

天津市银行业协会文件

津银协[2008] 24 号

关于印发《天津市银行业协会客户投诉 管理暂行办法》的通知

各会员单位：

《天津市银行业协会客户投诉管理暂行办法》，已经天津市银行业协会优质文明服务委员会第三次会议审议通过，现印发给你们，请各会员行结合各行实际，贯彻落实。

协会联系人：陈登禄 83280728-215

丁玉环 83280728-214

传真：83280937

邮箱：office@tabc.com.cn

附件：1、天津市银行业协会客户投诉管理暂行办法

<http://www.tabc.com.cn/ggl/200824att01doc.doc>

2、天津市银行业协会客户投诉统计表

<http://www.tabc.com.cn/ggl/200824att02.pdf>

2008 年 4 月 1 日

主题词：自律部 客户投诉 管理办法 通知

主送：各中资会员单位

抄报：天津银监局

抄送：会长、副会长、监事长、滨海银监分局

天津市银行业协会秘书处

2008年4月1日印发