**附件5**

《2021年度天津市银行业社会责任报告》框架建议

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **开篇** | | | | | | |
| 关于本报告 | | 会长致辞 | | | 2021天津银行业发展综述 | |
| **责任聚焦** | | | | | | |
| **专题1：**  **严防疫情风险，保障业务连续** | | | **专题2：**  **坚持党建引领，筑牢发展基石** | | | |
| **责任实践** | | | | | | |
| **1立足本源，服务经济社会新发展**  1.1振兴区域经济，促进协调发展  1.2整合优势资源，支持重点项目  1.3聚焦转型创新，培育现代产业  1.4拓展跨境金融，助力对外开放  1.5扶持创业就业，响应民生需求  **3科技赋能，提供智慧金融新体验**  3.1提升科技能力，深化数字转型  3.2专注客户体验，打造优质服务  3.3保障客户权益，确保服务安心  3.4倾听客户声音，化解客户投诉  **5绿色金融，共创低碳可持续未来**  5.1 发展绿色信贷，支持绿色产业  5.2 助力生态改善，打造宜居城市  5.3 坚持绿色运营，减少环境足迹  5.4 践行环保公益,传递生态文明  **7心系社区，为家园贡献更多美好**  7.1普及金融知识，提升金融素养  7.2凝聚爱心力量，创新帮扶行动  7.3倡导志愿服务，传递金融温度 | | | | **2 聚焦民生，共建金融惠民新生活**  2.1深耕普惠金融，服务小微企业  2.2聚力农业农村，支持乡村振兴  2.3助力民心工程，优化公共服务  2.4创新金融场景，连接美好生活  2.5支持科教文卫，增进民生福祉  **4严防风险，打造卓越的治理水平**  4.1防控重点风险，确保稳健经营  4.2恪守诚信经营，强化内控合规  4.3完善治理体系，提升治理效能 4.4 共建公平市场，促进行业自律 **6以人为本，努力提升员工幸福感**  6.1 保障员工权益，关爱身心健康  6.2 优化职业平台，促进培训发展  6.3 鼓励民主参与，激发员工活力  6.4 深化员工关怀，丰富员工生活 | | |
| **责任建设** | | | | | | |
| 强化责任理念 | 完善责任管理 | | | | | 优化信息沟通 |
| **展望2022** | | | | | | |