初心使命，践行社会责任，保证信贷支持，加大政策倾斜，切实与相关企业携手攻坚克难，为打赢这场疫情阻击战铸就牢固的金融后盾。

## 天津滨海农商银行用好再贷款再贴现政策 支持小微涉农企业复工复产

供稿 | 天津滨海农商银行

按照党中央国务院和市委、市政府支持小微涉农企业发展的政策要求，天津滨海农商银行快速响应，精准对接，充分发挥地方法人机构的地缘优势，推出四项举措，全力用好再贷款再贴现政策，服务小微涉农企业。截至4月9日，已发放符合再贷款专用额度资金8800余万元，符合再贴现专用额度资金1.2亿元，为支持疫情防控、复工复产和实体经济发展提供精准金融服务。

**落实政策“快准稳”。**该行成立再贷款再贴现工作领导小组，行长挂帅推动政策落地，各级一把手负主责，层层分解明确责任，见人见事见指标，快速推进政策落地。

**整体对接精准服务。**总对总对接科委、农委、园区、商会等外部机构，批量获取客户，制定整体融资方案，组织对接1073户我市疫情防控和重点保障企业金融需求，送资金上门；加大与平安保险合作力度，为小微企业免费赠送疾病防控险，为企业复工复产提供支持。

**专项下调资产定价，让小微企业“得实惠”。**下调符合新增小微客户办理再贷款业务和再贴现票据定价，新增小微客户办理贷款业务定价整体不高于4.55%，优质小微企业执行LPR基准定价，贴现业务利率执行2.45%；免除抵押物评估费用，有效降低企业融资成本。

**优化业务流程，建立绿色通道。**坚持“特事特办、急事急办”，优化业务准入、抵押物评估、核保、放款业务流程，加大“一网通”、视频核保等线上手段应用，提升服务效率，做到“应贷尽贷、早贷快贷”。

## 浦发银行天津分行用实际行动助力微型企 业抗击疫情

供稿 | 浦发银行天津分行

为应对疫情对微型企业带来的影响和经营压力，支持微型企业复工复产，浦发银行天津分行及时推出多项举措，包括因企施策的信贷支持、专属审批和灵活的金融服务方案、优化在线服务等，践行普惠金融的社会责任，与受困的微型企业和个体工商户共克时艰。

为助力更多微型企业复工复产，浦发银行天津分行依托总行“浦惠到家”线上预约登记服务，高效、便捷的为企业提供信息统计功能。通过企业员工体温线上模块，实现企业体温自测统筹管理，通过各项优惠活动礼包，为企业员工提供一揽子福利关爱服务，让他们无需出门，便可线上直接购买生鲜、水果、蔬菜，同时还可获得价格优惠。同时，浦发银行天津分行积极与微型企业沟通，了解企业复工复产需求，免费提供个性化服务，通过员工复工复产登记线上服务、食堂餐饮线上预约服务等功能，助力企业实现员工返岗、打卡并减少人员聚集接触，降低感染风险。

## 招商银行天津分行为疫情防控贡献金融力量

供稿 | 招商银行天津分行

为应对突如其来的新型疫情，招商银行天津分行成立疫情防控应急管理小组，多措并举持续开展金融服务保障和支持工作，凝聚金融力量，共筑防疫城墙，全力保障金融服务工作。

**网点坚持营业 保障金融服务畅通** 招商银行天津分行采取网点轮休制的服务举措，切实保障基础金融服务畅通。为确保营业网点客户和员工的健康，天津分行成立后勤应急工作小组，切实采取周全措施，全力以赴开展疫情防控工作。营业网点班前班后全面清洁消毒。加大每日在厅堂、工位、公共区域、卫生间等区域的消毒频次，为广大客户提供安全放心的金融服务环境。

**发挥线上业务优势 满足客户金融需求** 一直以来，招商银行优质、全面的线上服务深入人心，在全国共同抗击疫情的特殊时期，不出门就能办理业务是百姓最需要的。针对零售客户和公司客户的各类业务需求，招商银行天津分行多次发布零售业务、公司业务线上办理指南，将线上服务渠道通达至最大范围客户，开通疫情防控境内和跨境汇款绿色通道，保障特殊资金高效汇划。

**开通绿色通道强化疫情防控金融支持** 该行加大疫情防控金融支持力度，并开辟了金融服务绿色通道，及时摸排疫情相关企业的融资需求，以优质的金融服务支持受困企业复工复产。

## 中信银行天津分行多维度开展疫情防控工作

供稿 | 中信银行天津分行

中信银行天津分行深入贯彻习近平总书记对疫情防控工作的重要指示，把疫情防控作为当前最重要的工作来抓，以实际行动体现增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。

**迅速行动，落实防疫安排** 1月23日开始，分行工会动员各方面力量采购防疫物资，将6500个口罩、682瓶洗手液、265桶消毒液、80个温度计发放到所辖各单位，确保物资配备到位。同时，分行安排对分行大楼、员工食堂及各网点进行全面消毒，针对没有防护措施的客户，给予客户安全提示，有条件的网点主动为客户提供防控用品，确保措施防范到位。合理安排网点歇业，引导客户使用网上银行、手机银行自助办理业务。

**逐一排查，进行持续跟踪** 天津分行以员工健康为中心，迅速摸清每名员工春节出行情况和身体健康状况，对所有返津员工进行排查，落实每日报告制度，坚持向总行办公室和地方政府报告相关情况。

**主动宣传，展现国企担当** 积极开展对内对外宣传，提升抗击疫情信心。对内引导员工保持良好卫生习惯，从官方途径了解疫情信息，不信谣、不造谣、不传谣，利用分行位于市中心近200平方米LED大屏，每天滚动播放防疫宣传语，主动担当，履行社会责任。

疫情就是命令，防控就是责任。中信银行天津分行将积极发挥基层党支部战斗堡垒作用，党员干部带头，积极防控疫情，上下同心、群防群治、众志成城，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

## 中国光大银行天津分行：“1+N”保理助力防 疫医疗企业

供稿 | 光大银行天津分行

自“新冠”肺炎疫情发生以来，中国光大银行天津分行积极通过科技赋能为医疗企业提供安全、便捷、高效的线上金融服务。2月25日，分行通过“阳光供应链云平台”为某核心医药企业的供应商火速发放“1+N”保理融资，定向采购便携式彩色多普勒超声诊断系统供三甲医院发热病房使用。

为做好抗疫企业金融服务，春节期间中国光大银行天津分行主动上门对接该医药企业，得知企业的供应商采购医疗物资面临资金压力，当日签订的合同需三个工作日内付款，分行立即开通金融服务绿色通道，2个工作日实现客户开户注册并融资，同时也实现客户足不出户即可轻松融资，避免了特殊时期接触感染的风险。事后，光大银行天津分行的快速响应及高效服务得到了客户的高度认可。

## 华夏银行天津分行多措并举 助力打赢疫情阻击战

供稿 | 华夏银行天津分行

新型冠状病毒疫情发生以来，华夏银行天津分行认真学习各级政府及总行重要指示精神，贯彻落实到每名员工，落实到每项具体工作环节中，全力以赴做好疫情防控和金融服务工作。

**强化防控责任，有担当** 按照总行党委具体要求，知责、明责、负责、尽责，切实履行主体责任，强化统筹协调，迅速安排部署，打响疫情防控战。

**做好金融服务，有力度** 一是合理安排网点营业，满足客户柜面业务需求，保持自助设备正常运行；二是加强防护，建立安全服务环境；三是开通四个“绿色服务通道”；四是减免部分金融服务收费；五是多措并举帮扶客户，推出“华夏爱贷”服务，在个人房屋按揭贷款、个人消费贷上给予抗疫一线的人员优惠服务。

**关爱员工，有温度** 疫情期间建立“日报告、零报告”制度，密切关注员工的身体健康，灵活安排工作时间。执行领导在岗带班、行政值班和岗位 A/B 角制度，合理安排员工工作时间，减少人员聚集。保证防疫物资供应，加强在岗员工用餐、会议管理，加强宣传引导，稳定员工情绪，打消恐惧心理，保持良好心态，坚定必胜信心。

## 民生银行天津分行在疫情期间全面做好客户 个人金融服务

供稿 | 民生银行天津分行

为全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，民生银行天津分行疫情期间持续为个人客户提供专业化金融服务，积极践行金融企业社会责任。

**贴心的财富管理** 疫情爆发初期，立即梳理各类存款、理财、代销产品，微信公众号、电子宣传海报、手机 APP 等多个线上渠道进行宣传，引导客户实现足不出户，自助办理。因春节假期临时延长，为保障广大客户的利益，民生银行对个人定期存款类产品政策进行调整，充分保障因疫情原因不能到柜台进行转存的客户利益。

**安心的消费金融** 为因疫情影响还款的客户提供征信保护等服务，并针对参与疫情防控的医护人员、部队官兵及政府公务人员等，在该行新办理的消费贷款，在现行利率执行标准上可享受优惠利率待遇。为有关医院、医疗科研单位及企业开通绿色通道，优先办理，对相关客户适当下调贷款利率。

**用心的民生服务** 加强与疫情相关的客户服务对接。主动沟通了解“金医宝”及“泰心互联网医院”项目在疫情期间对平台功能方面的特殊需求，便于第一时间对接医院、医疗科研单位及企业的线上需求。

民生银行天津分行秉持“服务大众、情系民生”的初心，积极发挥结算支付、金融服务的作用。切实做好每一位客户的金融服务，上下戮力同心，以优质高效服务，充分发挥金融支持实体经济的积极作用，为金融业务健康发展和衷共济！

## 平安银行天津分行 多措并举抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情

供稿 | 平安银行天津分行

平安银行天津分行按照中国银保监会《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》的指示精神，快速反应、严密部署，采取多种措施积极开展疫情防控和防疫期间金融服务相关工作。

一是面对疫情的突然发生，天津分行党委、行长室紧急研究，快速部署，于 1 月 21 日成立由党委书记、行长王静为组长的疫情防控工作领导小组，明确防控工作要求和各环节责任人，细致部署各项防控工作。在第一时间下发通知，要求全行员工取消春节期间各类拜访、聚会、现场慰问等活动，避免可能发生的疫情扩散；加强整个营业场所和办公区的病毒消杀工作；积极响应各级政府、监管部门以及平安银行总行关于假期延长和工作方式调整的要求，采取弹性考勤，利用平安集团智慧办公 IT 系统，很好的实现了在远程办公的条件下支持银行业务正常运转。

二是在主动做好内部疫情防范的同时，平安银行天津分行履行金融企业的社会责任，坚持各项业务正常开展，确保天津市区内、滨海新区均有网点开业；大力推广平安“口袋银行”和网点智能自助设备的使用，尤其是辅导老年用户认识到自主业务自助办理的便利性和安全性；支持企业开通办理线上居家考勤、居家培训、居家发薪、居家转账、居家借款等一系列智慧财务服务。

三是平安银行天津分行响应国家政策号召，在防疫期间切实加大对企业和个人的金融服务政策支持力度。推出的口袋财务空中柜台为企业客户全天候提供线上运营服务，并且疫情期间口袋财务多项功能费用减免，如 APP 企业网银手续费、短信服务费全免、全国范围从事医药生产流通等疫情防控相关企业、湖北地区所有企业、在疫情期间的代发工资、票据业务、单位结算卡、条码收款等基础银行业务专属费用减免，为企业经营减负。

平安银行天津分行将持续做好预案、措施，有信心在党和国家的领导下，配合全国人民打赢疫情防控战。

## 抗击疫情 浙商银行出台金融支持小微六条

供稿 | 浙商银行天津分行

为全力配合新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作，浙商银行推出涉及贷款宽限、主动续期、增加授信、绿色通道等方面支持小微六条措施，

一是提供宽限服务。将 2020 年 2 月 3 日至 2020 年 3 月 20 日设定为政策宽限期（视疫情变化情况适时调整）。在政策宽限期期间，受疫情影响相关行业小微企业暂时无法正常归还到期贷款而发生逾期的，不计罚息及复利，不影响客户征信记录；二是主动续期一年。对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、文化旅游、交通运输、居民服务等行业符合相关条件且授信在 2020 年 6 月 30 日前到期的小微企业，无须归还本金，系统自动审查、审批，提供主动续期最长一年服务，且授信金额可维持不变；三是自动授信增额。为受疫情影响资金需求扩大的存量小微企业，符合条件的主动增加授信额度，最高 150 万元，无需提供新资料，无需新增担保，系统自动审批贷款，全程线上签约办理，可随时提款，满足临时资金需要；四是加强信贷供给。主动对接应对疫情相关的医药销售、医药制造、医疗器械生产等重要医用物资小微企业，可凭医疗机构的采购订单，运用“政采贷”等特色产品给予最高 1000 万元信用贷款，全力满足相关企业防疫医疗用品采购、制造等方面的合理融资需求；五是实行特事特办。针对疫情防控所需的药品、医疗器械及相关保障物资的科研、生产、流通小微企业的合理信贷需求，开辟绿色通道，特事特办，提高审批效率；六是推广线上办理。除上述服务主要采用主动、线上方式授信外，还提供小微企业房抵点易贷、余值点易贷、资产池等产品 7×24 小时在线融资服务，手机实现贷款申请、审批、签约、提款等，最大限度减少小微企业线下接触频率。

疫情以来，浙商银行天津分行迅速响应、积极行动，在前期详细摸排小微企业客户情况的基础上，通过前述各项举措，为广大小微企业平稳度过疫期、抗击疫情蔓延提供优质高效的金融服务和坚强有力的金融护航。

## 抗击疫情 责无旁贷 广发银行天津分行绿色暖心服务不打烊

供稿 | 广发银行天津分行

广发银行天津分行用细致、周到、耐心的服务，解决客户的业务办理难题，在疫情防控的特殊时期为客户提供温暖、高效、便捷的金融服务。

友谊路支行了解到客户园区关闭，客户经理主动联系客户，了解到客户由于停产有一部分闲置资金，为其配置了适合的短期理财产品，使客户减少了损失，得了客户的肯定。

南马路支行理财经理主动向老年客户提供一对一手机银行操作服务，在客户忘记手机银行登陆密码的情况下，通过电话指导客户如何进行修改。由于客户年纪大操作手机银行不熟练，理财经理通过录制屏幕小视频以及圈画截屏的方式，将自己制作的操作小指引发给客户，最后帮助客户完成密码修改，成功赎回理财产品，耐心的讲解与优质的服务获得客户赞许。

客户杨先生因疫情原因想申请延期还款，零售信贷团队收到客户需求后，第一时间安排专人与客户进行沟通。客户在我市某知名商场内从事餐饮行业，因疫情原因商场暂停营业，客户所工作的餐饮店暂时无法正常营业，暂无收入来源，无法正常还款，希望申请延期还款。分行服务应急小组对客户需求即刻进行处理，根据总行相关延期还款政策，通知客户准备资料并受理申请，优质高效的服务赢得客户好评。

广发银行天津分行持续做好有力度、有温度、有速度的金融服务，为夺取疫情防控攻坚战的胜利认真履行自己的社会责任。

## 北京银行天津分行以金融力量支持复工复产

供稿 | 北京银行天津分行 -----

新冠肺炎疫情爆发以来，北京银行坚定政治站位，迅速完成全行疫情防控与金融服务保障工作部署，秉承金融机构的初心和使命，严格执行党中央及地方的政策要求，第一时间研究制定包括增加小微企业信贷投放、研发推出专项对接产品、提升银企服务对接效率、加大科技文化企业支持力度、提升银担合作服务质量及汇聚多方协调联动合力等在内的六大项、16条落实举措，并结合此前“百行进万企”工作做好特殊时期的疫情防控、复工复产支持和金融服务保障，为打好疫情防控阻击战，强化小微企业金融服务供给，提供坚实金融保障。

新冠疫情爆发后，北京银行天津分行第一时间组织经营单位对存量小微客户、民营客户受疫情影响情况进行了全面摸排，对受疫情影响严重的企业，逐户沟通企业情况，制定个性化战“疫”支持方案。2月份，总行出台“京诚贷”产品，对受困企业采取贷款展期、延期还本付息等方式帮助企业渡过难关，分行积极投放“京诚贷”产品。2020年4月底，分行对“永续贷”无还本续贷产品文件进行了修订发文，为企业提供最长5年的授信业务，减少企业倒贷压力。截至11月末，疫情期间分行已为2020年底前到期的贷款办理延期还本60户，涉及贷款金额14.35亿元；延期付息支持共计8户，延期付息金额3347万元。

此外，北京银行天津分行严格执行监管部门货币信贷政策要求，用好货币政策工具，加强自身经营管理，不断提升货币信贷政策在辖内各经营单位的传导效果。截至11月末，疫情期间分行通过支小再贴现资金，为72户小微企业办理低成本再贴现业务，涉及贷款金额3.23亿元，加权平均利率仅为2.95%。

## 强化管理、提升服务 大连银行天津分行团结一心战疫情

供稿 | 大连银行天津分行 -----

大连银行天津分行面对严峻的疫情秉持“服务地方、服务小微、服务市民”的工作理念，积极推进疫情防控及金融服务工作开展。

一是高度重视，加强组织领导。天津分行成立了应急领导小组，明确分工职责，统筹安排网点营业时间及上岗人员、购买分发防疫物资，明确疫情防控的各项工作要求，加大线上业务的宣传普及，鼓励引导客户通过网银、手机银行等渠道办理业务；二是加强疫情防控工作，提供业务服务保障。天津分行制定并印发了《大连银行天津分行新型冠状病毒疫情应急预案》和《疫情期间营业网点工作指南》，完善疫情期间的工作机制，明确员工和营业网点的防护规定动作，压实责任，狠抓落实。同时，分行领导班子走访网点、慰问员工，指导一线疫情防控工作开展；三是大力支持疫情防控，加强金融服务。认真落实《大连银行支持疫情防控加强金融服务保障10项举措》，通过开辟疫情防控金融服务绿色通道、减免业务手续费、上门服务等方式，为政府机构、疫情防控企业、小微企业提供有力支持。目前分行对此类企业信贷投放1亿元，并将继续为资金需求的企业通过绿色通道及特别授权等方式申报增额授信。

## 宁夏银行天津分行 从严防疫监控确保金融服务顺畅

供稿 | 宁夏银行天津分行 -----

自新冠肺炎疫情发生以来，宁夏银行天津分行党委认真贯彻落实各级党委政府重要指示精神，严格按照天津银保监局有关工作要求和总行党委安排部署，采取有效措施，保障疫情防控工作有力开展。

一是强化组织领导。成立疫情防控工作领导小组。分行党委下发了《关于疫情防控特殊时期充分发挥党组织和党员作用的通知》，向全体党员发出了《关于贯彻落实好疫情防控工作倡议书》；二是启动应急预案。印发了《宁夏银行天津分行关于启动做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控相关工作应急预案的通知》，明确了各部门及支行负责人是本单位疫情防控直接责任人，靠前管理，分工明确，责任压实，确保了特殊时期各项工作有条不紊的安全推进；三是强化业务保障。对存量授信业务的批发零售业、住宿餐饮业、物流运输业、教育业、卫生防疫相关行业等客户开展了排查。一户一策梳理2月份到期的业务，安排专人负责到期业务的续作手续，不压贷、不断贷、确保存量客户授信业务的有序衔接；四是强化疫情监控。严格落实值班制度，分行领导全程在岗值班，建立按日监测报告制度，坚持零报告；五是保障网点服务。根据疫情防控工作的需要，确保每天有网点营业，确保营业场所卫生防疫工作达标，维护客户和员工身体健康。保证营业网点和自助设备现钞供应充足，确保防疫应急物资采购、居民日常生活应急现金支取。

## 众志成城 共战疫情 威海银行天津分行在行动

供稿 | 威海商业银行天津分行

威海银行天津分行积极响应党中央、国务院和市委市政府以及监管机构防控要求，全面部署疫情防控工作，强化金融服务保障，多措并举，以金融力量助力打赢疫情防控阻击战。

加强组织领导，强化防控机制。为切实加强新型冠状病毒疫情防控工作，及时、迅速、有效地开展应急处理，控制疫情，威海银行天津分行党委第一时间成立防范新型冠状病毒工作领导小组，统一安排、部署新型冠状病毒肺炎疫情防控、后勤保障及应急处置工作，明确小组成员防控要求、物资储备、疫情处置等工作职责。小组成立以来，积极转发监管部门、金融局、人民银行及总分行各类防控通知，通过网上办公召开专题会议进行工作部署，严格落实各类防控措施，进一步强化了防控机制，提升了干部员工防控意识。

加强宣传引导，强化营业保障。威海银行天津分行积极落实金融局、监管部门及人民银行工作要求，加大疫情防控宣传力度、强化营业网点防控保障，采取多种措施做好宣传服务工作。

承担社会责任，强化人文关怀。威海银行天津分行积极承担社会责任，开辟绿色金融服务通道，组织行内募捐，建立关爱机制，为抗击疫情作出应有的社会贡献。

## 津南村镇银行主动作为 全力支持疫情防控

供稿 | 天津津南村镇银行

新冠肺炎疫情发生以来，天津津南村镇银行主动作为，积极行动，按照市委、市政府及监管部门关于加强金融服务的工作要求，结合自身实际，制定一系列支持疫情防控、加强金融服务保障的举措，助力打赢疫情防控阻击战。

疫情发生后，津南村镇银行迅速推出“津疫贷”信贷产品，倾斜信贷资源，快速审批、安排专项额度、给予利率优惠，可享受同期 LPR 减少 10 个基点的超低利率；积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等企业的融资需求。

1月31日上午，津南区金融局了解到区内生产与疫情防治相关产品的企业有资金困难后，局长周嘉耕与津南村镇银行行长白桂英等一行人深入到天津施特雷生物科技股份有限公司、天津市天健科贸有限公司两家企业实地了解企业经营情况和金融需求。通过实地调查了解到两家企业均接到大量订单，流动资金比较紧张，急需融资支持。该行决定特事特办，全路径开辟绿色通道，连夜组织审贷会，贷款利息低至 4.05%，该笔贷款将专项用于支持企业采购抗疫生产原料和设备。

## 天津宝坻浦发村镇银行坚守战“疫”前线 铸就最美逆行

供稿 | 天津宝坻浦发村镇银行

新冠肺炎疫情防控期间，宝坻浦发村镇银行迅速行动，成立疫情防控小组，明确工作职责，全力做好疫情防控与金融服务工作。一是组建以党员为主力的宝坻浦发村镇银行“战‘疫’突击队”，制定网点营业计划；二是提前做好客户公告，衔接好客户服务等相关工作，全力保障自助存取款设备、网上银行、手机银行等渠道正常运行；三是充分运用微信工作群等即时通讯工具，提升工作效率，推进疫情防控责任层层落实；四是精准施策，加强金融服务支持，坚守村镇银行“支农助小”市场定位，认真研究制定专属小微客群的金融服务方案，为受到疫情严重冲击的酒店、餐饮、超市等服务行业雪中送碳做好充分准备。

面对疫情考验，宝坻浦发村镇银行积极践行社会责任，助力疫情防控，做好客户服务保障，全力维护金融市场稳定，与宝坻人民共同筑牢当地疫情防控防线，努力为打赢疫情防控阻击战贡献力量！

## 并肩抗“疫”共克时艰 天津滨海江淮村镇银行 多措并举助力小微企业 打赢疫情防控阻击战

供稿 | 天津滨海江淮村镇银行

面对突如其来的新冠肺炎疫情，天津滨海江淮村镇银行迅速做出响应，发挥金融机构在疫情防控中的重要作用，积极践行社会责任，努力为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

一是建立贷款审批“绿色通道”。贷款审批“绿色通道”的建立，支持了普惠型小微企业的合理融资需求，对符合标准的企业优先受理、优先尽责、优先审批，保证授信流程的简化和灵活。对因受疫情影响遇到暂时困难的企业，不盲目抽贷、断贷、压贷，逐户制定授信策略，通过提供“无还本续贷”业务，帮助企业缓解资金压力；

二是为有信贷需求的客户量身设计“普惠贷”、“商易贷”等特色产品，满足小微客户短、急、快的资金需求；

三是完善线上服务，加大线上产品宣传，引导客户优先采用电子渠道办理结算、融资业务，确保客户足不出户即可享受到金融服务，进而将疫情传播风险降至最低。四是做好营业场所等办公场地的消毒工作。

天津滨海江淮村镇银行将严格落实人民银行、银保监会以及政府部门的工作部署，持续加强疫情防控工作，以实际行动履行社会责任，助力打赢这场疫情防控“阻击战”！

## 助推脱贫攻坚，服务国家战略 农发行天津分行全力以赴加大政策性金融 扶贫力度

供稿 | 农发行天津市分行 -----

2020年,是脱贫攻坚的收官之年,也是十三五的收官之年。面对疫情防控等复杂形势,农发行天津分行积极担当作为,围绕服务乡村振兴主场主业,不断提升贯彻国家政策的执行力,强化金融创新,全力以赴支持脱贫攻坚、疫情防控、复工复产、粮食安全等重点战略实施,各项业务发展取得了新进展新成效。预计年末,累计发放各项贷款超过240亿元,同比增长40%以上,支农力度历史最高;贷款余额有望突破600亿元,信贷规模历史最高;贷款投放、脱贫攻坚、生猪产业、小微企业等各项主要经营指标均超额完成总行下达任务;资产质量始终保持较高水平,全辖继续保持无不良贷款。

农发行天津分行将服务脱贫攻坚作为重大政治任务和历史使命,坚持以服务脱贫攻坚统揽业务全局,构建全行全力全程扶贫工作格局,不断加大政策性金融扶贫工作力度。截至目前,累计投放扶贫贷款13.9亿元,扶贫贷款余额21.2亿元,比年初增加11.3亿元,增长114%,完成总行下达任务目标的385%。定点扶贫五项任务指标全面超额完成,其中,投入帮扶资金完成总行任务的136%;引进帮扶资金完成总行任务的468%;购买贫困地区农产品完成总行任务的505%;帮助销售贫困地区农产品完成总行任务的2173%;帮助引进企业投资完成总行任务的100%,脱贫攻坚工作取得显著成效。一是突出支持产业扶贫。充分利用储备粮轮换的时机和粮油市场化购销需求,积极协调储备粮购销企业和下游客户,优先以贫困地区粮食为收购粮源。积极推广“政府+帮扶企业+对口支援地区企业”模式,因地制宜支持贫困地区涉农企业全产业链发展。用好自身资源,充分发挥“资金中介”、“信息中介”作用,积极引导支持带贫成效明显的大型企业到贫困地区投资、增产,有效助力贫困地区特色产业提升;二是大力促进消费扶贫。组织全行开展“消费扶贫、你我同行”消费扶贫月活动,通过“农发易购”等电商平台,主动帮助或购买销售当地农产品,加大消费支持力度。积极推广应用产销对接模式,引导辖内企业采购当地农产品,帮助贫困地区与天津有关批发市场、超市等建立合作关系,打通市场销售渠道,降低流通成本;三是深入开展“万企帮万村”精准扶贫行动。加强与市工商联、扶贫办、光彩会沟通,建立常态化联系,深入摸排“万企帮万村”精准扶贫行动项目库企业,筛选符合该行业务范围的优质企业,加大营销对接力度,积极引导、动员该行现有客户参与“万企帮万村”精准扶贫行动。

## 工商银行“融 E 购”首家银政企合作项目 天津市消费扶贫联盟正式上线

供稿 | 工商银行天津市分行 -----

3月19日,工商银行“融 E 购”电商平台中首个由“银、政、企”三方合作组建的电商消费扶贫项目——天津市消费扶贫联盟正式上线,标志着工行电商扶贫创新合作模式迈上了新台阶。

为助力脱贫攻坚全面收官,天津市商务局与工商银行天津市分行联合组建了天津市消费扶贫联盟。联盟由天津食品集团商贸有限公司、天津甘肃商会、天津青海商会、天津新疆商会单位等共同参与,成员商户均为市商务局推荐的重点消费扶贫商品供应企业。联盟借助工行打造的“融 E 购”电商平台优势,将电商消费与精准扶贫有机结合在一起。联盟商品均来自甘肃夏河县、甘肃环县、新疆于田县、青海河南蒙古族自治县、河北承德县等国家级贫困县。上线当天便推出了扶贫专属优惠活动,并通过“工商银行天津分行”微信公众号等形式进行了线上推广,优惠活动预计将持续到本月底。

据了解,“融 E 购”天津市消费扶贫联盟自2020年1月开始筹备。受疫情影响,工行天津市分行全程采用线上办理的业务模式,在各成员单位、企业的大力配合下,天津市消费扶贫联盟如期上线。接下来,工行“融 E 购”电商平台将继续丰富消费扶贫联盟商品,扩大国家级贫困县覆盖范围,为助力脱贫攻坚全面收官打下坚实基础。

# 农业银行天津市分行扶贫开发金融部荣获《天津市扶贫协作和支援合作工作先进集体》称号

供稿 | 农业银行天津市分行



2020年10月18日，天津市举行2020年扶贫协作和支援合作工作先进集体先进个人颁奖仪式，农行天津市分行扶贫开发金融部作为唯一获奖的金融机构代表，荣获《天津市扶贫协作和支援合作工作先进集体》称号。

农行天津市分行始终践行服务“三农”使命，为金融扶贫贡献强有力的农行力量，获得了政府和社会的一致好评，树立了农行良好的政治形象。

**强化组织引领，聚焦全面推进东西部扶贫协作** 积极对接天津市合作交流办公室建立信息沟通机制，将扶贫协作工作纳入全行绩效考核体系，提高全行上下重视程度，确保各项工作落实到位。

围绕帮扶资金引进、招商引资协助、特色产品推介等，积极对接甘南州政府，系统内率先与对口帮扶地区政府签署扶贫协议。

**紧抓多方协同，聚焦提升产业扶贫“造血”能力** 积极对接市发改委、交流合作办公室、金融局等天津市政府部门及甘南州投资与合作交流局，及时了解贫困地区招商引资政策、资源禀赋、产业结构，通过培训会、宣讲会、推介会等形式积极宣传、引导、协助辖内客户向贫困地区“投出去”，并通过银政合力为企业提供持续政策支持和金融服务，为企业“投出去”提供“强心剂”，解决企业的后顾之忧，同时联合贫困地区兄弟行与两地企业提供结算、融资等金融服务，助力企业持续运营。同时加强双向交流，通过兄弟行向甘南地区企业宣传天津自贸区招商引资政策，引导当地企业赴津投资，实现双向联动，通过在津企业反哺甘南企业。

**汇聚多方力量，聚焦建设消费扶贫长效机制** 将消费扶贫工作纳入全行绩效考核体系，提高全行上下重视程度。分行各部室、各支行负责人赴天津市甘肃商会进行参观，与甘肃商会、甘南拉卜楞商城就消费扶贫对接进行座谈，并开展了甘南地区特色消费品推介活动。运用掌银、微信公众号等方式，发挥网点广泛、客户基础庞大等优势，组织支行在网点布设宣传扶贫商城二维码，通过“线下体验、线上下单”的方式，宣传农行线上扶贫商城，推进该行线上扶贫商城品牌宣传，使消费扶贫深入人心。

**做实资金帮扶，聚焦壮大贫困地区集体经济** 在对口甘南州的东西部扶贫协作工作开展中，了解到甘南州临潭县古战镇卡勺卡村、甘尼村和城关镇左拉村三个困难村发展集体经济、打造旅游项目尚存在一定资金缺口。针对甘南州困难村发展集体经济、打造旅游项目存在资金缺口的情况，发挥党员干部先锋模范作用，进行扶贫协作专项捐助。捐赠资金对财政专项扶贫资金形成了有力补充，收到了市金融局发来的感谢信。通过帮扶资金，有效助力贫困村壮大集体经济、打造特色旅游项目，用心、用情、用力落实“两不愁、三保障”各项举措。

**注重人才交流，聚焦发挥扶智赋能作用** 优选辖内10家支行，与甘肃、山西分行辖属10家县支行建立结对帮扶关系，推动先进理念、产品、办法等输送到中西部地区。尤其是疫情发生以来，挂职干部充分展现了顾全大局、团结协作、吃苦耐劳的优良品质。

近年来，农行天津分行积极践行服务“三农”使命，始终将脱贫攻坚金融服务作为一项重大政治任务，不断增强责任意识，以国家队、主力军的姿态，全力抓好金融扶贫各项政策和任务的落实。下一步，分行将在总行的正确领导和部署下持续做好金融扶贫工作，为全面打赢脱贫攻坚战做出新的更大贡献。

## 建设银行天津市分行以金融力量助力脱贫攻坚

供稿 | 建设银行天津市分行

建设银行天津市分行认真贯彻落实党中央关于脱贫攻坚的决策部署以及天津市对于扶贫工作的相关要求，完善定点扶贫工作与精准扶贫工作机制，统筹协调各方力量，以高度的政治自觉和责任感做好脱贫攻坚工作。

### | 扑下身子抓落实，助力定点帮扶村实现内生式发展

2017年7月，天津市启动新一轮结对帮扶困难村工作。该行深入学习了习近平总书记关于精准扶贫、精准脱贫的思想和要求，成立由党委书记任组长的扶贫工作领导小组，加大组织推动，制定扶贫工作方案，细化年度扶贫工作计划，党委班子成员每年到定点帮扶村实地走访调研，慰问困难群众，察看帮扶项目建设情况，三年驻村帮扶工作获得全体村民的高度认可。

2020年7月14日，该行对口帮扶村——蓟州区前山镇前楼村成功通过蓟州区区委组织部扶贫验收工作。

一是压实责任，以抓党建促脱贫攻坚。把政治建设摆在首位，发挥好驻村干部“第一书记”作用，切实提高驻村干部基层党建实务能力。2名驻村干部连续两年荣获总行定点扶贫突出贡献个人奖。帮扶期间，驻村干部会同村两委制订前楼村2017-2020年三年发展规划方案，参与“煤改气”工程，完善村南成方连片规划，完成道路硬化施工，协助帮扶村推进“党员之家”建设，购买党建书籍，更新教育会议桌椅、书柜、展板等设施，为党员、群众打造了良好的学习环境和活动场所。

二是改善环境，精准使用扶贫资金获得群众满意。该行根据对口帮扶村的村情、民情，积极回应村民期盼，制定完善针对性的帮扶工作方案，把捐赠资金管好、用好，真正用在刀刃上。三年总行累计提供专项捐赠扶贫资金 150 万元，主要用于建设村党群服务中心、街道排水管网、路面硬化、安装路灯、建设文化墙、完善村健身广场等村庄美化绿化亮化健康化，群众满意度得到显著提升。

三是因地制宜，多渠道保障贫困村增收。该行瞄准当地优质农特产品，帮扶初期为该村注册“天津东福果蔬种植专业合作社”，投放“扶助农贷”予以贷款支持。帮助贫困村登陆“善融商务”店铺，推广电商消费扶贫，为优质农特产品走出去开辟一条新路。同时，将定点扶贫与金融扶贫相结合，脱贫攻坚与乡村振兴战略相衔接，在扶贫村君霞副食店设立“裕农通”服务点，将网点服务辐射到村头，实现了小额现金取款、转账、公共缴费不出村。

四是产教融合，将扶贫与扶智、扶志有机结合。该行依托建行大学华北学院承办陕西安康一区三县企业致富带头人“津陕协作扶贫培训班”，开展天津市蓟州区、甘肃静宁、河北承德“三省三地”百余名贫困村带头人培训班，为促进学习交流与产业对接搭建起有益平台。该行金融知识宣讲小分队通过“送学上门”的形式，开展金智惠民系列培训，为帮扶村群众提供了学习假币识别、金融诈骗防范等方面的培训。

### 引金融活水精准滴灌，多渠道做好金融扶贫

建设银行总分行层面相继成立了乡村振兴金融部，通过深入参与脱贫攻坚、深度感知农村市场，培养了一批真正读懂中国乡村、知晓“三农”问题的业务骨干和专业人才，着眼于脱贫攻坚与乡村振兴贯通衔接，搭建城乡对接、双向赋能、互惠共赢平台，建设产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的美丽乡村。

一是以普惠金融为抓手，带动涉农扶贫工作稳步推进。截至 2020 年 9 月末，向蓟州区投放“农家贷”累计 99 户，累计金额 5243 万元。同时，大力开展小微企业“乡村农担贷”业务，累计为蓟州、武清、宝坻等区发放该类贷款 2250 万元。为定点扶贫村 -- 蓟州区前楼村果蔬种植专业合作社发放 15 万元扶助农贷。2020 年上半年，创新推出“民宿贷”业务，精准支持纳入天津市、区政府乡村振兴发展扶持的天津精品民宿项目。

二是以供应链平台为主线，助力链条末端涉农企业发展。将供应链业务作为战略中的战略，优选核心企业为其产业链条上的末端涉农小微企业提供精准服务。截至 2020 年 9 月末，涉农供应链贷款余额 13.7 亿元。“民工惠”产品以供应链金融为依托，在不增加农民工任何费用负担前提下，实现工资定向发放、及时到账，缓解企业融资难、农民工工资拖欠的社会问题。2020 年 9 月末实现“民工惠”业务投放 22.49 亿元，服务农民工 13.61 万人次。

三是多渠道联合，拓宽金融扶贫媒介和途径。在市政府、市网信办及各区县商委的支持下，在善融商城搭建天津特色扶贫馆，疫情期间，充分发挥线上优势，举办线上扶贫营销及直播活动 11 场，截至 2020 年 9 月末，实现消费扶贫交易额 7900 余万元。大力推广该行“科技 + 教育 + 公益”三位一体的智慧教育综合服务平台，率先在别山镇杨家楼中学和山倾城小学成功上线并使用。上线“公益教育综合服务平台”144 所学校，平台使用用户约 11.71 万人。截至 2020 年 9 月末，扶贫贷款余额 8285 万元，较 2019 年末新增 1750 万元。创新推出“裕农快贷”等涉农个人信贷产品，解决“裕农通”服务点业主资金周转难题。

为进一步做好金融扶贫工作，建设银行天津市分行将进一步提高政治站位，贯彻落实党中央关于脱贫攻坚的决策部署，做好脱贫攻坚与乡村振兴战略有机衔接，以金融服务助力乡村振兴。以更大决心、更强力度、更实作风，为全国完成脱贫攻坚的伟大壮举贡献力量！

## 助力脱贫攻坚 争做文明使者 交通银行天津市分行志愿者赴高康马村开展志愿服务活动

供稿 | 交通银行天津市分行



为进一步推进人居环境整治“百日大会战”，清除结对帮扶村卫生死角，8月14日，交通银行天津市分行志愿者服务队深入结对帮扶村宝坻区林亭口镇高康马村开展人居环境整治暨助力脱贫攻坚志愿服务活动。

志愿者们来到村里的五保户家里，对房前屋后的卫生彻底清扫，并擦门窗、拖地，清理家中的杂物。虽然大家很累，但看着干净整洁的环境，老人和志愿者们都非常开心。

志愿者们还来到村活动中心，拿起抹布，扛起扫把，端起铁锹，清除广场上的垃圾，清洁公共健身器材上的附着物。尽管天气闷热难耐，但志愿者们没有丝毫抱怨。

活动中，志愿者们明确分工，齐心协力，想办法、出点子，发扬不怕脏、不怕累的奉献精神，以实际行动践行交行人的使命和担当。

活动结束后，志愿者们纷纷表示，美好的家园需要大家共同维护，希望今后能继续参加志愿服务活动，为推动扶贫攻坚、建设美丽乡村贡献自己的力量。

## 浦发银行天津分行积极开展结对帮扶助力脱贫攻坚

供稿 | 浦发银行天津分行

浦发银行天津分行与天津市工商联会结对参与了天津市 2017-2020 年度贫困村帮扶工作，对口帮扶了天津市武清区南蔡村镇八间房村与南靳庄村，用实际行动助力决胜脱贫攻坚。

浦发银行天津分行尽职履责，强化协调配合，与市工商联紧密联动，着力在加强基层组织建设、推进强村富民、改善农民生产生活条件、提供有效智力支撑、完善基层治理机制、维护农村安全稳定等六个方面下功夫。先后于2017-2019年度逐年捐款，累计捐赠100万元款项。同时，浦发银行天津分行多次与市工商联共同前往村内调研走访，掌握帮扶村的基层组织建设、经济发展、安全稳定等基本情况，谋划助推扶贫工作如期落实。

在浦发银行天津分行的帮扶下，八间房村与南靳庄村的村内基础设施建设和村民物质文化生活有了很大的改善。2020年1月，为八间房村道路进行维修，便利了村民的日常出行。截至目前，两家贫困村完成了村级组织活动场所提升改造、上下水管网建设等生活环境改造，开展了招商引资、村民收入统计、低收入户重新认定等工作，并正在推进农村经济体制改革、硬件建设，逐步向“美丽乡村”标准迈进。

浦发银行天津分行将牢记“金融为美好生活创造价值”的企业使命，积极承担社会责任，用实际行动将帮扶工作引向深入、落到实处，让精神文明之花在津沽大地灿烂盛开！

## 中国民生银行天津分行六位行长共同为扶贫攻坚打CALL

供稿 | 民生银行天津分行



6月23日下午，中国民生银行天津分行举办“民生小事帮扶显真情”主题消费扶贫直播带货公益活动。民生银行天津分行行长李稳狮携全体班子成员，代表民生银行天津分行开启创新消费扶贫模式，帮扶甘肃地区农产品销售，助力受援地区脱贫攻坚。

活动特邀新浪天津当红网络主播与天津市和平区推荐扶贫企业 - 甘肃祖厉骄子天津分公司负责人共同参与互动，分行团委小青梅主播团一同出境。直播的1个小时内，销售额突破了20万元，有22万网友通过新浪一直播直播间和民生银行天津分行抖音直播间同时在线观看，观看次数达到228.9万次。截至6月23日24时，天津分行通过全渠道动员，累计拉动扶贫产品销售额超过100万元。

本次直播活动精选六大扶贫产品，分别是五谷杂粮粉、地达菜、蜂巢蜜、白小米、老腊肉和苦荞挂面。产品均产自甘肃地区，当地海拔适中，环境无污染，土层深厚，光照充足，昼夜温差大，因此当地种植和饲养出来的食材品质优良，口感纯美，营养价值极高。

## 工行天津市分行积极承销政府专项债券支持京津冀协同发展

供稿 | 工商银行天津市分行

天津市发行了今年以来第三批314亿元政府专项债券，共有48家金融机构参与投标，平均投标倍数达到24倍。工商银行天津市分行竞得48.3亿元承销份额，占比超15%，位列第一。

今年以来，天津市已累计发行715亿元地方债，目前已全部拨付到位，将重点支持京津冀协同发展涉及的交通设施，以及创新平台、生态保护、公共医疗卫生等134个项目。绿色生态屏障、国家会展中心、津兴铁路、地铁7号线8号线、天津港智慧港口建设等一系列重大战略和基础设施建设稳步推进，政府的支持正在形成新的经济增长点。

近年来，随着社会经济发展，地方债已逐渐成为地方政府补齐短板，提升发展后劲的重要工具。2015年以来，工行天津市分行已累计承销地方债682亿元，占比超11%，稳居市场第一，对各大金融机构踊跃认购承销，起到了一定的示范引领作用，也体现出对于我市发展前景充满信心。

为保证此次承销顺利进行，工行天津市分行力争最大限度的降低政府融资成本。最终，本次地方债发行利率得以按规定范围内的最低利率执行。随着京津冀一体化不断深入，我市将在打造“金融创新运营示范区、改革开放先行区”方面不断优化。2018年，工商银行与天津市政府签订了战略合作协议。未来，工行天津市分行将持续保障协议中各项措施落地开花。

## 浦发银行天津分行整合信贷资源配置助力 京津冀协同发展

供稿 | 浦发银行天津分行

浦发银行天津分行深入贯彻落实党中央提出的六保六稳工作部署，扎根津门，深入服务津沽大地，以支持区域经济建设为己任，整合信贷资源配置，助力京津冀协同发展。

该行坚持以服务大局，贯彻中央和省委省政府战略部署为宗旨，通过对政策的深入研究和理解，结合京津冀区位特点和产业发展方向，主动在各项业务中寻求突破。在信贷资源配置上，浦发银行天津分行重点支持京津冀一体化的投放需求，在表内贷款额度有限的情况下，优先发放京津冀一体化相关项目贷款，同时，积极通过银团方式为重大项目提供大批量资金放款。

为支持京津冀协同发展，该行积极为区域高速公路提供银团贷款，通过对存量贷款的置换，有效降低其融资成本，支持其良性运营发展。同时，为响应国家关于积极支持轨交建设的政策号召，该行为区域城市轨交建设企业提供综合化融资方案，在加强表内资金支持的同时，合理引入其他金融机构，不断优化企业债务结构，不断盘活企业存量资产。今年二季度，该行为津秦客运专线发放 8 亿元银团贷款。该津秦客运专线可以与秦沈客运专线、哈大客运专线逐步形成京哈高速客运通道，并联结京沪高速铁路形成东部高速客运网，极大提高区域路网主干线的运输能力和质量，对于全面盘活京津秦地区路网，充分发挥区域运输效益具有重要意义。截至 2020 年 8 月，该行已实现京津冀区域重点企业中沙石化、津秦铁路客运专线、央企子公司等项目投放总金额超 137 亿元。

扎根渤海之滨，以实际行动践行社会责任担当。服务实体经济，服务人民生活，浦发银行天津分行六保六稳保卫战已经打响。

## 华夏银行成功发行 10 亿元全国首单 “京津冀协同发展”债权融资计划

供稿 | 华夏银行天津分行

由华夏银行作为独立主承销商并全额投资的全国首单京津冀协同发展债权融资计划在北京金融资产交易所成功挂牌发行。此次发行是华夏银行深入贯彻落实国家京津冀协同发展战略的重要举措，开拓了京津冀地区企业融资的新渠道，对于金融机构服务实体经济，助力经济发展具有重大意义。

作为全国首单京津冀协同发展债权融资计划，本期项目总备案金额 15 亿元，首次发行 10 亿元，全部由华夏银行和刚刚开业的华夏理财有限责任公司全额认购。募集资金全部用于京津冀产业转移区域的经营性项目建设。京津冀协同发展债权融资计划将协同建设承载区域与建设主体集中于一体，将在打造京津冀产业转移和基础设施建设上体现新作为。

项目发行过程中得到了北金所和天津市相关部门的大力支持。华夏银行总行与天津分行总分联动，项目从审批到成功发行落地，历时不到三周。华夏银行作为独立主承销商在项目推进过程中，以最短的时间内完成了项目审批、备案、投资等全流程工作，得到融资人的高度认可。

华夏银行作为全国性股份制银行，始终牢记国有金融企业的初心使命，主动对焦京津冀协同发展国家战略，从全行高度提出打造京津冀金融服务主办行的战略定位。总行与京津冀区域政府签署了京津冀协同发展战略合作协议，全力推进京津冀金融服务主办行战略。自 2018 年至今，已累计为京津冀三地提供信贷支持近 7600 亿元，其中京津冀协同发展重点项目提供融资支持近 2000 亿元。本笔业务的落地，既是华夏银行践行京津冀协同发展国家战略的重要内容，也是服务实体经济助推经济发展的重要举措。

## 农发行天津市蓟州支行 11.5 亿元贷款助力重点民心工程

供稿 | 农业发展银行天津市分行



农发行天津市蓟州支行认真履行农业政策性金融“当先导、补短板、逆周期”职能作用，主动作为，全力扶持企业复工复产，近日，成功向天津大唐盘电至宝坻区供热主管线及中继泵站工程项目提供 11.5 亿元城乡一体化固定资产贷款，并实现首笔发放 1666 万元，保障项目建设不停歇、资金供应不断档。

该项目是天津市政府重点民心工程，是目前国内正在施工最长的跨区域大管径输热管线，包括新建 42.8 公里 DN1400 主管网和 2 座中继泵站，项目建成对进一步提高环境质量、加快推动全市大气污染治理工作至关重要。

在获悉该工程复工复产存在资金缺口后，该行主动对接企业，与区政府协调沟通，第一时间将该项目纳入农发行复工复产绿色通道项目名单，线上开展贷款调查，线下了解企业状况，双线并进，为企业量体裁衣制定贷款方案。在市分行大力支持下，上下联动、前中后台协同配合，提升办贷质效，实现了贷款审批和首笔投放的快速落地。

## 强化银担战略合作 升级普惠助农服务 工行天津市分行与天津农担公司签署战略合作协议

供稿 | 工商银行天津市分行

工商银行天津市分行与天津农业融资担保有限公司签署了《天津农业融资担保有限公司工商银行天津市分行银担合作协议》，就支持新型农业经营主体适度规模经营，共同推进农业信贷担保开展业务合作。该协议的顺利签署标志着市农担公司与工行天津市分行建立起全面战略性合作伙伴关系，开创了银担合作共赢、财政金融共同支持农业发展的良好局面。

根据协议，市农担公司将与工行在粮食生产、畜牧水产养殖、菜果茶等农林优势特色产业和农资、农机、农技等农业社会化服务，农田基础设施，以及与农业生产直接相关的一二三产业融合发展项目，家庭休闲农业、观光农业等农村新业态合作领域充分利用、发掘各自优势。按照“商业可持续、风险可防控”的总原则，不断加强金融产品和模式创新，努力为新型农业经营主体提供便利可得的优质金融服务。

按照协议，新型农业经营主体申请担保业务，原则上单户在保余额控制在 10-200 万元之间。对适合大规模农业机械化作业的地区可适当放宽限额，但最高不超过 300 万元；对于辐射面广、带动力强、与农户利益联结紧密的农业产业化龙头企业，以及实施农田基础设施等提高粮食生产能力的项目，单个经营主体在保余额不超过 1000 万元。

下一步，双方还将相互推荐信誉度高、管理规范、效益较好的信贷主体，加强借款主体信息与业务数据的共享，在覆盖风险和成本的前提下，努力降低农企融资成本，提高信贷可获得性，更好助力我市农企稳步快速发展。

## 农业银行天津市分行精准对接企业 推进普惠金融服务

供稿 | 农业银行天津市分行

农业银行天津市分行持续推进小微企业融资需求调研与对接工作，为小微企业注入源源不断的金融活水。

面对因疫情限制不能进入企业对接的特殊形式，农行宝坻支行转变思路，成立小微企业专职工作小组，每日通过电话联系“百行进万企”名单内客户，了解客户金融服务需求。并将纳税 E 贷、微捷贷、抵押 E 贷三款线上融资产品作为服务小微企业、为小微企业提供融资需求的重点贷款产品，充分发挥线上产品优势，减少人员接触，快速、高效、高质量地完成小微企业融资服务工作。

农业银行天津市分行高度重视农户类企业贷款融资需求，疫情期间对已对接过的农户类企业进行再回访。经回访发现，天津某农牧公司因受疫情影响在经营资金上面临难题。该行立即派专人深入企业进行调研，及时为企业发放贷款 800 万元，以“农行速度”为小微企业经营发展保驾护航。

农业银行天津市分行将继续稳步推进普惠金融服务工作，响应国家政策号召，将减惠让利政策切实落实到小微企业，为小微企业提供更解渴、更有温度的金融服务。

## 中国银行天津市分行十项举措保障我市小 微企业需求

供稿 | 中国银行天津市分行

中国银行天津市分行出台十项普惠金融服务举措，全力保障我市小微企业的金融服务需求，以实际行动积极响应津 21 条措施。

为全力保障受疫情影响企业的信贷稳定，中行天津市分行针对 2 月底前信用总量到期，经营情况正常，无重大风险事项的企业，如因疫情影响到期前无法完成年审工作，分行将主动通过应急操作将信用总量延期至 3 月 31 日，按照原批复要求审核延期期限内的提款申请。中行天津市分行还根据企业所在工业园区恢复经营情况等，通过使用贷款延期应急场景，为延迟复工企业调整贷款期限，确保贷款真正惠及延迟复工企业。同时，对受疫情影响企业实施“一户一策”，缓解资金压力，下调贷款利率减轻企业负担，加大科企融资支持和线上产品宣传，积极引导企业优先采用电子渠道办理结算、融资业务，确保企业足不出户即可享受线上融资产品便捷服务。

疫情防控期间，中行天津市分行积极维护企业征信，对于受到疫情影响被动出现的征信不良记录，按照有关规定做好征信异议处理。对于因疫情影响导致贷款逾期、违约的企业，具备恢复生产经营意愿和能力的，积极采取暂困帮扶、不良贷款重组等方式帮助企业重建信用。

## 建设银行天津市分行 解难救急 助力企业加速跑

供稿 | 建设银行天津市分行

天津市出台 21 条惠企措施后，建设银行天津市分行针对小微企业面临的困境和难题，结合区域经济实际，建立“专门通道、专项规模、专业政策、专属服务”，并推出开辟绿色通道、足额保障规模、实施利率优惠、延长还款期限、加强续贷支持、开展线上服务、推出“云义贷”专属服务、赠送客户关爱保障八项措施，为小微企业雪中送炭。

**政银联动暖企稳岗** 建设银行天津市分行积极与政府部门对接，第一时间取得人民银行、市工信局、市发改委支持的疫情防控重点保障企业名单，主动上门服务，并入选市金融局首批快速反应机制银行。通过建立帮助小微企业共克时艰金融快速响应机制，让小微企业的金融需求最大限度得到满足。

**绿色通道 解难救急** 建设银行天津市分行开辟绿色通道，优先受理受疫小微企业需求。疫情期间，下调小微企业贷款利率，对普惠型小微企业贷款利率在现行基础上下调 0.5 个百分点。同时，为一定期间内普惠型小微企业贷款提供宽限期 28 天的服务，受惠企业数量达 3000 余户。

**线上线下 服务不断** 解决小微企业足不出户办理信贷产品，全方位满足企业信贷需求，为物资运输等小微企业提供 7×24 小时信贷支持。通过朋友圈、微信公众号等渠道将“建行助力疫情防控，足不出户办贷款”“致小微企业客户的一封信”送至小微企业手中，帮助小微企业实现秒申秒贷。

为小微企业提供信用、保证、抵押、质押等全系列小微信贷产品。主动对接天津市疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资的科研、生产、购销企业的信贷需求，充分发挥线上优势，优先推荐使用建行线上产品，重点包括“云义贷”“云税贷”“云电贷”、个体工商户经营快贷、抵押快贷等特色产品。对于线上产品不能满足客户需求的，重点推荐包括评分卡业务、速贷通、成长之路等建行线下产品，或选择准入的担保公司进行担保，办理担保类流动资金贷款业务，全力保障小微企业正常经营。

## 支持乡村振兴 推动“三农”发展 交通银行天津市分行服务乡村振兴有成效

供稿 | 交通银行天津市分行

交通银行天津市分行积极贯彻落实中央精准扶贫、精准脱贫方略，抢抓乡村振兴战略机遇，积极探索金融助力乡村振兴新方式，持续加大对“三农”领域的金融支持力度。截至 2020 年一季度末，该行涉农贷款规模超过 60 亿元，涉农贷款余额较年初实现有效净增，涉农贷款余额增量、涉农贷款占比增长排名均位居系统前列。特别是疫情防控期间，该行抢抓支持企业复工复产营销契机，成功实现 2 家国家级重点企业涉农贷款的投放，进一步推进疫情防控与脱贫攻坚双赢。

一是思想上高度重视。秉承服务国家战略、勇于担当的大局意识，由分管行长牵头部署，相关部门成立涉农工作管理小组。明确分工职责，制定管理办法，定期通报督导落实进度，通过各项扎实举措为金融扶贫减负增效；

二是策略上做好协同，形成联动合力。前台部门强化涉农产品创新和支农营销，主动对接区县财政、郊县区委及农业融资担保公司，加快各区发行棚户区改造专项债、农户贷款等业务营销落地。中后台部门强化服务支撑，完善涉农政策指导，简化审查审批流程，加快推进棚户区改造专项债、农户贷款等业务落地，共同促进涉农业务向好发展；

三是方法上配好资源，提高工作质效。2008 年以来，该行共新建网点 8 个，其中新建涉农网点 7 个，通过扩大网点覆盖、强化人员配置等举措，进一步提升“三农”金融服务水平，将服务真正延伸送达至“最后一公里”。

## 邮储银行天津分行综合贡献度模式小微易贷纾困微型企业

供稿 | 邮储银行天津分行

近日，天津一家工业缝纫设备销售企业获得了邮储银行天津分行发放的 40 万元小微易贷综合贡献度模式贷款，解决了复工后短期资金紧缺的难题。

该企业原本是邮储银行天津分行的老客户，2018 年 11 月企业在天津分行申请办理了小微易贷发票模式的小企业贷款，该笔贷款于 2019 年已结清。此次疫情爆发后，客户经理第一时间对客户进行慰问，详细了解了客户防疫情况以及融资需求。经了解，该企业受疫情影响需延期复工，复工后会有融资需求。此时天津分行小微易贷综合贡献度模式刚刚上线，客户经理即刻为该企业进行额度测算，此外由于该企业负责人自身原因，出行不便，客户经理全程上门服务，并指导客户进行网银操作，线上申请，审批，支用，发放，快速为客户解决了复工所需资金的燃眉之急。

综合贡献度模式小微易贷产品主要针对邮储银行有结算但无贷款客户，以客户在邮储银行资金结算、日均沉淀等数据为依据为客户量身打造的信用类服务产品。该产品采取全流程线上操作，最快一个工作日即能完成贷款发放，具有审批通过率高、速度快、操作便捷等特点。

## 天津银行成功落地首笔支持小微企业复工复产票据再贴现业务

供稿 | 天津银行

为进一步加大对普惠金融支持力度，快速响应央行关于加大对企有序复工复产金融支持的决策部署，天津银行第一时间对接人民银行天津分行，在短短一周内便完成了再贴现业务准备、相关系统调试等工作，于 3 月 11 日完成首笔 3500 万元支持小微企业复工复产的票据再贴现业务操作，再贴现资金将全部精准滴灌至有融资需求的天津市小微企业。

下一步，天津银行将综合运用各项金融工具，用好用足央行政策，践行社会责任，加大对企业的普惠金融服务，为企业防疫抗疫、复工复产提供有力支持。

## 天津农商银行积极落实央行货币政策 精准发力助推三农小微企业

供稿 | 天津农商银行

天津农商银行坚决贯彻落实市委、市政府决策部署，一手抓疫情防控，一手抓金融服务，全行积极行动、勇于担当，重点聚焦经济社会发展的薄弱环节，向三农和小微两端精准发力，把再贷款再贴现政策快速落实到位，切实解决企业面临的金融难题。

“农商高度”扛起责任担当精准施策。天津农商银行召开落实执行央行货币政策专项工作会议，就用足用好再贷款再贴现政策进行研究部署，精心组织实施，抢抓政策窗口期，加快信贷投放进度，提升再贷款再贴现专用额度政策效果。

“农商力度”多渠道助力复工复产。天津农商银行积极制定十项服务举措和 23 条细化举措，着力强化对疫情相关领域信贷支持，主动对接存量客户金融服务；加快涉农贷款的投放，重点支持脱贫攻坚、春耕备耕、养猪等禽畜养殖、县域小微企业复工复产等领域。

“农商速度”争分夺秒注入金融活水。天津农商银行从快从严从实制定系列务实举措，确保政策利好第一时间惠及农户和小微企业。仅用两周时间超额完成 4 月“5000 亿”支农支小再贷款、再贴现任务，将 20.71 亿元资金全部投放至小微和涉农企业。在 5 月初，主动承担全市 10 亿元支农再贷款任务近七成，平均利率低至 3.91%，形成融资价格洼地，仅用时 7 天，圆满完成当期 6.9 亿元支农再贷款目标。近日，快马加鞭推进“1 万亿”支农支小再贷款、再贴现任务，截至 6 月 17 日，已完成本轮支农 22.04 亿元和支小 10.94 亿元的贷款投放，确保了 6 月末目标任务的顺利完成。

“农商温度”切实降低客户融资成本。当前涉农和小微领域客户经营普遍存在较大困难，这就要求金融让利“量大”、“价优”。农商银行明确将申请成功的普惠型小微企业贷款、涉农贷款利率给予 100BP 的下调优惠。积极鼓励分支机构加快符合政策的贷款投放，单独匹配专项资金，对于符合政策性资金申请条件的贷款进行单独 FTP 计价，动员支行应贷尽贷，早日落实好央行政策。

天津农商银行将再接再厉，继续加大对“三农”和小微企业的支持力度，切实为“六稳”实现、“六保”落实贡献更大的力量。

## 天津滨海农商银行从小处入手做实“普惠金融”

供稿 | 天津滨海农商银行

近年来，天津滨海农商银行深入贯彻落实乡村振兴战略决策部署，充分运用人民银行再贷款等政策，为广大农户、涉农企业提供高效、便捷的金融服务。

天津蓟州区出头岭镇是华北地区知名的食用菌之乡，年产香菇 5 万吨，产值达到 4 亿多元，产品出口日本、韩国、越南等国家。为支持广大农户种植食用菌种，该行为镇上从事蘑菇种植的农户，量身打造了一款个人经营性贷款产品蘑菇贷，最高额度 20 万元，可以满足采购菌棒或缴纳大棚租金的流动资金需求。农家院也是当地的特色产业，该行结合蓟州区旅游产业发展态势，与津房担保开展合作，推出农家院融资模式，截至目前，累计投放 320 万元，有力地支持农家乐等休闲旅游业的发展。截至 7 月末，该行涉农贷款余额 91.87 亿元，比年初增加 6.32 亿元，其中普惠涉农贷款余额 7.98 亿元，比年初增长 71.6%。

为更好地助力科创型企业发展，该行采用精细化服务策略，加快产品研发落地速度，为不同发展阶段的科创企业配备差异化、个性化、定制化信贷产品，包括：科创贷税 E 贷装修贷微易贷等。滨海农商行已为天津市科创型企业发放信贷资金 337 笔，累计授信 104.95 亿元，为科创企业发展注入了强劲的发展动力。截至 7 月末，该行已为 1442 户小微企业发放了贷款，普惠小微企业贷款余额为 38.84 亿元，比年初增长 100.34%。

## 浦发银行天津分行用实际行动助力微型企业 抗击疫情

供稿 | 浦发银行天津分行

为应对疫情对微型企业带来的影响和经营压力，支持微型企业复工复产，浦发银行天津分行及时推出多项举措，包括因企施策的信贷支持、专属审批和灵活的金融服务方案、优化在线服务等，践行普惠金融的社会责任，与受困的微型企业和个体工商户共克时艰。

为助力更多微型企业复工复产，浦发银行天津分行依托总行“浦惠到家”线上预约登记服务，高效、便捷的为企业提供信息统计功能。通过企业员工体温线上模块，实现企业体温自测统筹管理，通过各项优惠活动礼包，为企业员工提供一揽子福利关爱服务，让他们无需出门，便可线上直接购买生鲜、水果、蔬菜，同时还可获得价格优惠。同时，浦发银行天津分行积极与微型企业沟通，了解企业复工复产需求，免费提供个性化服务，通过员工复工复产登记线上服务、食堂餐饮线上预约服务等功能，助力企业实现员工返岗、打卡并减少人员聚集接触，降低感染风险。

目前，浦发银行天津分行已累计为超过 40 家微型企业提供了“浦惠到家”疫情监测统计服务，该项服务受到了广大的欢迎，另有多家微型企业也进行了预约，筹备“浦惠到家”上线。

## 招商银行天津分行驰援小微企业渡难关

供稿 | 招商银行天津分行

招商银行天津分行持续推出小微企业续贷融资优惠政策，帮助小微企业共战“疫”，极速驰援渡难关。

以满足“小微企业足不出户办理信贷业务的需求”为突破口，积极探索线上经营新模式，借助“招贷 APP”普惠金融综合服务平台，在线引导客户使用远程刷脸预审及小微综合授信闪等功能，快速解决资金周转困难。截至 3 月 5 日已累计有 5625 个小微企业客户注册招贷 APP 线上平台，并且为持续加大普惠金融发展力度，提升对小微企业的金融服务能力，招商银行天津分行将全面推广小微企业双主体贷款。

贷款利率方面，对于为疫情防控相关的医疗机构、生产企业等小微客户提供利率优惠政策，最低利率可低至 4.35%。另外，开展“战疫情 助小微”小微闪利率优惠活动，通过招贷 APP 渠道成功完成小微闪产品建额或存量小微闪产品已建额的小微客户，均可享受 8 折利率优惠，最低利率不低于 4.608%。此外，为提高贷款审批放款效率，设立绿色通道机制，为资金需求急迫客户提供便利。在业务流程上为解决客户办理小微贷款往返较多造成的不便及疫情传播风险，招行大力宣导线上抵押模式，实现抵押登记、注销均无需至招行网点的高效业务流程。

招商银行暖心贴心的服务，高效精准的帮扶，全力保障小微企业应急信贷需求。

## 光大银行天津分行成功开立首笔一般风险项下农民工工资保函

供稿 | 光大银行天津分行

近日，光大集团董事长李晓鹏及总行行长刘金就国务院颁布《保障农民工工资支付条例》的落实工作作出重要批示，光大银行天津分行针对相关行业企业金融需求积极营销，主动对接，充分体现了光大银行“民生工程名品”价值。3 月 3 日，天津分行为某大型建筑业央企成功开立农民工工资保函 3407 万元，这也是系统内单笔金额最大且分行首笔一般风险项下农民工工资保函。

为做大做强农民工工资保函品牌，春节防疫期间经营单位主动上门对接该客户，了解到该企业 2020 年初新签订的 6.8 亿元总承包项目，需按合同金额的 5% 存入农民工工资保证金。针对此项金融服务需求，光大银行天津分行相关部门积极配合开展营销服务，开通了农民工工资保函“绿色通道”，在多部门通力配合下，启用客户已批未投的授信额度，在两个工作日内便实现项目落地，保障了农民工工资后续顺利发放，助力了企业项目顺利实现复工复产。

农民工工资拖欠问题一直是党和政府高度重视的社会民生问题。光大银行天津分行积极响应国家政策，将农民工工资保函作为“阳光保函”名品进行推广，使之成为服务民生、履行社会责任的重点产品。该项目的及时落地，得到了客户高度认可，光大银行天津分行将继续为客户提供农民工工资代发等综合金融服务。

## 民生银行天津分行把金融活水“贷”到企业身边

供稿 | 民生银行天津分行



春暖花开，万物复苏。在武清区天津汇世祥包装制品有限公司的生产车间里，机器轰鸣作响，工人们正戴着口罩为新订单赶工，熟悉的繁忙场景再回归视野。

“我们已经百分之百复工了，感谢民生银行对我们的大力支持。”汇世祥包装的总经理李松说。疫情期间民生银行天津分行提供的 1000 万元低利率贷款为汇世祥包装提前复工、扩大生产起了关键作用。

金融是支撑企业持续经营的“血液”。复工复产潮来临，天津很多中小微企业面临资金流动性紧张的难题。民生银行天津分行积极落实天津市政府相关指示，在天津银保监局、中国人民银行天津分行以及天津市金融工作局的指导下，全面摸排中小微企业资金需求，优流程，提额度，保质效，运用线上产品优势，保证疫情期间中小微企业融资需求，帮助企业渡过难关。

金融活水灌溉着津沽大地上的中小微企业，为企业复工复产贡献金融力量。

## 北京银行天津分行普惠金融业务取得成效

供稿 | 北京银行天津分行

北京银行天津分行将普惠业务作为转型发展的重要方向，并在人员管理、考核导向、资源配置、产品创新等方面都做出了重要调整和突破，力争做服务小微企业和企业家的专业银行。

建立小微审批专职团队，并修改、完善普惠业务调查报告模版，规范重点制式内容，提高报审效率；在总行授权范围内，增加快速审批业务范围，简化审批流程，提高审批时效，加快小微企业落地。

截至 2020 年 11 月末，分行普惠型小微企业贷款余额 29.88 亿元，比年初增速 23.86%，比各项贷款增速高 25.33%；普惠型小微企业贷款余额户数 681 户，比年初多 136 户；全年信贷计划完成率已达到 230.24%。截至 2020 年 11 月末，分行普惠型小微企业贷款累放贷款额 30.99 亿元，累放贷款户数 628 户。

**搭建健全的管理架构** 分行设立中小企业部，牵头负责分行整体普惠业务管理及推动。目前分行在津共设有 22 家综合型经营网点，其中包括一家小微专营支行——天津科创支行，通过加大政策及资源倾斜、增配人员团队力量、差异化指标考核与管理等举措，引导天津科创支行专职为小微企业提供专业化融资服务。

**创新产品及服务模式** 天津分行深入研究天津地区科技金融政策，多次拜访政府科技主管部门，创新研发了“科贷宝”小微企业信用贷款，针对天津市雏鹰瞪羚企业、领军科技企业、国高新企业等重点目标群体，加大信用贷款支持力度。

**提升担保公司合作紧密度** 天津分行一直保持天津中关村科技融资担保有限公司合作银行担保业务规模区域第一，同时，与其合作额度首次新增了 5000 万元个人经营性贷款担保额度。天津分行与天津市中小企业信用融资担保中心及天津科融融资担保有限公司合作额度分别提升至 3 亿元及 2 亿元。分行多次举办银担合作交流会，邀请担保公司相关负责人及业务骨干来行与各经营单位现场交流，进一步加深了分行与担保公司业务合作深度。截至 11 月末，分行担保公司业务合作余额 4 亿元、79 户，分别较年初增长 54%、65%。

**高标准建设科技金融服务平台** 天津分行作为市科技局认定的科技金融专业化服务平台，主动发挥平台职能。天津分行科技金融综合服务中心已连续两年完成市科技局年度考核指标，并合计获得 100 万元资金补贴。

**持续完善普惠金融业务考核激励机制** 加强对各经营单位小微指标考核，不断提高经营单位普惠金融业务考核占比，确保符合监管要求。

**降低普惠型小微企业融资成本** 天津分行严禁对小微企业乱收费，根据客户实际情况和发展特点设计融资方案，通过合理定价支持小微企业发展。此外，天津分行主动承担发放小微企业贷款过程中产生的抵押登记费、评估费、保险费、公证费等费用成本。

## 天津滨海德商村镇银行 搭建银企对接平台 解决企业燃眉之急

供稿 | 天津滨海德商村镇银行

为拓宽小微企业融资渠道，助力小微企业度过疫情难关，实现企业发展与金融的紧密结合，4 月 8 日杭州道街道组织召开银企对接会，包括天津滨海德商村镇银行在内的四家金融机构以及 48 位中小微企业代表参加了此次会议。

此次交流会为企业和银行搭建了良好的交流合作平台，充分体现出对企业的关心与帮助。金融机构，要为企业提供更加便捷的信贷支持和金融服务。银行与企业只有互为援手、共谋发展，才能够抵御疫情带来的困难和风险，攻坚克难、齐头向前。疫情期间，天津滨海德商村镇银行针对受疫情影响严重的行业开发特色金融产品、设置专项信贷额度、给予专项利率优惠、开通审批绿色通道、最大限度满足企业在特殊时期的融资需求。疫情之下，天津滨海德商村镇银行将与各企业同心战役，共渡难关。

## 天津滨海江淮村镇银行与新港街道签订战略合作协议

供稿 | 天津滨海江淮村镇银行

11 月 13 日下午，滨海新区新港街道工委书记丁全海一行莅临天津滨海江淮村镇银行检查指导，并与该行领导班子、营销管理部总经理及开发区支行行长进行了座谈。

座谈中，营销管理部总经理徐瑞颖详细讲解了该行为新港街道定制的专属金融产品、政策及服务内容。随后，丁全海书记对该行为新港街道量身定制的金融产品给予了高度评价，并就目前辖内小微企业发展现状、合作意愿等方面给出了建议。

最后，该行行长李宏中表示政府、企业、银行三方汇聚力量才能共筑发展，希望通过此次合作打通银行与企业之间“最后一公里”，实现银企之间的有效对接，建立与新港街道长期稳定的沟通合作机制，助推经济发展与金融事业互利共赢。

此次座谈为天津滨海江淮村镇银行与新港街道实现协同发展，互利共赢奠定了坚实的基础。该行表示将继续积极履行社会责任，进一步加强与新港街道团委、妇联、扶贫等全方位合作，充分发挥金融机构的服务职能，助力企业稳定发展，切实做到共创、共建、共享，为建党 100 周年献礼！

## 天津宁河村镇银行夏日创意营销 拉近你我距离

供稿 | 天津宁河村镇银行

天津宁河村镇银行创新思路、主动出击，不断摸索新的营销模式，开展夏日创意营销，以特殊的活动方式吸引客户，客户活跃度显著提高，各项工作成效显著。

为打破夏日营销困境，提高营销效能，东棘坨分理处积极开展线上营销活动，建立客户福利群，并开展扫码进群赢红包活动。

为抓住开业契机，提高客户关注度，开业筹备期间，天津宁河村镇银行芦台分理处开展唱享村银活动，以当前广受群众关注的街头歌手、抖音红人的方式，吸引客户流量，打造宁河区第一家网红网点。一是巧用时间节点，利用傍晚时间人流量大，提升活动关注度。二是利用场地优势。芦台分理处位于周围 6 处住宅区中心地带，且周围商户较多，过往人流量大；营业厅门前较为宽敞，便于各项活动开展。三是充分利用网络平台，不仅在朋友圈、微信群进行宣传，同时录制抖音视频，收获了大批附近的人关注。四是推动粉丝流量向客户流量转化，芦台分理处时刻把握活动节奏，营销、活动两手抓，为正式开业打下坚实基础。活动开展月余，芦台分理处活动人流量 1000 余人，新增存款 800 万左右。

发展是任务，创新是进步。天津宁河村镇银行不惧营销困境，出奇制胜。该行将继续以饱满的热情、创新的思维、务实的态度持续开展创意营销活动，倾听客户需求，改善金融服务，续写业务高质量发展新篇章。

## 天津市银行业金融机构坚持将“百行进万企” 作为“六稳”“六保”任务的重要抓手，不断提升 小微企业的服务能力

供稿 | 天津市银行业协会

天津市银行业金融机构深入贯彻落实银保监会决策部署，在天津银保监局的指导下，坚持将“百行进万企”作为落实“六稳”“六保”任务的重要抓手，助力复工复产，主动为小微企业“送政策、送资金、送服务”，着力加大重点领域信贷投放，持续扩大金融服务覆盖面，不断提升小微企业金融服务能力。目前，8836 户小微企业实际获得授信 438.1 亿元，金融支持疫情防控和企业复工复产、服务地方经济社会发展，取得明显成效。

### 统筹协调，扎实推进“百行进万企”融资对接

天津市银行业金融机构坚持以服务企业为中心，以满足企业金融服务需求和复工复产资金需要为目的，以“百行进万企”为载体，联合地方政府共同织密银企联系网，努力实现银行与企业共生共荣。

#### | 深入落实，全面布局

一是建立机制。天津银保监局成立由局主要负责人任组长的工作领导小组，统筹协调推进工作，将“百行进万企”纳入 2020 年度重点工作，建立每月报告、跟踪评估、现场督导三项机制，确保工作高质高效推进；二是市委市政府积极支持。及时向市政府主要领导汇报，争取工作支持，市领导对此项工作给予充分肯定，积极推动参与，市长、副市长分别作出重要批示，指出“天津银保监局组织开展‘百行进万企’活动对缓解中小微企业融资难融资贵有很大帮助，是深化金融供给侧结构性改革的具体行动，我市相关部门大力支持、积极参与”；三是强化宣传推动。组织召开天津银行业“百行进万企”工作推动会暨新闻发布会，主管副市长康义出席会议并讲话。天津电视台、天津日报、新华网、中国银行保险报等 20 余家主流媒体播报、刊发专题报道近 40 篇，天津市银行业协会微信公众号和官网开辟专栏对全国各地进行的“百行进万企”的信息进行连续报道，为天津市银行业金融机构提供借鉴，营造了良好舆论氛围。各银行多渠道开展宣传，扩大影响力。

#### | 压实责任，加强指导

一是监管部门切实加强监督指导。印发 3 份阶段性通报和通知，强化持续督导，压实机构主体责任。深入 3 个区、25 家银行开展调研座谈，实地走访企业 9 家，详细了解“百行进万企”对接、企业生产经营和融资需求等情况。对进展缓慢、对接率明显偏低及存在其他问题的机构，约谈分管行长，明确监管要求，加强针对性督导；二是行业协会充分发挥组织引领作用。天津市银行业协会认真做好牵头组织工作，成立工作专班，定期了解各银行对接工作进展，总结工作经验，

通过天津市行业协会微信公众号和协会官网及时大力宣传推广；三是银行机构认真履行主体责任。各行积极创新工作方式方法，将“百行进万企”与日常营销、评比先进、业务竞赛等结合起来，充分调动基层网点和一线客户经理的主观能动性，做到客户分配到岗、责任落实到人，加强资源倾斜和绩效考核，确保如期达成工作目标。建设银行天津市分行将“百行进万企”工作纳入二级行综合绩效考核执行力评定指标。天津银行、浙商银行天津分行针对“百行进万企”名单内客户设置专项营销奖励。

### 精耕细作，抓好落实

天津银保监局对“百行进万企”工作持续跟踪评估。综合研判疫情防控和复工复产形势，印发《天津银保监局办公室关于进一步做好“百行进万企”融资对接工作的通知》，加大银企对接力度，有效满足企业融资需求，减轻疫情不利影响。编发6期《天津普惠金融工作动态》（“百行进万企”专刊），及时推广良好做法，交流工作经验。针对实际工作中遇到的难点堵点问题，动态调整企业对接银行，提升银企对接精准度和企业满意度。与现有融资服务平台和金融支持政策形成合力。加强与市发改委、税务局协调沟通，借助天津“信易贷”平台、“银税互动”直连平台，加大小微企业信用贷款投放力度。与人民银行天津分行加强监管联动，指导银行用足用好专项再贷款再贴现政策，形成叠加效应，为小微企业提供质优价廉的信贷服务。充分发挥“百行进万企”与银税互动、信易贷、中小企业政策宣传月的政策叠加效应，形成工作合力。

### 开拓创新，政银携手

为做好疫情防控、支持复工复产，天津市政府创设“132”工作机制，即“一组、三人、两员”，实现帮扶组对市场主体“责任制”帮扶纾困全覆盖。全市共组成7029个“132”帮扶工作组，覆盖全市164439家中小微企业和290817家个体工商户。为着力解决“百行进万企”工作中部分企业联系难、信任难、对接难、效率低、融资供需不匹配的问题，天津银保监局借力政府基层治理，充分发挥街镇基层政府熟悉片区情况的优势，创新方式，与地方政府“132”工作组联合开展“百行进万企”。印发《天津银保监局办公室关于支持复工复产深化中小微企业金融服务推进“百行进万企”试点工作的通知》，与天津市金融局、和平区、河西区、南开区、东丽区、北辰区政府共同深化“百行进万企”工作，切实加大金融支持复工复产力度。

一方面，深化与天津市政府“132”帮扶工作机制结合，提升企业信任度。在前期辖内6001名信贷人员投入“百行进万企”工作的基础上，试点工作重点从全市各银行抽调一线信贷人员，向5个区866个“132”帮扶组派驻798名银行信贷人员，与政府工作人员共同走访企业，借助政府公信力，集中解决“百行进万企”联系难、信任难、对接难的问题；借助政府工作触角，扩大“百行进万企”覆盖面，将服务对象延伸至试点区内全部中小微企业和个体工商户，已覆盖10.08万户。通过点对点精准帮扶，加快推进中小微企业和个体工商户复工复产复业。另一方面，深化与天津市金融快速响应机制结合，提升对接精准度。试点工作将“百行进万企”与天津市金融快速响应机制结合，着力强化二次对接，解决供需不匹配问题。经首次对接未能解决企业融资需求的，由政府专班通过线上“共克时艰金融服务群”及时将企业需求精准推送至入群金融机构，为企业精准匹配二次对接银行及信贷产品，提升融资对接成功率和响应速度。

### 金融助企，服务实体经济成效显著

援企资金和融资成本取得突破性进展。较好实现“三个百分百”工作目标，即对符合条件的小微企业100%开展问卷调查，对有融资意愿的小微企业100%上门走访，对符合信贷条件的融资需求100%予以满足。天津地区实际对接企业15.73万户，问卷一、二、三填报率分别为99.99%、100%、100%。有融资需求的企业1.62万户，60%已达成融资意向，共9628户、意向金额622.27亿元。已实际获得银行投信8836户、投信金额438.1亿元，其中首贷户5689户、208亿元，70.5%的首贷户贷款利率在4%-5%区间。普惠型小微企业贷款投放力度不断加大，融资成本明显下降，截至2020年11月末，普惠型小微企业贷款余额1782.24亿元，较年初增长46.43%，高于各项贷款平均增速40.53个百分点；有贷款余额的户数57.62万户，较年初增长7.1万户；当年新发放普惠型小微企业贷款利率5.54%，较上年下降1.24个百分点。小微企业贷款中信用贷款占比18.97%。

惠企政策及时送达。汇总梳理阶段性延期还本付息、信用贷款、天津市政府“惠企21条”“27条措施”等政策，制作金融支持政策清单（俗称“明白纸”），企业扫码即可查询；录制政策解读小视频，开展专题培训，做到一线信贷人员熟悉掌握，企业知晓了解。在中小企业政策宣传月中向近300户中小微企业进行金融政策宣讲。各行普遍在营业网点设立政策咨询点、摆放政策手册或产品手册，入户对接过程中宣讲小微企业金融扶持政策。累计为受困企业办理阶段性延期还本付息1544.14亿元，向批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游、外贸等受疫情影响严重的行业和领域发放贷款3173.86亿元，发放制造业贷款1714.6亿元。

融资对接务实高效。农业银行天津市分行等多家银行积极采取“云推介”宣传模式，对接天津市及各区金融局、科技局、工信局、体育局、交通运输委、商务局、天津市工商联、各行业商会、天津滨海OTC等部门，举办线上对接会，“直播宣讲+点对点咨询”提高服务对接企业覆盖面和精准度。天津农商银行逐户、逐层级落实对接责任人，确保“百行进万企”名单内企业均由支行行长带队对接，走访中挂工牌、戴党徽、发联系卡、态度恳切树立良好形象。

金融服务打包升级。各行入户对接企业融资需求的同时，全方位了解企业金融服务需求，为企业提供国际业务、支付结算等综合性金融服务，提升企业金融服务获得感和便利度。各行上线不动产登记“一网通”系统，抵押类贷款房屋抵押登记可直接在银行办理。交通银行天津市分行对“百行进万企”名单内直接参与疫情防控的重点医用物品和生活物资生产、运输、销售以及现阶段复工复产的小微企业提供专属服务，最快实现信贷资金48小时内到位。天津滨海农商银行对企业提供资产+负债、本币+外币、公司+零售的综合化“一站式”金融服务。

经过一年“百行进万企”融资对接，已基本建立起政府、银行、企业三方对接沟通渠道，各部门一致认为，“百行进万企”作为一项行之有效的融资对接机制，应当以常态化的形式固定下来。天津市银行业金融机构在现有工作基础上，持续深化对接，根据企业生产经营周期及资金需求，及时提供后续融资支持及综合化金融服务。

## 天津银保监局推动辖内股份制银行创新发展供应链金融

供稿 | 天津银保监局

天津银保监局积极落实党中央、国务院关于保证产业链、供应链稳定有关精神，鼓励辖内各股份制银行依托金融科技创新，提升辖内供应链金融服务水平，进一步畅通产业循环。

一是精准发力，拓宽融资渠道。辖内股份制银行通过应收账款融资、票据与信用证融资等方式，为供应链金融提供授信，服务实体企业；

二是科技赋能，鼓励供应链金融平台化发展。运用大数据、人工智能、5G、云计算等“大、智、移、云”技术，帮助业务运营更加高效。如浙商银行天津分行运用区块链技术，开发应收款链平台，在平台上办理区块链应收款的签发、承兑、支付、转让、质押、兑付等业务，将企业间的应收应付账款转化为电子支付结算与融资工具，盘活沉淀账款、降低融资成本；

三是防控风险，推动业务可持续发展。督促机构加强供应链金融的过程管控能力，在贷前、贷中、贷后三个环节中确认贸易真实性、资金合理性与主业稳定性。防止资金套利、流向房地产领域等违规行为，确保资金对实体经济的“精准灌溉”。

## 工商银行天津市分行成功发放首笔银担“总对总”批量担保贷款

供稿 | 工商银行天津市分行

7月12日，工商银行天津市分行联合市中小企业信用融资担保中心为我市某科技型民营小微企业完成授信150万元。随着借款人完成线上提款，我市首笔银担“总对总”批量担保业务贷款成功发放，标志着国家融资担保基金在全国24个省属担保机构推广的银担“总对总”批量担保业务率先落地天津。

该业务由银行对担保贷款项目进行风险识别、评估和审批，政府性融资担保机构对贷款进行批量担保，不对贷款企业重复进行尽职调查，仅进行合规性审核。通过银担合作模式创新，既简化了担保流程，又提高了服务效率，可明显降低成本，有利于将更多信贷资金精准投放到小微企业和“三农”领域，助力相关企业复工复产、渡过难关。

工行天津市分行普惠金融事业部相关负责人介绍，为进一步提高贷款担保效率，探索建立新型银担合作机制，破解小微企业融资难、融资贵问题，6月底，工行天津市分行与天津市融资担保发展基金和作为市融资担保发展基金托管机构的天津市中小企业信用融资担保中心分别签署了《银担“总对总”批量担保业务合同》和《银担“总对总”批量担保业务合作协议》。7月10日，工行天津市分行作为我市首批加入政府性融资担保体系并开展银担“总对总”批量担保业务的金融机构之一，与市融资担保发展基金顺利完成备付金账户委托管理协议的签署并成功开立备付金账户，为银担“总对总”批量担保贷款发放打下了坚实基础。

工行天津市分行积极探索包括批量担保在内的多重融资担保合作方式，努力拓展小微企业融资担保渠道。此笔业务的成功落地开启了银担合作探索新型合作机制的新篇章，为商业银行与国家再担保体系共同完善民营及普惠金融生态建设注入了新的内涵和活力。下一步，工行天津市分行将继续加大扶持中小微企业力度，持续助力我市中小微企业复工复产。

## 农业银行天津市分行助力天津市医疗信息化建设

供稿 | 农业银行天津市分行

农业银行天津市分行大力支持天津“互联网+医疗健康”体系建设，以医院为核心枢纽，打造围绕“医院--医药--个人”全链条场景建设。

**加强金融支持力度，推动医疗诊疗智慧升级** 一是深化与区域基层医疗机构的统筹合作；二是助力医院自动化结算和多功能服务；三是积极打造“指尖上的医院”。

**加大金融产品创新，推动药商企业服务升级** 一是创新融资工具缓解企业“融资贵”；二是创新金融产品缓解企业“融资难”。

**加快金融场景建设，推动百姓便捷体验升级** 一是搭建远程医疗问询平台；二是研发全方位社保卡发放模式；三是提供社保卡数字化支付渠道。

## 天津自由贸易试验区 FT 账户上线发布会在中国银行天津市分行举行

供稿 | 中国银行天津市分行

1月8日，天津自由贸易试验区FT账户上线发布会在中国银行天津市分行举行。

在人民银行的统一部署和市委市政府的关心支持下，中国银行天津市分行成功获批成为天津首家上线FT账户体系的国有商业银行。

自接入FT账户体系以来，中国银行天津市分行已为约50户企业提供自由贸易账户开户服务，受理超百户企业开户申请，成功为中铁建大桥局、首农食品、东疆租赁、民生香港租赁、特变电工、海铁联捷物流、中牧国贸、汇富通国贸、仁聚投资、宏越天著商贸等多家企业办理汇划、存款、结售汇、贸易融资、贷款等业务，服务企业涵盖大型实体经济、制造业、工程、融资租赁、物流、国际贸易等多个行业，金额合计超过26亿，切实让企业享受到了政策创新的多重利好。

FT账户体系是天津自贸试验区落实金改30条、扩大金融市场开放、促进金融政策改革的一项重要举措，FT账户体系的扩大应用将有利于持续推进《国务院关于支持自由贸易试验区深化改革创新的若干措施》的有效落实，为打造天津自贸试验区金融业对外开放示范窗口奠定坚实基础。

中国银行股份有限公司天津市分行将依托FT账户体系，服务国家全面深化改革开放战略部署，充分发挥中国银行全球化、综合化经营优势，在坚守金融风险底线的同时，努力在金融政策改革的制度创新、金融市场开放的业务创新、投融资汇兑便利的操作创新等方面寻求新突破：积极扩大人民币跨境使用，持续推进人民币国际化进程，助力天津自贸试验区全面融合高水平发展。

## 建设银行天津市分行发行债券10亿元 助力企业扩规增产

供稿 | 建设银行天津市分行

建设银行天津市分行成功发行天津泰达投资控股有限公司2020年度第三期超短期融资券——疫情防控债，发行规模10亿元，募集资金直接用于防疫重要物资口罩和滤材的生产加工。本次超短期融资券为天津市分行首批疫情防控债，采用动态调整模式，最终发行票面利率4.9%，较春节前上一期发行利率下降0.6个百分点。

泰达控股下属企业天津泰达洁净材料有限公司为国内最大的口罩及滤材生产企业之一，是此次抗击疫情期间口罩及滤材的重要产品供应商，疫情期间公司集中所有力量24小时不间断生产。建行天津市分行了解了泰达控股的具体融资需求后，立即成立了天津市分行疫情防控债券发行工作小组，启动紧急处理机制，加班加点，昼夜鏖战，经过与发行人充分沟通，拟定了本次疫情防控债券的发行方案，并申报了疫情防控债的发行计划，开通了疫情防控债发行的特别通道，为企业提供高效、便捷的金融服务，积极为发行人进行疫情防控债的线上预销售和电话会路演推介等工作，以最短的时间完成了发行工作。

## 交通银行天津市分行创新普惠模式 积极服务实体经济

供稿 | 交通银行天津市分行

2020 年,交通银行天津市分行深入对接中小微企业服务需求,创新服务模式,以交行普惠数字化、智慧化转型为依托,主动破解小微企业融资难题,打造了新形势下具有交行特色的普惠金融旗舰,积极为实体经济注入“金融活水”。

**创新设计,优化架构有深度。**该行围绕“普惠发展”主基调,组建专业团队,建立普惠金融发展的坚实保障机制,积极推进普惠金融各项工作开展,形成“全行做普惠”的发展模式。同时,该行加速普惠服务下沉,在各网点为小微客户提供综合化的金融服务,实现全部网点普惠金融服务线上线下全覆盖。

**创新产品,科技赋能有速度。**该行利用“大数据+金融”的科技优势,形成“标准化产品+场景引流+互联网支撑”组合模式,推出普惠融资产品服务包,涵盖抵押、信用、担保等多类融资方式,特别是“线上抵押贷”、“线上税融通”等线上产品助燃小微企业经营发展引擎。同时,该行推进产业链业务产品创新,针对核心企业上下游的优质小微客群提供“快易付”、“快易贴”、“经销商快贷”等综合服务。此外,该行强化项目制业务产品创新,推出外展贷、租金贷等产品,帮助园区、商圈、物流园内的企业拓宽融资方式。

**创新方式,多维服务有温度。**为适应后疫情时期市场经济对数字化普惠金融的新要求,该行一方面将普惠服务嵌入各类在线直播、线上社群、外部场景等小微客户集聚的线上渠道,增强“面广量多”的小微企业金融可得性,另一方面根据不同平台客群特点制定专属融资产品,提高普惠金融便利性,如工商联“小微贷款直通车”、“专精特新”专享贷、“私银专享好时贷”等。

**创新宣传,舆论传播有广度。**为充分解决小微企业信息不对称的问题,增强普惠金融普及性、便利性,该行在天津电视台、今日头条、新金融杂志、今晚报等多个渠道向小微企业普及普惠金融政策,帮助小微客户及时了解政策变化,选择适合自己的融资产品。

据了解,交通银行天津市分行将继续以“惠民生、济小微”为主线,聚焦数字普惠建设,实现产品设计、平台对接、客户支撑的一体化普惠金融服务,打造普惠核心竞争力,着力提升精准服务实体经济能力,为推动地区经济发展提供强有力的金融支撑。

## 邮储银行天津分行发放工程信易贷模式小微易贷

供稿 | 邮储银行天津分行

邮储银行天津分行成功发放首笔工程信易贷模式小微易贷,金额 50 万元。工程信易贷是邮储银行天津分行继小微易贷发票模式、综合贡献度模式、税务模式后的又一重大突破,该模式是在国家发改委指导下,邮储银行和易功成公司为解决小微企业融资难题共同打造的一种“平台+场景”全新融资方式,主要服务对象为生产经营稳定,与政府机关、国有企业或事业单位建立良好合作关系的工程类企业,经企业线上授权后,运用大数据后台分析,1 分钟完成贷款审批、1 个工作日完成贷款发放。

## 天津银行成功开展首单疫情防控债及信用风险缓释凭证业务

供稿 | 天津银行

天津银行主承销的天士力控股集团有限公司 2020 年度第三期超短期融资券(疫情防控债)于 3 月 11 日成功发行,发行规模 2 亿元,期限 270 天,募集资金部分将优先用于防疫药品生产所需的原材料采购以及支持企业复工复产。同时,为切实降低企业融资成本,天津银行创新发行模式,创设 2000 万元信用风险缓释凭证为企业增信,债券最终发行票面利率低至 4.2%,赢得了发行人的高度认可。

天津银行此次创设的风险缓释凭证,是全国首单城商行创设的疫情防控信用风险缓释凭证,同时也是天津市法人金融机构创设的首单信用风险缓释凭证,为该行投资银行业务的创新发展奠定了坚实基础。

## 天津农商银行与市人社局开展社保卡创新应用服务合作

供稿 | 天津农商银行

9月22日，天津市人力资源与社会保障局和天津农商银行等9家金融机构在津签署了社会保障卡创新应用服务合作协议。这是深入贯彻落实党中央、国务院和市委、市政府关于加快推进互联网+政务服务工作决策部署，进一步推进民生服务和普惠金融工作的一项有力举措。参与机构将共同建立以社会保障卡为载体的一卡通服务管理模式，推动社保卡在政府公共服务领域中的民生待遇补贴发放以及身份信息识别、查询服务、证明服务等方面的应用，使其成为多卡合一、一卡通用的天津市民卡、民生卡。

作为深耕天津本地的金融机构，天津农商银行始终以支农助小、服务民生为己任，致力于为客户提供普惠便捷的优质金融服务。自2009年起，该行就作为本市首批社保卡发卡行与市人社局开展合作。目前，该行已累计发行社保卡290万张，在全市发卡量占比超过22%。依托网点优势，该行推行社保卡即时制卡服务，共有256家网点可实现即时制卡，业务范围覆盖城乡；2019年起，该行与社保中心合作启动社银一体化服务项目，方便客户在银行网点即可办理职工参保登记、社会保险费缴纳等社保业务，共有27家网点完成升级改造，实现客户社保、金融等服务的一站式办理。在积累丰富的社保服务经验基础上，该行将通过此次社保卡创新应用服务合作，推动建立以社保卡为载体的一卡通服务管理模式，提升社保卡联动服务、线上服务、跨地区服务等方面能力，为参保群众提供更加方便快捷的公共服务。

## 天津滨海农商银行携手小米，推进智能金融服务

供稿 | 天津滨海农商银行

天津滨海农商银行创新金融服务模式，与小米数字科技有限公司合作研发“滨海智能银行”，成功将AI技术嵌入金融服务，成为首家植入小米智能音箱并成功上线的银行。

该行秉持科技金融服务生活的新发展理念，在个人账户查询、家庭资产管理、智能语音客服、小额生活缴费、儿童财商课程等领域不断丰富智能银行功能，满足各年龄层客户需求，将智能金融服务融入生活场景，推动金融服务向智能化、便捷化、人性化发展。

## 浦发银行天津分行成功落地首笔中国绿色供应链联盟绿色金融专委会绿色金融融资示范项目

供稿 | 浦发银行天津银行

浦发银行天津分行积极开展绿色金融融资创新，与长城汽车集团旗下天津长城共享汽车服务有限公司近日签订融资协议，并为天津长城共享汽车提供成立以来首笔融资额度。长城共享汽车是中国绿色供应链联盟绿色金融专委会创始成员，本次签约，标志着该专委会成立以来首个绿色金融融资示范项目在津落地。

浦发银行天津分行积极贯彻以服务实体经济、服务民营经济为宗旨，以绿色金融为切入点，认真分析天津长城共享汽车的企业运营结构，在有效把控企业现金流、控制实质风险前提下，通过优化信贷结构，深入研究行业链运营结构，积极开展绿色供应链金融创新，在总行持续关注和大力支持下，成功完成该笔业务的审批并签约。

截至2020年2月末，浦发银行天津分行总资产规模达1959.25亿元。目前，浦发银行天津分行已在辖内设立了38家分支机构，拥有超过1100名员工。浦发银行天津分行秉承“笃守诚信 创造卓越”的企业核心价值观，围绕客户需求推进金融创新，扎实服务实体经济，助力京津冀地区协同发展，以激发市场活力为目标，提供特色服务，设立自贸区分行助力天津自贸区建设和金融创新，为天津金融业繁荣稳定发展贡献力量。

## 丰富产品贷款易 远程审批放款快 招商银行天津分行助力小微企业金融服务

供稿 | 招商银行天津银行

招商银行天津分行将小微企业业务作为全行战略业务深入推进，持续改进和完善小微金融服务体系。面对此次疫情，秉承“因您而变”的经营理念，保障基本金融服务顺畅，强化疫情防控金融支持，全力做好受困企业金融服务。

为保障小微、民营企业授信业务平稳有序运行，切实提高业务流程效率。疫情当前，为减少人员流动，同时保障对公信贷业务正常开展，招商银行天津分行推广远程放款模式，所有放款业务均可凭电子影像信息先行放款，后在规定时效内移交放款资料原件进行归档。针对受疫情影响暂时陷入经营困境的小微、民营企业，通过无还本续贷产品“小企业年审贷”为企业解决到期续贷问题，帮助企业度过难关，授信期间最长可达五年，且满足审批条件的新发放的贷款资金可偿还到期贷款本金，真正做到不抽贷、不断贷。针对受疫情影响较重行业企业，招行在新增贷款发放上，支持“等额本息”、“等额本金”以及“分期还款”等多种还款方式，进而降低小微企业的还款压力，促进小微企业经营的可持续性。

此外，招商银行还将进一步满足小企业客户的新增融资需求，对短期受影响的企业增加信贷支持等全流程一揽子服务。

# 中国民生银行天津分行保障 2020 年度首单 保障房 ABS 成功发行

供稿 | 民生银行天津分行

中国民生银行天津分行自 2004 年成立以来迅速发展，不断向成功的现代商业银行迈进，同时积极融入天津经济环境，为天津经济发展注入源源不断的活力。近日，中国民生银行天津分行依托“资信通”托管业务介入，成功促成天风 - 小淀保障房资产支持专项计划成功发行，也是天津分行首笔通过净值型理财产品对接的 ABS 投资业务，成功撬动托管规模 52 亿，也为分行未来与理财子公司的合作奠定良好基础。此项目是天津市北辰区政府顺应《天津市城市总体规划（2005-2020 年）》要求，积极探索开展示范小城镇建设的重点项目，为加快推进示范小镇建设势在必行的重点项目。

该项目由民生银行天津分行金融市场部作为主协调方参与项目开发，积极为客户推荐在 ABS 领域具有丰富经验及募集能力的资管计划管理人，同时为项目寻找单一资金信托受托人。历时 7 个月后，于 2020 年 1 月取得深交所无异议函，在多轮表内表外发放探索中，最终顺利通过表外投放。由于该笔业务合作券商总部在武汉，经营机构在天津，疫情防控期间，在申报材料、协议签署、文件传递等操作环节上均受到影响，经过与总行关于项目可行性和合作模式的深度沟通，通过对接净值化产品成功实现缴款，对全行联动和支持疫区金融机构合作起到了良好示范效应。

此项目充分体现民生银行天津分行利用总分支三级联动机制，在总行的支持下高效、快捷的完成天风 - 小淀保障房资产支持专项计划优先金额投资，彰显民生银行“为民而生，与民共生”的企业文化和宗旨，加强与地方政府、企业的深度合作，实现业务模式新突破。