**附件5**

《2020年度天津市银行业社会责任报告》框架建议

|  |
| --- |
| **开篇** |
| 关于本报告 | 会长致辞 | 2020天津银行业发展综述 |
| **责任聚焦** |
| **专题1：****凝聚金融力量，****共抗新冠疫情** | **专题2：****强化党建引领,****激活发展动能** | **专题3：****深耕扶贫事业，****助力全面脱贫** |
| **责任实践** |
| **1** **坚守初心，服务实体经济**1.1 助推京津冀协同发展1.2 推动“一带一路”建设1.3 驱动天津经济转型1.4 助力自贸区发展1.5 完善跨金融服务**3 聚能赋能，推动普惠金融**3.1 服务小微企业发展3.2落实乡村振兴战略3.3推动“百行进万企”融资对接3.4持续增进民生福祉3.5支持科教文卫事业**5绿色金融，应对气候变化**5.1 推进绿色信贷发展5.2 助力生态环境改善5.3 坚持绿色低碳运营5.4 倡导环保公益理念**7担当责任，共促和谐美好**7.1普及金融知识7.2 践行公益理念7.3 倡导志愿服务 | **2 防范风险，确保稳健发展**2.1深化全面风险管理2.2 推进合规文化建设2.3 提倡“清廉金融文化”2.4 持续提升内控水平**4 智慧转型，提升服务质效**4.1 推进金融创新，助力抗疫胜利4.2 加快网点转型，提升渠道路径4.3 推动流程优化，提高客户服务4.4 共建公平市场，保护客户权益**6以人为本，携手员工成长**6.1 建章建制，保障员工权益6.2 激发活力，促进职工发展6.3 真诚关爱，丰富员工生活 |
| **责任建设** |
| 强化责任理念 | 完善责任管理 | 优化信息沟通 |
| **展望2021** |