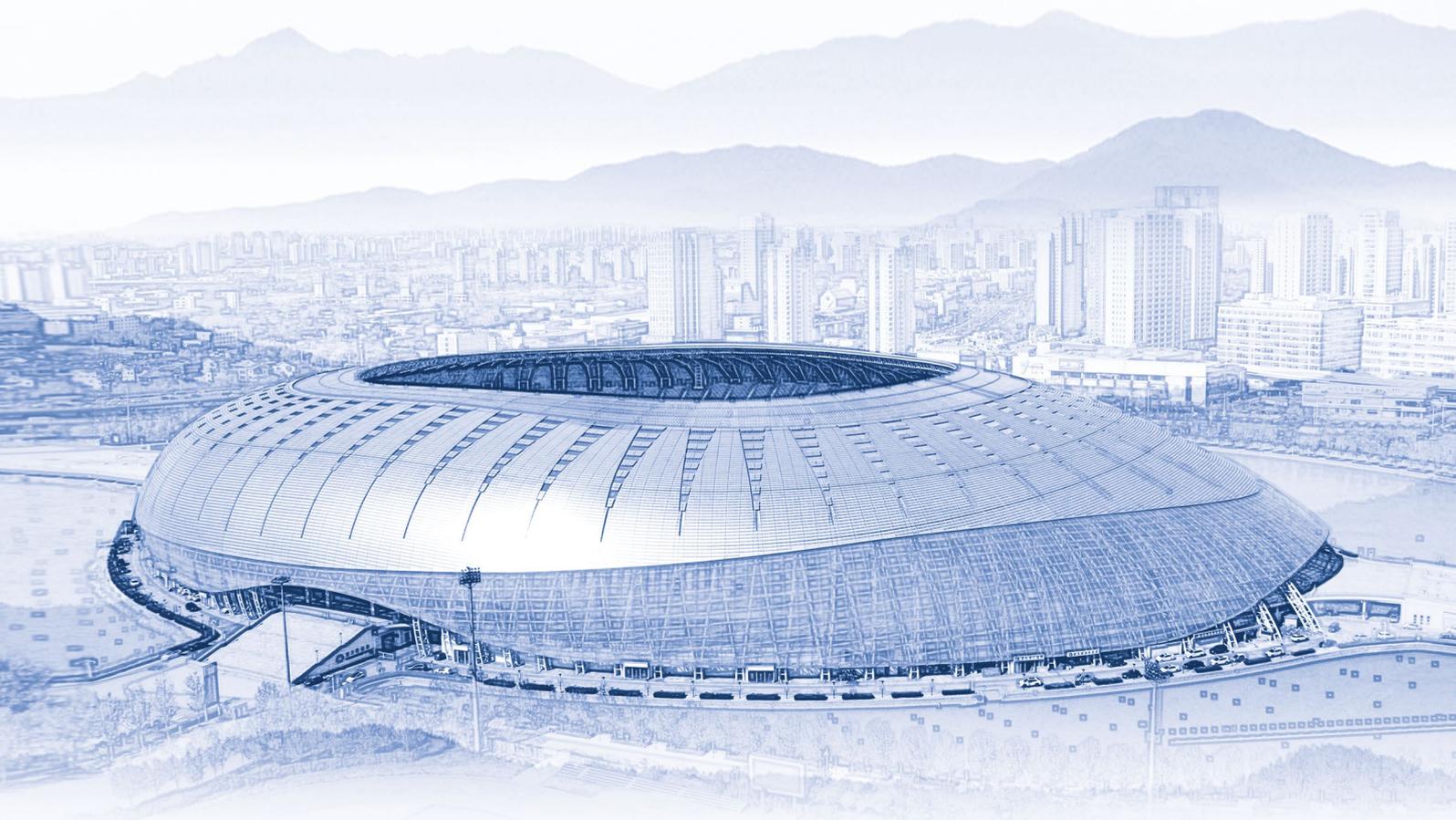


# 天津市银行业社会责任报告

## Social Responsibility Report

---

# 2020



## 关于本报告

本报告重点披露天津市银行业金融机构在致力于金融服务的基础上，助力天津经济、社会、环境协调发展的相关信息。

### 报告范围

报告组织范围：本报告以天津市银行业协会各会员单位为主体。

报告时间范围：2020年1月1日至2020年12月31日。

报告发布周期：本报告为年度报告，上一年度报告的发布时间为2020年8月。

### 编制原则

报告参照全球报告倡议组织（GRI）发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards）。同时，为了更好地立足行业背景，突出金融企业特色，回应各利益相关方的信息需求，我们还参考了以下标准或指引：

中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》

中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》

### 数据与信息说明

报告所披露的各项数据与文字信息主要来源于以下单位：

- 中国人民银行天津分行
- 天津银保监局
- 天津市银行业协会
- 天津市银行业协会各会员单位报送的《2020年天津市银行业社会责任报告编制指标体系》和文字材料，以及天津市银行业协会汇总的会员单位相关活动资料和银团贷款数据（以下简称“天津市银行业协会收集银行的数据汇总”）

### 报告获取方式

报告以印刷版和电子版下载两种形式发布，您可通过本协会网站浏览下载（网址：<http://www.tabc.com.cn/>）。

### 报告联系方式

联系人：天津市银行业协会 王宁 姜懿珊

电话：022-58835165 022-58835176

# 目录

- 01 关于本报告
- 04 会长致辞
- 06 2020年天津市银行业发展综述

## 责任聚焦

### 12 专题 1 凝聚金融力量，共抗新冠疫情

- 13 保障金融服务畅通
- 16 加大抗疫金融支持
- 18 落实“六稳”“六保”任务
- 21 保障员工客户安全
- 23 积极开展抗疫捐赠

### 26 专题 2 强化党建引领，激活发展动能

- 27 坚持党建引领
- 32 加强廉洁建设
- 34 夯实基层党建

### 38 专题 3 深耕扶贫事业，助力全面脱贫

- 39 脱贫攻坚成果一览表
- 39 深化定点扶贫
- 41 创新金融扶贫
- 43 开展扶贫捐赠

## 责任实践

### 46 坚守初心，服务实体经济

- 47 助推京津冀协同发展
- 50 推动“一带一路”建设
- 52 驱动天津经济转型
- 54 助力自贸区发展
- 56 完善跨境金融服务

### 58 防范风险，确保稳健发展

- 59 深化全面风险管理
- 61 推进合规文化建设
- 64 提倡“清廉金融文化”
- 66 持续提升内控水平

### 70 聚能赋能，推动普惠金融

- 71 服务小微企业发展
- 73 落实乡村振兴战略
- 76 推动“百行进万企”融资对接
- 78 持续增进民生福祉
- 80 支持科教文卫事业

### 86 智慧转型，提升服务质效

- 87 推进金融创新，助力抗疫胜利
- 89 加快网点转型，提升渠道路径
- 90 推动流程优化，提高客户服务
- 92 共建公平市场，保护客户权益

### 96 绿色金融，应对气候变化

- 97 推进绿色信贷发展
- 99 助力生态环境改善
- 100 坚持绿色低碳运营
- 101 倡导环保公益理念

### 104 以人为本，携手员工成长

- 105 建章建制，保障员工权益
- 106 激发活力，促进职工发展
- 108 真诚关爱，丰富员工生活

### 112 担当责任，共促和谐美好

- 113 普及金融知识
- 116 践行公益理念
- 121 倡导志愿者服务

## 责任建设

- 125 强化责任理念
- 126 完善责任管理
- 127 优化信息沟通

## 展望 2021

## 会长致辞

2020年是具有深刻意义的一年。这一年，我们共同应对了新冠肺炎疫情的挑战，在重重困境中实现了脱贫攻坚战的决胜收官，共同迈入了全面小康社会。这一年，天津市银行业金融机构坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党中央、国务院及天津市委市政府的决策部署，深入贯彻落实习近平总书记对天津工作“三个着力”重要要求和一系列重要指示批示精神，在支持国家战略、助力民生建设、发展普惠金融、创新绿色金融、防范金融风险等重点领域不断深耕拓展，继续为全市经济社会高质量发展提供金融动能，为推动构建区域协同发展新格局贡献力量。

**共抗新冠疫情，做好六稳六保。**疫情发生以来，天津市银行业金融机构紧紧围绕抗疫工作重点内容，以员工和客户生命健康安全为中心，扎实做好疫情防控工作。不断加大对疫情防控工作的金融服务保障力度，全力配合天津市政府出台的“津21条”和“津27条”，合理增加信用贷款、中长期贷款和制造业贷款投放，综合采取临时延期还本付息、展期、调整贷款合同等措施，保障疫情防控企业融资需求，全力支持和组织推动各类生产企业复工复产，主动帮扶企业降本减负、共渡难关。2020年，天津市银行业金融机构向受疫情影响严重的行业发放贷款3,667亿元<sup>1</sup>，办理临时性延期还本付息总额1,740亿元<sup>2</sup>。向全国疫情防控重点保障企业优惠利率贷款发放额1,088.71亿元，向天津市疫情防控重点保障企业发放优惠利率贷款169.83亿元，抗疫捐赠资金总额2.31亿元<sup>3</sup>。

**立足实体经济，服务国家战略。**天津市银行业金融机构深刻把握高质量发展的内涵要求，围绕天津经济发

展质量变革、效率变革、动力变革的目标，充分发挥银行业覆盖范围广泛及产品创新的优势，在重大基础设施建设、产业转型升级、新兴产业发展等领域加大信贷政策、融资服务支持；主动结合企业“一带一路”的金融服务需求，提供综合性金融服务方案；围绕“一基地三区”的战略定位，紧跟产业发展需求，积极支持重大产业项目和新兴产业发展。2020年，天津市银行业金融机构支持京津冀协同发展融资余额6,989.82亿元<sup>4</sup>，同比增长13.42%；支持承接重大产业转移项目贷款余额442.98亿元<sup>5</sup>，同比增长24.10%；支持生态环保建设项目贷款余额474.79亿元，同比增长9.41%<sup>6</sup>。

**推进普惠金融，精准服务小微。**天津市银行业金融机构积极构建体系健全、覆盖面广的普惠金融服务体系，助力小微企业发展，提升金融服务质效。完善民营企业服务方案，拓展专项定点服务，积极开展“百行进万企”活动，深化“三农金融服务”，推进农业产业化发展。2020年，天津市银行业金融机构累计发放小微企业贷款7,045.87亿元，聚焦减费让利，普惠型小微企业贷款利率较上年下降1.32个百分点<sup>7</sup>。截至年末，辖内银行机构为普惠型小微企业办理延期还本付息合计103.48亿元，1.2万户次<sup>8</sup>。

**发展绿色金融，助力“双碳行动”。**天津市银行业金融机构主动围绕党和国家关于实现“碳达峰、碳中和”的行动目标，天津市开展“四清一绿”行动要点，加快完善绿色金融产品和服务体系，推动经济、产业、能源结构的绿色转型升级，共建绿色宜居的美丽天津。同时，坚持绿色运营，倡导生态文明、绿色金融，全

力降低金融服务和市场办公造成的环境影响，并广泛开展环保公益活动。截至2020年末，在津银行业金融机构表内外绿色融资余额合计4,132.93亿元<sup>9</sup>。其中，绿色信贷余额3,683.59亿元，比年初增加192.45亿元，增长5.51%<sup>10</sup>。绿色信贷余额占各项贷款余额的比重为9.02%<sup>11</sup>。

**强化科技赋能，打造优质服务。**天津市银行业金融机构坚持以客户为中心，重视服务质量与效率提升，大力推进金融+科技的组合创新，响应“非接触式”“线上化”金融服务模式，升级手机银行、移动支付等助力抗疫胜利。加快网点转型，促进业务流程优化，打造特色化服务网点，提供精准高效的金融服务。此外，积极宣传普及金融知识，赋能消费者，引导员工强化客户权益保护意识，打造优质金融服务，服务公众的日常生活。2020年，天津市银行业金融机构设置无障碍通道的网点1,638家<sup>12</sup>，设置爱心窗口的网点2,347个<sup>13</sup>。

**聚力“民心工程”，改善民生福祉。**天津市银行业金融机构密切关注民生领域的发展需求，积极对接服务“民心工程”，服务建设公众最关心的公共基础设施，加大对科研教育、医疗、文化旅游等社会事业的支持力度。通过金融服务创新，支持公共服务机构提供民生服务。2020年末，天津市银行业金融机构保障性安居工程贷款余额达1,574.17亿元<sup>14</sup>。

**始终以人为本，携手员工成长。**天津市银行业金融机构重视员工权益保障，构建和谐劳资关系，为员工搭建广阔的事业发展平台，支持员工全面发展；坚持以人为本，积极组织员工活动，主动帮扶困难员工，保

障员工平衡工作与生活。2020年，天津市银行业协会以及各金融机构累计组织10,713个<sup>15</sup>员工培训项目。

**凝聚爱心力量，弘扬责任担当。**天津市银行业金融机构积极为构建美好幸福生活努力，投身公益事业，利用银行业资源优势开展公益行动创新，通过开展金融知识普及活动，提高公众对金融知识的辨识；通过开展特色公益服务，加强与各机构合作，长期为需要帮助的人带去关爱与支持。同时，高度重视培育和引导员工的社会责任意识，通过建立员工志愿服务团队，鼓励员工积极投身到志愿服务中去。2020年，天津市银行业金融机构共开展消费者金融知识宣传活动2,548次。消费者金融宣传覆盖公众达1,401万人次<sup>16</sup>。

2021年是“十四五”开局之年，也是开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键之年。天津市银行业金融机构将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务新发展格局，持续提升金融服务水平和履行社会责任能力，携手各方共同促进经济、社会、环境协同发展，为天津市绘出发展格局优化、发展动力转换、发展空间拓展、发展环境改善的新画卷贡献力量。

天津市银行业协会会长



1、2、4、5、6、7、8 数据来源：天津银保监局

3 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

9、10、11、14、16 数据来源：天津银保监局

12、13、15 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

## 2020年天津市银行业发展综述

随着天津市金融市场的不断发展，天津市银行业已经形成了集政策性银行、大型国有银行、股份制银行、城市商业银行、民营银行、外资银行、村镇银行及各类非银行金融机构于一体的数量众多、种类齐全、功能完备、结构合理的金融机构体系。截至2020年末，天津市共有各类银行业金融机构119家，其中法人机构49家，营业网点3,050个<sup>17</sup>。

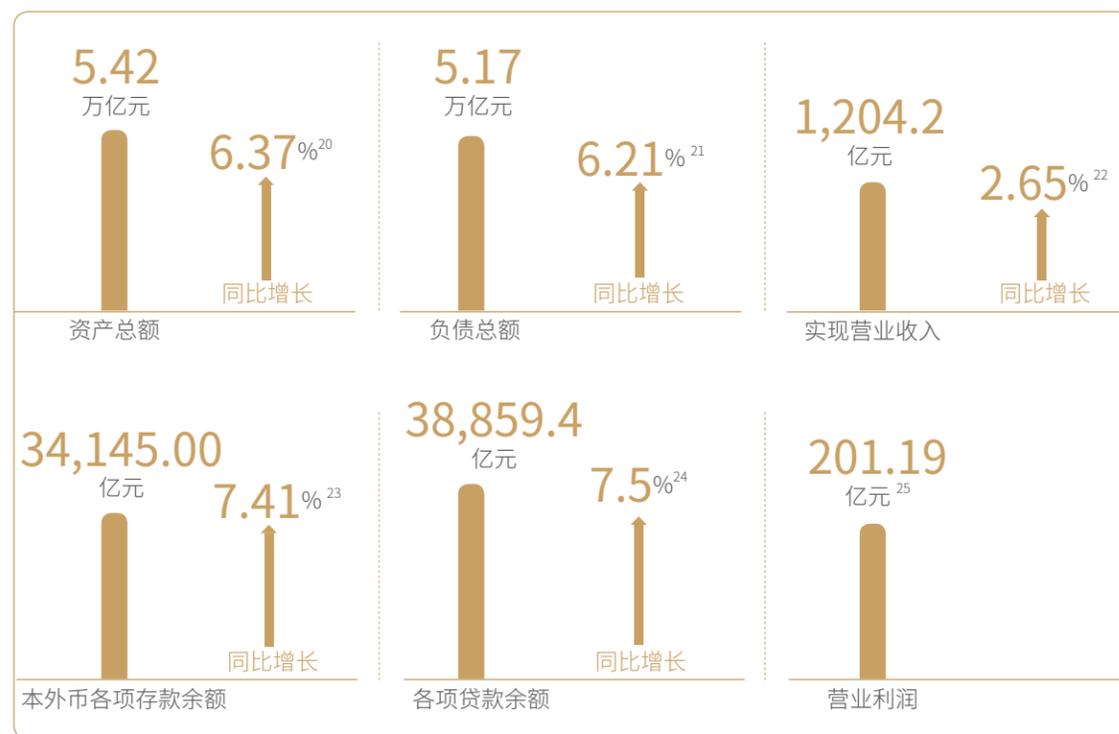
2020年，天津市银行业克服新冠肺炎疫情的严重冲击，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦以金融力量支持疫情防控，复工复产和稳企业保就业工作，认真贯彻主管部门的要求，信贷结构持续优化，融资成本进一步下降，资产质量逐渐提升，金融改革创新不断深化。为天津打赢疫情防控阻击战，加快经济社会正常生产生活秩序恢复，实现高质量发展提供了有力支撑，为促进天津的经济、社会和环境的稳步发展做出突出贡献。

### 经营效益稳步提升

截至2020年末，天津市银行业金融机构：

各类银行业金融机构：**119**家<sup>18</sup>（法人机构49家，一级分支机构70家）

银行业金融机构营业网点：**3,050**个<sup>19</sup>



<sup>17</sup>、<sup>18</sup>、<sup>19</sup>、<sup>20</sup>、<sup>21</sup> 数据来源：天津银保监局

<sup>22</sup>、<sup>23</sup>、<sup>24</sup>、<sup>25</sup> 数据来源：中国人民银行天津分行

#### 资产负债增长情况

指标	2020	2019	2018
资产总额 (万亿元) <sup>26</sup>	5.42	5.10	4.94
负债总额 (万亿元) <sup>27</sup>	5.17	4.86	4.71

#### 存贷款增长情况

指标	2020	2019	2018
各项存款余额 (万亿元) <sup>28</sup>	3.43	3.18	3.10
各项贷款余额 (万亿元) <sup>29</sup>	3.89	3.61	3.41

### 支持国家重大战略实施

截至2020年末，天津市银行业金融机构：



支持京津冀协同发展融资余额 **6,989.82** 亿元<sup>30</sup>。



自贸区金融业务发展迅速。  
天津市银行业金融机构支持天津自贸区建设及客户发展贷款余额 **6,488.38** 亿元<sup>31</sup>。



天津自贸区内企业跨境收支 **333.90** 亿美元，主体结售汇总额 **170.9** 亿美元，企业实际跨境人民币结算 **642.8** 亿美元<sup>32</sup>。

### 推动金融服务实体经济发展

截至2020年末，天津市银行业金融机构：



充分发挥银团贷款优势，着力支持重点项目。全市共有银团贷款项目 **224** 笔，贷款合同总金额 **7,338** 亿元，贷款余额 **4,013** 亿元<sup>33</sup>。



支持战略性新兴产业贷款余额 **1,243** 亿元<sup>34</sup>。

<sup>26</sup>、<sup>27</sup>、<sup>28</sup>、<sup>30</sup>、<sup>31</sup> 数据来源：天津银保监局

<sup>29</sup>、<sup>32</sup> 数据来源：中国人民银行天津分行

<sup>33</sup> 数据来源：天津市银行业协会

<sup>34</sup> 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

## 持续强化普惠金融服务能力

截至2020年末，天津市银行业金融机构支持小微企业贷款余额**8,998.14**亿元，同比增长**980.83**亿元，是2019年全年增量的**6**倍，有贷款余额户数**80.25**万户，同比增加**19.41**万户。普惠型小微企业贷款余额**1,835.85**亿元，同比增长**50.84**%，有贷款余额户数**58.38**万户，同比增加**7.87**万户<sup>35</sup>。

截至2020年末，天津市银行业金融机构<sup>36</sup>：



营业网点**3,050**个，社区支行达到**129**家，小微支行**11**家，全市村镇银行达**13**家。



全辖涉农贷款余额**2,290.13**亿元，同比增长**13.63**%，增速均高于全国水平。其中，天津**17**家法人银行涉农贷款余额**670.98**亿元，同比增长**11.89**%，普惠型涉农贷款余额**157.26**亿元，同比增长**65.73**%，高于各项贷款增速**55.50**个百分点。



天津辖内中资银行贷款农户数**18.18**万户，同比增长**8.81**%，更多小农户获得了信贷支持；农业产业化龙头企业贷款余额**72.30**亿元，同比增长**23.22**%；农民合作社、家庭农场和专业大户贷款余额**11.58**亿元，较年初增长**1.30**倍。



个人创业担保贷款户数达**3,413**户，全年累计发放个人创业担保贷款**7.93**亿元。



保障性安居工程贷款余额**1,574.17**亿元。

## 加速推进绿色金融业务

截至2020年末，天津市银行业金融机构<sup>37</sup>：



加大绿色信贷投放力度，推动绿色经济发展。绿色信贷（节能环保项目及服务贷款）余额**3,683.59**亿元，绿色信贷贷款余额占天津全辖贷款余额的比重为**9.02**%，同比增长**5.51**%。



<sup>35、36、37</sup> 数据来源：天津银保监局



贷款支持项目建成后预计年节煤**1,684**万吨、节水**4,157**万吨、减少二氧化碳排放**3,523**万吨、减排化学需氧量**220**万吨、减少二氧化硫排放**13**万吨、减少氮氧化物排放**13**万吨。

## 着力提升消费者权益保障力度

2020年天津市银行业金融机构<sup>38</sup>：



共开展消费者金融知识宣传活动**2,548**次，消费者金融宣传覆盖公众达**1,401**万人次。持续抓好利用电信网络实施金融诈骗防范工作，各银行业网点与市公安机关部门相互配合，做好宣传、拦防工作。

## 勇担社会公益事业发展责任

2020年天津市银行业金融机构<sup>39</sup>：



开展和支持公益慈善项目投入总额达**3,168.42**万元。



深入开展扶贫公益活动，全年共计投入扶贫资金**2,264.398**万元。



组织或参与环保公益活动**490**次，参与员工**3,551**人次。



志愿活动时长达**12,197**小时。

## 重视员工个人成长

2020年天津市银行业金融机构<sup>40</sup>：



开展各类员工培训项目达**10,713**个。



帮助困难员工**1,157**人次。

<sup>38</sup> 数据来源：天津银保监局

<sup>39、40</sup> 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总



責任  
聚焦



## 凝聚金融力量 共抗新冠疫情

自新冠肺炎疫情发生以来，天津市银行业金融机构全体同仁始终奋斗在金融战“疫”第一线，深入贯彻落实党中央、国务院和中国银保监会、天津市委市政府决策部署，充分分析疫情的冲击和影响，积极制定业务连续性应急预案，在严格落实全市疫情防控要求、做好安全防护的基础上有序营业，全力保障金融服务不中断，确保防疫资金及时划转到位。同时，加大“六稳”“六保”工作部署，主动对接疫情防控企业和复工复产融资需求，切实增加信贷资源投放，为实体经济纾困解困、打赢疫情防控阻击战贡献金融之力，与广大市民共克时艰。

2020年<sup>41</sup>，天津市银行业金融机构向受疫情影响严重的行业发放贷款3,667亿元，办理临时性延期还本付息总额1,740亿元。向全国疫情防控重点保障企业优惠利率贷款发放额1,088.71亿元<sup>42</sup>，向天津市疫情防控重点保障企业发放优惠利率贷款169.83亿元<sup>43</sup>，抗疫捐赠资金总额2.31亿元<sup>44</sup>，全市银行业从业员工参与抗击疫情捐赠总额达0.36亿元<sup>45</sup>。

## 保障金融服务畅通

在疫情发生后的第一时间，天津银保监局向辖内银行业金融机构多次印发做好疫情防控和支农支小复工复产的通知，全力配合天津市政府出台“津21条”和“津27条”，并制定了《天津银行业保险业金融机构复工复产疫情防控工作指南》等配套细则和办事指南。天津市银行业协会发布了《天津市银行业协会积极应对新型冠状病毒肺炎疫情的倡议书》，号召会员单位及全体从业人员全力以赴助力抗击疫情的胜利。

天津市银行业金融机构通过配足配齐疫情防护设备、做好营业网点消毒通风、落实口罩佩戴和核验健康码要求等，为市民提供安全放心的营业环境。同时，积极引导客户使用手机银行、网上银行、自助设备等智能化、线上化的便利服务渠道，并主动开辟金融服务绿色通道，为受疫情影响的客户减免手续费、简化业务流程，开辟快速通道，帮助受疫情影响客户渡过难关。

### 案例 中信银行天津分行：多措并举，保障老年客群金融服务不中断

由于中老年客群的手机银行、网上银行等使用率普遍较低的情况，因此，到银行网点办理业务仍是他们的首选。新冠肺炎疫情发生以来，中信银行天津分行在严格保障防疫安全的基础上，面向中老年人群体推出多项服务措施。

- **重视老年客户服务。**疫情发生后，该行积极指导老年人线上办理业务，对于有实际困难不得不到厅堂办理业务的老年客户提供绿色窗口办理业务，减少老年客户等待时间。同时，引导老年客户使用自助机具办理业务，提供一对一服务，做好厅堂疏导，防止客户厅堂内过度聚集等情况发生。
- **推出老年人专享版网银。**上线老年客户专享“信服年华版”网银，具有字体大，界面清晰、操作简单

等特点。还制作了操作指引小视频，帮助老年客户轻松调整手机银行字体大小等相关简易操作。

- **做好养老金发放期间防控工作。**针对每月15至25号的养老金领取高峰期，通过提早布局、细化措施，对网点防疫措施、厅堂排布、人员安排、自助机具、绿色通道等各环节作出部署，做好客户分流，分批次为客户办理业务，确保厅堂内人数符合疫情防控要求，保障客户健康安全。



▲为老年群体提供贴心服务

### 案例 天津北辰村镇银行：金融服务不停歇，安全服务记心间

- **“无接触”式服务贴人心。**做好客户业务引导，主动向客户宣传推广线上业务办理途径，指导客户下载和使用发起行手机银行、微银行等电子渠道，保障客户服务的同时，保护客户的健康安全。
- **规范服务入人心。**现金业务人员佩戴符合标准的口罩上岗，每日定时对款箱、款包、点钞机等进

行消毒处理，每日消毒次数不少于3次。

- **温馨提示暖人心。**疫情期间在网点张贴温馨提示，提醒客户排队时不要拥挤、保持一米距离、正确佩戴口罩等，引导客户使用线上方式办理业务。通过LED电子屏、电视视频等方式宣传疫情防护知识，帮助公众科学认识疫情。

<sup>41</sup> 数据来源：天津银保监局

<sup>42、43、44、45</sup> 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

### 案例 广发银行天津分行：迅速行动，助力打赢疫情防控阻击战

广发银行天津分行制定各种预案，按照全面“防”、严格“控”的总体要求，及早谋划部署疫情防控工作，统筹做好线上线下服务，做好金融服务保障。同时，对受疫情影响企业给予减免手续费、利率优惠、快速审批、延期还本付息等政策，大力支持企业复工复产。



▲积极为客户解决问题

#### 线上线下齐发力，做好金融服务保障

- 第一时间为各营业网点派发消毒水、口罩等防疫物资，做好营业场所消杀和员工防护，统筹员工值班，保障网点金融服务不间断；
- 通过短信、手机银行 APP 等形式，引导客户使用电子渠道自助办理业务，减少人员接触，降低感染风险；
- 对于老年客户，通过录制屏幕小视频、圈画截屏等方式制作操作指引远程指导客户，尽可能为客户提供便捷、周到、及时的服务。

#### 减费让利增授信，助力企业复工复产

- 为 779 户企业减免网银相关费用，累计减免金额 19.16 万元。为 2020 年内贷款到期的中小微企业办理延期还款，金额 4,580 万元；
- 为批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游、外贸受疫情影响的行业累计发放贷款 82.54 亿元，涉及企业 124 户。截至 2020 年末，已发放普惠小微信用贷款 43 笔，金额 1,010.34 万元。

### 案例 花旗银行(中国)有限公司天津分行：多措并举，打好疫情防控阻击战

花旗银行(中国)有限公司天津分行将疫情防控及金融服务保障作为重要任务，在 2020 年春节期间紧急制定了本地证券投资基金的电话银行赎回流程，并临时增加电话银行基金专线服务座机的数量，以保障客户的需求得到及时地处理。自 2020 年 2 月 3 日起，该行恢复对外营业，在营业网点提前做好消毒卫生工作的同时，向全体员工发布返岗健康贴士和注意事项，宣传疫情防护的相关知识。

- 执行轮班制度，根据业务需求情况灵活安排工作人员到岗。
- 实时监测复工网点客户流量、人员配置和疫情防护物资储备等相关情况，确保客户、员工和网点安全。
- 提倡和鼓励客户线上办理业务，通过各种渠道指导客户通过电话银行、网上银行以及手机银行等电子渠道办理业务。

### 案例 中德住房储蓄银行：坚持疫情防控和金融服务两手抓

新冠肺炎疫情发生以来，中德住房储蓄银行坚持确保客户金融服务不中断，多措并举保障客户多样化的金融需求。

- 通过线上渠道发布疫情防护倡议书及线上业务办理指引等，引导客户优先通过线上渠道办理业务，减少聚集和接触风险，做好疫情防控，进一步保障客户健康安全。
- 及时为各网点人员配备口罩、手套等防护装备，严格落实防疫要求，对到访客户和网点人员进行健康码和体温检测，坚持每日对办公营业场所进行消毒，调整办公家具等设施摆放，保障人与人的安全间隔距离，并在网点开展防疫宣传，张贴宣传海报，强化到访客户及网点人员自觉防疫的意识。
- 制定《中德住房储蓄银行疫情防控特殊时期营业网点服务指南》，积极引导客户使用自助设备，减少接触。
- 积极推广线上产品宣传和线上“微服务”营销模式，调增人工坐席工作人员，加强线上服务支持力度，保障各类业务咨询的及时性与全面性，确保疫情期间平稳服务。



▲网点疫情防控工作全方位升级

#### 邮储银行天津分行

第一时间为业务库及辖内营业机构配备了 232 台用于现金实物消毒的紫外线消毒设备，每日对自助机具进行消毒处理，关闭辖内营业机构自助设备现金存取循环功能，做到提取和存储现金的闭环操作，保证客户用上干净、放心的纸质人民币。同时，通过加大线上“小微易贷”和线上支用产品等，减少现场业务办理流程，避免疫情期间的人员流动交叉感染。

#### 天津华明村镇银行

在疫情期间，开启网上申贷绿色通道，员工 24 小时在线为客户提供金融解决方案。为保障每一位客户的资金流稳健，顺利渡过疫情防控制期，承诺对受疫情影响严重的行业企业实施“三不”——不抽贷、不压贷、不断贷，助力客户平稳渡过疫情防控制期。

#### 富邦华一银行有限公司天津分行

2020 年受疫情影响，企业客户北京鼎峰港餐饮管理有限公司与富邦华一银行有限公司天津分行无法进行授信合同面签。经过综合评估后该行决定采取线上对保方式，由两名员工与客户进行视频对保，于 2020 年 4 月 13 日完成视频对保，并于 2020 年 4 月 29 日顺利完成拨款，疫情期间保障客户的贷款需求。

## 加大抗疫金融支持

天津市银行业金融机构全力做好疫情防控金融服务支持保障工作，主动对接涉及疫情防控所需药品、防护用品、生活物资、民生保障等企业的紧急融资需求，加大对防疫抗疫相关企业的金融支持力度。对受疫情影响，遇到困难暂时不能正常运营的企业，根据实际情况，通过调整还款计划、付息方式、延长业务期限等为企业解决困难，帮助企业渡过难关。

### 案例 国家开发银行天津市分行：为防疫物资生产企业开辟绿色通道

新冠疫情爆发后，国家开发银行天津市分行第一时间对相关企业开通绿色通道模式。

#### 响应时限

24 小时内完成应急响应中央及地方应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组或指挥部及其成员部门提出的融资需求；48 小时内完成应急响应其他参与疫情防控相关企业提出的融资需求。

#### 授信政策

在开发调度、信用评级、授信评审及审议、合同签订、贷款发放及资金支付的各环节均开通绿色通道，简化流程。坚持按需测算企业应急融资需求，提供最优贷款利率，合理设定贷款额度和期限，在提高审批进度的同时，加强资金管理，确保专款专用，真正服务疫情防控所急所需。

天津大沽化工股份有限公司是天津当地一家主要生产烧碱、苯乙烯、聚氯乙烯等化工产品的重点企业。疫情发生后，该企业根据疫情需求调整工序，改造生产线，承担起次氯酸钠、84 消毒液等防疫重点物资的生产任务。为保障企业生产运转，该行启动快速响应机制，在中国人民银行专项应急贷款政策下，为企业迅速提供最优惠利率，并根据“急事急办，特事特办”的工作原则，仅用五天时间，即完成了该项从开发、评审、审批、贷款合同签订和发放支付的全部流程，满足了企业急需的 2 亿元贷款需求，有效支持企业的复工复产，为疫情防控工作提供了坚实有力的保障。

### 案例 中国进出口银行天津分行：抗疫金融债助力企业复工复产

中国进出口银行天津分行充分发挥“逆周期调节作用”，利用抗击疫情主题金融债券，重点支持天津市红日药业等多家服务疫情防控重点企业，在业务办理中，通过建立绿色通道、简化业务流程和手续、创新服务模式等举措，切实提高业务办理效率，全力满足相关企业卫生防疫、医药用品制造及采购、科研攻关、技术改造等方面合理融资需求。截至 2020 年末，该行已累计投放抗击疫情主题债贷款 4.9 亿元。

同时，该行与天津市有关部门形成合力“助企业 促就业”工作小组，先后同天津市商务局、天津市发改委联合下发支持企业复工复产通知，全力为疫情防控和稳定社会经济运行做好金融服务保障。

### 案例 天津滨海农商银行：抗疫专项授信跑出“24 小时加速度”

天津滨海农商银行聚焦疫情防控企业融资需求，通过简化流程操作、强化科技支撑，迅速完成了两家防疫物资生产企业的 1,500 万元授信。

- 博奥赛斯（天津）生物科技有限公司作为天津市防疫用品战略物资供应单位，承担着新冠病毒检测试剂盒的保障任务。在了解到企业急需补充生产资金后，天津滨海农商银行主动对接，快速联动，制定一对一综合授信方案，通过绿色审批通道，以信用贷款方式，仅用 24 小时完成 500 万元授信审批工作，并给予了 170BP 的定价优惠，获得客户的高度认可。
- 天津泰达洁净材料有限公司是国内口罩滤材行业中唯一的国有企业，其生产的熔喷布是 N95 口罩和医用口罩中关键的病毒防护原料。疫情爆发以来，国内熔喷布需求量激增，该行仅用 1 个工作日完成该客户新增 1,000 万元专项防疫授信审批，并尽快完成了投放，及时满足了企业融资需求。



▲天津滨海农商银行向海河医院和天津援鄂医疗队定向捐款 200 万元

### 案例 天津西青中银富登村镇银行：金融服务支持疫情期间民生保障

天津西青中银富登村镇银行积极贯彻落实有关金融支持疫情防控、复工复产及春耕备耕政策措施，推出“抗疫贷”和“复工贷”等产品，主动对接全市卫生防疫、物流运输、生鲜农产、隔离酒店、工厂等重点保障机构，对有需求的企业积极提供应急贷款，适度调整信贷业务审批权限，优化审批流程，对相关新增授信项目开辟绿色通道。

2020 年 2 月，天津某酒店被市政府征收为定点隔离单位，酒店急需一笔周转资金维持运转。2 月下旬，该行客户经理致电酒店负责人进行服务推介时得知这一情况后，第一时间向行内反馈，从资料准备、

贷款审批到资金发放，仅用 3 天时间就实现了“报件—审批—贷款发放”的全流程服务，解决了定点隔离酒店的融资难题。截至 2020 年末，该行成功发放 80 笔小微企业、个体工商户、农户贷款，累计 7,110 万元。

“疫情期间，酒店一度 0 收入，但西青中银富登银行雪中送炭、鼎力支持，短短 3 天就利用小产权抵押的形式为我们支持了 235 万元的贷款，真正地帮助我们这些中小企业渡过难关，确实是咱西青人自己的银行！”

——酒店孙老板

## 落实“六稳”“六保”任务

天津市银行业金融机构深入贯彻党中央、国务院关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展的重要决策部署，围绕天津银保监局各项要求，充分做好“六稳”工作，落实“六保”任务，“延、扩、降”三管齐下。并坚持将“百行进万企”作为落实“六稳”“六保”任务的重要抓手，着力打通金融供给与需求对接瓶颈，主动为小微企业“送政策、送资金、送服务”，着力加大重点领域信贷投放，持续扩大金融服务覆盖面，累计发放小微企业贷款 7,045.87 亿元<sup>46</sup>，聚焦减费让利，普惠性小微企业贷款利率较上年下降 1.32 个百分点<sup>47</sup>，为稳住全市经济基本面保驾护航。

### 中国农业发展银行天津市分行：开展“六稳”“六保”专题调研，助力保障粮食安全

案例

天津市粮食储备有限公司多年来一直承担天津市市级储备粮油的购入、销售、储存等任务，在保障地区粮食安全上发挥着重要作用。为做好疫情防控常态化背景下的粮食收购信贷工作，中国农业发展银行天津市分行充分发挥农业政策性金融优势和作用，严格遵循储备粮轮换计划，主动上门对接企业，及时掌握储备粮油库存变动和资金需求，加快资料收集审核进度，不断提高金融服务质效。2020 年，该行向企业累计发放储备贷款 13.08 亿元，为支持企业及时轮换地方储备粮提供了充足的资金保障。

同时，该行还坚持立足天津实际，聚焦生猪产业发展、小站稻产业振兴、小微企业经营融资和农村人居环境建设等重点领域，通过深入基层、企业开展专题调研，主动把脉问诊，创新工作思路，研究解决路径，加大金融支持力度，切实发挥好农业政策性金融“当先导、补短板、逆周期”的职能作用。



▲中国农业发展银行天津市分行与市农业农村委、市政协农业和农村委联合召开金融支持生猪产业发展座谈会

### 案例 中国银行天津市分行：支持外贸企业复工复产

中国银行天津市分行充分发挥国际化、综合化业务优势，会同天津市商务局联合推出“齐抗疫、稳发展、助企赢”十项专属金融服务政策，通过加大防疫企业信贷支持、搭建绿色通道、发挥海内外联动优势、加强线上金融服务等举措，全力支持外贸企业复工复产与持续发展。截至 2020 年末，该行办理“齐抗疫、稳发展、助企赢”专属金融服务共 131 笔，涉及金额共 3,563.71 万美元，覆盖韩国、日本、新加坡等 23 个国家；其中，涉及口罩、防护服、防疫物资等收付款 117 笔，保函 10 笔，结汇 3 笔，信用证 1 笔。



▲中国银行天津市分行积极为外贸企业纾困解难

同时，该行还通过“政银保”合作模式，服务本地外贸企业发展，联动中国出口信用保险公司拓展“信保优选客户”两户。截至 2020 年末，该行通过该模式项下的“出口融信达”产品投放资金折合人民币 1,282.69 万元。

### 案例 建设银行天津市分行：以“网络供应链”滋养产业链条

建设银行天津市分行运用互联网、大数据、人工智能等思维及技术，基于核心企业产业链信用及真实交易场景，通过系统对接，实时交互“三流合一”信息，为核心企业及其链条成员提供全流程在线网络金融服务。

- 截至 2020 年末，该行累计为产业链条上的 53 个核心场景的 3,207 户链条企业实现“网络供应链”业务投放 117.48 亿元，网络供应链融资总额达到 87.34 亿元，有余额的产业链条企业达到 2,685 户。其中：支持民营经济贷款余额达到 63.05 亿元，有余额企业达到 2,614 户；普惠金融贷款余额达到 40.97 亿元，有余额企业达到 2,334 户。
- 创新使用“民工惠”产品为产业链条上的 1.10 万人次农民工线上代发工资 0.66 亿元，以金融之力滋养产业链条，解决产业链上民营经济贷款、普惠金融、农民工工资等薄弱环节，为经济社会平稳运行贡献金融力量



▲建设银行天津市分行通过网络供应链方式支持开发区绿化农民工工资发放

### 案例 交通银行天津市分行：为疫情防控提供金融服务支持

天津港首农食品进出口贸易有限公司是一家集食品、乳制品、农产品为一体的大型食品进出口企业。疫情初期，由于国内商超、电商等渠道的肉制品和水产品的需求激增，企业急需扩大商品进口量，但流动资金不足的现状成为了巨大的难题。

交通银行天津市分行在逐一梳理名单、综合研判企业情况后，迅速与该企业联系，围绕企业生产困难和专项贷款需求进行多次沟通对接，通过开辟绿色审批通道、实施线上申报审批等措施，多环节齐头并进，于2020年2月26日提出审批，次日完成成为天津港首农食品进出口贸易有限公司核批的10亿元防疫专项贷款，为保障重点企业生产提供金融服务支持。

### 案例 天津农商银行：保产业链供应链稳定，助力增强经济活力

天津市天祥水产有限责任公司是国家水产健康养殖示范场、全国现代渔业种业示范场，主要经营特色淡水鱼的繁、育、推、销一体化产业，直接带动紧密型养殖户588户，辐射带动松散型养殖户1,000余户。

疫情发生以来，该公司经营受到了一定的冲击，一度打算削减养殖户的数量。在开展重点客户名单走访过程中，天津农商银行了解客户受疫情影响出现的资金困难，对企业进行了支农支小再贷款政策宣传，开辟绿色审批通道，解决了企业恢复生产的资金压力，保障上游养殖户数量不会减少，有力地保证了养殖户稳定生产，切实落实中央“六稳”“六保”工作，助推企业稳定发展。

### 案例 中信银行天津分行：坚持响应“金融支持妇女创业就业发展”工作

中信银行天津分行结合市场情况，大幅下调普惠贷款利率，全力支持小微企业金融服务。为响应“金融支持妇女创业就业发展工作”的号召，该行还重点关注女性自雇人士的复工复产情况。

韩女士在天津经营一家奶制品销售的公司，2020年由于疫情导致的货运周期延长，造成资金回流速度减慢，公司面临流动资金紧张的困难。客户经理了解到这一情况后，迅速寻求多部门的帮助，了解了合同的交易背景及所有合同约定条件，并前往韩女士公司协助其完成了主合同及国际信用证的翻译，顺利保证了该笔贷款的按时发放。

### 中国进出口银行天津分行

认真落实银保监会和中国进出口银行总行下发的《关于做好农民工工资支付保函业务相关工作的通知》，成功为中国铁建大桥工程局集团有限公司就承揽的某工程项目开立该行首笔农民工工资支付保函，通过开立保函替代保证金，确保施工过程中农民工的工资能够实时、足额发放。

### 天津武清村镇银行

在疫情期间聚焦贫困户、军人军属、未成年人和残疾人“四类群体”的金融需求，灵活调整还款方式和还款安排，对有发展前景但受疫情影响暂遇经营困难的企业及个人经营贷款客户，承诺不抽贷、不断贷、不压贷。截至2020年末，该行累计为21户企业和个体工商户调整还款计划或征信记录，累计金额2.24亿元。



▲客户到网点签署贷款展期申请书

### 花旗银行(中国)有限公司天津分行

对受到疫情影响的花旗中国信用卡及个人房贷客户，将根据法规指导精神采取适当延后还款期限、不纳入违约客户名单(含人行征信)、减免相关利息费用等措施。每次延期还款最长30天，总延期次数不超过2次。对于在本次疫情受影响的企业暂时无法正常归还到期贷款而发生逾期的，不计罚息及复利，不影响客户征信记录。

## 保障员工客户安全

天津市银行业金融机构高度重视员工和客户生命健康安全，统筹做好办公场所防疫、员工健康防护、弹性办公等工作安排，持续为员工配备防护用品，引导客户通过线上渠道办理业务，做好网点疫情防护工作，全力提供高效、优质和安心的金融服务。

### 案例 国家开发银行天津市分行：迅速行动，成功打造“无疫分行”

新冠肺炎疫情发生以来，为保证员工生命健康安全，国家开发银行天津市分行将全行员工及员工家属的生命安全和身体健康放在第一位，采取多项措施保障广大员工及客户的健康安全，让战“疫”充满温度。

- 筑牢联防联控“篱笆墙”。研究制定《天津分行新冠肺炎疫情联防联控工作方案》，建立纵向到底、横向到边的联防联控机制，做实做细办公和营业场所防疫措施，严格执行“日报告、零报告”制度。
- 夯实员工自我防护“安全网”。第一时间启动口罩等个人防护物资采购，并实现正式员工、退休老干部和外包服务人员“全覆盖”，全力保障分行员工和家属的身体健康和生命安全。
- 搭建疫情防控“连心桥”。加强疫情期间职工心理关怀和情绪疏导，加大对员工及一线医务人员亲属的慰问关心。

### 案例 工商银行天津市分行：尽心尽力守护员工健康

工商银行天津市分行在保障金融服务不中断的同时，全力保障员工的生命安全。

- 第一时间将护目镜、酒精、消毒液等物资发放到各个网点。严格检查网点环境卫生、机具消毒、人员佩戴口罩和客户登记情况，并对防疫工作进行指导，切实保障员工的健康安全，不给病毒“留死角”。
- 健全机制，提供放心服务。要求辖内各网点建立健全防疫机制和应急措施。在门口设置专人负责提醒客户佩戴口罩、测量体温，做好客户服务提示与登记工作。
- 线上报告，人员动态管理。按时统计工作人员及家属的身体情况，对在外地的员工，及时掌握所在区域、回津时间及交通方式，加强人员动态管理，确保员工的健康安全。

### 邮储银行天津分行

制定下发《关于做好疫情防控工作相关要求的通知》，对各级工会有序组织做好疫情防控工作做出具体安排。同时，下拨防控工作专项资金 51.45 万元，用于新冠疫情防控工作中的慰问帮扶和防疫物资购置，保障广大干部员工的生命安全和身体健康；对疑似、隔离观察及因疫情不能返津的员工通过电话、视频等形式进行慰问，对确有需求的员工尽最大努力解决实际困难；加强疫情期间孕产妇产工权益保护工作，结合实际工作需求，安排孕产妇产工居家远程办公、灵活安排休假及工作时间，做好疫情期间特殊员工劳动保护工作。

### 中国信达资产管理股份有限公司天津市分公司

2020 年 11 月，天津市滨海新区出现冷链疫情之后，公司抓紧抓实抓细常态化疫情防控各项工作，严格做好员工每日监测，落实请示报告制度，减少不必要的会议、接待和出差，建立应急处置预案，压实工作责任，确保疫情防控不留死角，通过电话、视频等方式召开会议，避免人群聚集，切实保证员工生命安全。

### 东亚银行（中国）有限公司天津分行

在抗疫物资极度匮乏的情况下，东亚银行天津分行通过多种途径为员工采购口罩、消毒液、防护面具、消毒纸巾等防护用品。在全面复工前，聘请专业消毒人员对办公场所进行全面消毒工作，确保一线网点的安全，为员工和客户生命保驾护航。

## 积极开展抗疫捐赠

面对来势汹汹的疫情，天津市银行业金融机构主动向社会各界伸出援手，通过捐款、捐物资、爱心服务站等不同类型的公益活动积极助力疫情防控工作，并全力响应中央金融团工委“抗击疫情 金融青年在行动”捐款活动的号召，积极组织青年员工踊跃捐赠、聚力公益，共同助力我市及湖北等地抗疫工作。

天津市银行业协会坚持“自律、维权、协调、服务”的宗旨，发挥协会的平台作用，分别于 1 月 30 日、2 月 7 日发表《倡议书》，号召天津市银行业金融机构在疫情期间，切实保护员工及客户的身体健康，做到金融服务不间断。2 月 7 日的《倡议书》是专门为了防止老年人在发放日集中到银行网点柜台领取养老金易引发交叉传染的情况发生，向社会发布“疫情防控期间养老金支取的倡议书”。建议退休职工尽量避免到银行营业网点柜台领取养老金，并对金融机构的安全运行、保障从业人员健康等方面提出倡议。“倡议书”发布当日，在天津广播电台经济台新闻节目中播报了《关于疫情防控期间养老金支取的倡议书》。并于 2 月 11 日至 2 月 17 日在天津广播电台新闻台、交通台和经济台每天 20 次滚动播出，得到社会的普遍响应。

### 案例 天津滨海农商银行：推出“滨银·满天星”驰援武汉公益计划

疫情期间，天津滨海农商银行积极履行社会责任，联合天津市妇女儿童发展基金会推出“滨银·满天星”驰援武汉公益计划。客户可通过微银行等线上渠道办理指定业务获取公益积分，以公益积分兑换捐赠资金的形式，通过天津市妇女儿童发展基金会官方渠道捐赠至武汉地区公益基金组织，用于抗击疫情公益项目。

各营业网点开通抗击疫情绿色通道，满足政府机构、防疫相关企事业单位的紧急资金取现、资金划转、购付汇等金融服务需求，全力保障疫情防控资金顺畅流通。春节期间，大额汇划渠道关闭，该行帮助天津仁爱教育基金会成功向湖北省慈善总会汇款 2,000 万元，并减免汇款手续费。



天津滨海农商银行推出“滨银·满天星”驰援武汉公益计划 ▶

天津滨海农商银行



案例 民生银行天津分行：以点滴之爱，助抗“疫”之战

2020年1月29日，民生银行天津分行团委发起“抗击疫情 金融青年在行动”捐款活动的号召，344名青年员工踊跃捐赠、聚力公益，共捐款31,409元。作为中国青年企业家协会理事单位，向天津市慈善协会捐款10万元。2月7日，该行再次向员工发出爱心捐赠倡议书，为天津市医疗机构医护人员捐款以保障其生活物资，截至2020年末，该行全体员工累计捐款705,997元。

为积极支持天津市抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情，民生银行天津分行携手泰康养老保险，开展为天津市医院医护人员及相关人员免费赠送新冠病毒肺炎保险保障工作，助力打赢抗“疫”阻击战。截至2020年末，该行已为来自天津市45家医院及企事业单位的16,473名一线医护人员和工作者赠送保险保障，累计保额32.95亿元，以实际行动守护抗击疫情的逆行英雄们。



▲民生银行天津分行向天津市慈善协会捐款

渤海银行天津分行

开展支持疫情防控工作党员自愿捐款活动，277名党员、12名入党积极分子参加了捐款，总计金额34,238.6元。在自身疫情防控物资同样紧缺的情况下，渤海银行天津分行协调采购4吨84消毒液支援总行对口帮扶的天津市蓟州区桑梓镇桑梓村，支持当地疫情防控工作有序开展。

浙商银行天津分行

浙商银行天津分行为支持疫情防控工作，向天津市西青区精武镇人民政府捐赠医用外科一次性口罩900只，N95口罩40只，支持广大一线基层工作者。同时，在天津市小学复课前，赴天津市宁河区东魏甸中心小学开展慰问工作，捐赠口罩5,000个、免洗洗手液200瓶、84消毒液60瓶，为孩子安全复课保驾护航。

案例 中国长城资产管理股份有限公司天津市分公司：守护人民警察的生命安全

自新冠肺炎疫情发生以来，全市的公安干警奋战在疫情防控的第一线，中国长城资产管理股份有限公司天津市分公司积极与多方沟通联系采购口罩、消毒水等防疫物资送到辖区派出所，守护奋战一线的警务工作者。同时，该公司还通过组织党员捐款、配合属地开展防疫工作、为防控一线捐赠物资等多种形式积极为支援疫情防控工作贡献力量。



▲中国长城资产管理股份有限公司天津市分公司守护人民警察的生命安全

天津农商银行

坚持服务“津”地职责，为疫情防控阻击战保驾护航。截至2020年末，已累计向湖北等疫情防控地区和单位捐款1,800万元。同时，该行13个基层党委的2,545名党员捐款累计金额达36.48万元；366名员工党员通过慈善机构等其它组织为疫情防控捐款，累计金额14.84万元。

上海银行天津分行

疫情发生以来累计捐款13,630元，用于慰问战斗在疫情防控斗争第一线的医务人员、基层干部群众、公安民警和社区工作者等。除此之外，该行还组织党员开展了一场“爱心接力”活动，在行动倡议书的感召下，向战斗在疫情防控一线的社区工作人员捐赠了600余箱牛奶（价值21,816元），向社会传递温暖。

## 强化党建引领 激活发展动能

天津市银行业金融机构以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党中央决策部署，认真学习《中共中央关于加强党的政治建设的意见》，深入落实全面从严治党主体责任，将贯彻落实习近平总书记关于金融工作重要指示批示精神作为重要任务，持续强化理论武装，推进党建与业务发展相结合，不断完善基层党组织，持续推进各项学习教育活动的开展，与社区党群共建，激发发展新动能。

## 坚持党建引领

天津市银行业金融机构持续发挥党建引领业务发展的“指挥棒”作用，坚持将党建与经营管理工作同筹划、同部署和同落实，持续筑牢党建阵地、规范党建动作，推进各项学习教育活动的开展，深入从严落实主体责任，不断提高党的建设质量，为实现自身的高质量发展提供组织保障。

### 案例 中国银行天津市分行：创新主体活动，激发党建活力

中国银行天津市分行于2020年10月20日至12月30日组织全体党员开展“学习女排精神，参观《国家荣誉——中国女排精神展》”活动。参观学习后，在晨夕会上结合各自岗位交流心得。该行还组织开展了五场“党在我心中”知识竞赛，员工广泛参与，通过层层选拔，将党史、党建、党风廉政知识和奋斗目标融入喜闻乐见的比赛之中。



▲中国银行天津市分行组织开展党员知识竞赛

### 案例 交通银行天津市分行：党建引领筑牢发展根基

交通银行天津市分行坚持以党建为中心，以从严治党推动从严治行，为高质量发展提供坚强保障。

- **加强政治引领。**组织基层党支部认真学习最新党内法规，坚持集体学习与自主学习、专题辅导与交流研讨、线下学习与线上学习三个相结合，创新党员干部培训学习形式，推动广大党员干部在内心深处铸牢初心使命。
- **严格组织生活。**抓好“三会一课”“主题党日”“联学联建”等基本制度落实，积极搭建政银企三方交流合作平台。
- **细化落实责任。**制定全面从严治党主体责任清单、基层党支部落实全面从严治党责任考核方案，强化从严治党政治担当，夯实全面从严治党制度基础。
- **加强正向激励。**组织开展“两优一先”评选活动，并修订绩效考核办法，科学合理设置考核指标，把全面从严治党体现到各项工作中去，充分调动干部职工的积极性。
- **丰富建设载体。**制作《党务工作一码通》手册，以二维码“口袋书”的形式，方便党员干部利用“碎片”化时间学习党建知识；定制党员政治生日贺卡，引导广大党员不断强化政治意识、宗旨意识和责任意识。举办主题党日、党建知识竞赛、微视频征集等形式多样的活动，纪念中国共产党成立99周年，加强思想引领，汇聚广大党员干部干事创业的智慧和力量。



▲交通银行天津市分行开展庆祝中国共产党成立99周年暨表彰大会

### 案例 天津滨海农商银行：参观“全面从严治党”主题教育展

天津滨海农商银行深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，推动全面从严治党向纵深发展，加强对党员领导干部政治、纪律、警示和廉洁教育，有效推动“合规银行、智慧银行、价值银行”建设。

- 邀请市委党校专家教授、市国资系统“十大党组织带头人”代表等，围绕习近平新时代中国特色社会主义思想、《习近平谈治国理政》、意识形态最新工作要求、《中国共产党国有企业基层组织工作条例》、党建工作实务等方面内容，为该行党务干部240余人进行授课和经验分享。
- 组织中层以上领导干部98人集体赴天津市警示教育中心参观全面从严治党主题教育展。通过警示教育，让党员干部自觉拧紧自我监督的螺丝，无人时常自律、细微处常自省，对纪律和法律常怀敬畏之心。



▲天津滨海农商银行参观“全面从严治党”主题教育展



### 案例 广发银行天津分行：压实主体责任，强化党建引领，夯实发展根基



2020年，广发银行天津分行按照总行全面从严治党工作要求，围绕“12333”工作思路，压实主体责任，强化思想建设，突出政治监督，抓好整改落实工作。

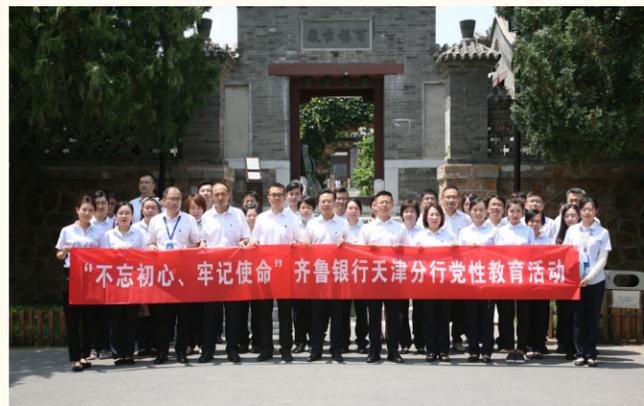
- **压实主体责任**：成立分行党的建设工作领导小组，强化组织领导。修订了各层面人员党建责任清单，完善党建“千分制”考核办法，加大督导检查力度，有效传导责任压力。
- **深化作风建设**：贯彻落实中央八项规定精神，紧盯重点人群、重点领域，突出抓早抓小，着力解决形式主义、官僚主义，发现问题立行立改，抓好长效机制建设。
- **强化政治建设**：持续强化习近平总书记重要讲话、重要指示批示精神的学习，及时学、跟进学、研讨学。先后开展了六次党建专题教育培训、中层干部警示教育、清廉文化“六个一”学习教育。
- **明确经营方向**：强化党建引领，把贯彻落实党中央决策部署作为经营方向。成立服务国家战略、服务京津冀协同领导小组，制订实施方案。全面完成2020年普惠金融、扶贫金融工作目标，并推动多个京津冀协同发展重点项目成功落地，先后获得市级公共领域服务资格，有力提升了服务实体经济的能力。

### 浦发银行天津分行

2020年6月，与人民银行天津分行票据清算中心党支部联合开展了“抗疫情 促发展”主题党日，双方通过座谈交流的方式分享了为抗击疫情所开展的各项工作、各自的抗疫经验，以及疫情期间坚守岗位、主动作为的感人故事，使在场的党员充分汲取抗疫正能量。

### 齐鲁银行天津分行

坚持民主集中制，严格执行《党委议事规则》，认真召开民主生活会和组织生活会，每季度对“三重一大”事项开展监督检查。组织全体党员积极参与“灯塔-党建在线”学习和竞赛活动，充分利用党建学习平台激发党员学习热情，形成“比、学、赶、超”的良好氛围，全面提高了党员的综合素养。



▲齐鲁银行天津分行开展党性教育活动

### 威海市商业银行天津分行

认真落实以“三会一课”为主要内容的组织生活制度，各支部累计组织党员大会20余次、支委会60余次。持续细化“三会一课”、谈心谈话、党日活动、民主（组织）生活会等制度流程、具体要求，做好党务专项检查的季度上报工作，并组织全体党员坚持学习强国平台的每日学习、学时政、看视频、晒积分、比学习成为党员干部员工学习的新风尚。



▲威海市商业银行天津分行开展党建主题活动——参观“天津市抗击新冠疫情纪实展”

### 天津西青中银富登村镇银行

将党建工作与合规文化、企业文化活动相结合，开展形式丰富的党建活动，相继组织了“合规你我他”主题竞演、参观《国家荣誉——中国女排精神》展览并观看电影《夺冠》等活动，以多种喜闻乐见的形式将合规文化深入人心。2020年11月，还邀请天津市委党校专职老师为员工开展《学习十九届五中全会精神——当前经济形势分析与推进经济高质量发展》主题讲座，凝聚员工的发展共识，共同提升自身抗风险能力，促进业务稳定发展。

### 中德住房储蓄银行

坚决维护党中央权威，将党建工作写入公司章程，把党的全面领导融入公司治理各环节；坚决贯彻执行党中央决策部署，聚精会神发展住房储蓄，助力国家建设多层次住房金融体系。全年共发布党建制度规范10项，组织党建专题、党务工作、党史教育等各类培训学习，深入贯彻落实中央八项规定精神，持续整治“四风”。持续推进整治形式主义官僚主义，努力巩固和深化为基层减负工作成果。不断深化党建引领，激发高质量发展新动能。

## 加强廉洁建设

天津市银行业金融机构深刻认识党风廉政建设和反腐败新形势，通过强化内部问责和监管问责机制，加大对腐败行为的监督和惩处力度，积极开展反腐倡廉主题教育，提升全体员工的廉洁意识，筑牢廉洁自律、防腐拒变的思想道德底线，营造风清气正廉洁从业的环境。

### 案例 中国农业发展银行天津市分行：聚焦重要领域和关键岗位开展警示教育

中国农业发展银行天津市分行结合分行办公大楼维修改造工作实际，组织参与维改工作的分行办公室、财务会计处等6个相关处室全体人员，开展集中警示教育。会上，分行党委委员、纪委书记对与会人员进行廉政提醒，分行党委委员、副行长就维改工作各阶段廉洁风险点进行分析讲解，全体与会人员观看警示教育片《权》。通过警示教育，进一步强化维改人员廉洁自律意识，增强其拒腐防变能力。



▲中国农业发展银行天津市分行开展维修改造警示教育会

### 案例 工商银行天津市分行：锲而不舍落实八项规定 驰而不息纠治“四风”

工商银行天津市分行深入贯彻落实中央八项规定精神、驰而不息加强作风建设会议，加大通报曝光力度，严明纪律规矩，弘扬新风正气。发挥反面典型的警示震慑作用，教育引导广大员工筑牢思想防线，守好廉洁底线，不碰制度红线。坚持把纪律和规矩挺在前面，将“严”字体现在经常、践行在日常。

2020年，全行党纪处分8人次，其中高级管理人员3人次；行政处分79人，其中高级管理人员7人；运用第一种形态处理157人次，其中高级管理人员4人次。大力营造风清气正的廉洁文化氛围，升级改造了分行廉洁教育基地，弘扬廉洁文化，涵养廉洁清风。

### 案例 邮储银行天津分行：打造廉洁从业精品课程，提高思想“免疫力”

邮储银行天津分行充分运用金融行业的“身边事”“身边案”，将违纪案例研讨融入到廉洁从业教育中，打造了廉洁从业精品课程，并面向80余名新入职员工开展了廉洁从业培训。该行还引入了分组研讨、轮流作答的方式，进一步增强党纪案例学习的代入感，切实做好入职廉洁教育“第一课”，带动新入职人员自觉增强纪律规矩意识，不断增强拒腐防变本领。

### 案例 浙商银行天津分行：强化监督执纪“四种形态”，充分做好防微杜渐

浙商银行天津分行持续加强执纪监督，在日常注重早教育、早发现、早处置，全力遏制违规违纪行为。2020年，该行共对60人进行了组织处理。其中，通报批评47人，警告、记过11人。

- 依托纪检、内控合规、审计等力量，以员工异常行为排查、重要岗位履职监督检查等为抓手，定期排查员工是否存在违规违纪行为。
- 严格执行《关于疫情防控常态化情况下做好全行监督执纪工作的通知》，持续压紧压实各级各部门疫情防控属地责任和主体责任，督促推动各级各部门克服麻痹思想，慎终如始做好疫情防控。
- 严把选人用人政治关、廉洁关，对拟提职人员出具《干部考察党风廉政建设征求意见表》，防止“带病上岗”、“带病提拔”。
- 对违反底线、红线问题的行为严肃执纪问责，坚持运用四种形态开展批评与自我批评，让“红红脸、出出汗”成为常态，对员工身上的苗头性、倾向性问题早发现、早提醒、早纠正、早查处。

### 农业银行天津市分行

2020年共在18个专业条线培训班中开展《反腐倡廉 警钟长鸣》课程26学时，涉及对公客户经理转型转岗、青年英才、合规发展等8类专题培训，参加培训人数780人次。

### 渤海银行天津分行

编印《警示教育手册》《信贷领域违规违纪典型案例选编》，向全行配发并组织全体党员学习研讨，鼓励全体党员引以为鉴，提高纪律规矩意识；组织全体纪检干部观看《国家监察》纪录片，开展扶贫领域腐败和作风问题专项治理。

渤海银行天津分行连续三年向全行发送警示教育手册▶



### 盛京银行天津分行

坚持在重要节点进行廉洁风险提醒，通过微信群、短信等在春节、劳动节、中秋节、国庆节等节日前夕，发布廉政提醒及通知，提醒党员领导干部自觉提高思想认识，坚决贯彻落实中央八项规定精神不松懈。

### 天津华明村镇银行

持续强化“一岗双责”管理，从内部管理入手，筑牢拒腐防变防线。总行与网点负责人均签订了党风廉政建设工作责任书，将责任体系再健全、责任清单再细化、目标管理再具体，逐级传导主体责任，认真履行“一岗双责”，对分管范围内的管党治党责任主动督促、主动检查。

## 夯实基层党建

天津市银行业金融机构贯彻党中央关于加强基层党组织建设的各项工作部署，全面落实从严治党要求，扎实推进“两学一做”学习教育常态化开展，创新性地开展各项党建文化活动，充分调动每个基层党组织的积极性，激发每名党员的先进性和荣誉感，发挥基层党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用。

### 案例 国家开发银行天津市分行：“主题党日”促基层党建更多彩

国家开发银行天津市分行着力打造标准化规范化党支部，逐级制定学习贯彻十九届五中全会和中央经济工作会议精神工作方案，层层压紧压实责任。推动党员干部教育常态化，严肃党内政治生活，认真抓好“三会一课”、主题党日等工作，持续巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果。创建党员之家和党支部之家，统一配备党建图书角、宣传栏，加强意识形态建设，营造浓厚党建氛围。



▲国家开发银行天津市分行基层党组织开展“主题党日”活动

### 案例 招商银行天津分行：丰富党建活动载体，激发基层党建工作新活力

招商银行天津分行坚持将“两学一做”学习教育常态化、制度化，在抓党支部建设、抓党建基础工作的同时，积极开展形式多样的主题党日活动，为经营发展提供坚实的政治和组织保障。

- 弘扬爱国主义精神，开展“追溯革命历史、追寻先辈足迹”主题党日，通过参观大沽口炮台、平津战役纪念馆、时代记忆纪念馆，观看抗美援朝纪录片《我参加了那场伟大的战争》等，铭记历史、缅怀先烈。
- 深入学习感悟伟大抗疫精神，通过组织党员参观天津博物馆抗击疫情纪实展、观看抗击疫情纪录片《在武汉》等，引导党员干部牢记初心使命，积极发挥先锋模范作用。
- 深入践行党建与业务融合，与客户单位党组织开展党建共建活动，以党建为抓手，强化业务合作，促进党建业务一体融合。



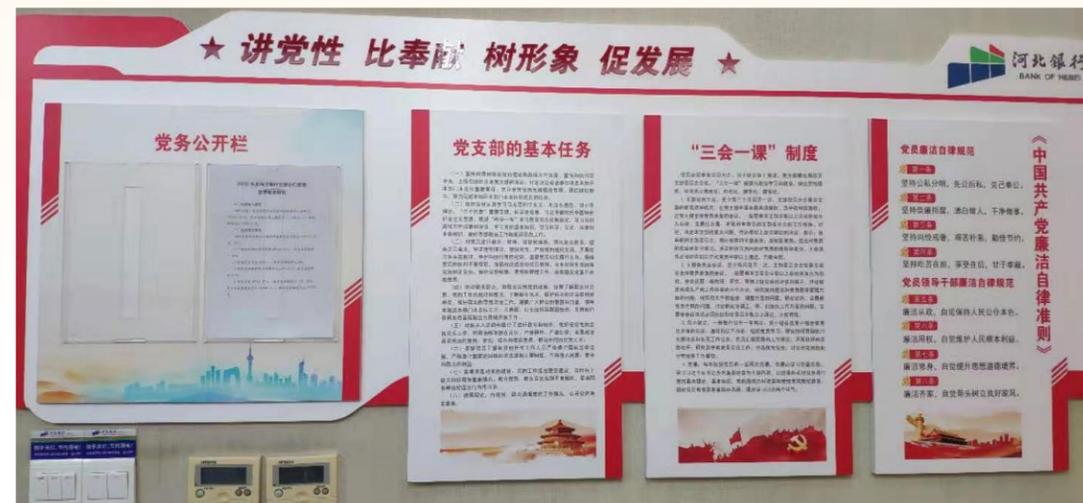
▲招商银行天津分行与客户单位联合开展党建共建，一同走进天津博物馆参观抗击疫情纪实展

### 案例 河北银行天津分行：加强基层组织建设，提升支部党建工作质量



河北银行天津分行着力加强和改进党的基层组织建设，将原来的6个党支部增加至11个支部，实现了支行全覆盖，充分发挥支部的战斗堡垒作用和以党建促经营作用。

- 在各支部建设党员活动室，使党员学习有教室、开展活动有场所、相互交流有平台、谈心谈话有家园。
- 为各支部征订《党课》《支部生活》《治国理政》等书籍，鼓励支部党员加强政治理论和党务知识学习。
- 督导支部做好党员民主评议、评优及党员发展等工作。全部党员参加了民主评议，党员合格率100%。
- 开展支部摸底排查，调阅查看支部手册记录情况，督导支部做好“三会一课”、主题党日活动等工作。
- 加强对支部工作的培训和指导，组织支部书记及党务工作者学习党内制度，组织党建基础知识、从严治党主体责任规定考试，提升支部党建知识水平。



▲招商银行天津分行与客户单位联合开展党建共建，一同走进天津博物馆参观抗击疫情纪实展

### 建设银行天津市分行

持续推动基层党组织规范化建设，针对基层党建工作易发问题，通过录制视频逐一进行问题解析，并创新情景模拟现场教学方式，强化实战演练，实现党务技能通关。坚持强化人员队伍建设，通过公开竞聘方式选拔组建党建人才库及基层党建工作讲师团，分批开展专题培训、跟岗学习以及课题研究，不断提升入库人员综合素质，打造一支复合型党建人才“后备军”。

### 北京银行天津分行

联合天津市委党校开展党支部书记、委员、党员集中培训，紧密结合分行实际，持续宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想。同时，围绕疫情防控与复工复产、决战决胜脱贫攻坚、抗美援朝出国作战70周年、杜绝餐饮浪费等主题，对干部员工加强教育引导。



▲北京银行天津分行强抓思想理论学习，提升基层党建水平

### 中国东方资产管理股份有限公司天津市分公司

牢固树立“党的一切工作到支部”的鲜明导向，着力推进分公司党支部标准化规范化建设。一方面，多维度、多举措开展支部活动，建设健全党员活动室，开展支部支委系列培训，不断加强基层党建联系点的沟通联系，解决支部实际问题。另一方面，开展“迎七一·红色东方日”特色主题党日活动，评选表彰分公司优秀党员，积极引导分公司党员干部充分发挥先锋模范作用，并将活动制度化、常态化。



## 深耕扶贫事业 助力全面脱贫

金融扶贫是金融服务实体经济的具体体现，也是银行业金融机构义不容辞的社会责任。天津市银行业金融机构坚持扎根一线、服务一线，做好定点扶贫的工作任务，创新金融扶贫信贷支持、产业支持，促进结对帮扶困难村的集体经营性收入和人均可支配收入持续提高。发挥金融机构优势，多措并举，创新助农贷款、链接银政企资源，不断完善金融扶贫工作机制，助力全面脱贫。

## 脱贫攻坚成果一览表

### 金融支持取得显著成效<sup>48</sup>

贷款余额大幅增加，截至 2020 年末：

- 投向困难村贷款余额 102.11 亿元，较年初增长 25.16%；
- 困难村农户贷款余额 48.16 亿元，比年初增长 35.94%；
- 困难村特色产业发展贷款年末余额 4.82 亿元，比年初增长 71.33%；
- 支持困难村低收入群体就业就学贷款年末余额 0.29 亿元，比年初增长 264.76%。

### 资金帮扶 支持基础设施建设

结对帮扶困难村基础设施建设累计捐款4,029.88万元<sup>49</sup>，用于硬化道路、安装路灯、铺设草坪、种植树木等建设，有力支持了基础设施建设，推进美丽乡村人居环境改善。

### 消费扶贫 提高农民收入水平

累计购买困难村农产品金额 1,893.29 万元<sup>50</sup>，鼓足困难村“钱袋子”。

### 科技赋能 探索高效扶贫路径

通过搭建天津特色扶贫馆、帮助困难村登陆平台店铺等形式打开困难村农副产品销售渠道，依托网络科技以线上或线下方式帮助困难村村民销售滞销产品 270.05 万元<sup>51</sup>，消费扶贫明显提高了农民收入水平。

### 谋划长远 促进扶贫行稳致远

辖内 17 家机构累计派驻 98 名<sup>52</sup> 驻村干部，兴建水利泵站改旱田为水田，建立农产品加工项目提高农产品附加值，推进土地流转增值实现农民增收，建设农田观景园推动产业升级。

## 深化定点扶贫

天津市银行业金融机构共承担着 47 个<sup>53</sup> 对口扶贫点的帮扶任务，积极派驻 64 名<sup>54</sup> 扶贫干部，统筹汇聚多方资源，帮助当地解决发展中的实际困难。

<sup>48、49、50、51、52</sup> 数据来源：天津银保监局

<sup>53、54</sup> 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

### 案例 工商银行天津市分行：对口帮扶宁河区西棘坨村见成效

2020年，工商银行天津市分行驻村工作组继续在结对帮扶的宁河区东棘坨镇西棘坨村开展帮扶工作，帮助该村成功脱贫，三年结对帮扶工作顺利收官。

- **支持疫情防控**：新冠疫情爆发后，该行驻村工作组紧急抽调10桶消毒液捐赠至东棘坨镇政府和西棘坨村，捐赠一次性医用防护口罩200个。
- **兴修水利泵站**：截至2020年5月末，该行共计投入帮扶资金74.5万元，其中500排量泵站投入58万元，100千伏变电站投入10万元，配套建设涵闸两座投入6.5万元，已全部竣工投入使用。
- **发展集体经济**：通过引入集体经济项目，西棘坨村人均可支配收入由帮扶前的17,800元增加至28,574元，实现“2020年，农民人均可支配收入达到全市平均水平”的目标。
- **建设文化乡村**：引入工银安盛人寿“爱立方”爱心图书室落户东棘坨镇小芦庄小学。将该校原有陈旧的图书室装修一新，购置了新的书架、桌椅和2,000余册适合儿童阅读的各类书籍，还购置了可以随时收听儿童节目的“喜马拉雅”音箱和平板电脑，将传统的图书室打造成为“有声图书室”，让当地学生享受更好的阅读体验。



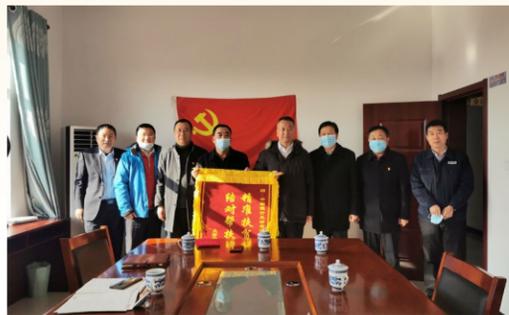
工商银行天津市分行捐助的西棘坨村村北泵站修缮工程 ▶

### 案例 中国银行天津市分行：定点扶贫践初心，脱贫攻坚担使命

王景芳是中国银行天津市分行首批驻村干部之一。2017年9月，王景芳同志入驻天津市蓟州区别山镇二里店村做帮扶工作。“在调查、走访中发现，二里店村气候温湿，非常适合桃树生长。当时仅有为数不多的几户在种植桃树，如何让其形成气候并通过产业带动整村发展呢？”王景芳一边与当地村委会干部商讨发展之策，一边向分行和蓟州支行汇报沟通驻村情况，并寻求金融帮扶举措。

后来，在中国银行天津市分行全力支持下，二里店村建设了党群服务中心。正是通过党群服务中心这一载体，村民们聆听了王景芳的宣讲，逐渐增强了发展绿色农业的意识，对果蔬种植产业带动发展致富有了更深刻的理解。三年来，王景芳组织果农进行果树管理公益培训，累计培训近百人。随着村民对桃树和种植的了解越来越深入，二里店村桃子人工栽培基地建立起来了，面积高达千余亩，直接参与产业发展的人员达350人。

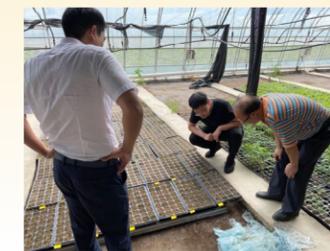
如今，二里店村的“桃”已然成为该村一张响亮的“名片”，也成为了村民增收致富的重要产业，村民40%以上的收入都来自绿化九桃种植产业。截至2020年8月，村集体年收入达到22万元，人均年收入达到2.7万元，均超额完成任务指标。不仅如此，全村农户的厕所、化粪池、集污池改造完成，所有街道加装监控，村容村貌发生翻天覆地的变化。



▲二里店村为中国银行天津市分行送来感谢锦旗

### 案例 渤海银行天津分行：金融助力定点扶贫，夯实脱贫攻坚基石

渤海银行天津分行秉承“坚持金融资金供给到位，多渠道乡村振兴，夯实脱贫攻坚”的工作思路，在红桥支行成立了“助农扶贫金融志愿者团队”，针对该行结对帮扶的天津蓟州区桑梓镇头营村进行深入调研，实地走访了桑梓镇的多个结对帮扶村西瓜种植大棚，通过查找帮扶工作问题，解决帮扶工作困难，发挥新型农业经营主体与建档立卡贫困户的利益联结机制作用，增强金融扶贫的致富带动效应。2020年，志愿者团队积极争取为农业种植、产业发展等提供所需金融服务支持，大力促进结对帮扶地的产业发展，成功促成了该行与蓟州区桑梓镇合作，为天津市某农业科技公司提供200万元信用贷款支持，进一步推动蓟州区桑梓镇产业发展。



▲渤海银行天津分行工作人员深入桑梓镇了解当地农业发展情况

#### 国家开发银行天津市分行

新疆策勒县是2020年全国挂牌督战的52个未脱贫县之一，是天津对口支援地区。新疆和田地区策勒县牧业种羊羊舍及配套设施建设项目（扶贫开发）是国家开发银行天津市分行融资支持策勒县的产业扶贫项目，通过深化“银政企”合作、创新建立“345”扶贫合作体系、强化扶贫造血功能等举措，项目带动当地1,600余人就业，助推经济可持续发展，助力决战决胜脱贫攻坚。

#### 天津滨海农商银行

积极助力全面脱贫，天津滨海农商银行在天津市蓟州区累计投入帮扶资金688万元，主要用于村级组织活动场所改造工程、道路硬化，农业设施建设、村庄环境美化、困难户慰问和专项扶贫项目；在新疆喀什市莎车县米夏镇夏玛勒巴格村累计投入帮扶资金30余万元，以“访惠聚”（指访民情，惠民生，聚民心）驻村点为依托，助力开展产业脱贫、就业帮扶、消费扶贫等多渠道帮扶工作。

## 创新金融扶贫

天津市银行业金融机构积极发挥信贷的作用，拓展产业扶贫贷款、项目扶贫贷款、扶贫小额信贷等金融服务，为贫困地区发展提供更加多样化的资金来源，着力解决贫困地区发展瓶颈制约，帮助贫困地区加快发展特色产业、实现增收脱贫。

### 案例 中国农业发展银行天津市分行：创新“金融+产业+就业”模式，助力精准扶贫

甘肃省庆阳市镇原县是陕甘宁革命老区的重要组成部分，也是天津市对口帮扶的国家级贫困县之一。中国农业发展银行天津市分行与天津市静海区人民政府合作交流办公室、区属国有企业共同建立合作扶贫机制，通过“资金支持企业+企业招聘助贫”的模式，积极落实产业扶贫措施，引导企业信贷客户招聘镇原县建档立卡贫困人口就业，带动当地增收脱贫。2020年，该行累计投放1.93亿元产业扶贫流动资金贷款，有效支持企业复工复产，以“促就业”带动贫困地区人口增收脱贫。



▲企业与当地劳动者签订劳务合同

### 案例 天津银行：推出自营类线上创新产品“惠农贷”

天津银行致力于持续提高“三农”金融服务的广泛性和便捷性，借助“互联网”思维，进行业务模式创新。2020年10月，推出了创新产品——“惠农贷”，该产品依托于新希望六和股份有限公司的产业链，针对链上的经销商及养殖户发放生产经营贷款。该产品以农户采购饲料订单为前提，实现受托支付、专款专用，仅用3分钟即可完成授信申请、快速放款。有助于进一步引导和促进农业生产中的小经营者、

农村创新创业主体融入农业供应链，有效推进了金融普惠和农业绿色发展，为乡村产业振兴注入新活力。截至2020年末，该行已为10余位客户提供授信近400万元。

“这个产品非常方便，我通过手机操作动动手指几分钟就拿到了贷款，可以专项用于支付购买饲料的货款，十分便捷。”

—— 养殖户宋女士

### 案例 广发银行天津分行：积极巩固脱贫攻坚成果 助推乡村振兴

广发银行天津分行严格贯彻落实党中央重大部署，由分行一把手挂帅成立普惠金融与金融精准扶贫工作领导小组，并制定了《2020年天津分行服务国家战略之普惠金融业务实施方案》《广发银行天津分行2020年金融精准扶贫工作方案》。天津分行积极对接天津市农委、天津市金融局、天津市、区交流办，并加入了由天津市金融局创办的天津扶贫协作金融服务工作群，拓宽了获客渠道。同时针对普惠涉农贷款及金融精准扶贫贷款制定了FTP利率优惠政策，将优惠利率全部让利于企业。2020年末，涉农贷款余额1.62亿元，脱贫贷款余额0.16亿元。

#### 建设银行天津市分行

依托总行善融商务平台，搭建了天津特色扶贫馆，上线商品百余种。通过网点扶贫优惠购活动、消费扶贫月、善融直播等多种市场化营销手段，支持消费扶贫优质农特产品提升销量，助推消费扶贫规模增长，截至2020年末，该行帮助销售贫困地区农产品6,115.72万元。

建设银行天津市分行开通善融扶贫直播间支持农产品销售▶



#### 天津市蓟州村镇银行

为积极履行社会责任，帮助农户脱贫致富，该行加大扶贫贷款投放力度。截至2020年末，累计发放贫困村农户贷款34笔，金额486万元。

#### 北方国际信托股份有限公司

设立“美丽乡村”“智慧乡村”两支慈善信托，旨在服务天津市美丽乡村、智慧乡村建设，为帮扶村落修缮党组织活动场所、更新党员教育设施以及发展壮大村级集体经济，合计募集扶贫助困资金58万元。

## 开展扶贫捐赠

天津市银行业金融机构不断完善金融扶贫工作机制，积极开展各类扶贫捐赠活动，累计投入无偿扶贫资金总额2,264.34万元<sup>55</sup>发挥自身优势和特色，为贫困地区群众提供力所能及的帮扶支持，支持贫困群众实现脱贫。

### 案例 民生银行天津分行：民生无小事，帮扶显真情

民生银行天津分行连续举办两场“民生无小事 帮扶显真情”主题消费扶贫直播带货公益活动。在活动中，领导班子齐上阵，通过互联网新媒体平台帮扶甘肃地区农产品销售，助力受援地区脱贫攻坚，两次直播累计销售额突破20万元，吸引了22万网友观看直播，观看次数达到228.9万次。

截至2020年末，该行通过直播互动和全渠道动员，拉动甘肃地区扶贫产品销售额超过100万元，有效助力甘肃地区扶贫脱贫工作。

#### 邮储银行天津分行

该行将农村基础设施建设列为脱贫工作的重点之一，2020年向定点帮扶的天津静海县子牙镇宗保村捐赠19.18万元，用于完善宗保村两条主干道的两侧路肩硬化和植树绿化。同时，提供2.8万元支持“美丽村庄”建设。

#### 威海市商业银行天津分行

组织全行职工“慈心一日捐”活动，为甘肃消费扶贫筹集捐款1.4万元；开展“社会妈妈”结对帮扶公益活动，捐款0.3万元，帮扶困难家庭的儿童走出困境，传递温情；向东西部扶贫协作和支援合作捐款1万元，充分展现了该行职工积极承担社会责任的决心。

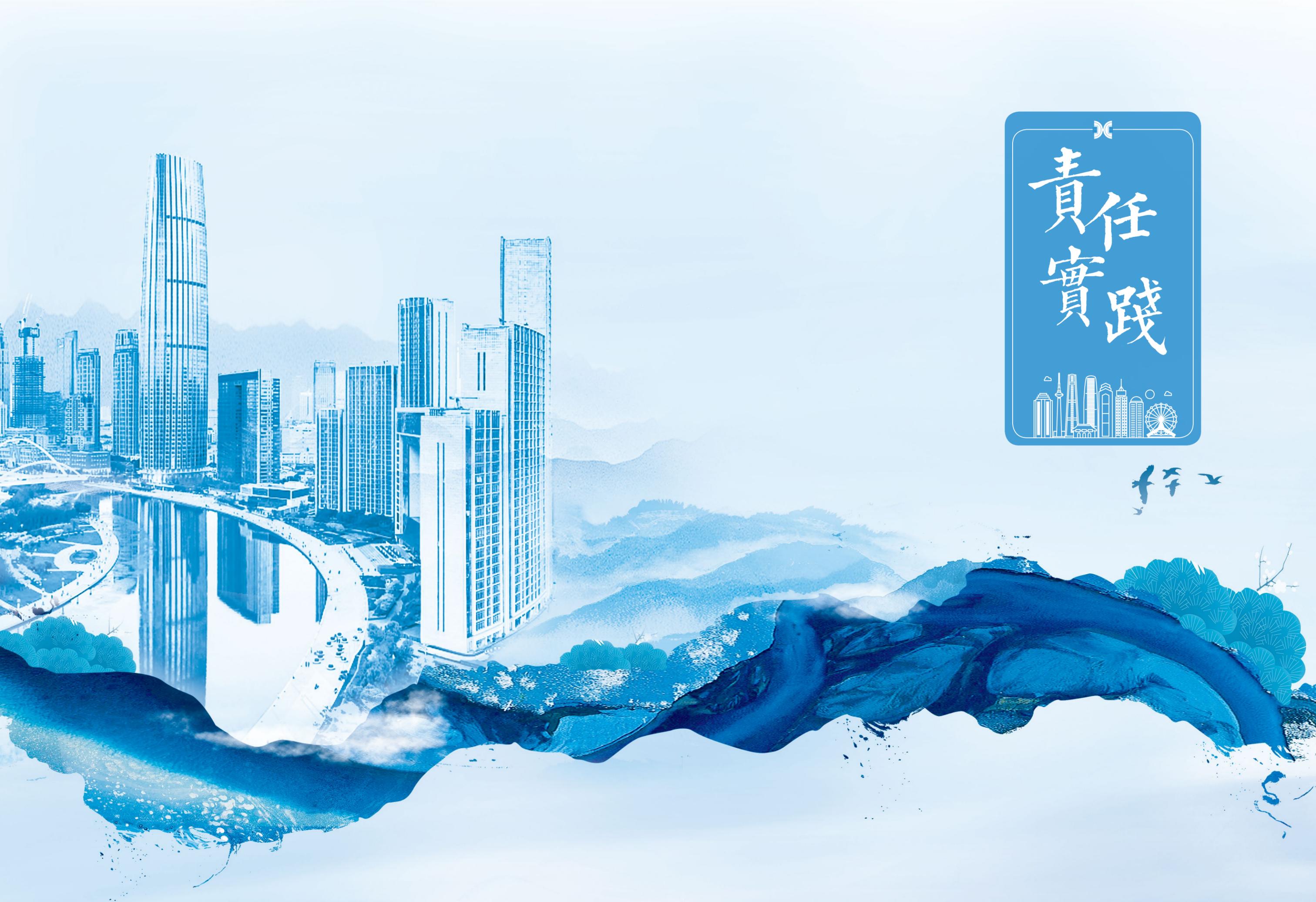
#### 中德住房储蓄银行

参与建行集团组织的建信信托—建信联合精准扶贫慈善信托，连续三年每年向陕西省安康市捐赠扶贫慈善信托资金10万元；组织开展“积分建爱 筑梦前行”个人积分捐赠助力脱贫攻坚活动，开展图书捐赠活动；大力倡导扶贫消费，累计购买各类扶贫商品超6万元，有力支持了陕西省安康市扶贫救困工作。

#### 中国东方资产管理股份有限公司天津市分公司

号召全体员工进行消费扶贫，截至2020年末，该公司全体员工累计购买天津市蓟州区、湖北省恩施市、新疆等贫困地区农副产品超过10万元，并与蓟州农产品签订了三年共计15万元的消费扶贫协议。

<sup>55</sup>数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总



責任實踐



## 坚守初心 服务实体经济

天津市银行业金融机构围绕中央及天津市委市政府的决策部署，深刻理解把握高质量发展的内涵要求，全力践行新发展理念，以服务经济社会发展作为出发点和落脚点，以“推动天津经济发展质量变革、效率变革、动力变革”为目标，充分落实“三去一降一补”政策。通过聚焦实体经济发展的重点领域、重点项目和薄弱环节，优化信贷资源配置，紧密围绕“一基地三区”建设，加大对全市重大项目及重大产业项目、战略性新兴产业的支持力度，推动新旧动能转换，支持现代化经济体系建设，助力高质量发展。

天津银保监局独立及联合有关部门共制定 20 余份专项文件，积极配合天津市政府出台惠企“21 条”“27 条”等政策措施，聚焦重点领域，出台指导意见，引导银行业金融机构优化产品和服务，加强对先进制造业，战略性新兴产业等领域和民营、小微、三农等实体的支持力度。

## 助推京津冀协同发展

天津市银行业金融机构持续为京津冀协同发展向纵深推进注入金融活力，在重大基础设施建设、产业转型升级、新兴产业发展、民生改善等领域，大力开展产品创新与服务深化，服务全市及京津冀区域的经济、社会、环境的协调发展。

截至 2020 年末，天津市银行业金融机构向京津冀协同发展项目融资余额 6,989.82 亿元<sup>56</sup>，同比增长 13.04%<sup>57</sup>。

## 促进区域经济协同发展

### 案例 中国进出口银行天津分行：金融力量助交通设施互联互通

京津冀协同发展战略实施以来，中国进出口银行天津分行围绕总行决策部署，始终坚持将“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念贯穿于服务京津冀发展工作全过程，重点围绕基础设施互联互通、支持天津打造北方国际航运枢纽、支持天津建设全国先进制造研发基地等方面，贡献金融服务的力量和智慧。

- **支持京津冀交通基础设施建设。**充分发挥政策性金融的弥补、导向和调节作用，围绕港口、铁路、公路等领域，先后支持了津秦铁路、津保铁路、唐廊高速等项目，有助于协调京津冀以及周边地区的铁路客货流量和流向，为三地联动互利、共同发展提供了良好的基础和条件。
- **支持打造北方国际航运枢纽。**把握天津作为北方国际航运枢纽的发展定位，支持京津冀地区最大港口“天津港”的建设，助力企业提升天津港集装箱吞吐量，支持建成畅通国内国际双循环、建设世界一流港口。

### 案例 建设银行天津市分行：全力支持“轨道上的京津冀”

建设银行天津市分行全面落实服务京津冀协同发展战略工作方案，优化资源配置，建立支持国家战略重点项目库，支持基础设施、旧城改造、乡村城镇化建设等重点项目，用好用足差别化政策。一方面，全力打造“轨道上的京津冀”，积极承接北京非首都功能疏解，为天津港成为京津冀城市群的“海上门户”提供金融支持。另一方面，巩固基础设施建设领域传统优势，加大力度支持绿色信贷、制造业、涉农、民营企业、两新一重、战略新兴产业。

时，以工程造价咨询业务为工作着力点，积极投身雄安新区建设，成为系统内唯一一家入围“雄安双库”，服务“雄安市民中心”项目工作成果得到委托方的高度认可，累计在雄安新区承做项目 14 个，总投资近 300 亿元。

截至 2020 年末，支持交通一体化、生态环保、产业协同领域贷款余额 247.78 亿元；支持先进制造业研发基地、北方国际航运中心贷款余额 88.75 亿元，支持金融创新运营示范区建设贷款余额 80.62 亿元。同



▲建设银行天津市分行造价咨询服务团队在雄安施工现场

<sup>56, 57</sup> 数据来源：天津银保监局

### 案例 光大银行天津分行：全力推动京津冀高质量协同发展

光大银行天津分行持续提高京津冀金融服务的质量和效率，积极支持京津冀协同发展，着力加大对产业升级转移、交通一体化、生态环保三个重点领域的金融支持力度，加快推进天津“一基地三区”建设。

为扎实推进京津冀一体化协同，有力支持民营企业发展。2020年8月，光大银行天津分行获批为龙德（天津）钢铁有限公司发放并购贷款人民币15亿元，也为地方经济平稳健康发展贡献金融智慧。截至2020年末，该行支持京津冀相关产业业务余额131.92亿元。其中：

- 支持京津冀交通一体化项目共 **13** 个，贷款余额 **24.75** 亿元；
- 支持京津冀生态环保项目 **2** 个，贷款余额 **9.89** 亿元；
- 支持京津冀棚户区改造项目 **3** 个，贷款余额 **14.66** 亿元；
- 支持京津冀养老综合项目建设 **1** 个，贷款余额 **4.67** 亿元。

### 案例 北方国际信托股份有限公司：利用制度优势，支持仓储物流配送基地建设

北方国际信托股份有限公司将支持京津冀协同发展与推进自身转型发展结合，充分发挥信托在资金募集和产品设计方面的专业优势，综合运用各类金融工具及金融手段，为京津冀协同发展贡献信托力量。

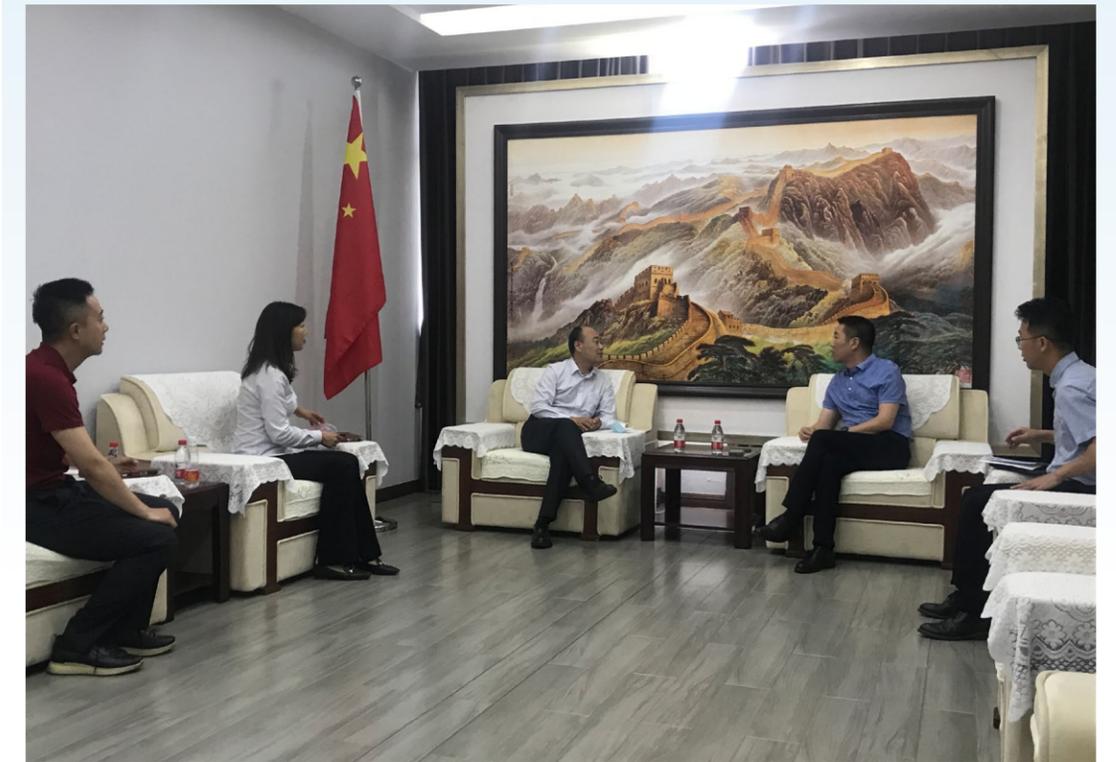
北京国美电器有限公司是一家以经营各类家用电器为主的综合性家电零售连锁企业。为加快京津冀发展和布局，实现“线上+线下”的融合发展，北京国美电器向该公司提出贷款需求，经过综合评估和研判后，该公司向北京国美电器发放2.48亿元的贷款支持。目前，国美电器仓储物流配送基地已落户天津武清区京津科技谷，提升商品货物配送效率的同时也降低了货物配送成本。

### 天津农商银行

2020年，天津农商银行延续2019年的授信政策支持方向，将京津冀协同发展列为重点支持领域，围绕京津冀协同发展，加大对京津冀协同发展项目的支持力度，积极落实《关于加强京津冀产业转移承接重点平台建设的意见》，支持“2+4+46”产业承接平台发展，对天津主动承接北京非首都功能疏解、国企改革和产业迁移中的企业融资、并购重组等提供授信支持。截至2020年末，天津农商银行支持京津冀协同发展方面融资余额292.23亿元，较年初增加31.53亿元。融资企业户数164户，较年初增加38户。

### 案例 广发银行天津分行：服务区域发展，推动重点项目落地

广发银行天津分行立足京津冀协同发展的重要布局，成立服务京津冀协同发展领导小组，加快重点工作协调和推动，制订了京津冀协同发展方案，从措施上明确“路线图”。同时，充分发挥综合金融的独特优势，积极推进与市、区政府的合作拓展和业务落地；支持京津冀产业转移、天津市轨道交通、天津棚户区改造，助力天津北方国际航运核心区建设。截至2020年末，支持京津冀协同发展方面融资余额50.57亿元，同比增长23.64亿元。



▲积极与天津市政府开展合作

### 大连银行天津分行

2020年，大连银行天津分行以流动资金贷款方式，为天津京津电子商务产业园有限公司提供9,000万元授信支持。该企业是天津电子商务产业园的运营单位，已初步形成中国北方规模最大、功能最全的专业型电子商务产业基地，该产业园吸引包括京东、唯品会、携程等大型电子商务企业入驻。

## 助力区域环境生态改善

### 中国农业发展银行天津市分行

围绕五大发展理念，积极服务京津冀生态协同发展，为支持武清区生态储备林项目的建设。2020年，中国农业发展银行天津市分行累计投放贷款1.3亿元以提供支持，该项目建设面积达6.35万亩，涉及武清区12个乡镇及京津高速等重要通道两侧，该项目对构建京津生态屏障、推进生态文明建设具有重要意义。项目建成后，将进一步完善天津市武清区“一环、两带、三网、四园、多点辐射、绿脉相连”的绿化空间布局，提升地区风沙防治、水土涵养、空气净化能力，有效发挥京津“绿肺”的作用。



▲中国农业发展银行天津市分行紧紧围绕五大发展理念，积极服务京津冀生态协同发展

### 盛京银行天津分行

严格执行总行下发的信贷工作指导意见，结合自身实际和区域特点，充分发挥区域优势，紧抓京津冀一体化战略发展机遇，认真遴选区域优势行业、项目和优质客户，支持京津冀生态环境建设。以“绿色信贷”为导向，加大对节能环保项目、节能减排重点项目、重点污染源治理项目、企业节能环保技术改造和转型升级项目以及市场效益好、自主创新能力强的节能减排企业的信贷投放。

## 推动“一带一路”建设

天津市银行业金融机构积极主动结合“一带一路”建设中的金融服务需求，通过拓展跨境金融服务、综合性金融解决方案，助力“一带一路”沿线国家及地区的重大项目建设，支持中资企业把握“一带一路”发展机遇，助力当地经济社会发展。

在“一带一路”的建设中，天津将发挥其港口优势、产业优势、开放优势和教育优势，为扩大开放，构建开放型经济体系打下基础。为了加快推进天津市融入“一带一路”建设工作，天津市银行业金融机构通过深入了解“一带一路”企业及项目金融服务需求、优化政策环境、强化金融服务、设立专项服务机构，与基础设施、产能合作，对天津“一带一路”建设起到了积极的作用，与沿线国家共谋发展。

2020年，天津市银行业金融机构在2020年跟进“一带一路”区域重点项目61个<sup>58</sup>，为沿线国家新增授信额度达23亿美元<sup>59</sup>。

<sup>58</sup>、<sup>59</sup> 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

### 案例 农业银行天津市分行：创新服务助力“一带一路”基础设施建设



某央企客户从事对外承包工程业务，与巴基斯坦、塞尔维亚等国家开展“一带一路”基础设施建设合作项目。在了解客户需求后，农业银行天津和平支行积极为企业提供金融支持服务，面对复杂的海外形势，在企业与境外业主达成初步意向时即参与项目整体服务方案设计，在企业境外工程各个阶段提供相应的涉外保函开立咨询、保函条款技术审查、法律审查以及转开咨询等“一站式”服务，帮助企业采取有效措施控制风险，为境外工程顺利实施保驾护航，支持企业拓展海外市场。截至2020年末，为企业开立预付款保函、履约保函等涉外非融资性保函合计629万美元，为企业境外承包工程业务提供金融支持。

### 中国进出口银行天津分行

深入研究和密切跟踪“一带一路”沿线国家国情和企业需求。截至2020年末，累计向“一带一路”领域相关项目投放贷款合计人民币25.18亿元，涉及14家企业的26个项目。

### 建设银行天津市分行

利用特色产品“建信通”，支持“走出去”企业境外大型工程承包业务。2020年，根据企业的实际情况，为企业在沙特阿拉伯的多个项目提供了总额约达1.30亿元的工程项下应收款融资，有力支持企业参与“一带一路”海外工程施工项目。

### 天津金城银行

中国昊远集团是专注于“一带一路”沿线国家工程承包领域的国际化集团公司，目前承接安哥拉、埃塞俄比亚、塞尔维亚和沙特等国的机场、铁路、高速、医院等项目。2020年，天津金城银行携手中标（天津）贸易咨询服务有限公司，向昊远集团推介联合国采购业务模式，为昊远集团提供非政府领域国际公共采购发展新思路，支持企业更好“走出去”。

### 民生银行天津分行

密切关注“一带一路”重大国家战略，积极支持“一带一路”业务发展。为中交天津航道局等本地交通建设企业给予资金支持；为本地企业走出去，与“一带一路”沿线国家开展项目合作提供金融信息咨询和资金支持。

## 驱动天津经济转型

天津市银行业金融机构充分发挥信贷政策、融资服务、金融创新等优势，通过主动跟进全市重大项目建设，支持全市发展航空航天、石油化工、汽车工业等优势产业，促进培育智能科技、新能源、新材料等新兴产业发展。同时，严控产能过剩行业新增贷款，助力全市深化供给侧结构性改革，构建现代化、高质量的产业体系，为经济可持续增长积蓄发展动能。

截至 2020 年末<sup>60</sup>，天津市银行业金融机构银团贷款结构重点支持了多个方面，支持交通、仓储和邮政业 1,306 亿元；支持房地产业 1,097 亿元；支持水利、环境和公共设施管理业 638 亿元；支持租赁和商务服务业 558 亿元；支持农、林、牧、渔业 106 亿元；支持制造业 98 亿元。

## 推动金融服务模式创新

### 案例 交通银行天津市分行：推动航空租赁金融服务发展

交通银行天津市分行通过多次走访天津东疆保税港区融资租赁客户，了解到有两家在飞机租赁领域有服务需求：中飞租融资租赁有限公司（以下简称“中飞租”）希望优化机队模型、加速资金回笼；河南航投航空设备租赁有限公司（以下简称“河南航投”）则希望扩充客机机型、借助外部资产管理经验。

面对上述两家企业的不同需求，该行结合中飞租资金收付币种为美元这一特殊性需求，为其提供专属综合金融服务方案，在保证中飞租名下两架空客 A320 承租人不变的前提下，为河南航投 SPV 公司提供固定资产美元贷款支持，用于向中飞租购置两架空客 A320 客机，2020 年共为河南航投发放 6,890 万美元整机融资贷款。该笔业务为二手飞机境内交割的融资租赁合作模式，不仅满足了规模较大的飞机租赁企业轻资产运营的需求，也满足了部分起步较晚的飞机租赁企业扩充机型的需求，对金融租赁业务的发展具有一定示范效应。

### 案例 广发银行天津分行：积极支持高新产业和重大民生项目

广发银行天津分行积极发挥在津助津的企业使命，依托金融服务模式创新，积极支持高新产业和重大民生项目发展。

**支持园区高新技术企业。**密切关注高端装备、物流、电子、航空航天、新一代信息技术和生物与生命科技行业等优质园区企业。积极对接滨海—中关村协同创新示范基地，宝坻京津中关村科技城等园区管委会，推动园区内企业项目与资金、企业与市场、人才与科技各方面创新要素的高效互动。

**积极支持天津重大项目。**持续加大对城市轨道交通行业的信贷投放力度。2020 年，充分运用投资银行轻资本产品的优势，在总行获批债券承销额度 10 亿元，做好在债券市场对轨道交通行业支持的准备，为促进天津民生和公共服务注入新活力。

<sup>60</sup>数据来源：天津市银行业协会

## 天津滨海农商银行

为天津飞悦航空工业股份有限公司提供融资 650 万元，用于采购汽车模具、航空工装、航空零部件等。该企业是天津本地的一家创新型技术企业，专注于从事航空工艺装备的研发与制造，产品主要用于民用和通用航空。

## 支持重大产业项目

### 案例 工商银行天津市分行：天津首笔“光伏电站”贷款落地

通威股份有限公司作为国内知名民营企业以“农业+光伏”两大主业的经营模式，其农业饲料板块是全球最大的水产饲料生产企业；在光伏板块中主营的硅料及电池片也为行业内龙头企业。“渔光一体光伏发电”是通威股份结合自身产业及技术优势，在行业内首创的渔业、光伏综合应用项目。

在了解企业投资该项目后，工商银行天津市分行与通威股份所在地分行取得联系，进一步调查了解企业情况，由该行与工商银行四川省分行共同以银团方式为该项目提供融资。在本项过往案例可参考的情况下，该行不断丰富调查内容，完善风险防范措施，协调各成员行意见，最终成功发放项目贷款 2.5 亿元。

### 案例 华夏银行天津分行：服务城市建设，共谋发展新机遇

华夏银行天津分行大力支持天津经济技术开发区、天津滨海新区临空产业区等天津市 12 个产业转移承接平台融资需求。通过表内贷款，为天津保税区投放 10 亿元贷款支持；通过主动投资，支持天津市北辰区、武清区、宁河区区内主要承建企业 8.3 亿元。通过债券承销，支持天津市武清区、宝坻区等在内的主要城建企业 23 亿元。

在海洋经济项目方面，该行落地天津港（集团）有限公司保债计划 10 亿元；落地天津临港建设开发有限公司 10 亿元 PPN（非公开定向债务融资工具）和 5 亿元永续债；为中交天航滨海环保浚航公司办理各类业务累计敞口 5.5 亿元。



### 中国银行天津市分行

充分把握国家“碳中和”政策背景下氢能产业发展机遇，为企业提供整套业内领先、服务效益良好的氢能领域金融服务方案，积极协助推动中国石化氢能产业系列项目落地发展，打造氢能产业的中国标杆区、国际样板区。

### 天津西青中银富登村镇银行

为天津市的高端装备制造民营小微企业提供纯信用授信支持，最高额度达 300 万元，通过对高端装备制造类企业研发、市场、产业效能分析，给予量身定制的金融服务产品，简化流程，解决民营小微企业融资难的问题。

## 助力自贸区发展

天津市银行业金融机构充分依托自贸试验区平台，深化金融改革创新，着力在融资租赁、跨境撮合等活动中拓展优质、特色的金融服务模式，助力自贸区企业健康发展；围绕供给侧改革下产业转型的融资需求，探索新型金融业态模式，为实体经济注入金融创新动能，助力经济高质量发展。

为推进天津自由贸易试验区供应链金融创新发展，强化金融服务实体经济，构建全球化供应链体系，天津市银行业金融机构在天津银保监局的指导下，开展制度创新改革、推动融资租赁业发展、建立健全防范系统性金融风险机制，激发了市场活力，吸引了各类企业聚集，有力地支持了天津开放型经济发展。

天津自贸区自挂牌以来<sup>61</sup>，已入驻各类银行业金融机构99家，其中，商业银行85家、金融租赁公司10家。截至2020年末<sup>62</sup>，区内银行业各项存款余额1,991.66亿元，比年初增长14.59%，各项贷款余额5,885.13亿元，同比增长7.95%，支持天津自贸区建设及客户发展贷款余额6,488.38亿元，同比增长17.93%。

### 案例 中国银行天津市分行：结合自身优势，服务自贸区建设

中国银行天津市分行支持天津自贸区发展，依托金融服务优势，为天津市本地企业提供多样化金融支持。

- 用足用好 FT 账户政策，赋予客户自由选择离岸、离岸结售汇价格的权利，进一步降低企业的财务成本，提升银企服务质效。
- 借助 FT 账户可享有的资金价格优势，更大范围为境内外客户进行货物贸易、服务贸易及项目等融资和贷款，在支持实体经济的同时为企业节约成本。
- 结合天津东疆区域特色、天津自贸区的优势产业以及区域内租赁公司的定位和经营情况，拓宽自贸区租赁企业融资渠道，降低其融资成本。

### 案例 浦发银行天津分行：为自贸区企业便利化办理外债注销

2020 年 8 月，浦发银行天津分行为东疆自贸区注册的某商业保理有限公司办理了外债注销手续，该笔外债金额为 4,000 万美元。根据国家外汇管理局天津市分局关于修订《进一步推进中国（天津）自由贸易试验区外汇管理改革试点实施细则》的通知，“注册在自贸区内企业已登记外债余额为零且不再发生提款的，在办妥最后一笔还本付息业务、关闭相关外债账户后，可向辖内任意一家银行申请办理外债注销登记，不必至外汇局办理该备案登记手续。”该举措是跨境贸易便利化措施之一，在有效提升企业外债注销登记效率的同时也降低了企业成本，使外债额度释放流程更加顺畅。

### 工商银行天津市分行

推进自贸区拓户为重点，通过全行上下严格落实国际业务拓户工作要求，推进“外汇首选银行”战略的落地。截至 2020 年末，工商银行天津市分行国际结算客户 1,949 户、环比增长 94 户，覆盖率 1.42%、环比提升 6 个百分点；对公结售汇客户 1,588 户、环比增长 79 户，覆盖率 1.16%、环比提升 5 个百分点。

### 天津农商银行

推动滨海新区创新运营建设，成立滨海新区分行、自贸区分行，持续加强自贸区信贷投入，积极开展融资租赁和保理资金业务，完善供应链系统功能，充分运用应收账款融资等模式，引导信贷资源投向，实现滨海新区创新运营功能提升。2020 年度天津农商银行滨海分行累计向滨海新区注册企业投放贷款金额 84.91 亿元；支持滨海新区贷款余额 108.54 亿元。

### 天津金城银行

与自贸区政府在融资租赁行业建立长效联络机制，聚焦融资租赁行业，加强信贷支持力度，持续推进天津自贸区的改革创新。一方面，与自贸区内外贸综合服务平台开展合作，为围绕外贸综合服务平台开展国际贸易的小微企业提供信用保险融资专项服务。2020 年，两项标准化产品累计投放规模超过 2.24 亿元，较上年增长 129%。另一方面，与自贸区注册仓储物流企业开展合作，依托东疆冷链场景，截至 2020 年末，该行已为经营冻品的中小企业提供“冷链贷”融资服务，提供授信超过 3 亿元。

### 法国巴黎银行（中国）有限公司天津分行

依托天津自贸试验区外汇管理政策，为天津东疆保税港区注册成立并从事经营性租赁业务的租赁公司提供经常项目外汇账户用来收取外币租金业务。截至 2020 年末，该行已为 5 家从事飞机租赁业务的租赁公司提供收取外币租金的业务支持。

<sup>61</sup>、<sup>62</sup> 数据来源：天津银保监局

## 完善跨境金融服务

天津市银行业金融机构积极拓展跨境人民币结算、海外人民币贷款、离岸人民币债券等创新产品和服务，加大对出口外向型企业服务力度，全力响应双循环、促进双循环、服务双循环。

### 案例 中国银行天津市分行：跨境撮合常态化，助力外贸企业高质量发展

2020年，中国银行天津市分行在全辖分支机构中首创跨境撮合常态化工作机制。在确保疫情防控安全的前提下，成功举办3场次线上跨境撮合活动，助力“稳外贸、稳外资”，通过跨境撮合长效化、平台化机制，密切银政关系，建立客户信息库，组建翻译人才库，获得政府、媒体认可，得到客户广泛好评。

2020年9月25日，中国银行天津市分行主办的“2020年天津意大利中小企业经贸投资对接会”成功举办，30余家天津企业现场参会，涉及食品加工设备、汽车及汽车零部件、医药、家具及家居装饰等多个行业。会议期间，该行向参会企业发放宣传材料。此次对接会，22家天津企业与17家意大利企业视频连线，开展了27轮“一对一”线上洽谈，初步达成合作意向

向16项。对接会后，中国银行天津市分行持续跟进合作意向，积极为企业国际结算、贸易融资服务，充分利用该行全球化、综合化优势提升“百行进万企”和跨境金融服务的工作质效。



▲“2020年天津意大利中小企业经贸投资对接会”现场

### 天津金城银行

针对新冠肺炎疫情对进出口业务冲击，该行和企业携手共同面对暂时性经营困难，承诺“不停贷、不抽贷、不断贷”，对贸易企业提供融资支持，全年累计为贸易企业投放5.12亿元融资支持。同时，为保障国际业务连续性和服务本土企业“走出去”，启动应急预案，与境外主要合作银行建立线上合作机制，保障涉外企业收付款的连续性和及时性。截至2020年末，该行累计办理国际结算1,000余笔，约折人民币6.3亿元。



### 案例 交通银行天津市分行：大力支持人民币跨境使用

2020年，交通银行天津市分行深度融入和服务国家发展大局，用好跨境贸易投资便利化政策，运用金融支持和服务工具，加大对重点产业优质外资客群的营销力度，强调“本币优先原则”，支持外资企业扩大人民币跨境使用。该行积极跟进远东宏信有限公司的直接投资需求，全力做好企业复工复产金融支持工作，为企业完成跨境人民币资本金及外债业务备案登记、账户开立及资金入账全流程工作，实现业务效益和对客服务的双提升，做到回归客户服务本源，发挥跨境人民币业务优势成效显著，也是该行跨境金融服务的又一实践落地。



▲交通银行天津市分行国际部员工与支行客户经理密切对接企业跨境业务需求

### 案例 农业银行天津市分行：支持企业国际化发展，拓展海外市场

先后为重点央企客户在阿联酋、乌干达、卡塔尔等国家的工程项目，办理各类非融资性保函、出口特险融资、跨境融资等国际业务，有力支持中国企业更好“走出去”，拓展海外市场。

某央企客户属建筑安装行业，是建筑业首家“五特”单位，具备境外工程及境内国际招标工程，境外工程设备材料出口等资质，在海外多地承包工程项目建设。该行结合其境外项目需求，就跨境金融产品进行对接，针对该企业在阿联酋、科威特等地区的境外工程，开立多笔预付款保函、履约保函；联动中国出口信用保险公司，针对客户投保特定合同保险，办理特定合同保险融资，盘活应收账款；针对客户境内外降低融资成本需求，联动香港分行、迪拜分行为其办理跨境融资。

同时，结合客户各节点业务需求，主动上门提供政策辅导，保障业务顺利进行。截至2020年末，为该客户开立海外工程项下非融资性保函5,712万美元，办理跨境融资6,300万欧元。

### 汇丰银行（中国）有限公司天津分行

充分利用外资银行在海外的金融优势，积极参与绿色债券市场的发展，同时支持本土企业“走出去”，通过协助企业海外发债，获得有竞争力的资金，帮助企业有效降低融资成本。2020年9月，汇丰作为联席全球协调人、联席牵头经办人、联席簿记管理人和联席绿色结构顾问，协助某公司在境外成功发行高级无抵押绿色债券。本次交易是汇丰第三次参与该公司的境外债券发行，再次彰显汇丰在国际债务资本市场上的卓越实力和丰富经验，也进一步验证了汇丰协助中国企业发行人成功涉足国际债务资本市场的领先地位。

## 防范风险 确保稳健发展

习近平总书记在中共中央政治局第四十次集体学习时指出：金融是现代经济的核心，金融安全是国家安全的重要组成部分，必须充分认识金融在经济发展和社会生活中的重要地位和作用，切实把维护金融安全作为治国理政的一件大事，扎扎实实把金融工作做好。2020年，党中央、国务院继续严守不发生系统性风险底线，引领各地区各部门和金融系统齐心协力，有序处置重点领域突出风险，着力实现稳增长和防风险长期均衡，防范化解金融风险攻坚战取得重大成效。

天津市银行业金融机构认真落实习近平总书记的重要指示，以主动防范化解金融风险为抓手，严格遵循法律法规、监管要求及各项行为准则，持续落实审慎经营意识，切实完善风险管理制度体系，积极防控资产泡沫、处置风险隐患。同时，积极探索新形势下内控管理的有效途径，认真夯实合规经营管理各项工作，大力推进合规文化、清廉金融文化建设，从严规范从业人员行为，共同提高廉洁意识和职业道德，营造风清气正的金融环境。

## 深化全面风险管理

天津市银行业金融机构坚持底线思维、分类施策、稳妥推进、标本兼治的基本原则，持续推进风险管理体系建设，完善全面风险管理系统，拓展风险管理的工具和手段，并不断建设专业的、高素质的风险管理人才队伍，树立银行工作人员的全面风险管理观念，充分提高对金融风险管理与控制的水平，做好重点领域风险防范和处置。

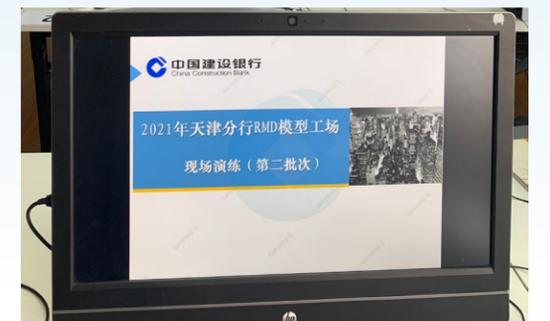
### 案例 中国银行天津市分行：全面风险排查，保障合规稳健经营

中国银行天津市分行根据总行要求，每季度组织分行相关风险管理部门，编制形成全面风险报告，经分行风险管理与内部控制委员会例会审议后报与总行。报告内容包括：风险绩效分析、整体风险状况分析及监管动态、主要风险情况分析和风险趋势分析及管理对策四个方面。从而通过全面的风险报告，重点管理信用风险、市场风险、操作及法律合规风险、声誉风险等，对于当期风险趋势变化、未来风险发展趋势进行有效分析并采取相应对策，对于风险管理过程中发现的问题进行跟进，及时化解风险，有效降低了风险事件发生，形成了全面的风险监控。

### 案例 建设银行天津市分行：强化金融管理，防范化解重大风险

建设银行天津市分行将防范化解风险作为工作重中之重，在“化存量、防增量”的基础上，通过主动消解风险，深化前瞻结构调整，持续聚焦案防风控管理，筑牢业务发展安全边界。

- 专门制定贷款结构调整三年规划，大力发展普惠贷款、个人贷款、信用卡等业务。
- 与南开大学金融学院共同研究适应数字化经营的风险管理新体系，探索数字化风控及RMD系统应用，组建模型开发团队。
- 强化“风险管理创造价值”理念传导，制定《信用风险经济资本精细化管理工作方案》，促进风险偏好和信贷政策落地见效。
- 围绕“五个减少”合规管理目标，建立“横向到边、纵向到底”覆盖三个层级的合规考核机制和线下网格化、线上智能化的员工行为管理体系。
- 持续推进“智慧风控”管理建设，尝试数字合规管理机制建设。



▲建设银行天津市分行分批分期组织智能风控RMD模型工厂现场推广演练

### 案例 天津银行：强化风险管理体系建设，全面提高风险控制水平



天津银行不断加强全面风险管理体系建设，按照《银行业金融机构全面风险管理指引》的要求，从风险状况、外部环境，以及全行风险承受能力、经营战略等方面综合考虑，重新修订了《天津银行股份有限公司2020年风险偏好陈述》。在2020年风险管理目标中增加强化集团管理、加强对子公司风险状况的管控力度等内容，并根据监管要求、实际情况更新风险偏好量化指标和阈值，明确承担风险之界限。同时，持续开展风险偏好指标监测工作，定期向高级管理层、董事会报告风险偏好执行情况，确保风险管理体系的良好运行，保障业务可持续发展。

#### 天津宁河村镇银行

按照“重点发展、资本约束、结构优化、收益覆盖风险”的原则，从产品、客户、区域等角度明确了公司小微授信业务的整体发展思路，确定了小微业务的风险理念，进一步规范和完善新产品、客户营销秩序，加强客户营销等方面的管理力度，着力实现风险制度在风险定价、风险控制、作业模式方面的三大突破，确保风险内控工作的有效性。

#### 天津市蓟州村镇银行

加大贷款“三查”力度，深入开展信贷客户风险排查，强化贷后检查与管理，多渠道收集企业生产经营中面临的新情况和新问题；健全风险防控机制，做好贷款质量分类管理，严格审查审批流程。同时，加强风险管理队伍建设，加大对客户经理和风险管理人员的教育培训，注重培育其良好的职业操守和业务素质技能，不断提高风险防控水平。

#### 北方国际信托股份有限公司

着力加强项目尽调复核，修订《业务评审操作办法》，进一步规范项目初审及尽调复核操作流程，明确初审及尽调复核的要求，有效防范和化解业务风险，进一步加强项目情况、交易对手情况、抵押物及担保人情况等尽调内容的完善性。

#### 友利银行（中国）有限公司天津分行

友利银行天津分行通过定期与职员谈话及网上答题等多种民意调查方式，提升职员风险防范意识工作。



开展清廉金融文化活动 ▶

## 推进合规文化建设

天津市银行业金融机构密切关注和跟踪法律法规、监管规定和市场规则的最新发展，积极强化合规创造价值的理念，多措并举推进合规文化建设，强化经营管理者 and 员工的合规经营、合规操作意识。同时，持续修订和完善内部制度，把合规文化的理念融入到银行的日常经营管理和决策中，有效破除违规违纪、违法案件产生的根源和土壤。

### 案例 天津市银行业协会组织开展银行业合规知识竞赛



天津市银行业协会在会员单位中组织开展了以促进会员单位普及宣传合规知识为主题的“2020年‘银协杯’天津市银行业合规知识竞赛活动”，协会78家会员单位报名参加了竞赛活动，参加率达100%；报名参赛5.5万人，实际参加比赛人员4.8万人，占全部员工人数的77.23%。

### 案例 农业银行天津市分行：学习教育活动助力贯彻《员工行为守则》



2020年，农业银行天津市分行着力开展《员工行为守则》（以下简称《守则》）系列学习教育活动，确保全员参加、全员学习、全员遵行。

- 干部带头宣讲：分行、支行负责人牵头宣讲《守则》及合规管理相关内容。
- 撰写心得体会：组织全体员工针对本岗位学习重点，撰写《守则》学习体会，畅谈对《守则》的理解和体会。
- 开展学习讨论：结合内外部法规制度和相关典型案例，组织开展《守则》学习大讨论，引导员工掌握自身行为规范、岗位职责要求，并将讨论内容与党建工作、经营管理工作相结合。
- 做出合规承诺：统一制定《合规承诺书》模板，组织全行员工共同签署，做到人员全覆盖。
- 学习测试活动：组织全行员工参加线上测试，实现以考促学、以学促知、以知促行。



### 案例 交通银行天津市分行：创新合规教育模式，培育员工底线思维

交通银行天津市分行加强合规文化建设，提升银行员工依法合规经营意识，营造人人合规、事事合规的良好氛围。积极组织员工拍摄案防警示教育场景剧，节选《交通银行员工禁令十二条》中部分内容，通过员工以身说法，用通俗易懂的语言和图文并茂的形式向全体员工阐述哪些行为不能做。

行谨则能坚其志，言谨则能崇其德。该行将警示教育场景剧图片在内网以及案防工作微信群内发布，让员工时刻铭记禁止行为，严守职业操守，增强员工合规从业和案件风险防范意识。

### 案例 上海银行天津分行：开展行内外普法宣传，提升全员守法合规意识

2020年，上海银行天津分行高度重视《民法典》普法工作，以多种形式促进全员学习《民法典》。

- 通过“学习强国”线上微课堂，积极宣传《民法典》知识，并组织线上答题，以有奖答题的形式，激发员工学习热情。
- 邀请律师事务所律师为各部门合规员开展讲座，从银行风控角度切入《民法典》知识，让员工进一步学习和掌握《民法典》变化对银行业务开展的影响，保障业务依法合规运行。
- 开展“走到职工身边·走进职工心里”《民法典》相关主题演讲比赛和知识竞赛活动，结合员工自身工作生活，充分让员工认识到《民法典》既是保护自身权益的法典，也是必须遵循的规范。



▲ 上海银行天津分行组织《民法典》演讲比赛

### 案例 平安银行天津分行：开展“谈规论道”合规、廉洁创意大赛

平安银行天津分行组织开展“谈规论道”创意大赛，围绕“反腐倡廉”“廉洁合规”“防疫发展”三大主题，以海报、短视频、诗歌、书法摄影作品等多种形式呈现参赛作品。期间，共收到作品72份，相关获奖作品均在员工食堂纪检合规长廊中展示，提升全员廉洁合规意识。

### 案例 天津北辰村镇银行：举办“内控及合规文化建设”系列活动

天津北辰村镇银行于2020年下半年举办了“内控及合规文化建设”系列活动，营造全行员工学法规、学制度的良好氛围，使“全员主动合规，合规创造价值”的合规文化进一步深入人心。

- 举办2020年“内控及合规文化建设暨扫黑除恶”主题知识竞赛。
- 充分运用每周一晚例会时间，以“学制度、促合规”为主线，组织全体员工认真学习《银行业从业人员职业操守和行为准则》《商业银行法（修改建议稿）》等法律法规及规范性文件。
- 针对学习内容，组织团队负责人及以上职位人员考试，强化中层领导干部对相关制度的掌握。



▲ 天津北辰村镇银行举办“内控及合规文化建设”系列活动

#### 建设银行天津市分行

组织全员学习落实《银行业从业人员职业操守和行为准则》，细化银行业金融机构从业人员胜任能力、职业品德、职业责任、职业纪律等方面的基本规定，培育员工良好职业操守与职业素养，筑牢合规风险防线。

#### 中信银行天津分行

通过开展党委委员讲党课之经典风险案例培训会、支行调研、风险合规文化“走出去”、授信业务经营主责任人实施细则和担保法律风险培训会等，持续推进风险合规文化建设。同时，还编纂下发了《中信银行天津分行经典案例汇编》《中信银行天津分行风险板块流程汇编》，加强总行、分行以及经营机构间风险信息的沟通与共享，打造有预防、有警示、有策略的全方位风险合规文化体系，深化风险合规文化理念。

#### 宁夏银行天津分行

通过重要岗位轮岗机制、强化学习培训与交流、严格问责等方式，提升员工风险防范意识。针对分支机构重点强化培训力度，结合监管部门的新要求和总分行新制度等，精选培训内容以提升培训效果。同时，严格遵循《宁夏银行员工违规积分管理办法（试行）》，对员工违规行为进行积分，强化问责和违规处罚。

#### 天津信托有限责任公司

坚守合规底线思维，持续加强合规专业化管理。一方面，遵照“实质重于形式”和“穿透”审查原则，严格做好各类业务的合规审查，确保业务开展符合国家宏观调控政策、法律和监管政策底线；另一方面，加强政策新规、监管导向的学习与领会，与属地监管人员保持有效的日常沟通，厘清合规认定边界，充分反映合理诉求。

## 提倡“清廉金融文化”

天津市银行业金融机构坚决贯彻落实中国银保监会、天津银保监局、天津市银行业协会关于推进银行业保险业清廉金融文化建设的工作部署，携手构建“监管部门示范引领、行业协会搭台推动、金融机构主动作为”的良好环境，通过提高政治站位，凝聚思想共识，全面打造风清气正的金融生态，共同促进天津市银行业高质量发展。

2020年8月，天津市银行业协会按照天津银保监局《关于推进银行业清廉金融文化建设指导意见》的要求，积极开展了行之有效的工作，成立了由16家会员单位组成的“天津市清廉金融委员会”，并在全市银行业金融机构中掀起了“清廉金融文化建设”活动高潮，确保天津银保监局《指导意见》的落实。同时，制定了《天津市银行业清廉金融文化建设自律公约》，编辑制作了《清廉金融文化建设永远在路上》视频宣传片，在天津市各大主流媒体上进行宣传展示，提升扩大清廉金融文化建设的社会影响力。并且积极配合天津银保监局相关处室组织策划了天津银保监局与天津财经大学“共建清廉金融文化教育基地”合作备忘录签约仪式。

### 案例 天津农商银行：以清廉金融文化建设助推全行高质量发展

天津农商银行结合监管机构的工作部署，制定印发了《清廉金融文化建设工作方案》，充分将清廉金融文化建设纳入制度管理、日常管理和信息共享建设，实现清廉文化建设与合规文化、风险文化建设统筹推进，促进与经营管理活动深度融合。

- 将清廉文化建设与职业道德、家庭美德、个人品德建设结合，使“清廉、诚信、合规”等成为行为准则，内化于心，外化于行。
- 将清廉金融文化建设工作融入基层、融入一线，营造全行风清气正的金融生态环境。

### 案例 广发银行天津分行：开展清廉金融文化“六个一”学习教育活动

广发银行天津分行成立了清廉金融文化建设工作小组，按照启动、推进、持续深化三个阶段，采取以党委带动支部、支部带动党员、党员带动群众的方式，集中开展了清廉文化“六个一”学习教育活动。期间，各基层党支部开展党风廉政建设理论及制度集中学习65次，讲授专题党课16次，开展警示教育活动21次，134名党员关注廉政公众号。发送廉洁提示函2封，开展廉洁知识考试1次，并组织全体中层干部到天津市警示教育中心基地学习，邀请地方纪委监委开展主题为“以案为鉴 警钟长鸣”警示教育活动，对全行干部员工进行天津同业案例警示教育。

通过形式多样的宣教活动，从班子成员、支部委员、党员、群众四个层面层层渗透，大力弘扬清廉金融文化，使清廉文化真正融入到全行干部员工的行为规范，不断提升反腐内生动力。



▲ 广发银行天津分行组织全体中层及以上领导干部开展警示教育

### 案例 大连银行天津分行：织密“清廉金融文化”建设网络

大连银行天津分行全年围绕廉洁文化品牌建设、“清廉金融文化建设”主题活动等内容，以“扬特色、合需求、实效果”为工作目标，将常态化监督执纪工作与特色清廉文化建设充分结合，构建起“全面建廉 7+N 廉连看”工作体系。

- 持续开展警示教育：通过办公网络、微信工作群、党员“三会一课”学习等渠道，常态化开展十九大以来违规违纪案例警示教育，做好以案为鉴、警钟长鸣。
- 每月举办特色廉洁活动：通过全行员工听廉洁党课、创新成立廉洁宣讲团、观看《清廉金融文化建设永远在路上》宣传教育专题片等多种方式提升廉洁文化建设工作成效。
- 排查员工违规异常行为：通过数据筛查、日常走访、谈心谈话等形式，对员工违规使用信用卡、与客户交往不当等情况进行整治；对存在的违规问题严肃给予问责。

### 案例 天津滨海江淮村镇银行：丰富合规主题活动，建设清廉金融文化

天津滨海江淮村镇银行持续深化员工合规教育培训，提升员工合规意识，筑牢风险防控的底线和红线，增强防范风险能力。

- 组织新入职员工进行了银行案件防控培训，结合最新监管政策、“柜面操作四十条严禁”、银行业案防形势、同业典型违法违规案例、合规及操作风险管控基础知识等内容进行详细讲解，通过对银行员工常见犯罪类型和法律后果的解读，为员工敲响警钟。
- 组织开展《银行业从业人员职业操守和行为准则》知识测试，要求员工熟练掌握银行业从业人员的职业操守，将合规意识内化于心，外化于行。
- 邀请天津市滨海新区人民检察院检察官进行预防职务犯罪专题培训，提高领导干部廉洁自律意识，杜绝职务犯罪的发生。

### 中国进出口银行天津分行

持续倡导清廉合规文化，将《银企合作廉洁从业协议》的签署纳入信贷业务流程，作为放款的前提条件，倡导“亲”“清”的银企关系。

### 天津滨海惠民村镇银行

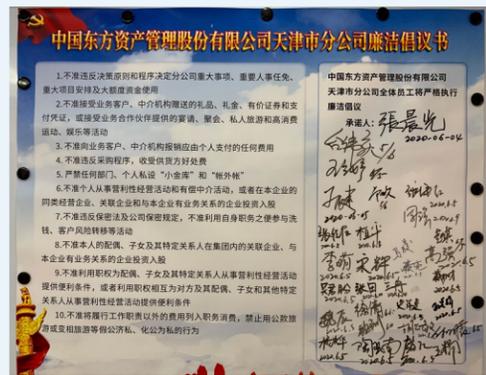
制定《八小时以外活动监督管理办法》，实行分级负责制，由董事长对全辖工作人员“八小时以外行为规范”的监督管理负总责。严格实行工作时间以外的监督管理制度。实行动用权制约、公开办事程序和跟踪督查措施，防止暗箱操作、以权谋私、以贷谋私、违规办理金融业务等不规范行为的发生和延伸，并严格禁止其它违反社会道德、社会公德和不廉洁行为。

### 天津津南村镇银行

将清廉金融文化建设与党建工作相结合，纳入“三会一课”及党员主题党日、内部学习等活动。2020年9月，开展了为期一周的“警示教育专题学习周”活动，组织全体员工学习近年来金融系统发生的重大典型违纪违法案件及内部违规违纪事件，以案为鉴、以案示警，引导员工增强廉洁自律意识。同时，开展“清廉金融文化建设”学习交流，互相交流工作经验、查找工作短板、提示风险隐患。

### 中国东方资产管理股份有限公司天津市分公司

逐级落实廉洁履职谈话制度，各级谈话由纪委委员全程记录，并签字确认谈话内容；启用廉洁风险主题月专属意见箱，专属意见箱用于分公司党委、分公司各部门、员工提出意见和建议；公共区域张贴了廉洁自律倡议书，倡议内容包含公司廉洁从业准则的十不准，全体员工均在倡议承诺专栏中签字。



▲ 中国东方资产管理股份有限公司天津市分公司廉洁倡议书

### 中国华融资产管理股份有限公司天津市分公司

为进一步提升员工廉洁从业意识，增强拒腐防变能力，涵养清廉金融文化，努力建设风清气正的新华融，中国华融资产管理股份有限公司天津市分公司组织全体员工观看警示教育纪录片《穿透——银保监会系统2019年反腐败案件警示录》。通过一个个真实的案例，让党员干部直入内心的认识到腐败的危害性，进一步警示教育全体员工尤其是党员领导干部，要以片中违纪违法典型案例为教训，时刻警醒自己、检视自己，要筑牢拒腐防变思想防线，坚决杜绝类似问题的发生。

## 持续提升内控水平

天津市银行业金融机构认真贯彻执行国家反洗钱法律、政策和规章制度，高度重视内控管理工作，多举措建设内控体系并落到实处。同时，加大反洗钱工作和监管力度，开展形式多样的反洗钱宣传教育活动，促进行业规范发展。

### 案例 国家开发银行天津市分行：加强反洗钱体系建设，建立长效工作机制

国家开发银行天津市分行以反洗钱制度与体制机制建设为重点，以做好反洗钱培训和自查为抓手，全面推进反洗钱工作纳入各业务环节，确保全年反洗钱工作无事故、无差错、无违规。2020年，不断完善反洗钱组织架构和职责分工，全面深化制度建设，优化机制流程，进一步增强反洗钱工作意识，切实做好客户身份识别、受益所有人识别、大额及可疑交易数据报送、黑名单筛查、客户洗钱风险等级分类、客户身份资料及交易记录保存和反洗钱宣传培训等基础工作，切实履行反洗钱义务。



▲ 国家开发银行天津市分行定期召开“反洗钱双周培训会”

### 案例 天津银行：加强内控制度建设，切实履行反洗钱义务

天津银行秉承“风险为本，全员全程主动反洗钱”的理念，持续强化开展反洗钱工作。2020年，新制订了《天津银行反洗钱检查管理办法》《天津银行反洗钱重大事项报告管理办法》《天津银行反洗钱和反恐怖融资培训管理办法》，修订了《天津银行大额交易和可疑交易报告管理办法》《天津银行反洗钱检查管理办法》《天津银行反洗钱集中分析管理办法》。通过完善反洗钱制度基础，加大整治力度、完善管理体系，深化创新业务改造，加强风险控制，在全行范围内持续推进反洗钱管理，形成“人人参与反洗钱”的工作氛围，做到全员、全程、主动反洗钱。

### 案例 哈尔滨银行天津分行：强化风险管控，全面提升反洗钱工作水平

哈尔滨银行天津分行持续建设反洗钱系统，强化反洗钱工作措施，对洗钱和恐怖融资风险进行全程管理。

- 通过反洗钱培训和反洗钱现场检查等方式，向反洗钱工作人员强调履行客户身份识别职责，实时准确识别可疑交易，及时上报并采取后续管控措施，做好评估、预警、控制风险工作。
- 通过对各种洗钱类型进行分析培训，学习人民银行《可疑交易类型和识别点对照表》等文件，帮助反洗钱工作人员明晰各种洗钱类型的交易特征，提升对可疑交易监测的敏锐度。
- 严格落实客户风险等级调整机制，对于新开客户综合考虑客户特性、行业职业、地域、业务特征等因素划分风险等级，日常监测存量客户情况，出现风险等级调整特征时，及时调整，并按周期对所有存量客户进行风险等级定期调整。

### 案例 法国兴业银行（中国）有限公司天津分行：持续提升内控治理水平

法国兴业银行（中国）有限公司天津分行充分执行总行统一制定的操作风险管理体系与内部控制框架，包括相关制度、业务流程和操作规程以及日常监督标准，确保该行的内控环境符合总行的统一标准，并从人员管理、监督检查等方面协调内控管理工作。近年来，按照总行整体业务发展战略，在积极开拓市场、挖掘客户业务潜力的同时，以防范金融风险为己任，严格按照操作流程办理相关业务，确保公司的诚信合规经营。

#### 天津北辰村镇银行

对照最新法律法规和制度文件，对现行内控规章制度进行了全面梳理，结合日常工作情况对制度的完整性、适用性及可操作性等进行全面评估，及时修订完善或废止不适应业务发展、内控要求的制度，进一步规范并统一业务操作流程及制度执行标准。截至 2020 年末，7 个职能部门 10 个工作条线共同制定内部规章制度共计 303 个，涉及 41 个方面的工作内容。

#### 天津津南村镇银行

针对重点领域操作风险、民间融资、非法集资、信贷管理、扫黑除恶等方面，组织开展风险排查，严密防范案件风险发生，重点关注强制休假执行情况、履职回避工作落实情况，以及涉及民间融资、非法集资、账户交易异常情况。经全面排查后，全年无异常行为。

#### 天津武清村镇银行

不断加强反洗钱工作系统的升级、改造，完善可疑交易监测模型，综合业务系统导入了恐怖分子名单、红色通缉令名单；不断健全反洗钱工作内部控制体系，加强反洗钱队伍建设，对中、高级管理层及基层员工开展了反洗钱专项培训，培训后进行理论考试，检验学习成果，夯实反洗钱知识储备。同时，开展形式多样的反洗钱宣传活动，将反洗钱宣传范围不断向乡镇居民拓展，提升宣传深度及广度。



▲ 天津武清村镇银行开展反洗钱活动

#### 企业银行（中国）有限公司

积极履行金融机构反洗钱工作职责，从严格遵守客户身份识别制度、大额交易和可疑交易报告制度，结合反洗钱宣传与培训等活动，以内控外防相结合的方式降低洗钱风险。



▲ 企业银行（中国）有限公司业务窗口宣传折页取阅台

#### 友利银行（中国）有限公司天津分行

建立了独立的反洗钱监测系统，针对大额交易报送模块、可疑交易监测模块、客户风险评级模块进行优化改善，进一步提高数据导出的准确性，大量降低人工业务量，提高工作效率。



## 聚能赋能 推动普惠金融

2020年，天津市银行业金融机构深入贯彻中央经济工作会议精神，认真落实人民银行、银保监会的工作部署，实现了小微企业金融服务“增量扩面、提质降本”的良好局面。截至2020年末<sup>63</sup>，天津市银行业金融机构普惠型小微企业贷款余额1,835.85亿元，有贷款余额户数58.38万户，增速50.84%；普惠型涉农贷款余额218.87亿元，同比增长53.30%；精准扶贫贷款余额74.11亿元，同比增长38.11%；保障型安居工程贷款余额1,574.17亿元，下降0.71%；个人住房按揭贷款余额6,997.86亿元；累计发放个人创业担保贷款7.93亿元，个人创业担保贷款户数3,413户。

## 服务小微企业发展

天津市银行业金融机构认真贯彻落实支持民营企业发展的决策部署，通过制定民营企业服务方案，拓展专项服务举措、推出特色金融服务等，全力解决民营企业、中小企业融资难、融资贵等问题，助力民营企业做优做强。

### 优化金融服务方案

#### 案例 交通银行天津市分行：“交银普惠”，做有温度的普惠金融服务

从疫情发生后到疫情时期，交通银行天津市分行主动转变服务方式，以普惠数字化、智慧化转型为依托，通过完善普惠产品、创新服务模式、优化审批流程，主动破解小微企业的融资难题，打造新形势下具有交行特色的普惠金融旗舰。截至2020年末，普惠“两增”口径贷款余额20.14亿元，较年初净增9.15亿元。

- 创新设计，优化架构有深度：**成立普惠金融事业部，牵头推进普惠金融各项工作开展，组建了普惠直营中心，奠定“普惠发展”主基调，形成“全行做普惠”的发展模式，建立普惠金融发展的坚实保障机制。
- 创新模式，多维服务有温度：**一方面，将普惠服务嵌入各类在线直播、线上社群、外部场景等小微客户集聚的线上渠道，增强“面广量多”的小微企业金融可得性；另一方面，根据不同平台客群特点制定专属融资产品，提高普惠金融便利性，如“小微贷款直通车”“专精特新”专享贷、“私银专享好时贷”等项目。
- 创新产品，科技赋能有速度：**利用“大数据+金融”的科技优势，形成“标准化产品+场景引流+互联网支撑”组合模式，推出普惠融资产品服务包，涵盖抵押、信用、担保等多类融资方式。

<sup>63</sup> 数据来源：天津银保监局



### 案例 天津银行：打造“小二生活”服务平台，助力商户恢复元气

为帮助众多受疫情影响的小微商户渡过难关，天津银行创新思路、精准施策，针对辖内小微商户的经营特点和面临的实际困难，打造了以扶持小微商户为核心的“小二生活”服务平台项目。该项目立足于服务与民生密切相关的小微企业及个体工商户，以云闪付 APP、天行小二商家 APP 为线上载体，“银联小二”收款码牌为线下终端，利用线下接单、线上领取优惠券、商户线上申请低息信用贷款等方式，将线上线下支付融资的供需双方联动起来，打造惠民利民的优质移动支付生活圈。

小微企业商户可通过“小二生活”获得低息融资、减免手续费、资金实时结算等便捷服务，同时，结合商户“小二生活”项下交易数据创新为商户提供全线上信用贷款产品小微商户经营贷“天行用呗”。当商户出现资金紧张时，即可通过天行小二商家 APP 在线提出信用贷款申请，获批后可在一年内循环使用，贷款年利率低至 3.95%。截至 2020 年末，天津银行共计为 6,716 户“小二生活”入驻商户提供融资支持，授信总额 5.52 亿元，实际放款 9,722 笔、放款金额 4.01 亿元，有效缓解了个体工商户“短、频、快、急”的资金需求难题。



▲ 智慧小二，为小微企业商户赋能

## 完善创新创业服务

### 案例 浦发银行天津分行：积极支持科技创新行业发展

2020 年，浦发银行天津分行积极支持新兴产业发展，在机器人产业布局等方面重点开展工作。清研同创机器人（天津）有限公司是天津本地一家主营生产优质特种机器人及智能喷涂、焊接等自动化装备，集研发、生产等多功能为一体的智能制造高端装备综合服务商。该企业尚处初创期，虽然市场表现良好，但面临收账周期长导致的资金流供需不足等问题。面对企业的资金需求，浦发银行天津分行通过调研，充分研判该行业的发展前景及该企业技术优势的基础后，给予了企业 1,000 万元授信额度的支持，是首家对该企业进行授信支持的银行。

### 案例 广发银行天津分行：提高审批效率，支持科技型企业创新发展

广发银行天津分行把握扎根天津本土优势，积极服务天津本地企业发展需要，天津某精工集团股份有限公司是一家科技型生产企业，主要生产机械设备、汽车等机械零部件。在天津市机械设备、汽车等机械零部件生产企业中排名前茅，拥有多项自主研发的专利产品。2020 年，由于该企业签订的零部件供应合同工期短、订单量大，出现部分流动资金缺口，该行利用“快融通”授信产品审批快、服务优等特点，迅速将该笔业务审批落地，为其提供 850 万元流动资金贷款，支持天津市零部件制造行业发展，为天津科技型企业提供金融支持。

### 大连银行天津分行

在全面完成了“两增两控”目标的基础上，积极实行利率优惠政策，降低企业融资成本。通过与多家政策性银行开展合作，以转贷款业务获得了部分低成本资金，并及时传导至小微企业，实现以优惠利率的形式向企业发放贷款，降低企业融资成本，支持小微企业发展。截至 2020 年末，该行累计发放普惠小微企业贷款 5.72 亿元，累放年化利率 4.30%，较上年同期降低了 1.49 个百分点。

## 落实乡村振兴战略

天津市银行业金融机构深入贯彻落实中央经济工作会议和中央农村工作会议精神，按照天津银保监局的工作部署，着力深化“三农”金融服务。主动结合天津金融局等七部门制定出台的《关于金融支持全市农业供给侧结构性改革的实施意见》，全力发挥金融服务乡村振兴的职能，重点聚焦农业农村基础设施重点领域和薄弱环节，持续加大贷款支持力度，为全市开展农业结构调整，推进农业产业化发展提供金融保障，共同改善农村生产生活基础设施、社会保障设施、生态环境等农村生产生活条件。

截至 2020 年末，天津辖内乡镇银行机构网点覆盖率达 100%，实现农村基础金融服务全覆盖。2020 年，天津市银行业金融机构涉农贷款余额达 2,290.13 亿元，同比增长 13.63%<sup>64</sup>。



## 创新惠农金融产品

### 案例 邮储银行天津分行：农民致富新途径，稻田蟹的“种”和“养”

任立群是天津市宁河区廉庄镇人，在当地种植小站稻 20 多年。近几年借助振兴小站稻政策，他的种植规模不断扩大，还探索出了水稻、河蟹混养的稻田蟹的立体“种”“养”致富路。2020 年，任立群将套养稻田蟹的规模扩大至 2,000 余亩，但支付完土地流转费、机械费和购置蟹苗后，任立群手里的资金不太充裕了，眼看 6 月份就要给稻田蟹投喂饲料，饲料的费用让他陷入难题。

正在任立群一筹莫展的时候，邮储银行天津分行与天津农业融资担保有限公司、宁河区政府，在廉庄镇开展金融服务下乡及“银政担”支农特惠贷款业务推广工作。这款新的贷款产品基于该行小额涉农贷款业务，由政府牵头，农业担保公司提供担保，免去了抵押物或公务人员担保要求。在贷款申请后，不到半个月的时间，任立群便从邮储银行贷到了 50 万元，全部用于稻、蟹混养的经营投入。



▲ 邮储银行天津分行客户经理在田间进行贷后回访工作

“支付完土地流转费，机械费、蟹苗后，手里的资金就不充裕，没有多余的资金可以买饲料。‘银政担’产品可真是解决我的资金难题了，今年估计又能多挣些了。”

—— 任立群

<sup>64</sup>、<sup>65</sup> 数据来源：天津银保监局

### 案例 天津静海新华村镇银行：服务“三农”金融产品创新

静海区作为天津市的农业大区，区域内农业种植合作社数量较多，农民合作组织面临担保难、无抵押物、融资难的困境。针对这一状况，天津静海新华村镇银行与天津市静海区农业农村委员会合作，以静海区新农村建设担保中心为担保，为天津市静海区的农业合作社量身定制了贷款产品。天津市永春山药种植专业合作社是辖内同类企业之一，该合作社主要从事山药种植销售，是本地特色的农产品合作社，社员人数较多，由于建储备库、加工车间造成资金周转困难。该行以合作社农业项目经营为收入主体，以合作社社员农户为借款主体，以合作社所在地农村为发展主体，根据合作社实际情况，投放三农资金共计 40 万元，解决农户社员的资金困难。



▲ 合作社的种植基地

### 案例 瑞穗银行（中国）有限公司天津分行：“供应链融资”服务“三农”金融产品创新

瑞穗银行（中国）有限公司天津分行为 A 公司及其供应商导入“供应链融资”业务，旨在把供应链上的核心企业及其相关的上下游配套企业作为一个整体，“供应链融资”解决了上下游企业融资难、担保难的问题，而且通过打通上下游融资瓶颈，可降低供应链条融资成本，提高核心企业及配套企业的竞争力。已为该公司提供供应链融资额度 1 亿元人民币，涉及的供应商主要是在现金方面有巨大需求的行业，包括面粉加工业和运输业等。其中有一家主要承接面粉加工的供应商，在购买小麦时需向农户支付大量现金。因此，该行即在所属供应链融资额度下为其提供资金支持。

### 案例 天津宝坻浦发村镇银行：强化“银担”合作，创新“农创保”贷款

天津宝坻浦发村镇银行着力加大金融扶持天津市“三农”产业力度，与天津农业融资担保有限公司共同合作推出“农创保”贷款产品，建立“客户互荐、联合办公、标准化作业”的工作机制，共同缓解农村创新创业人员的融资难题。2020 年，该行客户经理共实地下村走访 12 个街镇，营销 20 余位农户，主要是以各乡镇种植水稻，小麦，玉米的农户为主。截至 2020 年末，已成功发放“农创保”贷款 12 笔，金额 460 万元。

### 北京银行天津分行

针对民俗旅游、农村土地流转、菜篮子工程等方面资金需求，积极探索天津地区特色业务发展渠道，持续推进特色产品“微农个贷宝”“农宅贷”等业务，更好服务农户需求。截至 2020 年末，该行累计发放“微农个贷宝”业务 63 笔，金额共计 2,006 万元；累计发放特色民宿产业专属产品“农宅贷”业务 18 笔，累计发放 484 万元。



▲ 北京银行天津分行向农户了解需求情况

### 天津武清村镇银行

为积极响应“三农”以及科技型中小企业发展，该行精准对接企业需求，其中与天津农业融资担保有限公司合作研发“农享贷”特色金融产品，专项支持农林优势特色产业，农机、农技等农业社会化服务，农田基础设施，农业生产直接相关产业融合发展项目，以及家庭休闲农业、观光农业等农村新业态经营。

## 支持美丽乡村建设

### 案例 建设银行天津市分行：小厕所大民生，共筑幸福新生活

建设银行天津市分行将推进乡村振兴策略与落实党中央、国务院《农村人居环境整治三年行动方案》精神和中共天津市委、市政府相关部署有机结合。自 2018 年以来，以“建设美丽宜居村庄、改善农村生活条件”为导向，连续支持天津宝坻区、宁河区农村生活污水处理和旱厕改造项目建设，共计提供授信支持 14 亿元，累计投放贷款 10.45 亿元，总体覆盖 33 个镇的 215 个村，62,871 户村民。

2020 年，该行深入支持美丽乡村建设，推动乡村全面振兴，加大管网改造、污水治理、垃圾处理、厕所改造力度，提升乡村面源污染治理能力，通过积极参与环境整治，共同努力让乡村“靓”起来，“美”起来，“绿”起来。



▲ 建设银行天津河西支行客户经理来到改建现场了解工程进展情况

### 国家开发银行天津市分行

为进一步提升农村供水水平，实现由定时供水向 24 小时供水转变，该行以 PPP 模式为依托，支持天津市宝坻区提升农村人居环境。重点支持该区对潮阳街、新开口街等 19 个街镇和 241 个村庄的村内供水管网延伸建设，项目建成后将有利于全区水资源的合理利用和农村人居环境水平提高。

### 天津滨海农商银行

针对天津市静海区中旺镇乡村公路改造工程出现流动资金不足的问题，主动对接施工企业，经过综合评估，给予客户 2,560 万元的流动资金贷款，用于企业支付乡村基础设施建设工程款和货款，帮助企业渡过难关，为支持农村基础设施建设贡献金融力量。

## 推动“百行进万企”融资对接

天津市银行业金融机构深入贯彻落实银保监会决策部署，在天津银保监局指导下，主动为小微企业“送政策、送资金、送服务”，着力加大重点领域信贷投放，持续扩大金融服务覆盖面，不断提升金融服务小微企业的能力。同时，天津市银行业协会认真做好牵头组织工作，定期了解各银行对接工作进展，总结工作经验，通过天津市银行业协会官网及微信公众号宣传推广。

### 天津地区 2020 年“百行进万企”工作成效<sup>66</sup>

- 较好实现“三个百分百”工作目标，即对符合条件的小微企业 100% 开展问卷调查，对有融资意愿的小微企业 100% 上门走访，对符合信贷条件的融资需求 100% 予以满足。
- 实际对接企业 15.73 万户；有融资需求企业 1.62 万户；达成融资意向企业 9,628 户。
- 已实际获得银行授信 8,836 户，授信金额 438.1 亿元。其中首贷户 5,689 户、授信金额 208 亿元。其中 70.5% 的首贷户贷款利率在 4% ~ 5% 区间。

### 案例 农业银行天津市分行：推进“百行进万企”，加大服务小微企业力度

农业银行天津市分行持续深化小微企业金融服务，积极推进“百行进万企”工作，全力支持疫情防控和复工复产。大力参与企业走访与座谈沟通，了解企业生产经营和融资需求，为企业“送资金、送政策、送服务”，“百行进万企”融资对接率达 100%，实际走访接洽 3,288 户小微企业，为 2,216 户小微企业累计发放贷款 28.26 亿元，切实满足了小微企业金融需求。

- 2,090 户小微企业累计获得信用方式贷款 18.94 亿元；
- 涉农小微企业 92 户，累计获得贷款 1.2 亿元；
- 科技型小微企业 562 户，累计获得贷款 7.5 亿元。

### 案例 兴业银行天津分行：“百行进万企”让金融服务“零距离”

天津引力传媒文化产业有限公司是一家整合营销传播服务的机构，近年与多家大型互联网平台合作，开展形式多样的直播带货工作。2020 年，因受新冠疫情影响，企业在日常运营方面存在一定资金缺口。兴业银行天津分行在做好疫情防控与严格审批的前提下，灵活采取线上方式，第一时间对接客户，成功为企业办理并落地流动资金贷款 3,000 万元。

自 2019 年底以来，该行向所辖 299 户小微企业开展融资对接活动，涉及基层网点 33 个、参与走访员工近 100 人，共完成线上问卷调查 232 户，融资对接累计投放表内外本外币金额 6.8 亿元。

### 案例 华夏银行天津分行：心系客户所需，为融资对接提速增效

本吉（天津）科技发展有限公司是一家扎根天津本地从事自动化控制系统相关产品设计、研发、销售的技术服务型企业。临近春节，企业急需资金支持。华夏银行天津分行在“百行进万企”活动中，了解到企业的融资需求后，第一时间帮助企业制定融资方案，上门收集资料，尽最大的努力推进业务进展，成功在春节之前为企业发放一笔 500 万元的小企业“房抵贷”，解决企业资金紧缺的问题。

2020 年 11 月，该行工作人员对企业进行了二次上门拜访并开展实地贷后工作，进一步了解到企业有开立保函的需求，积极联系企业收集资料并协助企业开立保证金账户，仅用半天的时间便成功开立了一笔履约保函。

<sup>66</sup> 数据来源：天津银保监局

## 持续增进民生福祉

天津市银行业金融机构密切关注民生领域的发展需求，积极对接服务“民心工程”，通过创新金融服务，加大对民生领域的支持力度，着力提升城乡基础设施以及教科文卫等公共事业发展水平，帮助广大市民共享经济社会的发展成果。

截至2020年末，天津市银行业金融机构保障性安居工程贷款余额达1,574.17亿元<sup>67</sup>。



### 支持民心工程建设

#### 案例 中国银行天津市分行：开通“一网通”，办理贷款抵押登记更轻松

2020年初疫情最严重时期，因疫情防控要求，天津市规划和自然资源局推出“企业不动产一网通登记系统”，并暂时停止了线下抵押的办理。中国银行天津市分行主动与主管部门对接，全力推进“企业不动产一网通登记系统”，在分行落地实施。

2020年2月，经过努力“企业不动产一网通登记系统”顺利在天津市分行落地实施，实现了网上办理企业不动产抵押登记、变更和注销业务，客户在办理贷款的同时即可直接在该行申请办理不动产登记手续，抵押权设立及注销，由线下的5个工作日压缩到3个工作日。截至2020年末，中国银行天津市分行全辖在“企业不动产一网通登记系统”内完成1,115笔登记及注销，线上办理抵押登记优势逐步显现。

#### 案例 民生银行天津分行：民生消费季助力餐饮企业复工复产

携手凤凰网天津，联合天津市餐饮协会共同打造天津餐饮行业的民生消费季“十二道津味”系列活动。“十二道津味”活动分为十二期，每期推荐一道不同餐厅的特色菜，体现“一厨一味”，为市民朋友带来不一样的美食体验。活动还通过直播带货等模式，刺激餐饮消费需求迅速回温，助力天津市餐饮企业复工复产和美食推介的双效益，为餐饮服务行业创造新的市场机会，是金融服务餐饮的一次全新实践。



▲ 民生银行天津分行“十二道津味”系列活动

<sup>67</sup>、<sup>68</sup> 数据来源：天津银保监局

#### 国家开发银行天津市分行

基础设施是推动经济繁荣、实现可持续发展的关键动力。国家开发银行天津市分行以高质量为标尺，找准基础设施领域发展短板，精准发力，持续加大对轨道交通、城际铁路等重点领域支持力度。截至2020年末，该行累计向天津市地铁4号线、10号线、11号线等项目发放贷款8.09亿元。

#### 民生银行天津分行

积极参与天津市地铁项目建设，为天津市地下铁道集团有限公司批复项目前期贷款20亿元，资金专项用于地铁6号线（梅林路站至咸水沽西站）项目前期建设和相关物资采购。同时，该行为中铁轨道交通公司批复其他中长期贷款9亿元，专项用于天津地铁4号线北段B工程建设。

#### 天津滨海德商村镇银行

积极落地实施2020年推出的“不动产登记一网通系统”。该系统可大大提升抵押登记办理效率，最快可实现当日完成抵押登记办理，同时可在系统内实时查询抵押物是否存在重复抵押、查封、违建等异常情况，实现不动产登记“全城通办、不见面审批、一趟不用跑”的便民服务新模式。



▲ “不动产登记一网通系统”落地天津滨海德商村镇银行

## 提供便民金融服务

### 案例 天津农商银行：改善农村金融服务 推动金融服务全覆盖

为全面改善农村地区金融服务环境，打通农村金融服务“最后一公里”，天津农商银行按照“大村建服务站、小村建便民点”的基本原则，全面启动“金融服务站和金融服务便民点”的建设工作，着力加强服务站点的运营管理，始终保持疫情期间全辖服务站和便民点的正常对外营业，有效满足广大村民的金融服务需求；合理规划服务机构布局，充分发挥服务网点、金融服务站及便民点服务功能方面的不同优势，实现金融服务的有效互补，构建区域有效划分、功能优势互补的全方位、立体化的金融服务网络。

截至 2020 年末，该行已在全市的 2,000 多个自然村建立了 1,012 家金融服务站和 1,035 家金融服务便民点，基本实现了对全市农村地区金融服务全覆盖的目标，切实打通了乡村金融服务的“最后一公里”。

#### 天津华明村镇银行

为加快网点建设步伐，提升天津市东丽区的金融网点服务覆盖率，截至 2020 年末，该行已开立 16 家涉农区县标准化网点，网点布设 ATM 自助存取款设备 26 台，满足农村地区延时金融服务需要。

#### 天津西青中银富登村镇银行

大力开拓天津市西青区农村地区网点覆盖，新成立 2 个支行网点，并拓展电子银行线上业务，加大对各网点的金融支持力度。

## 支持科教文卫事业

加大对科研教育、医疗、文化旅游、体育及养老等社会事业的支持力度，为公共服务设施建设、信息化改造等提供资金保障和惠民金融服务，帮助公共服务机构更好地为广大市民提供民生服务。

截至 2020 年末<sup>69</sup>，天津市银行业金融机构累计发放助学贷款 3,691 万元，受助学生 2,809 名。

<sup>69</sup>数据来源：中国人民银行天津分行

## 服务科研领域

### 案例 锦州银行天津分行：创新推动“雏鹰贷”普惠产品落地，支持科技雏鹰企业发展

锦州银行天津分行充分响应《天津市创新型企业领军计划》，结合“雏鹰——瞪羚——科技领军”企业梯度扶持体系，主动寻找对接具有高成长潜力的“雏鹰”企业，重点面向“有市场、有专利、有技术”但“无抵押、融资难”的“雏鹰”企业重点推介政策信息，实现政策和需求企业的双匹配。

截至 2020 年末，已与 3 家“雏鹰”科技企业达成合作意向，并量身定制授信方案，借助政策支持精准对接客群资源，有效实现了对科技企业的金融支持，助力产品落地。

### 案例 浙商银行天津分行：“科技+金融”助力科创企业“加速度”

天津飞旋科技有限公司是一家专业磁悬浮轴承技术研究和应用的高科技高端制造企业，拥有磁悬浮旋转机械核心技术知识产权，目前已跻身国际行业第一梯队。浙商银行天津分行与该企业共同探索“科技+金融”的合作模式，在充分考察其企业拥有的核心技术、团队成员稳定性、企业所属行业的发展前景等方面后，结合企业处于初创期、资本积累和实际控制人资产有限等特点，以信用方式给予授信并开展了业务合作，极大满足了初创期科技型企业的融资需求。在该行的融资支持下，企业得到迅速发展，公司的销售收入近三年实现大幅增长，2020 年末销售收入达到 2018 年的 2.2 倍，核心产品也均已完成量产准备，迈入高速发展的快车道。

## 服务教育领域

### 案例 农业银行天津市分行：助力学子文娱建设

2020 年 12 月，农业银行天津市分行与天津市文化和旅游局、天津市音乐家协会、天津音乐学院联合主办了“唱响青春·天津高校大学生合唱精品展演”活动盛大开幕。活动期间，该行调动自身资源，为高校合唱团提供专题讲座、辅导培训、排练演出等支持，为各大高校提供优质的交流平台和宝贵的演出机会，参与演出的大学生们在舞台上唱响青春，充分展现了当代大学生良好的精神风貌和合唱艺术的魅力。同时，此次活动同步开放线上直播通道，吸引了广大市民朋友和高校师生在线观看，丰富市民文化生活的同时，展现天津大学生的青春之声。



▲ 农业银行天津市分行助力天津高校大学生合唱精品展演

### 案例 浦发银行天津分行：创新普惠金融模式，服务高校惠民生

2020年10月，浦发银行天津分行参与共建的天津工业大学“师生服务中心”正式揭牌启用。该服务中心设置了自助服务区，师生们可通过自助智慧服务平台，进行财务报销、校园卡补办，证书、证明、成绩单打印等事项的自助办理，以及目前上线的所有网上事项的查询和办理，实现“一网通办”“最多跑一次”“不见面审批”等多种功能覆盖。未来，该行还将继续与校方拓展在人才培养、科研合作、产教融合、数字化建设等的合作，实现优势互补、合作共赢。



▲校企共建“师生服务中心”

## 服务文化旅游领域

### 案例 天津滨海农商银行：为市民文化生活插上“金融之翼”

天津滨海农商银行积极探索金融支持文化发展新思路、新措施，实现“文化+金融”的深度融合为市民文化生活插上“金融之翼”。

- 文化发展产业化：**加强对天津北方演艺集团、天津出版传媒集团等市属重点国有文化企业的信贷支持，通过简化贷款审批程序，缩短贷款审批时间，提高金融服务效率，满足了文化产业的资金需求；支持小微文化企业发展，建立小微特色产品审批绿色通道，助力文旅企业创作、拍摄精品电影和剧目，改善市民文化生活。截至2020年末，支持天津市文化产业发展贷款余额2.14亿元。
- 文化惠民常态化：**为进一步丰富市民精神文化生活，积极支持多项文化惠民活动，连续两年冠名天津市“耀舞扬威”全民广场舞比赛，近千支广场舞队伍参与，影响全市300余万市民朋友，提升市民文化活动的参与度和积极性。
- 文化消费电子化：**联合北方演艺集团在“文化惠民”“金融惠民”领域深化合作，推出“天津文惠卡联名卡”，汇聚资源优势，集金融服务功能与演出购票为一体，市民持卡购票不仅享有充值补贴、购票折扣等优惠，也可享受该行提供的专属定制理财功能。截至2020年末，累计开立文惠卡联名卡6.9万张。



▲天津滨海农商银行被聘为天津市艺术培训协会金融顾问

### 案例 光大银行天津分行：支持民园体育场改造，打造市民娱乐休闲新地标

民园体育场改造项目以“营造城中心历史街区相互伴生的都市服务业生态链”为规划定位，打造具有市民健身、文化创意、旅游服务和商业配套功能的人流聚集地和文化目的地。

2020年，光大银行天津分行成功为项目建设方——天津五大道文化旅游发展有限责任公司，办理了1.7亿元固定资产贷款的授信变更，由原到期时间2020年8月授信变更为2022年8月，全力保障民园体育场的后续改造。预计项目建成后，将极大提高周边空间利用率，提升“五大道”的功能定位和配置，并有助于改善当地文体设施，具有较大的社会正效益。

### 天津华明村镇银行

积极贯彻落实文化、旅游产业工作要求，根据现代服务业需求特点、现金流分布状况等建立了科学信用评级制度、差别化利率定价机制，全力设计推出符合文化、旅游产业信贷产品。同时，成立专业的领导小组负责文旅产业开展，全面提升文化旅游产业发展水平。



## 服务医疗领域

### 案例 工商银行天津市分行：助力医疗健康行业打造数字供应链

疫情发生以来，各医院诊疗收入项和医护人员工资、补助、供应商款项等支出项出现入不敷出等问题，同时公立医院还面临着从银行获得贷款存在政策限制等现实挑战，进一步导致医院、上游供应商的资金紧张形势加剧，这就使得“供应链融资模式”在各级医管部门、医院需求增长显著。

2020年，工商银行天津市分行启动了“医疗健康行业数字供应链攻坚”工作，进一步丰富完善医院企业端综合金融服务，加大“医企赢”融资品牌、“医采云”供应链综合服务平台的推广力度，重点面向各级医管部门、医疗机构提供全面的“金融+非金融”服务，并以医院为核心企业向其上游供应商提供融资支持。在支持医疗行业复工复产的同时，全面提升银医合作质量。



▲工商银行天津市分行走访医院，了解医疗机构的金融服务需求

### 案例 天津滨海农商银行：推进“智慧医疗”建设

天津滨海农商银行积极履行社会责任，与医保定点医疗机构对接，围绕医院所需、民生所盼，通过“医保贷”产品和“医疗+金融”创新型服务模式，持续推进“智慧医疗”建设。“医保贷”是该行向医保定点医疗机构发放的一种信用贷款，帮助其解决医保资金未实时结算而产生的短期流动性困难，自2020年5月份上线后，截至2020年末，已累计授信“医保贷”3,460万元。同时，该行积极创建智能银医新模式，同年11月上线的“医疗+金融”服务，与70家医院签署合作协议，为医患双方提供安全、高效、便捷的金融服务。



▲天津滨海农商银行建立“医疗+金融”创新型服务模式

### 案例 平安银行天津分行：支持天津市胸科医院打造“智慧住院”

现代化公立三级甲等医院天津市胸科医院新院区建成投入使用后，启动智慧住院项目。在得知院方项目计划后，该行一方面摸排胸科医院诉求、同业服务情况，另一方面综合集团金融、科技、保险、医疗资源，在原有银医模式基础上，形成了以智慧医疗为核心，流程优化为基础，智能清算为辅助，综合金融为拓展的一体化、定制化医院服务方案。

2020年，天津市胸科医院积极统筹规划、有序建设，在联合平安银行天津分行“智慧城市”综合建设体系充分合作下，融合平安集团互联网医院中“智慧住院”模块，快速完成了软件系统的开发升级，建立并完善信息互通。于2020年8月10日推出天津市第一张医疗住院收费电子票据。至此，患者到该院就诊可以通过该院APP、公众号等在线取票及下载结算单据，彻底免除了往返医院和排队等候，可显著优化患者的就医体验，起到便民惠民的积极作用。



▲平安银行天津分行支持天津市胸科医院打造“智慧住院”



## 智慧转型 提升服务质效

2020年，突如其来的新冠疫情在给银行业的经营业绩、资产质量、负债管理等方面带来诸多挑战的同时，也加快了银行业的数字化发展进程。天津市银行业金融机构坚持“以客户为中心”，大力推进金融与科技的深度融合，依托金融科技赋能业务转型，并不断推进场景生态建设，创新产品体系与服务模式，全方位优化广大市民的金融服务体验。

## 推进金融创新，助力抗疫胜利

新冠肺炎疫情发生以来，天津市银行业金融机构主动响应“非接触式”金融服务发展趋势，积极借助金融科技等创新技术手段，拓展线上化金融服务模式，通过手机银行、移动支付等，提升金融服务的品质和效率，克服新冠肺炎疫情带来的不利影响。

### 案例 工商银行天津市分行：创新实现线上开立“电子II类账户”

工商银行天津市分行基于“工银e钱包”技术，自主独立开发线上开户、存定期工具——“工银e起存”，实现客户在线即可开立“电子II类账户”、办理定期存款等业务，满足客户的基本金融服务需求，做到客户无需到网点“足不出户”即可操作。在保障疫情期间金融业务连续性的同时，便于网点覆盖率较低的郊县地区客户享受金融服务。

同时，“工银e起存”还从客户需求出发，提供了三支存款产品，分别为3月期、6月期、1年期，满足客户多样化的存期需求，实实在在想客户所需。截至2020年末，该行“工银e起存”实现“电子II类账户”开立1,137户，定期存款139笔，定期存款余额134.12万元。

### 案例 天津滨海农商银行：贸金平台助力企业极速融资，实现“零接触”

天津滨海农商银行自主研发的“贸易金融服务平台”，客户足不出户即可“一键”完成国际结算、贸易融资及结售汇等贸易金融业务。疫情期间，免去了客户频繁跑银行而带来的苦恼，减少了人员流动所带来的聚集风险，实现了“零接触”业务的有效增长。截至2020年末，该平台已为16家企业累计办理国际业务5,000余笔，为客户提供便捷高效的国际贸易金融服务。

### 案例 浙商银行天津分行：“人脸识别”技术，创新金融服务

2020年新冠肺炎疫情期间，天津市众多工厂都处于封闭状态。天津本地一家工厂负责人由于无法进入办公室取银行卡和U盾，从而无法进行款项转出业务。浙商银行天津分行在了解到客户的实际需求后，在综合评估客户信用等级、风险可控等多因素的综合研判下，该行通过“人脸识别”技术快速为客户办理了网银证书补发交易，并指导客户将银行卡的密码进行修改以保证其资金安全，顺利完成转账汇款需求。

### 案例 天津华明村镇银行：推广非接触式服务，减少群聚风险

天津华明村镇银行通过加快金融科技创新发展、多方合作拓宽金融服务渠道、完善平台建设等，全面提升金融服务能力，推进业务数字化转型。2020年，该行上线了“远程集中授权系统”，可实现线上、线下与后台服务中心的协同作业，形成“业务全面受理、中心集中处理”的集约化运营格局。同时，构建了手机银行为主体，微信银行、直销银行为两翼的“一体两翼”移动客户端体系。

2020年疫情期间，该行还开辟了手机银行“在线义诊”“在线课堂”“疫情动态”等便民服务专区，将“非接触式服务”送至客户手边，将数字化转型的成效充分体现在抗击疫情的过程中，为客户送去安心和放心。

#### 招商银行天津分行

受招商银行总行“智慧运营感知平台”项目启发，提出建设网点客户大屏的设想和思路，在充分调研天津本地情况后，成功开发线上该项功能，将客户大屏部署在营业网点厅堂内，通过后台大数据计算，展现网点厅堂运营实时状况。通过信息配置，可实现各网点“千网千面”的运营情况展示，并可帮助客户规划时间，提供全方位的信息指引。



#### 企业银行（中国）有限公司

针对疫情期间客户前往营业网点办理业务存在困难，及时调整周末期间网上银行小额跨行转账业务单笔金额上限，同时该行客服中心为客户提供7×24小时的咨询服务，确保客户疫情期间可采用线上渠道办理资金划转业务的快速畅通。

#### 德意志银行（中国）有限公司天津分行

德银中国旗下“Blue Water 金融科技空间”（Blue Water Fintech Space）创新中心与各业务团队紧密合作，深入研究客户解决方案，借助机器人流程自动化（Robotic Process Automation）技术，成功打造高效的数字化员工（Digital Worker），可完成部分高频、重复的操作工作，实现数据精准抓取、报告自动生成等，提升服务效率，及时响应客户需求。

## 加快网点转型，提升渠道路径

天津市银行业金融机构积极深化线下智能服务体系建设，运用新技术提升渠道服务能力，推进网点服务模式转型、业务流程优化。同时，结合周边社区的需求和特点，打造特色化服务网点，为民众提供更加精准、便捷、高效的金融服务。

### 案例 天津银行：网点转型，打造“最懂您”的智能化银行网点

天津银行持续开展智能化网点转型升级落地工作，通过以旗舰型网点为引领，以综合型网点为中坚，以轻型网点为延伸，不断提升物理网点的服务效率，加快新、老网点智能化转型融合进度。2020年3月，首家“智能化旗舰型网点”天津银行协通支行正式对外营业。网点通过颠覆性的创新设计将人文、科技、体验融为一体，充分发挥智能化转型标杆引领作用，为客户提供智能化、人性化、精细化的金融服务。



▲天津银行“智能化旗舰型网点”正式对外营业



### 案例 宁夏银行天津分行：优化网点功能，促网点服务提升

宁夏银行天津分行积极改善营业网点服务情况，参考《银行营业网点服务基本要求》《银行业产品说明书描述规范》两项国家级标准开展网点达标认证工作。

- 在软件方面，该行使用厅堂管理系统将厅堂设备统一调配，将业务流程与设备功能进行深度融合，实现厅堂管理的一体化服务，改善客户服务体验，提升营业网点的综合效能。
- 在功能布局方面，更新爱心窗口、快速办理窗口等，增加爱心座椅、客用点验钞机、碎纸机、英语手语服务等。
- 在安保方面，营业时间内安保人员能够做到规范携带安保器械，连续在岗，履行职责。

#### 天津北辰村镇银行

2020年，天津北辰村镇银行打造标准化服务网点，为客户提供便捷的金融服务，厅堂内设置智能金融服务区域，配备智能柜员机（STM）和纸硬币兑换机具，引导客户通过智能柜员机办理开卡、转账、存取款等业务，纸硬币兑换机可满足客户兑换零辅币需求。



▲无纸化信息交互系统可满足推送信息、签字确认、密码输入等功能

## 推动流程优化，改善客户服务

天津市银行业金融机构着眼于客户服务的需求和关键点，从前中后台全面改进业务服务流程，提升服务标准化和客户体验的一致性，优化客户服务体验。2020年，天津市银行业金融机构设置无障碍通道的网点数量1,638家<sup>70</sup>，设置爱心窗口的网点数量2,347个<sup>71</sup>。

<sup>70</sup>、<sup>71</sup> 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

### 案例 农业银行天津市分行：5G智慧，助力服务流程优化

农业银行天津世贸支行以建设转型标杆网点为契机，依托5G技术积极创新金融服务方式，打造智慧银行。该行优化厅堂服务，在营业网点设置无障碍通道、无障碍停车位，配备盲文键盘、爱心座椅等暖心设施，推出方便盲人办理金融业务的爱心窗口。网点配置可覆盖近90%业务的“超级柜台”，进一步推动免排队服务，同时，将最新金融咨询、普惠金融产品、外籍人士办卡流程、线上扶贫好物等信息，通过双面信息公示屏的形式进行24小时循环播放，进一步完善金融信息展示窗口，助推高效规范服务。网点内利用5G技术实现动态实时播报，使客户在办理业务过程中随时了解网点高低峰时段、功能区分布、实时客流量等具体信息。同时，落地黄金试戴、水上公园打卡等体验项目，帮助客户在游戏的趣味中进一步了解金融产品。

### 案例 瑞穗银行（中国）有限公司天津分行：业务流程优化改进，服务客户

瑞穗银行（中国）有限公司天津分行持续推进业务集约化项目，将总分行间的重复职能和工作重新梳理，基于集中处理的工作方针，将可统一对应的业务操作进行集中处理，充分提高工作效率，控制运营成本，进一步推进和贯彻“卓越运营”的经营理念。流程优化后，该行将工作人员进行内部转岗，进一步充实客户服务，提高客户服务水平和客户满意度，达到全行人员规模总量不变，结构调整，供需平衡。

#### 邮储银行天津分行

为解决商业银行普遍面临的“柜面业务流程繁琐”“业务单样式多”“无纸化程度较低”等痛点问题，上线邮储版“统一柜面管理”平台，实现受理业务的综合化、操作流程标准化，为客户带来柜面业务“免填单”“无纸化”的全新体验。



## 共建公平市场，保护客户权益

天津市银行业金融机构积极提升消费者保护意识，引导员工强化客户权益保护意识，加强规范从业管理，坚决防范虚假营销，参与打击非法集资、治理电信诈骗，切实守护民众资金安全、财产安全，营造公平、规范、安全的市场环境。

### 真诚服务客户

#### 案例 农业银行天津市分行：打造骑手专属综合金融服务品牌

农业银行天津市分行重点关注“外卖骑手”“快递小哥”等群体，深入行业一线调研走访，从外卖平台、配送加盟商、骑手站点到外卖骑手，逐级了解骑手工作和生活情况，调研骑手需求和行业痛点。同时与灵活用工平台、电动车生产厂家和经销商、消费金融公司等市场参与各方共同研究，致力于解决“准骑手们”入职购车的刚需，有效降低骑手的综合购车成本。

2020年，该行联合知名电动车生产企业，在农业银行掌上银行信用卡商城开辟“骑手专区”，上架多款物美价廉的骑手专用车型，以工厂直销的模式缩短供应链条，降低骑手的购车成本。在此基础上，通过聚焦骑手客群的金融需求，打造骑手专属综合金融服务品牌，让“城市摆渡人”为广大数字化生活服务消费者的美好生活提供更高品质的配送服务。



▲金融服务惠及“外卖骑手”等群体

#### 案例 大连银行天津分行：细微所至，服务到家

大连银行天津分行坚持注重每一个细节，时刻用优质的服务温暖着每一位客户的心。2020年6月某个大雨天，大连银行天津分行营业部客户经理接到一位老客户的电话，电话里语气十分着急，经过了解情况，客户杨阿姨因病无法外出，到期理财又因忘记密码无法办理业务。客户经理即刻安抚杨阿姨，积极想办法。因事情来的紧急，根据行内业务和服务制度流程要求，客户经理立即向零售负责人报告，经过沟通、协调和营业部的共同努力，全力调配柜内外人员，安排柜员一同上门协助，冒着大雨到客户家中办理相关业务，工作人员没有一刻停歇，即刻使用智能机具为客户办理密码挂失业务，协助客户成功对接到期理财转存，充分展现了该行工作人员的专业和担当。



▲工作人员为出行不便的客户提供到家服务

“风是冷的，雨是冷的，但你们对我们服务的心始终是热的。”

——客户 杨阿姨

#### 案例 宁夏银行天津分行：守护客户“钱袋子”，成功拦截电信诈骗

2020年11月，单女士行色匆匆到宁夏银行天津西青支行办理存单提前支取业务，但涉及金额较大，柜员慎之又慎。该行工作人员观察到客户神情慌张，同时了解到钱是用于购置朋友推荐的“限时销售”可治疗腰椎间盘突出、心脑血管等多种疾病的保健品，并不时有电话催促客户需及时购买。

该行工作人员见此情形，初步判断客户有可能遭遇电信诈骗。为避免客户上当汇款造成损失，大堂经理在报警的同时，通过搜索客户所说保健品的相关负面新闻、列举以往案例事实，认真细心向客户进行解释；经过长达半小时的沟通，客户终于认识到自己正在遭受诈骗，及时终止了转账业务，避免了数万元的经济损失。该客户对员工当场表现出的专业负责、认真细致、从客户角度出发思考问题的工作态度表示感激。



▲工作人员正向客户列举常见的电信诈骗实际案例

## 倾听客户声音

2020年，天津市银行业金融机构坚持完善客户沟通渠道，从科技赋能、员工意识提升、多维度金融知识普及等，为客户提供便捷、高效、极致的金融服务。天津市银行业金融机构将继续肩负使命，服务体验优化，提升客户满意度。截至2020年末，受理客户投诉30,738个<sup>72</sup>。



## 完善消费者权益保护机制

### 案例 招商银行天津分行：科技赋能客户权益保护

招商银行天津分行在通过引入大数据、人工智能等新技术，成功实现电话渠道投诉的客户画像、智能预警、电子化工单、AI自动分类等全功能呈现。通过AI模型自行分类和流转每笔投诉，实现对金融行业消费者投诉精细化管理和标准化分类，进一步促进了投诉管理的智能化建设。

- 持续开展投诉数据分析，积极发现投诉趋势、总结投诉规律、提升管理水平，对客户投诉反映的各类问题强化问责整改。
- 对涉及的共性、典型问题，通过与条线的消保专题会等服务改进机制对消费者投诉所反映的问题进行整改。
- 要求辖内支行每月对投诉问题进行分析，发布典型投诉案例。
- 追踪整改情况，更好的改进相关服务功能设置，更好地为客户提供服务。



▲招商银行版消费者投诉实时统计系统

<sup>72</sup>数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

### 天津滨海江淮村镇银行

组织全行员工利用晨夕会等时间学习《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》，进一步深化员工的理解和认识，提升员工消费者权益保护服务意识。在疫情防控常态化背景下，通过微信推文、长图展示、网点LED屏幕循环播放防诈骗宣传片、发放宣传折页等形式开展消保知识宣传，多角度、全方位完善消费者权益保护。

## 落实客户满意度调查

### 案例 招商银行天津分行：全面上线“风铃客户满意度调查系统”

2020年，招商银行天津分行全面上线“风铃客户满意度调查系统”，该系统面向到访网点体验办理业务的客户，在业务办理完成后半小时内通过手机银行向客户推送满意度问卷，邀请客户对服务体验进行点评。针对人员评价低分的情况，建立低分触发系统，通过内部“招呼”平台推送至分支行管理员，由其核实具体服务过程情况，不断优化服务质效。通过推进客户满意度评价机制，该行有效减少服务问题升级，并可持续发现潜在客户痛点。为鼓励网点提升服务，该行还组织了客户满意度痛点体验提升工作坊，帮助一线网点通过服务举措、意识变化，彻底消除顽疾，收获更多客户认可。

### 案例 河北银行天津分行：细心服务在心中，贴心服务为客户

统一开展线上满意度问卷调查，了解客户的想法与需求，在服务提升的同时积极完善产品、优化流程，着力提升客户体验。

- 建立营业网点人员金融服务标准。明确服务要求，并通过飞行检查、录像调阅、神秘人走访等方式，持续检查跟踪一线金融服务情况。同时，注重利用培训，有效提升一线金融服务能力。
- 建立高效的投诉处理机制。由专人负责投诉处理，确保第一时间与客户沟通，了解客户诉求，及时化解客户疑难。
- 快速贷、年审贷、十年贷”等线上产品，优化业务流程，加快办理效率。

- 完成各营业网点智能化升级改造。推出“享贷、

## 绿色金融 应对气候变化

天津市银行业金融机构深入贯彻党中央、国务院关于生态文明建设的决策部署，认真践行绿色发展理念。将绿色理念贯穿于业务发展中，通过制定落实绿色信贷政策、创新绿色金融产品，逐步压缩退出高污染、高耗能产业，加大对技术改造、节能减排、生态环境治理等绿色产业的支持力度，促进绿色经济发展。同时，积极创新绿色运营举措，降低服务流程中的环境影响；开展环保公益活动，呼吁广大市民共同创建绿色宜居的城市环境。从健全机制建设方面入手，持续完善组织架构、明确业务发展目标、强化员工考核激励功能。

## 推进绿色信贷发展

天津市银行业金融机构积极落实《绿色信贷指引》，通过优化信贷结构，压降过剩产能信贷规模，引导信贷资源投向绿色产业。积极创新绿色金融产品，为节能环保产业提供综合金融解决方案。

截至 2020 年末<sup>73</sup>，天津市银行业金融机构表内外绿色融资余额合计 4,132.93 亿元。其中，绿色信贷余额 3,683.59 亿元，比年初增加 192.45 亿元，增长 5.51%。绿色信贷余额占各项贷款余额的比重为 9.02%，与上年同期相比，整体规模保持稳定。

### 天津市银行业金融机构绿色信贷环境效益<sup>74</sup>

节约标准煤 **1,684** 万吨  
 节水 **4,157** 万吨  
 减少二氧化碳排放 **3,523** 万吨  
 减排化学需氧量 **220** 万吨

减少氨氮排放 **1** 万吨  
 减少二氧化硫排放 **13** 万吨  
 减少氮氧化物排放 **13** 万吨

### 案例 光大银行天津分行：金融服务支持绿色节能领域

天津中福环保科技股份有限公司（以下简称“中福环保”）成立于 2014 年，是一家坐落于天津滨海高新区的国家级高新技术企业，公司致力于向化工、制药、新能源、新材料等领域客户提供绿色化工和危险废弃物资源化利用及处置的综合解决方案。光大银行天津分行自 2019 年起与中福环保开展信贷合作，为企业批复为期 12 个月，300 万元的流动资金贷款，支持环保设备等环保工程所需原材料的采购。2020 年，继续为该公司批复 300 万元贷款，支持企业把握绿色环保产业的发展机遇。

### 案例 兴业银行天津分行：点绿成金 聚力绿色金融服务

兴业银行天津分行积极践行绿色发展理念，在环保专项资金运作方式、土壤污染防治基金等方面建言献策，持续为天津市金融局、市人民银行、发改委、环保局、环科院等机构提供“融智”服务，引领区域 ESG 理念，协助天津市政府“双碳”目标实现设计路径，助力政府部门开展绿色金融服务工作。同时，主动通过开展地方政府专项债财务顾问，促成生态环境、水务治理等政府环保专项债券的顺利发行，用以支持天津地区的生态保护项目建设。2020 年以来，该行向中环股份、天津轨交等绿金重点客户累计投放超 20 亿元。

此外，该行与中国、新加坡政府合作的绿色发展示范区一中新生态城达成战略合作，已批复集团额度 20 亿元，重点支持了区域内全体系绿色基础设施、绿色产业、海绵城市、被动式建筑等项目，建立国际高标准的绿色产城融合标杆。

<sup>73, 74</sup> 数据来源：天津银保监局

### 案例 中信银行天津分行：大力发展绿色信贷，发行天津市属企业首单绿债

中信银行天津分行积极响应国家政策，加快推进绿色金融发展，在天津市生态类地方债项目发债前期和发行阶段提供金融服务。发债前准备阶段，该行通过协助前期项目筛选、方案设计等工作，保障了绿色生态屏障建设、自然保护区整改等项目，确保债券成功发行；债券发行阶段，该行积极联合中信证券、中信建投对天津市生态保护专项债券进行投标，成功中标多只债券。

2020年3月19日，该行成功为天津能源投资集团有限公司发行4亿元绿色中期票据，票面期限为三年，票面利率3.17%，所募集资金用于偿还绿色产业项目前期建设所需的银行贷款。本笔债券为天津市属企业首单绿色债券，发行利率创天津地区近年来同期发行价格历史新低。

### 案例 天津信托有限责任公司：信贷支持节能环保产业发展

2020年3月，天津信托有限责任公司通过设立信托计划的方式，向内蒙古中环协鑫光伏材料有限公司发放贷款6亿元，该笔资金专项用于多晶硅材料的采购。该公司主要从事可再生能源太阳能电池用硅材料产业化工程、太阳能硅棒及相关产品的制造销售和技术研发及技术服务，单晶硅、多晶硅材料加工等相关工作，具备较强的技术研发实力。

#### 天津农商银行

不断优化信贷审批流程，开辟绿色通道优先受理绿色项目，并严密防范环境和社会风险，实施差异化客户管理措施，坚决执行环境和社会风险“一票否决制”，严控环境、安全等重大风险企业和项目授信。

#### 锦州银行天津分行

为贯彻落实国家绿色信贷政策，深化绿色信贷工作，锦州银行天津分行制定了“绿色信贷相关政策”，对节能减排技术改造、绿色城镇化、能源清洁高效利用、新能源开发利用、循环经济发展、水资源节约等绿色循环低碳发展产业信贷融资给予重点支持。

#### 廊坊银行天津分行

积极贯彻落实国家绿色金融政策，加大对绿色、低碳、循环经济的支持力度，优化信贷结构。加大在环境改善、应对气候变化和资源高效利用等领域的贷款投放；严格控制“两高一剩”等领域的信贷投放，加强对环境、安全等有重大风险企业的管理，加大贷后管理频率，推进绿色信贷发展。

#### 天津武清村镇银行

实施“择优支持，总量控制”的原则，拓展绿色、低碳、循环经济，加大对污水处理、光伏发电、高新技术等领域的支持力度，严格执行“环保一票否决制”，推动环境与社会风险全流程管理。

## 助力生态环境改善

天津市银行业金融机构积极支持天津市开展“四清一绿”行动。积极拓展金融服务，支持清新空气、清水河道、清洁村庄、清洁社区和绿化美化等领域的节能减排、环境治理项目，共同创建绿色宜居的美丽天津。

### 案例 浦发银行天津分行：助力天津城镇垃圾无害化处理与资源化利用

2020年，浦发银行天津分行落地天津市静海区新能源环保发电PPP项目绿色信贷业务，该项目属于国家政策重点支持的垃圾处理类绿色信贷项目，项目规模近8亿元，融资金额近6亿元。该笔资金专项用于天津市建设集生活垃圾焚烧发电、配套填埋场、餐厨垃圾协同处置、渗滤液处理等设施于一体的生活垃圾无害化处理设施。该项目进一步解决了天津市面临的垃圾处置难题，改善城市环境，助力区域绿色可持续发展。同时，将热能回收再利用，既节约成本又做到生活垃圾处置的无害化、减量化、资源化。



▲新能源发电项目施工现场

### 案例 天津滨海农商银行：支持环保企业发展，助力城市生态环境改善

天津滨海农商银行积极支持环保企业发展，致力于城市生态环境改善。天津泰环再生资源利用有限公司是天津本地一家从事固体废物治理的环保企业，与天津市垃圾分类处理中心签订了长达30年的垃圾处理特许经营权协议，接收天津市垃圾分类处理中心的垃圾焚烧发电，是目前天津市河北区、北辰区、东丽区唯一的垃圾焚烧发电厂。该行运用央行再贷款政策，为企业提供低成本资金支持，成功发放1,000万元3年期的流动资金贷款，利率为4.55%，用于支持城市生活垃圾发电项目产生的处理费、检修费等，助力天津市环保企业发展。

### 案例 天津金城银行：金融+环保，为生态环保企业发展添动力

天津金城银行积极为生态环保企业提供支持，某集团有限公司核心业务为生态环境修复、清洁能源等，并长期致力于开发以天然气为代表的清洁能源利用业务，聚焦城镇燃气和燃气发电，形成以城镇燃气特许经营为主，工业燃气、交通燃气及分布式能源等业务为辅的燃气投资运营商。截至2020年末，累计向该集团发放流动资金贷款4.50亿元，授信主体包括其两家下属公司，授信用于满足该集团及其下属公司的流动资金需求，支持清洁能源利用业务。

### 浙商银行天津分行

浙商银行天津分行为支持天津本地环保企业发展，对接到天津华博水务有限公司，该公司专注污水处理、环境污染治理设施运营等，目前负责运营天津市津南区双桥污水厂、津南区咸水沽污水厂等多家污水处理厂。为支持企业扩大再生产，给予其最高综合授信额度 1 亿元的支持，也是该行为创建清洁天津，支持环境治理，实现可持续绿色发展贡献金融智慧。

## 坚持绿色低碳运营

天津市银行业金融机构始终坚持绿色文化理念，在日常的经营服务，办公环节中注重节能减排，开展节能节水技术改造，推广无纸化业务流程、简化行政审批管理流程，尽全力最小化解环境影响，并积极宣传绿色办公理念。2020 年，累计举行绿色办公宣传活动 114 次<sup>75</sup>。

### 案例 民生银行天津分行：拓展绿色电子金融服务渠道，为客户排忧解难

“客户在哪儿，我们就在哪儿；需求在哪儿，我们就在哪儿”。

民生银行天津分行秉承“以客户为中心”的理念，推动存量客群维护和线上流量经营，不断扩大分行线上客户群体和服务半径，更好地支持分行对公、零售业务升级转型。

在疫情防控期间，通过远程银行立体化、零距离的服务方式解决客户特殊业务需求，并持续推动新技术在运营领域的全面创新应用，让客户足不出户即可满足个人、企业、小微抵押登记业务的办理需求。截至 2020 年末，个人远程银行服务客户 5 万余人次，对公远程银行受理业务 1,900 余笔，云速押办理抵押登记业务 4,276 笔。

### 上海银行天津分行

将节能环保理念融入员工的日常工作和网点的运营过程中，上海银行天津分行将电子设备申领、日常维修申报、个人名片印制等部分事务性审批转移到微信企业号“上行天津”平台，提升审批效率的同时减少不必要资源浪费；同时，严格要求员工在非工作时间关闭办公电器、使用二次循环纸、坚持笔、纸等一次性办公用品领取造册和签字制度，减少一般性办公用品的使用数量。

### 中德住房储蓄银行天津分行

采取集约化管理模式，持续推进“无纸化”绿色服务，加大单位客户电子对账服务、电子回单查询打印功能的宣导及推动，实现对公客户通过企业网上银行对账及回签，免去对账单邮寄与客户回签寄回的不便，推动对公客户群体逐步实现全线上对账模式。同时，深化绿色低碳运营，通过缩短地源热泵系统供电时间、安装汽车充电桩、回收净水系统过滤水，用于卫生清洁、绿植浇灌等方式促进水资源循环利用。

<sup>75</sup> 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

### 案例 渣打银行(中国)有限公司天津分行：绿色运营创新意，节能减排在心中

渣打银行天津分行在日常运营和为客户提供高效金融服务的同时，坚持绿色运营和绿色采购原则，为环境友好贡献金融力量。该行每年单位面积用电量达到集团目标要求。

#### 坚持绿色运营，控制用电设备使用

- 优先选用高效空调，以达到节能减排的功效；
- 在照明系统选择方面，优先选用 LED 等节能灯型，根据日常运营所需合理设置照明区域；
- 引入楼宇自控系统和动作感应装置，实现照明自动化控制。

#### 坚持绿色采购，优先选择绿色产品

- 在电器设备类采购中，要求产品需有国家相关部门授予的能源标识；
- 在涂料和打印墨水等办公用品采购方面，要求产品不含有或在合理范围内仅含有少量的挥发性有机物；
- 在用水设备采购方面，产品需有节水认证等；
- 在员工制服的布料或纺织品采购方面，鼓励选择由有机物、回收材料、经过生态标识认证、经认证对人体无害的产品；
- 其他类别的采购物品，鼓励采购带有生态标识，或选择具有相应体系认证的供货商。

## 倡导环保公益理念

天津市银行业金融机构积极支持环保公益，开展环保类宣传教育活动，向全市公众弘扬绿色环保理念。2020 年<sup>76</sup>，天津市银行业金融机构组织参与环保公益活动累计达 490 次，参与员工达 3,551 人次，举办环保培训共 143 次，环保公益投入金额达到 132.65 万元。

### 案例 交通银行天津市分行：旧物兑换绿植，分类垃圾支持环保

2020 年 11 月，为增强员工环保意识，践行垃圾分类理念，交通银行天津市分行举办“旧物兑绿植”活动。根据员工带来的旧物数量或重量，兑换环保券，并用环保券积分换取心仪的绿植。活动结束后，员工陆续带着提前准备好的闲置旧物和废弃物品来到现场，有报纸、书籍、塑料瓶、衣物以及废弃电子产品等。工作人员将废塑料瓶、废弃电子产品等回收的废弃物品分类，使之可进行回收再利用，此次活动意在向员工宣贯绿色环保的理念，支持环境建设、共筑友好社区。



▲ 交通银行天津市分行开展“旧物兑绿植”活动

<sup>76</sup> 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

### 案例 哈尔滨银行天津分行：积极开展环保培训及环保公益活动

哈尔滨银行天津分行坚持“以客户为中心、以社区需求为出发点”的基本原则，定期组织员工参加环保培训，坚持将公益服务与环保培训相结合，长期扎根社区为社区居民提供环保公益服务。截至2020年末，开展公益培训和各类环保活动218次，约150名员工参与活动。



▲ 定期为员工提供环保知识培训

### 案例 天津市蓟州村镇银行：积极开展环保知识培训，构建绿色文化建设

天津市蓟州村镇银行为倡导垃圾分类人人有责的环保理念，组织开展“垃圾分类科普知识”讲座，全行党员、团员青年代表参加学习。讲座邀请天津市蓟州区市容和园林管理委员会专家为主讲，围绕国家政策、垃圾种类分类、垃圾处理、法律法规等八个方面向员工普及垃圾分类相关知识，以通俗易懂的事例向员工普及厨余垃圾、可回收垃圾、有害垃圾、其他垃圾四类生活垃圾的分类管理要求，员工经过培训熟练掌握生活垃圾分类方法，自觉做生活垃圾分类的先行者和代言人。



▲ “垃圾分类科普知识”讲座

### 案例 三菱日联银行（中国）有限公司天津分行：绿色环保宣传主题月活动

2020年12月，三菱日联银行天津分行为积极响应《天津市生活垃圾管理条例》，开展绿色环保宣传主题月活动，内容包括每周向员工介绍垃圾分类知识，垃圾减量、资源再利用的方式方法，通过行内广播的形式宣传到位，让“绿色、低碳、环保”理念深入员工心中，从小事做起、从身边的事做起。同步开启“垃圾分类有奖测试”，提升员工参与活动的积极性和有效性，该行为每位员工准备了“餐具、手帕”作为活动纪念品。提倡员工在日常生活中，减少一次性筷子和纸巾的使用，为垃圾减量、营造优质工作环境努力。



▲ 三菱日联银行天津分行举办“垃圾分类”宣传活动，倡导减少使用一次性餐具



## 以人为本 携手员工成长

天津市银行业金融机构秉承“以人为本”的理念，高度重视员工权益保障，推进员工民主管理，为员工搭建广阔的事业发展平台，建设丰富完善的培训体系，帮助员工实现职业理想，并积极开展丰富多彩的员工活动，主动帮扶困难员工，致力于与员工携手共同发展。

## 建章建制，保障员工权益

切实保障员工基本权益，组织职工代表大会，鼓励员工为企业发展献计献策；保障员工健康与安全，为女性员工提供人性化的关怀措施；倡导和谐向上的企业文化，为员工创建优秀的职场环境。

### 保护女员工特殊权益

**案例** 北方国际信托股份有限公司：用心呵护，做好女职工的“娘家人”

北方国际信托股份有限公司严格落实对女职工劳动保护的相关规定，切实维护和保障女员工的特殊权益。围绕落实女职工权益保护，进一步做好对孕期、哺乳期女职工的服务，对“爱心妈咪之家”进行改造升级扩大面积增加功能，增加床位和沙发配置，更好满足孕期、哺乳期女职工的哺乳、休憩需求。同时，为提升工会女职工组织的吸引力和凝聚力，积极创新工作内容和方式方法，为女职工举办多场专项活动，在三八妇女节时举办女职工“权益保护知识竞答”等，帮助女职工提升权益保护意识的同时，放松身心，当好女职工的“娘家人”。

#### 工商银行天津市分行

2020年，工商银行天津市分行下发《关于做好防疫特殊时期女职工关爱工作以及开展平安健康“三八节”活动的意见》，强调疫情期间加强孕产哺乳期女职工劳动保护和做好困难女职工的关爱帮扶工作。续签该行《女职工权益保护专项集体合同》，确保《女职工劳动保护特别规定》及相关法律法规的贯彻落实。

### 构建和谐劳资关系

#### 瑞穗银行（中国）有限公司天津分行

每年定期开展员工满意度调查活动，通过了解员工的想法和需求，将调查结果与组织的整体能力和各项政策措施紧密结合。

#### 大华银行（中国）有限公司天津分行

坚持以关爱、信任、成长作为员工价值主张的三大支柱，为员工提供温馨、包容、富有活力的职场环境。该行连续多年实施弹性工作时间、弹性两小时及在家办公政策，对符合申请条件的员工提出申请后，经主管批准后即可享受员工关爱政策。

### 企业银行（中国）有限公司

高度重视员工民主管理，该行设有人事委员会，对职员特殊事件进行审议，员工遇到问题可通过多种渠道进行投诉或沟通，保证员工权益得到保障。主要方式是通过直接向有关部门投诉、通过“意见箱”反映问题；总行人事部到各地分支机构走访巡查，面谈掌握第一手材料，收集职员反映的问题及建议并进行逐步改善；每年填写“个人情况申报”了解更新职员信息的同时反映各自意见及建议。

## 激发活力，促进职工发展

天津市银行业协会及各会员单位积极支持员工全面发展：提供丰富完善的职业培训体系、畅通职业晋升通道，帮助员工实现职业理想。强化绩效考核的战略导向作用，绩效管理体系与激励约束体系的建设的最新情况及其成效。

2020年，天津市银行业协会及各会员单位累计召开10,713个<sup>77</sup>员工培训项目。

### 完善职业晋升路径

#### 案例 齐鲁银行天津分行：完善员工职业发展配套体系，创造支持良好氛围

齐鲁银行天津分行为实现与员工长期共同发展，完善员工职业生涯发展配套体系，该行建立了多轨制员工职业发展通道，为员工发展创造良好氛围。

- 完善晋升机制。为拓宽员工职业发展通道，激发员工的主动性、积极性和创造性，针对各条线岗位的人才选拔要求，制定岗位竞聘方案，组织实施不同层面的岗位竞聘工作，畅通员工晋升渠道。通过内部竞聘形式发掘人才，建立后备干部人才库，对进入后备干部库的员工量身定制开展培训，通过形式多样的培训方式，提升人员综合能力，在人才选拔中优先录用后备干部库人员，畅通员工晋升渠道。
- 建立内部人才梯队。将选拔的后备干部纳入人才储备库，建立后续培养机制和退出机制，通过开展多方位、多层次的管理类、业务类等培训，加强对核心人才的培养和激励，并采取跟踪考察等方式实行后备人才的动态管理。
- 建立长效培训机制。为增强员工主动学习意识、提高人才核心竞争力，以年度重点工作和业务规划为导向，以提升人员业务技能和管理水平为目标，认真规划培训项目，制定年度培训计划。开展多种形式的员工培训，包括外部培训、内部培训和自主培训等，并通过“以工代训”“师徒制”等方式强化新入职人员的培训力度，创新培训形式，不断推行培训工作的规范化和人才体系的专业化发展，持续关注员工职业生涯成长。
- 建立轮岗机制。该行实施员工轮岗制度，培养员工从不同角度对业务加强了解，及时发现问题、解决问题，拓宽工作视野、丰富管理经验，提升风险防控意识，成为工作上的多面手，为未来职业发展做铺垫。

### 天津银行

为实现“人才强行”的战略目标，完备职业发展路径建设，支持员工提升业务素质。截至2020年末，已有1,997名员工取得银行业专业人员初级资格证书，106名员工取得银行业专业人员中级资格证书，累计持有银行业专业人员资格证书数量达到3,289册，累计参加继续教育学习1.5万余人次，学习课程近20万学时。

### 浙商银行天津分行

高度重视员工职业通道建设，努力营造公平竞争的员工晋升发展通道。通过建立不同层次的人才储备库，做好人才梯队建设工作；大力提拔优秀的青年专业人才；实行校招大学生轮岗锻炼和指导老师制，帮助校招员工尽快了解和适应企业文化和运作程序，更快地胜任岗位，促进成长；出台针对青年员工的激励政策等，不断优化职工晋升路径。

### 天津滨海惠民村镇银行

为建立有效的激励与约束机制，充分调动员工工作积极性和创造性，逐步完善与经营机制和管理体制相适应的工资分配体系，该行制定了《薪酬与绩效管理实施方案》，坚持按劳分配原则，实行员工等级管理；坚持每季度根据实际情况制定《季度考核方案》，将经营效果、工作目标、履职能力等列为考核项，确保经营工作长期稳定可持续发展。

### 天津西青中银富登村镇银行

建立了公开、公平、公正的竞争机制，充分调动员工的积极性和主动性。该行以绩效为导向的管理原则，为员工提供多元化的职业发展平台，拓宽业务发展路径；充分遵循职务等级变动规定，通过年度绩效考核，帮助员工实现晋升。同时，该行为入职新员工配备有经验的前辈作为导师，建立师徒“传帮带”关系，加强对年轻员工的教育培养，帮助其熟悉企业文化和业务流程等，使年轻员工更快、更好地开展工作。

### 多元化员工培训机制

#### 中国进出口银行天津分行

通过线上+线下的方式组织实施员工培训。线上培训通过微信、中国进出口银行“e学院”等平台，开展包括基础知识类、宏观经济类、专业条线类、政治理论类等多方面的知识培训；线下培训通过组织知识竞赛、《民法典》专题培训、邀请总行各部门领导到分行进行政策宣传等，培训内容覆盖全体员工，旨在全面提升员工运用专业思维、专业素养、专业方法和日常业务开展技能。

<sup>77</sup>数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

### 天津滨海江淮村镇银行

为提升员工在预防职务犯罪方面的思想意识，邀请天津滨海新区检察院领导开展《民法典》之“预防职务犯罪”专题培训，增强法律法规意识，提高防范和化解法律风险的能力。同时，定期开展手机银行 3.0、代发工资业务等常用业务知识培训，进一步提升该行员工的业务能力和水平。

### 友利银行（中国）有限公司天津分行

收集员工对业务相关知识培训内容的需求，定期开展各业务条线培训，促进员工自身业务素养的提升和能力的培养；该行利用每周四晨会时间进行业务培训，培训内容包括但不限于法规政策培训、业务风险提示培训、反洗钱培训等，夯实员工的业务知识储备。

## 真诚关爱，丰富员工生活

天津市银行业金融机构开展丰富多彩的员工活动，帮助员工平衡工作生活，梳理运动健康的生活理念，真诚关爱员工，持续完善困难员工帮扶机制，保障员工基础生活并多元化员工业余生活。

### 丰富员工业余生活

#### 案例 工商银行天津市分行：开展员工文体活动，智慧与健康同行

2020年，工商银行天津市分行金秋“智·健”运动会正式开幕，组织包括羽毛球、太极拳和线上棋牌赛在内的多项赛事，旨在提高员工身体素质的同时，促进员工的交流与合作。此次运动会参与员工 1,310 名，树立“愉快工作，快乐生活”的理念，引导员工在强身健体的同时，以饱满的工作热情投身在岗位工作当中，此外，还组织开展了“同心抗疫·健康有我”工商银行天津市分行员工线上健步走活动，该活动有超过 2,400 名员工参加。



▲ 工商银行天津市分行员工“太极拳”比赛

#### 案例 渣打银行（中国）有限公司天津分行：积极组织员工文体活动，有“新”又有“心”

渣打银行（中国）有限公司天津分行始终坚持以员工为本，以艺术为纽带，互助互联。一年一度的 WELLBEING 主题活动月活动在 9 月拉开帷幕，该行在主题月里举办了包括油画下午茶、朗读者活动、花艺大师活动等在内的多项员工喜爱的休闲娱乐活动。该行工会长期以来一直坚持为员工带来不一样的文化体验活动，做到“期期有‘新’意，又有‘心’意”，丰富员工精神文化生活，调动员工参与的积极性。



▲ 员工油画下午茶活动

#### 案例 德意志银行（中国）有限公司天津分行：积跬步，成千里

自 2017 年起，德意志银行（中国）有限公司连续四年组织年度“德银中国慈善健走挑战赛”，在鼓励员工健康生活、强身健体的同时，为慈善机构筹集善款，支持向打工子弟学校捐赠图书等公益活动。2020 年，在德意志银行（中国）有限公司组织的为期 33 天的年度慈善健走挑战赛中，336 名员工每人日均步数超过 10,000 步，步行总数突破 1.15 亿，天津分行员工参与率达 100%。在目标达成后，德意志银行（中国）有限公司出资在上海、天津、广州、重庆、唐山五所小学落地了“社会情感课程”，培养孩子们的自信心和责任意识，建立积极的人际关系，形成良好的情感和道德品质，有效地面对成长过程中的挑战，促进身心全面协调发展。其中天津项目落地小学为津南区双港镇海天馨苑海天小学。



▲ 参与慈善健走挑战赛

### 案例 天津宁河村镇银行：举办手游大赛，丰富员工业余生活



为加强员工凝聚力，丰富青年员工业余生活，增强培养团队协作精神，天津宁河村镇银行在严格按照疫情防控要求，从严从紧执行疫情防控规定的前提下，举办了全行青年员工“王者荣耀”电竞比赛，全行共有 30 名员工选手参赛，以网点为单位，组队参加。在比赛过程中，员工选手们充分发挥团队合作精神，并拿出最好的水平参赛。此次活动受到青年员工一致好评，在休闲娱乐的同时，增进员工间的交流与合作，真实地展现了天津宁河村镇银行团队沟通与协调，团结与协作，激情与挑战的完美统一。



▲ 天津宁河村镇银行举办王者荣耀大赛

### 天津武清村镇银行

2020 年，天津武清村镇银行工会组织成立员工篮球队、员工足球队、员工羽毛球队，结成各运动小组，每月开展至少 3 次的体育活动，鼓励员工在辛勤工作的同时，在业余时间加强体育锻炼，放松身心，增强体质。

### 大华银行（中国）有限公司天津分行

2020 年，为缓解员工在新冠肺炎疫情期间的工作压力、心理困扰等，大华银行天津分行在原有的员工体检、洗牙卡、员工家属关爱等项目的基础上，特别开通了 24 小时员工关爱热线，邀请专业心理咨询师进行 1 对 1 的专业心理咨询服务，以缓解员工的心理压力，对员工的情绪进行疏导。

## 困难员工帮扶机制

### 盛京银行天津分行

根据《盛京银行职工困难救助办法》要求，盛京银行天津分行建立健全困难职工帮扶救助的长效机制，掌握并跟踪困难职工情况，切实做到帮助困难职工解决生活或医疗困难。2020 年，该行先后对两名困难职工家庭进行帮助，其中医疗救助金额共计 6,000 元，生活帮扶金额共计 1.5 万元，在经济支持的同时也给家属和员工带去安抚和慰问。

### 天津武清村镇银行

制定《天津武清村镇银行困难帮扶管理办法》，明确规定因意外灾难、大病、残疾等致贫的员工家庭，给予规定范围内物质和资金上的帮扶。2020 年，该行共计帮扶 10 人次，帮扶金额共计 9.49 万元。



## 担当责任 共促和谐美好

天津市银行业金融机构积极承担社会责任，发挥自身业务特点，深入高校与社区举办金融知识普及活动。关爱弱势群体，倡导公益理念，协助政府机构，全方位多层次的开展公益服务活动，建章建制完善内部志愿者活动机制。勇于承担社会责任，积极助力美好天津建设。

## 普及金融知识

天津市银行业金融机构积极开展各类金融知识宣传月、金融知识进万家等活动，反洗钱主题宣讲，防诈骗宣传，将金融知识带入社区和高校，帮助广大市民提升金融素养，守护千家万户的“钱袋子”。2020年，天津市银行业金融机构共开展消费者金融知识宣传活动2,548次。消费者金融宣传覆盖公众达1,401万人次<sup>78</sup>。

### 案例 农业银行天津市分行：暖心服务为百姓，金融知识惠万家

为更好地贴近老百姓的实际生活，农业银行天津红桥支行积极组织员工金融志愿者服务队走进社区，以“有温度的金融服务，护航幸福晚年”为主题，为社区居民组织了一场消费者保护知识公益宣传活动。该活动聚焦老年人常用的金融产品及其理财方式，对新型金融知识进行普及和讲解，覆盖社区居民百余人，既可以帮助老年人融入智能时代，提高老年人防骗意识和自我保护能力，又有效引导广大消费者正确使用金融服务产品，增强消费者风险识别和自我保护意识。



员工志愿者走进社区为居民宣讲金融知识 ▶

### 案例 广发银行天津分行：全方位、多渠道开展金融知识宣传活动

广发银行天津分行深入贯彻落实“以人民为中心”的发展思想，综合运用传统网点与新媒体宣传渠道，将金融知识送进千家万户。各网点均成立了“雷锋服务岗”志愿者团队，由党员同志带头向金融消费者开展公益性讲座和宣传活动。同时，积极组织开展“3.15”消费者权益保护日、“守住钱袋子”“金融知识万里行”“金融知识普及月”等主题宣传教育活动，原创“消保小课堂”系列宣教短片、录制“3.15消保宣传主题曲”、制作防范电信诈骗小视频、“热点新闻”宣教短片，在网点电视、微信公众号、客户微信活动群中滚动播放。

全国“消保教育宣传监管交流群”“人民银行天津分行公众号”等多个平台。其新颖生动、寓教于乐的动画、歌曲也得到监管机构和广大金融消费者的广泛认可。



▲ 积极组织“守住钱袋子”主题宣传教育活动

2020年，该行的部分宣传素材被中国人民银行天津分行、天津银保监局、天津互联网金融协会转发至

<sup>78</sup> 数据来源：天津银保监局

### 案例 工商银行天津市分行：打造青年志愿者品牌 防范校园金融诈骗

2020年，工商银行天津市分行青年志愿者先后走进南开大学、天津大学、天津财经大学、天津工业大学、天津科技大学等多所高校，开展“金融知识进校园活动”。近年来，大学生遭遇“校园贷”、电信诈骗、网络金融骗局的案例屡见不鲜。金融知识进校园旨在用专业的金融知识、有趣的案例分享，为学生送上诈骗反套路“铠甲”，帮助学生识别金融诈骗套路，树立正确的消费观。讲座内容干货满满、案例生动，讲课方式趣味幽默、互动性强，现场气氛活跃高涨，银校携手，为学生送上了一次别开生面的金融知识课堂。

### 案例 天津北辰村镇银行：走进校园和社区金融服务主题宣传活动

2020年，天津北辰村镇银行继续为辖内的高校学子和社区居民带去金融知识。

- 金融宣讲进校园。志愿者服务队走进河北工业大学开展金融服务进校园活动，组织开展“防范电信网络诈骗，抵制校园套路贷”专题讲座。围绕“合理负债不越线、套路贷被骗不再有、安全使用电子银行”等主题进行金融知识讲解，宣讲过程中该行为高校师生详细介绍了“校园贷”的概念、种类、危害等帮助学生提升安全防范意识，提高学生识骗、防骗的能力，旨在树立正确的消费观念，远离不良校园贷款。
- 金融服务进社区。该行志愿者服务队积极深入社区，联合天津市北辰区瑞景街道为居民朋友开展主题为“预防洗钱风险，助力金融安全”宣传活动。通过组织专题讲座的形式，向社区居民普及包括反洗钱、新版纸币的防伪方法等内容，增强广大居民风险防范意识提升的同时，增进邻里交流互帮互助。



▲ 抵制校园“套路贷”专题讲座现场

### 案例 天津滨海德商村镇银行：开展反洗钱宣传月活动

为进一步提升社会公众的反洗钱意识，维护社会安全，防范金融风险，天津滨海德商村镇银行开展了以“预防洗钱风险，助力金融安全”为主题的反洗钱宣传月活动。活动期间，该行多措并举开展宣传活动。通过走进学校、社区等开展宣传，大力普及反洗钱相关知识；走近商圈、街道等分发宣传折页、张贴海报，用实际案例，警示违法犯罪活动的危害。同时，该行在各网点LED屏滚动播放反洗钱风险提示、电视屏幕播放宣传片、利用新媒体等渠道进行宣传，详细介绍洗钱的危害、金融机构的反洗钱义务等。此外，定期开展员工反洗钱培训，加强员工对异常行为的识别能力，强化风险防范要点。该行将继续加强金融知识的普及和解答工作，积极履行社会职责，维护金融环境的安全。



▲ 员工正为客户宣讲反洗钱相关知识

### 案例 新韩银行(中国)有限公司天津分行：积极开展“金融知识普及月”活动

新韩银行(中国)有限公司天津分行在聚焦为客户提供优质服务的同时，积极开展“3.15金融消费者权益日”“金融知识普及月，金融知识进万家，争做理性投资者，争做金融好网民”等宣传活动，共同促进广大金融消费者了解金融知识，提高了全社会对提升金融素质和加强金融消费者合法权益保护的重视程度，推动对金融知识宣传教育的投入力度，使得金融消费者权益保护工作迈上了一个新的台阶。“金融知识普及月”活动期间共发放纸质宣传材料2,000余份，受益群众约1,000人，微信推送阅读量1,000余次。



▲ 新韩银行员工为消费者讲解金融知识普及手册

案例 中国东方资产管理股份有限公司天津市分公司：防范非法集资宣传月

中国东方资产管理股份有限公司天津市分公司在年内开展了防范非法集资集中宣传及专项排查整治工作。为拓宽宣传维度，强化源头治理，分公司开展主题为“守住钱袋子，护好幸福家”活动；活动包括观看中国银保监会制作的公益广告、转发天津银保监局及公司法律事务部下发的宣传材料、在布告栏中张贴海报等。通过全方位、多维度的宣传，增强了分公司员工对非法集资的识别能力和防范意识。



▲ 宣传月期间张贴的宣传海报

法兴银行（中国）有限公司天津分行

深入开展“金融知识普及月金融知识进万家”暨“提升金融素养做金融好网民”专项宣传活动，同时利用行会时间，共同学习金融知识普及月有关材料，对典型案例进行分析和讨论。通过推进社会公众与银行业的良性互动，助力提升社会公众的金融素养和安全意识，共同营造和谐的金融消费环境。

践行公益理念

天津市银行业金融机构大力倡导公益理念，主动关注困难群体的救助需求，为困难群众解决实际困难，传递真诚与温暖。同时，开展特色公益项目，参与教育捐赠、爱心支教、人群关怀等活动，共建包容美好的家园。

2020年<sup>79</sup>，天津市银行业金融机构累计召开公益慈善项目140个，帮助25,805人次，累计投入3,168.42万元。

案例 建设银行天津市分行：热心公益服务，传递金融服务

在高考、中考来临之际，建设银行天津市分行依托天津市250余个营业网点，为考生和学生家长提供免费服务，包括应急文具、空调纳凉等，考试期间，该行统一设计了“出征必胜，建行助力学子追梦成功”主题宣传画面，坚持做好“把服务送到考场门口，把温度送到考生和家长身边，助力考生追梦成功。”

做儿童的守护者。建设银行天津和平支行到儿童福利院开展慰问活动今年已经是第七年，走进儿童福利院与孩子们做游戏、开展活动已然成为员工志愿服务者们每年最期待的公益活动之一了，七年来，该行累计向天津市儿童福利院捐款近20万元，天津市儿童福利院特向该行授牌“爱心捐助支持单位”。



▲ 建设银行天津和平支行志愿服务天津市儿童福利院

案例 浦发银行天津分行：银医跨界合作，守护儿童健康

“逐梦萤火虫”项目是浦发银行发起的西部地区儿科医护人员进修百人计划，资助基层儿科医护人员到先进水平的医疗机构进行系统化、多层次的培训，旨在提升我国基层地区，特别是西部地区儿科诊疗水平，改善我国儿科医疗资源分布不均的状态。

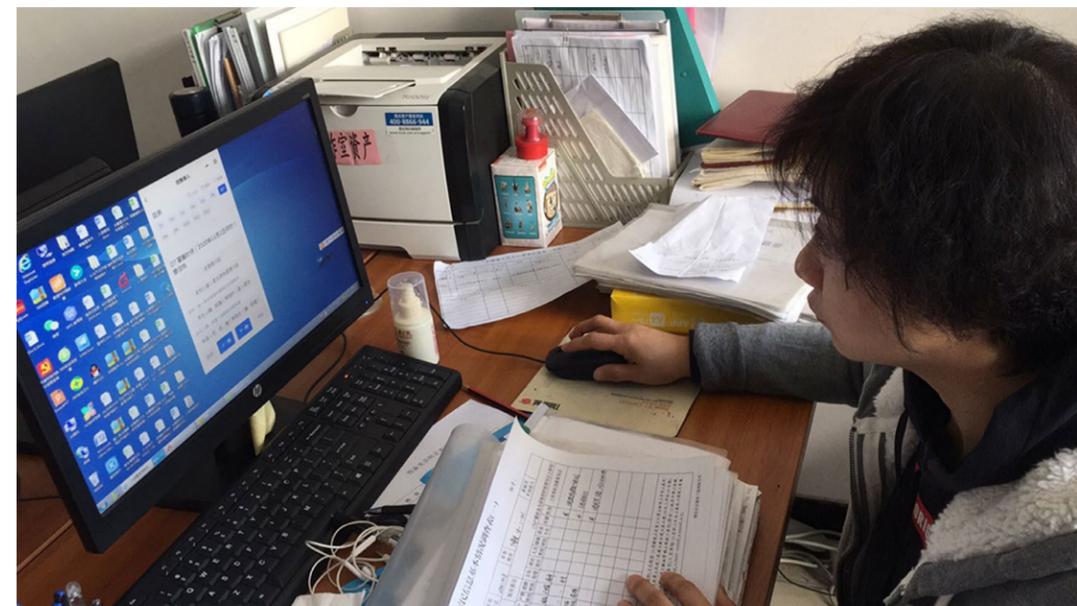
2020年，浦发—爱佑“逐梦萤火虫”中国医学科学院血液病医院儿童血液专科医护培训班开班仪式在津举行，七位来自湖北、四川、云南、内蒙古的心怀梦想、坚守初心的儿科医护人员加入“逐梦萤火虫”儿童血液专科医护培训项目，开启“为爱追逐，向光而行”的旅程。



▲ 浦发—爱佑“逐梦萤火虫”中国医学科学院血液病医院儿童血液专科医护培训班开班仪式

案例 天津滨海德商村镇银行：主动履行社会责任，积极助力人口普查工作

为进一步推进全国第七次人口普查工作，扎实开展工作，天津滨海德商村镇银行组织党员干部进基层，办实事，协助社区开展普查入户摸底工作。入户摸底工作开始前，社区工作组对党员干部做了简单的入户培训，该行党员干部和社区工作者将普查知识宣传的《致住户的一封信》递到业主的手中，并进行人口普查核实登记相关工作。普查期间，在社区周边对来往群众告知其关于普查的相关事项通知，为此次人口普查工作做好铺垫工作。党员干部表示，能够参加人口普查，是一项既神圣又光荣的任务，让我们了解到基层工作者的不易之处。该行将继续履行社会责任，更好服务社区建设。



▲ 天津滨海德商村镇银行党员干部主动承担人口普查摸底工作

<sup>79</sup> 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

### 案例 天津滨海扬子村镇银行：践行公益慈善理念，帮扶困难群体

天津滨海扬子村镇银行作为服务地方经济的金融机构，始终不忘“奉献爱心、回报社会”的初心和使命，在发展业务、提高服务水平的时候，积极组织志愿服务、慰问送温暖等公益活动，将社会责任落实到点滴的行动之中，着力打造有温度、有爱心、有特色的银行。声声问候显真情，句句祝福暖人心。天津滨海扬子村镇银行每年定期开展“迎新春慰问环卫工人送温暖，彰显扬子大爱”慰问活动，为坚守一线岗位，默默为社区环境做奉献的环卫工人送上温暖和关怀。该行深知环卫工作是一项造福于社会和人民的光荣而艰辛的工作，在做好慰问服务的同时，也在积极在网点设立休息站等，为环卫工作者提供临时休息的地方，为城市文明建设贡献自己的力量。



▲“迎新春慰问环卫工人送温暖，彰显扬子大爱”慰问活动

“感谢天津滨海扬子村镇银行对我们的关怀和问候，我们定会把这份感激转换为工作动力，尽全力搞好环境卫生。”

—— 环卫工作者

### 案例 大连银行天津分行：连心驿站，关爱城市建设者

大连银行天津分行在冬日里与为城市环境奉献的环卫工人们一起度过一个温暖的冬天。2020年，该行在辖内网点和社区支行设立“连心驿站”，连续三年开展“冬日送温暖”活动。活动期间，辖内网点和社区支行为来驿站休息的环卫工人免费提供热饮、手机充电、热饭等服务，为环卫工人提供一个休息和取暖的地方。此外，辖内中山门社区支行利用腊八节日契机，将熬制好的充满热乎劲儿的腊八粥送到环卫工人手中，这碗温暖的粥和一句“您辛苦了！”换来了这冬日最暖心的笑意。



▲为城市建设工作者提供的休息角

“在腊八节能喝上一碗热气腾腾的可口的腊八粥，大连银行很温暖！”

—— 环卫工作者

### 案例 天津信托有限责任公司：设立“扶老助困”慈善信托

2020年，由天津市福老基金会担任委托人，天津信托有限责任公司担任受托人设立的“天信世嘉·信德扶老助困03期慈善信托”，信托规模为25.7万元。该慈善信托项目资金定向用于为天津市80周岁以上低保、低收入老年人，投保由太平洋保险公司承保的太平洋老年人团体意外伤害保险B款，保险期限为1年。该项目是政府牵头，社会公益组织、慈善力量出资，保险公司承保的惠民工程。三年来，该系列慈善信托为全市两万余人次的80岁以上低保低收入老年人投保意外伤害险，守护老年健康，服务老年客群，是天津信托长久以来的价值追求和不懈努力。截至2020年末，该系列慈善信托共为天津市80周岁以上低保低收入老年人投保95.67万元，惠及老年人2.39万人次，为受助的困难老年人解决了因意外伤害带来的经济压力。

### 案例 三菱日联银行(中国)有限公司天津分行：走进社区，提供暖心服务

2020年，三菱日联银行天津分行志愿服务小分队早早来到五大道街文化里社区，在听取社区党委书记的简要介绍后，观看了社区自制的“防疫战”纪录片。观看视频后，该行员工向疫情防控工作人员发放了“防疫大礼包”，以此表达他们对奋战在五大道街防疫一线的社区工作者的诚挚问候和敬意。同时，该行心系困难群体，与社区工作人员共同来到困难群众家中，了解困难户的家庭生活状况和具体困难，亲切慰问了社区困难户。



▲志愿服务小分队探访社区



### 案例 法国兴业银行（中国）有限公司天津分行：心系环保事业，开展“飞蚂蚁旧衣捐赠”活动

2020年11月，法国兴业银行（中国）有限公司天津分行积极响应总部“飞蚂蚁旧衣捐赠”活动，该行员工从家里整理出一批不常用的旧衣物，经过清洗整理后捐出，4位同事共捐赠旧衣20公斤，促进衣物循环再利用的同时助力公益事业发展，长期以来，该行致力于成为一家有责任感的银行，通过资助农村地区、贫困山区，与当地慈善机构合作，参与社区慈善活动等贡献自己的力量。



“飞蚂蚁旧衣捐赠”活动 ▶

### 案例 富邦华一银行有限公司天津分行：助力贫困学生，援建校内阅览室

2020年，富邦华一银行有限公司天津分行对天津市蓟州区孙各庄满族乡初级中学的贫困学生开展在“一对一”帮扶活动，为25名家庭经济困难学生提供5万元资金帮助，并援建一间“富邦华一爱心阅览室”。经过紧张的对接、筹备、施工、竣工，该行志愿者历时短短两个月，就为该校师生建立了一间崭新、美丽、实用性强的图书阅览室。同时，该行秉承“关怀贫困女性，传递正能量”的宗旨，通过规范运作、科学管理，致力于扶助贫困女性教育、资助贫困女性医疗、重大灾害救助等，将爱心及资源传递给最需要帮助的群体。



▲ 富邦华一银行有限公司天津分行援建的校内爱心阅览室

### 案例 三井住友银行（中国）有限公司天津分行：服务“津”地文化，为高校学子成长赋能

自2010年起，三井住友银行（中国）有限公司天津分行·天津外国语大学奖学金项目已走过第11个年头，11年来该行累计出资人民币28.16万元，累计支持和帮助了88名优秀学生。以奖学金项目为契机，该行在校企合作方面也取得了丰硕的成果。天津外国语大学为表示对该行多年持续出资助学的感谢，特别设立“三井住友银行（中国）有限公司奖学金”主题教室、赠送感谢信、制作历年获奖学生名册，名册记录了获奖学生的成长，收录学生的获奖感言。获奖学生表示：“奖学金不仅让我们收获了一份奖励，也让我们更加懂得感恩，立志发奋学习，回报社会。”



▲ 为天津外国语大学优秀学子颁发奖学金

## 倡导志愿者服务

天津市银行业金融机构高度重视培育和引导员工树立社会责任意识，积极组建员工志愿者队伍，鼓励员工主动投入到志愿服务中，2020年，天津市银行业金融机构累计志愿者活动时长12,196.9小时<sup>80</sup>。

### 案例 哈尔滨银行天津分行：爱心送考，服务高考学子

2020年高考之际，为帮助贫困家庭考生安全、快捷地抵达考点，为全体高考考生保驾护航，在天津市残疾人福利基金会以及各慈善组织、爱心团体的关注和支持之下，由公益志愿服务交流中心、哈尔滨银行天津分行团委志愿者服务团队汇集来自天津市多家出租汽车公司的爱心司机组建的蓝天出租车队，联合开展“高考爱心应急服务车活动”。



▲ 哈尔滨银行天津分行爱心送考

<sup>80</sup> 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

### 案例 法国巴黎银行（中国）有限公司天津分行：鼓励员工参与公益项目

法国巴黎银行天津分行为员工设立每年一天的公益假，可用于参与银行组织或其他公益活动；该行建立了“CSR Star”机制，以鼓励员工积极参与企业社会责任相关的员工活动，获得公益印章，集章可获评年度公益之星。此外，建立健全员工志愿服务统计系统，对参与活动、人员、志愿服务时长、志愿者公益假的使用等情况详细记录，既是对员工参与志愿服务的肯定，也是保障志愿者权益的重要举措。

### 案例 花旗银行（中国）有限公司天津分行：服务对接，远程关爱贫困地区儿童

2020年，花旗第十五届“花旗全球志愿者日”活动克服疫情影响，创新开展线上志愿服务活动，践行“推动社区发展和回馈社区”的不变承诺。活动包括：为广西省贫困地区小学的孩子们手绘带有城市元素的帆布鞋；员工志愿者还录制了故事和乐曲，丰富孩子们的校园生活，拓宽孩子们的眼界；参与中国扶贫基金会合作的健康“一旗跑”活动，为贫困地区儿童筹款，善款用于改善儿童营养状况，提升健康水平。



▲ 员工志愿者为孩子们手工绘制的帆布鞋

#### 天津农商银行

依托天津农商银行青年志愿服务团队和各志愿分队，广泛动员团员青年深入校园、企业、社区、农村开展包括金融知识宣讲、防范非法集资宣传等各类志愿活动。截至2020年底，该行共有金融志愿服务活动队96个，注册志愿者555人，开展志愿活动2,430余次。志愿服务力量聚沙成塔，广大干部员工志愿者乐于奉献、崇德向善的精神也在感染着身边的每一位朋友加入到志愿服务的行列，为社会进步贡献自己的力量。

#### 中德住房储蓄银行天津分行

2020年，中德住房储蓄银行天津地区各级团组织累计开展青年志愿活动20余次，服务内容包含金融知识普及、六一儿童节给孩子们送关爱、为中考生送服务、给环卫工人送慰问等，进一步增强员工社会责任感的同，弘扬该行“奉献、友爱、互助、进步”的青年志愿者精神。

### 案例 星展银行（中国）有限公司天津分行：智行视频教室远程支教活动

2020年，星展银行（中国）有限公司天津分行组织志愿者参与了“智行视频教室”项目，通过智行视频教室平台对接到河南省驻马店市上蔡县后杨小学，通过在线实时互动的教学模式给留守儿童授课，借助“一块屏幕”，将爱心和知识送到资源匮乏的地区。该行志愿者们带着极大的热情和爱心投入到视频教室活动中，虽然没有做老师讲课的经验，但是员工志愿者们利用休息时间备课并制作课件，每周末为后杨小学的同学带去丰富生动的视频课程，后杨小学的同学在收获课程的同时，也收获了志愿者老师们的陪伴。学期结束以后，同学们给志愿者老师们寄来了他们制作的感谢卡。

该行将继续组织志愿者参与公益项目，继续关注资源匮乏地区的儿童教育，运用科技的力量，汇集更多的智慧和资源照亮每一个孩子通往梦想的道路。截至2020年末，利用每周日上午的时间为20位同学们提供远程陪伴教育，通过网络给孩子们带去精彩课程和远程陪伴，该行9名志愿者已经累计完成了15节课，累计完成志愿服务时长115.5小时。



▲ “智行视频教室远程”支教活动

#### 渣打银行（中国）有限公司天津分行

用实际行动鼓励员工参与志愿者活动，给予每位员工每年3天带薪公益假。渣打银行天津分行员工志愿者服务活动聚焦在：抗疫救灾、助力公益筹款、环境保护等，员工志愿者通过自己的知识、技能，付出时间为青少年、社区居民及广大公众带去温暖与帮助。2020年，该行志愿服务时长累计达100多小时，参与员工突破100人次。

#### 华侨永亨银行（中国）有限公司天津分行

2020年9月26日，华侨永亨银行天津分行19名志愿者走进天津武清和平之君儿童福利院，为福利院捐赠了资助款项的同时还带去了精美蛋糕等礼品，在福利院老师们的专业指导下，员工志愿者们与福利院的孩子们一起做游戏，共同度过了一段美好又愉快的时光。

# 責任建設

金融是现代经济的重要核心，影响着经济建设的进程，对建立和完善国家宏观调控体系具有重要的作用。银行业金融机构作为经济运行的主体，承担着对社会负责的重任。在天津银保监局的指导下，天津市银行业金融机构在持续强化责任理念、完善责任管理、优化信息沟通下，督促行业内部对社会责任的执行，增强社会责任管理，推进社会可持续发展。此外，部分银行机构在总行的领导下，探索将本机构提升自身环境和社会表现通过适当、合规方式进行披露，加强与利益相关者的沟通和互动，积极吸收意见和建议。

## 强化责任理念

天津市银行业协会大力倡导社会责任的履行，自2014年起连续7年编发《天津市银行业社会责任报告》。同时，在协会网站、天津日报等媒体开设社会责任专栏，在协会官方微信公众号推送各会员单位履行社会责任的亮点表现，宣传天津市银行业社会责任理念和实践案例，激发各会员单位持续践行社会责任，产生对社会的良性效应。各会员单位通过参与社会责任培训、定期发布社会责任报告等，积极响应协会所倡导的社会责任理念。

2020年，天津市银行业机构开展社会责任培训75次<sup>81</sup>，参加社会责任培训2,450人次<sup>82</sup>。

### 中信银行天津分行

坚持在总行设定的社会责任战略框架下，进一步明确天津分行社会责任理念，并将社会责任理念与企业文化相结合，根据总行社会责任管理的相关要求，提出了包括履行责任、回报社会、可持续发展三个方面内容的社会责任理念。

### 民生银行天津分行

在总行社会责任战略性模型指导下，明确分行社会责任理念：民生服务社会大众。服务客户、善待员工、回报股东、尊重伙伴、回馈社区、相应政策，是与生俱来的责任。实践情系民生事业。为民生事业提供优质的金融服务，满足人民生活、社会发展的金融需求，为整个经济社会又好又快发展贡献力量。服务大众情系民生银行。坚持自我加压，成为客户获取金融服务的首选银行，成为投资者、优秀人才、合作伙伴等利益相关方的首选银行。

### 河北银行天津分行

河北银行天津分行始终高度重视社会责任的践行，在总行统一领导下，以成为环渤海领先的公众银行为企业愿景，秉承“责任心、团队、高效率”的核心价值观，切实履行“以卓越的金融服务助企业发展，增居民福祉，促社会繁荣”的企业使命，立足当地、服务当地，助力实体发展、便利民众生活。同时，不断加强普惠金融领域金融服务，以“零售与小微”为核心加快转型发展，充分利用自身信贷智能，助推区域内小微企业成长，切实满足居民消费信贷需求，持续以优质的金融服务为当地经济发展贡献力量。

<sup>81</sup>、<sup>82</sup> 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

## 完善责任管理

为健全推进企业社会责任管理工作，天津市银行业金融机构不断加强社会责任管理体系，开展宣传教育活动，加强完善行业内部的社会责任制度。通过企业社会责任活动的开展，积极地持续履行公共责任。

### 案例 宁夏银行天津分行：服务社会，建设负责任银行

建立和健全企业社会责任组织管理体系是宁夏银行完善社会责任管理，优化社会责任实践的组织保障。宁夏银行天津分行构建了社会责任二级管理体系，分行层面指定办公室为社会责任工作的管理部门，主要落实总行的各项社会责任管理要求，组织分行社会责任规划的制定、管理制度的完善，统一协调管理分行的重大社会责任项目，并围绕社会责任主要议题开展社会责任实践活动。

2020年，为彰显宁夏银行风采，展现社会责任工作成果，天津分行高度重视银行业社会责任报告的编制工作，开展社会责任培训2次，通过整理分行业务经营的特色、成效，企业文化及各类营销、宣传等活动，有效展现该行在践行社会责任方面的主动性和积极性。

### 威海市商业银行天津分行

高度重视社会责任管理推进工作，由该行综合管理部牵头，贯彻落实总行各项社会责任管理要求，一是充分发挥在渠道、产品等方面优势作用，积极传导公益理念，丰富活动内容，开展形式多样的金融公益宣传教育活动，助力构建和谐社会。二是坚持“服务地方经济、服务中小企业，服务城乡居民”的市场定位，将社会责任纳入长效管理机制，将社会责任理念与发展战略、经营管理和业务发展有效融合，保证社会责任工作长效有序开展。

### 三井住友银行（中国）有限公司天津分行

该行的企业社会责任共同理念包括：“贯彻客户至上原则”“坚持健全经营体制”“贡献于社会发展”“自由民主的企业文化”“合规”五大内容，随着该行不断扎根国内市场，网点覆盖范围不断扩大，建立健全立足本土市场的企业社会责任联络会制度，设有企业社会责任联络会并任命专职委员履行相应职责。同时，通过提高员工对企业社会责任的认识，更好为社会提供服务；并以环保、可持续的理念积极组织各类活动，邀请员工、客户等利益相关方参加，该行为各利益相关方提供价值的同时，也为中国社会发展进步作出贡献。

## 优化信息沟通

为加强企业社会责任的信息沟通，天津市银行业金融机构不断加强建设和优化沟通渠道，定期披露企业社会责任报告，向社会宣传和展示天津市银行业金融机构履行社会责任的良好情况。天津市银行业协会在协会网站开设社会责任专栏，传播会员单位在执行社会责任的典型案例，给天津市其他银行业单位传递对社会践行责任的正能量。

### 天津银行

自2016年在香港上市后，已连续五年定期披露该行的社会责任报告。报告主要遵循香港联合交易所有限公司证券上市规则附录二十七《环境、社会及管治报告指引》编制，同时参考可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI可持续发展报告标准》（GRI Sustainability Reporting Standards）以及《中国银监会办公厅关于加强银行业金融机构社会责任的意见》和《中国银行业金融机构企业社会责任指引》的相关要求。

### 天津滨海农商银行

定期在公司官网、中国债券信息网等平台通过年度报告披露社会责任。报告编制标准依据《商业银行信息披露办法》《商业银行公司治理指引》、该行《章程》《信息披露管理办法》及监管规定。认真履行“支农支小”责任使命，发挥作为地方法人银行支持区域“三农”发展金融主力军作用，同时在官方网站设立社会责任专栏展示其社会责任履责的进展和成果，扎根天津服务天津。



## 展望 2021

2021年是中国共产党成立100周年和“十四五”规划开局之年,也是开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一年,立足新的时代坐标和历史使命,天津市银行业金融机构将继续秉承“责任银行、和谐发展”的理念,在构建新发展格局中找准定位、发挥优势,持续提升金融服务和管理水平,助力全市开启全面建设社会主义现代化大都市新征程,共创天津新辉煌。

### 倾力支持国家战略

深入贯彻“一带一路”、京津冀协同发展、自贸区建设等重大国家战略,持续打造多元化、综合化的金融服务,助力全市推进重点领域一体化发展,加快构筑现代产业体系,打造创新型产业集群,共同构筑双循环、新发展格局,实现更高水平、更优质量的经济的发展。

### 全面推进普惠金融

持续落实“六稳”“六保”要求,全力服务实体经济,支持普惠金融、中小微企业等薄弱环节;充分把握乡村振兴战略契机,打造特色化乡村振兴金融服务体系,促进全面脱贫与乡村振兴有效衔接;助力构建民生保障网,提升基础公共服务水平,增进社会公平与社会和谐。

### 助力绿色低碳发展

将绿色金融理念融入金融服务的全过程,积极创新绿色债券、气候投融资等绿色金融产品;探索建立绿色金融管理架构,将“环境、社会和公司治理”因素整合融入业务全流程;加大对战略性新兴产业、节能环保项目和服务等重点领域的支持力度,为经济发展方式转变、经济结构优化、绿色经济发展注入动能。

### 以人为本和谐发展

全面贯彻以人为本的理念,持续优化员工职业发展平台,落实员工权益保障,关心员工身心健康,打造活力职场环境,形成员工与企业共成长,共享和谐金融成果的良好局面。

天津市银行业金融机构将立足新发展阶段,贯彻新发展理念,加快转型和创新驱动,在更好地服务于天津经济社会发展的同时实现自身可持续发展,为全面建设社会主义现代化大都市、胜利完成第一个百年奋斗目标、开启第二个百年奋斗目标新征程持续贡献力量。



---

☎ 电话：022-58835165 022-58835176

☎ 传真：022-58835185

✉ 邮箱：tjyhybjb@163.com

📮 邮编：300050

📍 通讯地址：天津市和平区睦南道139号