

迎奥运优质服务年简报

第一期

天津市银行业召开千人大会 动员“迎奥运优质服务年活动”

2008年2月28日上午，天津银监局、天津市银行业协会在天津大礼堂联合召开“天津银行业迎奥运优质服务年活动”动员大会。各中、外资银行金融机构的主要负责人、分管负责人、有关部门负责人和各银行金融机构支行行长、员工代表等约1300人参加了会议。

天津市政府副秘书长陈宗胜、天津银监局党委书记、局长王进诚、天津市银行业协会会长王金龙、天津市综合经济工委、市金融办等部门负责同志和各主要新闻媒体出席会议。会议由天津银监局党委副书记、副局长李均锋主持。

会上，天津市银行业协会专职副会长兼秘书长张巨铠宣读发布了天津银行业“迎奥运优质服务年”活动方案。提出为做好2008年北京奥运会金融服务工作，全面提升天津市银行业金融机构服务水平，展示良好社会形象，天津银监局决定会同天津市银行业协会在全市银行业开展“迎奥运优质服务年”活动，以倡导银行业优质服务为核心，以全面提升银行业服务水平为重点，通过有效推动实现六项目标：一是

营业网点无长队、二是机构产品无投诉、三是电子机具无故障；推出一批明星服务机构、推出一批优秀服务标兵、推出一批特色服务产品。为保证优质服务年六项目标的落实，“方案”还提出了十项活动内容和三十项具体工作措施。

动员会上，中国银行天津市分行向全市银行业发出了“开展迎奥运优质服务年倡议书”；建设银行天津市分行、天津银行的代表分别发言表示要积极行动起来通过此次活
动进一步提高全行的服务水平。

王进诚局长在讲话中强调，全市银行业一定要统一思想，充分认识开展迎奥运优质服务年活动的重要性。他指出，开展“迎奥运优质服务年”活动是全面提升银行业服务能力的需要，是以实际行动迎接奥运、服务奥运，打造银行业品牌，树立银行业形象，提升管理水平和服务质量，培育先进企业文化，全面提升银行业竞争能力，为天津滨海新区开发开放，为全市科学发展、和谐发展、率先发展做出应有的贡献。是银行业内强管理、外树形象的重要抓手，更是深入贯彻落实科学发展观、打造银行业持续发展能力的重要要求。他要求全市银行业围绕提高金融服务水平开展“迎奥运优质服务年”活动，做好五项工作：一是提高柜台服务质量和效率；二是确保电子业务无故障；三是加强客户投诉处理工作；四是提高产品创新能力；五是做好与奥运相关的服务组织工作。

陈宗胜副秘书长在讲话中要求全市各银行业金融机构要深刻认识开展迎奥运优质服务年活动的重要意义，加强组织领导，采取有力措施，切实推动活动的深入开展。希望天津银监局、银行业协会和各家银行机构增强大局意识、责任意识、服务意识、风险意识。合理配置金融资源、服务的核心是以人为本，重点是抓好柜面服务、自助机具、电子产品等，为市民提供更人性化的服务。向世人展示天津市银行业强大的竞争实力和良好的品牌形象，为实现天津经济社会的科学发展、和谐发展、率先发展做出应有的贡献。

天津市银行业协会

20082.28