

天津市银行业协会文件

津银协[2008] 23 号

关于印发《天津市银行业百家金牌服务网点 百名金牌服务柜员评选办法》的通知

各中资会员单位：

《天津市银行业百家金牌服务网点百名金牌服务柜员评选办法》已经天津市银行业协会优质文明服务委员会第三次会议讨论通过，现印发给你们，请各会员行精心组织，按照考核标准、评选程序组织落实。推荐结果请于 5 月 10 日前上报天津市银行业协会。

协会联系人：陈登禄 83280728-215

丁玉环 83280728-214

传真：83280937

邮箱：office@tabc.com.cn

附件：

1、天津市银行业百家服务金牌网点百名金牌服务柜员评选办法 <http://www.tabc.com.cn/ggl/200823att01.doc>

- 2、天津市银行业金牌服务网点考核标准
<http://www.tabc.com.cn/ggl/200823att02.pdf>
- 3、天津市银行业 2008 年度“双百”评选申报数额表
<http://www.tabc.com.cn/ggl/200823att03.doc>
- 4、2008 年度天津市银行业金牌服务网点推荐（审批）表
<http://www.tabc.com.cn/ggl/200823att04.doc>
- 5、2008 年度天津市银行业金牌服务柜员推荐（审批）表
<http://www.tabc.com.cn/ggl/200823att05.doc>
- 6、天津市银行业双百推荐明细表
<http://www.tabc.com.cn/ggl/200823att06.doc>

2008 年 4 月 1 日

主题词：自律部 客户投诉 管理办法 通知

主送：各中资会员单位

抄报：天津银监局

抄送：会长、副会长、监事长、滨海银监分局

天津市银行业协会秘书处

2008年4月1日印发