**天津银行业协会2022年度社会责任报告框架**

|  |
| --- |
| **开篇** |
| 关于本报告 | 会长致辞 | 2022年天津银行业发展综述 |
| **专题：党建引领** |
| **责任实践** |
| **1服务国家战略，坚守服务实体初心**1.1促进区域协调发展1.2支持重点项目建设 1.3助建现代化产业体系1.4推动高水平对外开放 | **2践行金融为民，着力增进民生福祉**2.1着力发展普惠金融2.2全面支持乡村振兴2.3聚力实施民心工程2.4丰富金融便民场景 |
| **3深化绿色金融，助力实现双碳目标**3.1加速绿色金融发展3.2推进环保低碳运营3.3共筑行业绿色生态 | **4坚持客户至上，打造优质温暖服务**4.1注入金融科技力量4.2改善客户服务体验4.3保障客户合法权益4.4广泛普及金融知识 |
| **5赋能人才发展，厚植员工成长沃土**5.1切实保障员工权益5.2加强人才队伍建设5.3营造和谐职场环境 | **6倾力回馈社会，共建美好幸福家园**6.1定点帮扶暖人心6.2公益慈善筑同心6.3志愿活动传温暖 |
| **7防范金融风险，夯实稳健发展根基**7.1优化公司治理体系7.2强化全面风险管理7.3严守合规经营底线 |  |
| **展望2023** |