**天津银行业协会2022年度社会责任报告框架**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **开篇** | | | |
| 关于本报告 | 会长致辞 | | 2022年天津银行业发展综述 |
| **专题：党建引领** | | | |
| **责任实践** | | | |
| **1服务国家战略，坚守服务实体初心**  1.1促进区域协调发展  1.2支持重点项目建设  1.3助建现代化产业体系  1.4推动高水平对外开放 | | **2践行金融为民，着力增进民生福祉**  2.1着力发展普惠金融  2.2全面支持乡村振兴  2.3聚力实施民心工程  2.4丰富金融便民场景 | |
| **3深化绿色金融，助力实现双碳目标**  3.1加速绿色金融发展  3.2推进环保低碳运营  3.3共筑行业绿色生态 | | **4坚持客户至上，打造优质温暖服务**  4.1注入金融科技力量  4.2改善客户服务体验  4.3保障客户合法权益  4.4广泛普及金融知识 | |
| **5赋能人才发展，厚植员工成长沃土**  5.1切实保障员工权益  5.2加强人才队伍建设  5.3营造和谐职场环境 | | **6倾力回馈社会，共建美好幸福家园**  6.1定点帮扶暖人心  6.2公益慈善筑同心  6.3志愿活动传温暖 | |
| **7防范金融风险，夯实稳健发展根基**  7.1优化公司治理体系  7.2强化全面风险管理  7.3严守合规经营底线 | |  | |
| **展望2023** | | | |