**附件5**

《2020年度天津市银行业社会责任报告》框架建议

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **开篇** | | | | | | | |
| 关于本报告 | | 会长致辞 | | | 2020天津银行业发展综述 | | |
| **责任聚焦** | | | | | | | |
| **专题1：**  **凝聚金融力量，**  **共抗新冠疫情** | | | **专题2：**  **强化党建引领,**  **激活发展动能** | | | | **专题3：**  **深耕扶贫事业，**  **助力全面脱贫** |
| **责任实践** | | | | | | | |
| **1** **坚守初心，服务实体经济**  1.1 助推京津冀协同发展  1.2 推动“一带一路”建设  1.3 驱动天津经济转型  1.4 助力自贸区发展  1.5 完善跨金融服务  **3 聚能赋能，推动普惠金融**  3.1 服务小微企业发展  3.2落实乡村振兴战略  3.3推动“百行进万企”融资对接  3.4持续增进民生福祉  3.5支持科教文卫事业  **5绿色金融，应对气候变化**  5.1 推进绿色信贷发展  5.2 助力生态环境改善  5.3 坚持绿色低碳运营  5.4 倡导环保公益理念  **7担当责任，共促和谐美好**  7.1普及金融知识  7.2 践行公益理念  7.3 倡导志愿服务 | | | | **2 防范风险，确保稳健发展**  2.1深化全面风险管理  2.2 推进合规文化建设  2.3 提倡“清廉金融文化”  2.4 持续提升内控水平  **4 智慧转型，提升服务质效**  4.1 推进金融创新，助力抗疫胜利  4.2 加快网点转型，提升渠道路径  4.3 推动流程优化，提高客户服务 4.4 共建公平市场，保护客户权益 **6以人为本，携手员工成长**  6.1 建章建制，保障员工权益  6.2 激发活力，促进职工发展  6.3 真诚关爱，丰富员工生活 | | | |
| **责任建设** | | | | | | | |
| 强化责任理念 | 完善责任管理 | | | | | 优化信息沟通 | |
| **展望2021** | | | | | | | |